

马克思主义社会科学方法论在新公共管理中的运用

王兰

(南京科技职业学院)

摘要: 社会的演变存在一定的规律,源于社会的理论在其发展和应用中离不开社会本质属性,在新公共管理理论实践化过程中,科学利用马克思主义社会科学方法论对新公共管理进行分析和指导,从实际和理论的层面解读新公共管理,准确把握新公共管理的内涵、价值和发展方向,通过对新公共管理的研究分析,总结出有利于社会发展,政府建设的新理论、新方法。

关键词: 马克思主义、社会科学方法论、新公共管理

一、马克思主义社会科学方法论的基本内涵

基于19世纪无产阶级斗争的需要,马克思和恩格斯结合当时社会的实际情况,批判继承了德国古典哲学、英国古典政治经济学、英法社会主义学说,形成了马克思主义。马克思主义社会科学方法论的科学方法论基础是辩证唯物主义和历史唯物主义,主要构成包括以实践为基础的研究方法,社会系统研究方法,社会矛盾研究方法,社会过程研究方法,社会认知和评价态度性研究方法,世界历史阶段新研究方法等,这些研究方法建立了一个科学、开放的方法论体系。此外,还有历史与逻辑一致的方法、演绎与归纳的方法、分析与综合的方法、抽象与具体的方法、主客相统一的辩证方法、历史合力的研究方法,构成了一个全面、系统的社会科学方法论体系。作为社会科学一般研究方法的社会科学方法论,其研究对象主要为社会科学研究的一般方法,对于具体的科学具有指导性的作用。从以实践为基础的研究方法、社会矛盾研究方法、社会系统研究方法和过程研究方法等方面分析在落实新公共管理的过程中,马克思主义社会科学方法论的指导意义及发挥的重要作用。

二、马克思主义社会科学方法论在新公共管理中的运用

(一) 以实践为基础的研究方法

实践是认识的来源,是认识发展的动力,也是检验认识真理性的唯一标准,没有经过实践检验的认识就不能称之为真理。然而,真理又具有发展性,随着实践条件的变化以及受到环境的影响,真理与谬论之间处在相互转换性。新公共管理主要是指一系列当代的思想和实践活动,其核心内容是力图将私营部门和工商管理的方法用于公共部门。尽管这个观点的提出已经有一段时间了,但是在具体实践中,“像工商企业那样管理政府”的要求一直饱受争议。由于争议不断,新公共管理已经成为具有一定规范性的模型,它表明了我们思考方式的深刻转变:我们怎样思考政府的角色和政府行为本身,我做事情的原因和选择。在新公共管理思想逐步为人们所认识,一个共同的主题就是市场在公共管理中的地位和所占的成分。思想的出现需要实践的检验,通过不断地实践发现新公共管理理论中具有可行性的部分,对于无法实现以及不可行的部分经过实践进行现阶段的否定,随着社会大环境的发展和变化,决定性因素的变化会导致实践产生与过去相悖的结论。在实践基础上对于公共管理的研究具有可靠性和灵活性,使得结论更加具有科学性和现实性。正如早期的新公共管理更多强调的是管理而不是政策,认为公共管理主体在管理社会公共事务时采取一定的行为和措施,会比不断地制定政策规范更加有效。理论对于实践具有指导作用,实践是理论产生的基础,在公共事物的治理过程中,政策永远会慢于实践。政策的制定是依据已经发生或者正在发生的事件,因此,在新公共管理模式中,认为公共管理者要进行管理行为,同时也不是忽略政策的制定,政策的制定是必要的,并且政策的制定还具有时效性。实践的不断调整,以实践为基础的政策制定也要具有灵活性。

(二) 社会系统研究方法

社会系统研究方法是把社会作为一个系统来进行研究。社会本身就是一个有诸多要素构成的系统,这些要素之间相互联系、相互影响。“世界上不存在完全孤立的事情,事物之间必然存在某些特定的联系,这是所有事物的客观本性。”按照新公共管理的观点,

公共管理者被要求去寻找新的创新途径来取得成果或者将先前由政府履行的职能民营化。这一过程中,就是将公共管理与私人管理相结合,在公共管理中引入私人管理的管理思维、模式、方法。实际上在公共管理中主体是政府部门,私人管理主体是个体,两者管理过程和提供的服务或产品性质都大相径庭。然而,只要是管理就会存在一定的联系,无论主体是什么?管理的本质都没有大的差异,即:实现效率最优、效益最大化、管理成本最小。离不开管理的本质,新公共管理理论中提出的顾客导向,就是提高政府提供公共服务质量,同时实现效率最优,采用私人管理的思维和模式可以在实现低成本的状态下效益最大化。

