

高职专业英语在线教学适切性探究

——以高职《厨师职业英语》课程为例

林璐 张娟

(广西经贸职业技术学院 广西 南宁 530021)

摘要: 面对 2020 年的疫情, 国家为了保障人民的生命安全及身体健康, 出台措施避免聚集, 控制疫情。各大院校积极响应教育部印发《关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》(教高厅[2020]2号)的文件精神, 实现“停课不停教, 停课不停学”的教学指导方针。面对突如其来的在线教学新模式给教师们带来了新挑战, 为进一步提高在线教学的质量, 推进在线教学又快又好的持续发展, 针对高职《厨师职业英语》课程为例, 对在线教学适切性进行探究。

关键词: 在线教学; 适切性; 厨师职业英语

中图分类号: G; **文献标识码:** A **文章编号:**

引言: 针对新冠肺炎疫情对各高等院校正常开学和传统课堂教学造成的巨大影响, 如何根据课程特点在疫情教学中选用超星泛雅、雨课堂、腾讯会议、钉钉、学习通等网络教学平台, 各大院校教师积极进行线上课程教学探索。高职《厨师职业英语》是一门理论与实践教学相结合的课程, 如何在疫情在线教学中寻求让学生满意, 又让教师实现良好教学效果的适切性教学方式, 本文进行线上教学适切性探究。

一、探索在线教学模式

在疫情期间, 面对授课方式的剧烈转型, 以现代信息技术为基础的在线课堂是跨时空、跨地域、跨文化的交互式教学, 是疫情中“停课不停教”的主要授课模式。普通高职院校因专业性, 极少涉足在线授课教学领域, 教师普遍欠缺在线授课经验。因此, 在线授课教师以维护教学质量而进行适切地授课探索:

1. 重新设计教学思路, 确保在线授课的可持续性

《厨师职业英语训练》是高职烹调工艺与营养专业学生必修的专业基础课程, 以培养学生在国际顶级连锁品牌酒店、米其林星级餐厅等厨房部各岗位的英语语言能力为目标。为确保学生提升厨房岗位工作英语听说能力, 在线教学中需要重新设计教学思路, 以实现课程标准。

(1) 以“学习通”以及“腾讯会议”并驾齐驱在线授课

在线课程不同于传统面授课程, 教师与学生无法实现“面对面”的交流; 因此很难获取学生学习状态、学习效果、学习反馈等信息。教师若要确保持续的线上教学效果, 线上教学既要及时了解学生学习过程, 同时更要及时掌握学生学习结果。因此, 在选择线上教学平台中, 选择学习通 APP+腾讯会议 APP 并驾齐驱完成线上授课。

教师利用学习通作为教学数据管理的大后台。在学习通上实现: 课前签到; 微课视频、课程 PPT 及电子教材等教学资源共享; 在线课堂讨论; 以及精准的作业发放及成绩统计。同时通过学习通网络平台收集学生的登录信息、浏览次数、观看微课视频时长、话题讨论、下载次数、作业痕迹等, 学习通数据一目了然展现了学生学习积极性。教师根据学习通 APP 学情数据及时调整教学策略。

腾讯会议 APP 有极高的流畅度与逻辑简洁高效的操作界面, 教师在课堂时间内使用腾讯会议平台进行直播授课, 一键变主播: 语音直播并共享屏幕课件, 同时添加 iPad+Apple Pencil 进行灵活无碍的板书; 有效代替面授的教学环节。

(2) 自制微课, 讲析重难点

《厨师职业英语训练》作为专业英语课程, 教学内容设计涵盖餐饮服务口语及烹饪行业术语的五大类(烹饪原料、烹饪方法、烹饪工具、烹饪调料和菜单)。针对在线授课, 教师进行微课录制, 确保学生直击重难点。在录制课件的基础上辅以大量的图文、清晰的语音及英语音标, 在课前上传至学习通资源库。教师通过课程的章节任务点观察学生的观看记录, 密切跟进学生的学习进度。此后

教师根据微课重难点布置作业, 学生仍然可在课后回放视频巩固所学, 切实提高学习效率。

(3) 突破时空的云上语音作业。

英语语言能力是职业学校烹饪专业学生的短板之一, 而在国际连锁品牌酒店及大型西餐品牌企业里, 英语能力则是厨师的核心竞争力。因此本课程以任务驱动进行实践教学。让学生开口是课程作业的重点。

传统面授教学的作业通常为书面文字或者口语实训。而线上教学, 教师在学习通中针对课程重难点布置线上语音作业。云上语音作业突破时空限制, 教师即时跟进学生学习情况; 并针对学生语音给出发音、语法、表达的纠正意见。学生可即时纠错, 达到课程教学要求。在线上教学实践中, 一对一的语音作业, 不仅确保学生学习效果, 还保障了师生高效互动, 从而确保线上教学的持续性。

