

基于 SPOC 混合式教学的意义探究 ——以《汽车销售与服务流程》为例

王爽 马胜强 王莹 王争艳 王哲

(铜川职业技术学院 陕西 铜川 727031)

摘要: SPOC 作为将实体课堂和网络平台相结合的混合式教学模式,因其自身优势得到高职院校教师的广泛关注、认可和应用。本文以《汽车销售与服务流程》课程为例,介绍 SPOC 混合式教学的优势和开展方式,简要总结了该教学模式的实施效果,并进行了教学反思,提出今后的改进方向,以期更好地促进教学。

关键词: SPOC; 混合式教学; 教学有效性

当前,在线开放课程(MOOC)和小规模限制性开放课程(SPOC)蓬勃发展,各个高职院校都在加强课程建设。疫情的大背景加快了教学模式的改革和创新,基于 SPOC 混合式教学因具有针对性强,操作便捷,数据直观可视的特点,非常适合线上线下混合式教学,因此被很多老师采用。本文以《汽车销售与服务流程》这门课程为例,探讨基于 SPOC 混合式教学的意义。

一、SPOC 的优势

SPOC,即小规模限制性在线课程,是大规模在线开放课程(MOOC)的延续和发展。SPOC 将 MOOC 和传统教学模式的优势结合在一起,更有助于“以学生为中心、能力本位”的教学总体目标的实现。SPOC 混合式教学指的是线上学生自学、线下开展教学活动、注重学生自学、加强师生互动的教学方式。

相较 MOOC 而言,SPOC 范围更小,通常以校内班级为单位进行教学管理,因此教学更有针对性,能及时了解学生的学习情况,方便管理。SPOC 混合教学模式下,师生既可以在网络上进行讨论交流,也可以在线下课堂上面对面深入交流,以此拓展了师生交流的时间和空间,促进良好的师生关系发展,更有利于教师的“教”和学生的“学”,即提高教学的有效性。此外,网络平台看视频、答题、提交作业等线上评价和课堂上出勤、互动等线下评价相结合,可以更加全面看到学生的表现,而数据化的呈现也会让学生感觉更公平,获取分数的意愿更强烈。

二、教学模式的开展

基于 SPOC 混合式教学模式由课程建设、教学开展、教学评价三部分组成。在课程建设阶段,需要确定三维教学目标、搭建知识点框架、建设课程资源、分析学情等。网络建设的内容要和课堂教学有机结合起来,实现完美匹配,这就需要课程团队在开课提前做好一系列教学设计工作,包括每一个知识点的位置、每个知识点配备的习题的数量、任务布置的多少等,不仅要全盘考虑,还要细致严谨。在开课前将课程资源(包括教学视频、PPT、作业、章节测试等)全部上传至平台上,做好开课前的教学准备。目前平台有爱课程(中国大学 MOOC)、学堂在线、智慧树、超星尔雅、智慧职教等。

开展混合式教学的每次授课都将包含课前、课中、课后三个阶段。课前要求学生通过在线课堂平台自学相关知识,准备课上发言的内容,完成预习测试、讨论等;课上组织学生进行“翻转课堂”或根据学生课前学习情况进行深入探究和交流。课上应加强师生互动和生生互动,将课堂交给学生,让学生做课堂的主人,教师只起指导等辅助作用。要注重课上信息的反馈,比如通过雨课堂教学工具随时查看学生是否有不懂的问题、课上穿插小测试考查学生是否学懂、学生理解的是否正确等;课后督促学生完成相应作业及参与知识点讨论。在知识总结的过程中,要求学生绘制知识点的思维导图,图文并茂能增强记忆效果,加强学生的创造力和表现力。

教学评价多为教师课后整理,数据化呈现并及时反馈给学生,也可课上直接呈现,比如展示分数排行榜等,督促学生再接再厉,争创佳绩,让学生在竞争的氛围中增强学习兴趣。课堂上可以采用智慧教学工具进行辅助教学,及时采集教学数据,比如雨课堂、知到、学习通等。将网络平台的数据和课上教学工具的数据按照一定

的权重综合到一起,构成学生的整体评价。

三、教学效果

基于 SPOC 混合式教学的效果通过实验结果分析、文件调查和个别访谈的形式进行。例如《汽车销售与服务流程》课程,在学堂在线平台搭建网络课程,选用雨课堂作为课堂辅助教学工具,通过连接师生的智能终端,将课前、课上、课后的每一个环节都赋予全新的体验,方便快捷地实现大数据时代的智慧教学,最大限度地释放教与学的能量,推动教学改革。

从实验效果来看,完成课堂教学任务的学生平均比例由 64% 上升到 89%,单次课平均优秀率由 3% 上升至 10%。学生对于教学活动的平均参与率由 35.7% 提高到 78.6%,期末平均成绩提高了 12.6%。问卷调查和个别访谈结果显示,大部分学生对 SPOC 混合教学模式比较认可,学习主动性和积极性有所提高,自身知识水平和能力得到增长。也有个别学生反映 SPOC 教学模式学习任务较重,花费时间和精力较多,有点不适应。

四、教学反思

虽然实验证实,应用 SPOC 混合式教学模式能有效提高学生的动力和学习效果,在一定程度上能够促进学生知识的获取和能力的提高,但是在具体实施的过程中,还存在一些问题需要改进。

一是部分学生没有完全适应这种教学模式,始终处于被动学习的状态,内驱力不够,对小组内其他同学的依赖较大,主动思考意识、责任意识、担当意识有所欠缺。今后将进一步加强课程思政,让学生意识到自身的问题和改进的方向;同时建立激励机制,对主动发言、提问的同学多给予鼓励、表扬和加分,以此调动学生的学习热情和参与教学活动的积极性。

二是网络资源还不够丰富,吸引力不强。目前的课程资源能够满足学生对基本知识点的学习,但对拓展学生的知识面、提升可持续发展的能力方面依然欠缺。在今后的研究中,要多向企业一线的专家、技师请教学习,录制一些更有趣味性、更实用、更能体现发展前景的教学视频,增加一些更有前瞻性的拓展阅读文章,推荐一些已成熟的正能量的短视频等。

三是对 SPOC 混合教学模式提高教学有效性的研究还不够深入,对学生学习行为影响的研究还需不断完善和实践检验。针对这种情况,后续将不断通过理论学习和研究,在课程教学中不断完善混合式教学模式,在实践中不断修正,加强反馈,良性循环,以期有效促进教师的“教”和学生的“学”。

参考文献:

- [1]基于 SPOC 的混合式教学模式构建与实践[J],徐琛.齐鲁师范学院学报.2018(02)
- [2]基于 SPOC 的高职翻转课堂教学改革[J].姜旗,张建华.现代职业教育.2020(02)
- [3]基于“SPOC+翻转课堂”理念的高职教学改革研究与探讨[J].李莹,孙汝君,董伟健.哈尔滨职业技术学院学报.2017(06)