此外,对待新公共管理理论中部分观点需要持辩证发展的态度,一个理论的出现到成熟,需要经过不断地发展和实践,随着条件和环境的转变,尽管理论成熟也是处于不断完善的过程中。所以,新公共管理理论在实践中应用时不仅要结合实际,借鉴新的理论,还需要从其他理论中汲取经验,新公共管理的发展不能只是理论的发展,要逐步使之成为一种公共管理的思维方式,不局限于具体的理论和管理模式,是一种随着社会不断发展不断进行调整的具有灵活性的管理思维,它包含各种管理模式和手段,主要针对社会公共事务的管理,主体不一定局限于政府,主体多元化等。这就要求我们要从系统的、整体的、联系的角度出发,辩证看待新公共管理理论,在实践中应用新公共管理要牢牢把握实际需求,真正实现科学利用理论指导实践活动。

(三) 社会过程研究方法

人类社会发展的总趋势是前进的、上升的,发展道路是曲折迂回的,即人类社会的发展是前进行和曲折性的统一。新公共管理理论的发展趋势也是如此,不是一层不变的,而是在不断发展中加以创新。因此,在我国新公共管理理论的应用不仅仅是借鉴西方的理论观点,加以解释和研究,必须在本土经验的基础上对新公共管理理论进行创新和发展,与时代背景、国际环境、实际需求相吻合,切实贴合社会的需求,只有这样新公共管理理论在应用的过程中,才能科学的指导社会公共管理行为。正如:今天所谓的“新公共管理”运动基于公共管理在世界范围内的实际发展,在总体上被称为“重塑政府”的一系列观点,主要与公共行政理论中的公共政策里的公共选择观点的联系。这就要求在理解和应用新公共管理理论的过程中不能以单一的视角去解释,必须结合相关理论和视角,多维度的分析新公共理论。这就要求我们首先从政府这一主体出发,新公共管理理论提出市场导向的政府,通过市场的杠杆作用来调控变化,认为每一种管辖范围:无论是一个国家、一个州还是一个地方社区都代表着一个市场,即一个由人、利益集团和社会经济力量构成的集合体。就是将政府传统的管理模式用市场模式替换,准确把握政府与市场的普遍性与特殊性,灵活的将政府与市场相似的特殊性通过管理制度、管理手段转化为普遍性。

三、结语

通过马克思主义社会科学方法论的学习,在研究新公共管理理论应用的过程中,除了以上几种基本研究方法,还有更多实际有效的马克思主义科学方法论研究方法,从不同的角度和领域对新公共

(下转第254页)

11.网络直播课后你对教师所讲的内容掌握程度?

A 能完全掌握 (72.31%)

B 不能完全掌握,还需借助学科教师的帮助才能掌握 (23.08%)

■ ■ C 不能完全掌握,还需依靠教学平台自学练习才能掌握(4.62%)

■ ■ 【分析】72.31%的学生认为直播课堂的教学内容是能完全掌握的,27%左右的学生还需借助学科教师的帮助或教学平台自学练习才能完全掌握,说明学生具有个体差异性,个性化学习非常必要。而大多数学生经过直播课前预习,课中保持注意力学习的过程是能完成课程任务的。

12.你觉得直播课堂和教学平台并用的学习方式适合你吗?

A 非常适合(66.92%) B 比较适合(27.69%) C 不适合(5.38%)

【分析】数据显示学生普遍觉得适合直播课堂和教学平台并用的学习方式,觉得不适合的只占比5%左右,说明这种学习方式是受到学生的认可和肯定的,觉得不适合的学生可以进一步去磨合和适应。

13.参与网络直播教学后,你的学习兴趣 ■

A 显著增强(68.46%) B 有所增强但不明显(26.15%)

C 降低(5.38%)

14.参与网络直播课教学后,你的自主学习的能力

A 显著提高(67.69%) B 有所提高但不明显(27.69%)

C 下降(4.62%)

15.参与网络直播教学后,你解决问题的能力

A 显著提高(70%) B 有所提高但不明显(26.15%)

C 没变化(3.85%)

【分析】13.14.15 题主要是针对学生参与网络直播课堂学习效果的调查统计。整体来看,近70%的学生认为参与网络直播教学后学习兴趣增强,自主学习能力和解决问题的能力有显著提高。可见网络直播教学可以激发学生的学习兴趣与学习动力,对学生自主学习能力、解决问题能力的培养提升有一定促进作用。

三、思考与对策:

通过收集数据并分析,学生对于“网络直播+教学平台”新模式持积极乐观的态度,也存在一些不足之处,具体归纳为以下四个方面:

(1)教学方式:本校电类专业学生普遍认同网络直播和教学平台相结合的教学新模式,虽然惯性使然学生还习惯于传统课堂“师讲生听”的方式,但直播课堂中丰富的互联工具已激发部分学生像网络聊天一样通过打字提出疑问或者回答问题,甚至在尝试特有的“连麦”方式后大胆的发表自己的见解。后续教学实践更要注意营造课堂师生讨论的氛围,鼓励学生畅所欲言,使学生喜欢并习惯直播课堂积极讨论的教学方式。