(4) 重新设计教学内容, 关注学生网课体验

线上教学需要关注学生对网课的体验和反应。线上教学与面授教学最大的区别在于: 直播授课教师以 PPT 播放为主线, 声音贯穿课程。学生长期盯着电脑、iPad、甚至手机屏幕, 持续线上授课学生容易疲倦从而有弃学心理。因此线上教学需要精心设计。教师需要精心设计 PPT, 注重 PPT 画面简洁清晰, 注重知识点前后连贯流畅、注重教学重难点得当分布。

二、线上授课提升教学效果的途径

1. 语音直播授课, 侧重英语能力实践

《厨师职业英语》课程的授课重点包含: 烹饪原料词汇发音、烹饪制作表达、西餐菜名的翻译技巧。教学过程需要教师全程控制教学节奏。在本学习环节, 教师选择腾讯会议语音直播授课。语音直播授课确保教师教授学生正确发音, 还可以通过即时连线学生, 学生可进行在线跟读、表达及翻译练习。教师针对学生的表现及时点评, 确保学生准确发音、流畅表达、灵活翻译。教师直播授课与学生及时互动中, 对学生给予学生关注, 真正提升课堂参与。

3. 直击重难点, 答疑解惑不停学

直播课程结束以后, 学生需回顾知识点以完成课后作业。学生可通过有道、谷歌翻译等互联网方式轻易获得多种解题答案。但是在发音与表达上依然需要获得教师针对性的发音指导以及在厨房情景下正确的英语表达方式。在线学习中过程中, 自主学习性强的学生更需要教师准确“答疑”指导。而经过教师及时、单线辅导, 自主学习性强的学生进步明显, 学习效果得到保证。

4. 激发学生积极性, 变“被动”为“主动”

《厨师职业英语训练》课程不同于基础英语, 不仅仅单纯学习语言, 作为一门烹饪专业的核心课程, 更需要学习中西方餐饮文化知识。因此学生学习兴趣大, 学习积极性高。教师根据分析学情, 巧妙选择教学平台的优势, 将教学模式, 适切直播、录课回放、语

(下转第 115 页)

在管理中建立完整的职业技能培训体系。

3.3 树立以学生为本的学生管理工作方法

在树立新工作理念的基础上,做到坚持以人为本。站在学生的角度进行思考,才能牢牢抓住学生的心理,对实际的管理工作进行针对性的改进,促进管理的成效,为学生的发展提供更加充分的保障。在精细化管理工作的推进中,要恪守师道尊严,充分体现辅导员在学生事务管理工作的职责。同时,也要对学生的自我发展、自我展示给予充分的尊重和支持。学生发展的成效是在日常中体现的,辅导员的工作之一是为学生的发展保驾护航。要对学生的发展给予充分的尊重和支持,激励这类学生的上进心和自信心。真正体验学生的主体性,引导帮助学生建立正确的价值观,才能为精细化管理工作成效的提升打下良好的基础。

3.4 精细化管理利于构建辅导员与学生和谐关系的必要性

思想与政治的教育是辅导员在学生事务管理中的重要保障。而具体体现在与学生交流密切接触频繁中将师生关系得到升华将精细化管理深入学生的心理,从根本上肯定这种管理模式的先进性。而精细化的管理模式是对工作的顺利开展,减少不必要的阻力和麻烦有非常高效的解决办法。精细化的管理模式能够为辅导员与学生之间的关系发展起到推进作用,学生有了更好的沟通渠道,以及宣泄渠道,这样的学生才能更有精力把学习作为日常生活的重中之重。

4 结束语

精细化管理在高职院校辅导员学生管理工作中起着关键的作用。辅导员的精细化管理工作是一个长期而艰巨的工作,对辅导员的要求也逐年提高。在高职院校精细化管理工作的开展中,应多采用更

直观有效的方法、紧跟时代的潮流、紧跟学生思想、在学习中不断改进、在改进中不断完善。精准地分析学生的区域特点,多引导、多沟通、因材施教,使学生的综合素养和学生能力能够大步提高。高职院校辅导员在进行管理工作的同时,要多采取倾听学生的方法,多换位思考,同时应不断地提高自身修养,在同学们心中树立楷模形象。了解学生的需求及心理想法,坚持以人为本的教育理念,多方位协调,引导探索出最佳的最合适的工作方法。本研究推动了精细化管理在学生工作的顺利开展。

参考文献:

- [1] 李克强.《政府工作报告》[J]. 青海科技, 2020.
- [2] 王扬南. 中国共产党指引职业教育发展的百年探索[J]. 中国职业技术教育, 2021(12): 12-20.
- [3] 吴丹. 思政教育融入高职院校班级管理实践探索[J]. 现代职业教育, 2021(45): 182-183.
- [4] 晏城. 信息化时代浅析“精细化管理”在高职学生管理工作中的应用[J]. 信息记录材料, 2018, 019(005): 194-196.
- [5] 梁宁. 基于立德树人导向的高职院校学生新时代工匠精神培育研究[J]. 科教文汇(中旬刊), 2021(10): 152-154.
- [6] 郭莉, 赵路. 探讨精细化管理在高职班主任学生管理工作中的应用[J]. 中外企业家, 2020, No.679(17): 159-160.
- [7] 贺彩艳, 杨家豪. 新时代视阈下思想政治工作论析[J]. 安康学院学报, 2021, 33(05): 26-30.
- [8] 刘媛. 习近平新时代中国特色社会主义思想概论课“一三四”教学模式创新[J]. 安康学院学报, 2021, 33(04): 4-9.

(上接第108页)

音云作业等教学方式相得益彰地结合;并启用学习通计分制累计学生学习过程的方式,引导并鼓励学生自主学习。“授之以鱼,不如授之以渔”。学生具有了自主学习的动力,一切困难都迎刃而解。学生学有所得,教师则无憾矣。

三、注重线上反馈, 适时调整教学策略

1. 避免形式化, 确保学习效率

(1) 避免签到形式化

从学习通签到数据,可看到学生到课情况。线上教学难以避免学生因学习氛围缺失而产生的主动性下降的现象。教师认为,有效学习是线上授课效果的重要前提。为避免自律性低的学生逃避的小“窍门”,如签到以后“挂机”、登录以后退出、玩游戏与听课二者“兼得”等。教师赋予纪律委员管理权限,共同监督学生考勤。教师直播授课中,即时根据知识点、重难点连线学生,根据学生回应、答题情况累计学生的平时成绩,以共同维护公平公正的营造学习氛围。

(2) 避免课件形式化

长篇大论形式化的PPT,对于网络另一头的学生来说,知识太多则重点不明确,课件的播放速度掌控不到位则无法突显重点难点,练习量的失衡更会引发学生产生抵抗情绪。本课程线上上课撤除理论的讲授,更精准有效侧重训练学生掌握专业词汇及句式,注重的口语能力提高,使之最终能够应用在其职业岗位上。因此课件的呈现以学生掌握的节奏及线上授课效果为出发点,课件内容直观、简洁与有效。

2. 关注学生评价, 同时收集正面与负面的教学反馈

线上教学,教师可通过直播课程关注学生的学习效果,以及在腾讯会议、QQ等与学生私聊方式对学习效果好、学习效果中等、学习效果较差的学生对课程的综合评价进行调研。通过与学生及时耐心充分沟通,教师继续强化优势教学方式,如:大刀阔斧精简PPT,利用直观的PPT画面提高学习效率;教师充分肯定与鼓励性直播课堂中学生的实践练习,确保顺畅的互动。同时,根据学生的反馈弱化劣势:如针对学习自主性较差的学生,通过提醒查看累计积分,

提醒其后来居上。在为时八周的线上教学中,学生逐渐适应网课教学方式,也越来越熟悉网课教学环境,并充分认可在疫情情况下网课在学习通与腾讯会议相结合的最佳授课方式。

四、通过“学习通”进行综合评分

1. 明确考核方式, 强化作业的地位

在线上授课前,充分与学生沟通,让学生明确线上教学的考核分量。线上作业内容丰富,包括语音、翻译以及角色扮演对话。教师逐份批改学生语音作业,并及时给出修改意见。同时教师将学习通作业评分比设置为占期评成绩的50%,学生可从学习通数据平台迅速获得自己成绩,网络课程的评分效率极大地超越了传统课堂,对学生学习过程更是做到公平公正评定。进一步推动学生提高学习的效率及积极性。“学习通”对教与学的过程进行有效管理。

“师者,传道授业解惑也”。教师是课堂的灵魂,有教师便有课堂。面对疫情,高职教师“来之能战”,首次进行“互联网+教育”的线上教学实践,并在实践中不断思考、探索,切实提升线上教学能力。当下疫情未退、线上教学不停,高职教师将继续改进教学,扬长补短,向学生传递有温度、有力量的专业知识。

参考文献:

- [1] 陈平. 提升新冠疫情期间网络教学效果的途径研究[J]. 黑龙江教师发展学院学报, 2020, (5)
- [2] 付斌. 浅析疫情期间“线上教学”的问题与对策[J]. 中国多媒体与网络教学学报, 2020, (5)
- [3] 李云松, 毛瑞, 杨新玲. 基于职教云线上线下混合式教学模式的研究与实践——以高职“电子技术应用”课程为例[J]. 职业教育, 2020, (4)

作者简介: 林璐(1984—),女,广西南宁人,硕士,广西经贸职业技术学院讲师,研究方向: 餐饮英语、翻译;

作者简介: 张娟(1983—),女,广西南宁人,硕士,广西经贸职业技术学院讲师,研究方向: 酒店职业教育教学;

基金项目: 广西中青年教师基础能力提升项目“南宁老友粉制作工艺标准化研究”(项目编号: 2018KY1114)