(2)课堂情况:直播课堂的教学资源丰富,课堂信息量的呈现符合学生的认知规律,借助平台管理使课堂秩序井然有序、课堂互动活跃有趣、教学评价反馈及时有效,利于老师迅速根据课堂反馈调整教学进度和方向,课程完成度更高。

(3)学习方式:直播课堂引导学生培养课前预习、合作学习、课后探究的学习习惯,学生普遍认为这种学习方式是适合自己的,但也存在部分学生学习态度及基础的差异导致学习结果不理想,还需加强学习意识的引导和鼓励良好学习方式的培养。

(4)学习效果:直播教学方式新颖,能够激发学生学习兴趣;直播教学环节的设置有助于培养学生自主学习的能力和解决问题的能力。然而直播教学终究是通过网络进行隔空对话,教师无法直观每个学生的学习状态,学生即使状态显示在线,也不能说明学生全程认真跟随学习,学习效果取决于学生自律程度^[9]。所以要实现直播课堂教学效益最大化也还需给学生一段磨合并适应的时间。

四、结语

结合教学实践的调查分析表明,“网络直播+教学平台”新模式有助于建成电类专业课程教学资源库,保证网络直播教学顺利开展;有助于提升学生在线学习力和信息获取能力,满足学生个性化学习需求;有助于提升教师信息化教学能力^[6],推进“互联网+教育”信息化教学改革。新模式对构建适合高职电类专业课程的在线教育新生态,提升人才培养的质量和效益起积极有效的作用。今后,将进一步将直播课堂的优势和与传统课堂的实效结合起来^[7],展开线上线下混合式教学^[8]改革,是未来职业教育发展值得研究的方向。

参考文献

- [1] 杨海茹,晁晓妮.中学课堂远程直播教学现状的调查分析——以彭州市第一中学为例[J].文教资料,2015(29):151-152.
 - [2] 焦建利,周晓清,陈泽璇.疫情防控背景下“停课不停学”在线教学案例研究[J].中国电化教育,2020,(3):106-113.
 - [3] 付保芹,焦然,刘佩琪.高职院校线上教学现状调查分析[J].卫生职业教育,2020(19):126-128
 - [4]程雪皎,皮忠玲,洪建中,翟成蹊.网络直播模式对教学效果的影响——以“职业规划课程”为例[J].现代教育技术,2020,30(02):85-90.
 - [5]王碧.新冠肺炎疫情下网络直播教学模式的利弊分析[J].名师在线,2020(17):85-86.
 - [6]袁桂芳.网络直播教学模式在电类课程中的教学有效性研究[J].湖南邮电职业技术学院学报,2020,(4):94-96.
 - [7]蔡妍娜.电类专业基础课程网络直播教学模式初探[J].科技创新与生产力,2021(3):111-114
 - [8]李秀晗,朱启华.直播技术在高校混合式教学中的新应用——基于香港大学同步混合教学模式的行动研究[J].现代教育技术,2019,(2):80-86.
- 【基金项目】江苏省现代教育技术研究2020年度立项课题《“网络直播+教学平台”模式在电类专业课程中的教学有效性研究》(课题编号:2019-R-79234)。
- 【作者简介】袁桂芳(1981-),女,江苏无锡,讲师,硕士,研究方向:电子电工与信息工程、教育信息化

(上接第252页)

管理作出很多不一样的解释和应用。新公共管理涉及领域包括社会、政府和企业,马克思主义社会科学方法论中涵盖了公共领域和私人领域。因此,正确的运用马克思主义社会科学方法论,能够更好地帮助我们理解新公共管理的现实意义,遵循新公共管理的管理原则,推动新公共管理在实践中的运用。只有通过不断地学习研究,不断地实践检验,做到理论与实践相结合,才能更好地发挥马克思主义社会科学方法论在公共管理研究的价值,从而推动公共管理理论更好地发展,同时赋予公共管理理论更多的可行性,实现科学理论指导实践发展。

参考文献

[1]罗立洁.马克思主义社会科学方法论在实践中的运用研究[J].世纪桥,2018(02),43-44.

[2]缙小凯.西方新公共治理理论研究评述[J].现代国企研究,2018(02),111.

[3]贺美兰.新公共管理理论、政府会计改革与利益相关者[J].中国乡镇企业会计,2017(12),24-26.

[4]黄灵洁.浅谈马克思主义社会科学方法论及其当代价值[J].法制与社会,2019(32),227-228.

[5]胡晓宇.新媒体对公共管理的影响探讨[J].企业改革与管理,2019(21),38+55.

[6]吕微.马克思主义社会科学方法论及其当代价值[J].科技资讯,2021(05),191-193.