

论精细化管理在高职院校学生工作构建

韩伊 王静 刘宇 宋欣泽

(陕西铁路工程职业技术学院 陕西 渭南 714000)

摘要: 随着当前高职教育的不断普及,精细化管理在学生工作中越来越重要。面对高职院校地不断扩招,为高职院校的发展带来了新的问题。高职院校学生工作的有效开展是我国职业教育顺利发展的关键一环。该研究利用精细化管理的方法,开展了对高职院校学生工作的探讨,最终获得高职院校在精细化管理下的措施方法与建议。该研究将推动精细化管理在学生工作中的发展,为我国职业教育的发展贡献力量。

关键词: 新时代;高职院校;精细化;学生工作

在高职院校招生人数不断提升的现状下,当前中国的高职院校教育从精英化向普及化发展。据2020年《政府工作报告》:高职院校积极响应国家政策在2020年实现扩招157.44万人[1],这种数量级招生为我国未来紧缺技能型人才做出了及时的补充,为我国各种行业欣欣向荣的发展注入了强大的后备军,在带来机遇的同时职业教育也面临前所未有的挑战。而高职教育工作中精细化管理是培养学生核心竞争力的关键手段,为新时代背景下学生工作的顺利开展指明了方向。

习近平总书记曾在2020年全国高等院校思想和政治教育工作会议上发表重要讲话,谈到如今的高校思想和政治工作将会影响高校想培养成什么样子的学生,如何培养学生以及为谁培养这类学生的根本问题。把思想与政治的工作贯穿到平时教育教学的整个历程,坚持创新,在思想教育上百花齐放,将我国高等教育推向实业发展更高更新的局面。大学生政治与思想教育工作主要是由各个高等院校的辅导员引领,每个辅导员都是学生人生路上的灯塔,肩负着为我国培养教育德、智、体、美、劳全面发展的合格社会主义建设者和政治思想可靠接班人的历史重任[2]。找到学生工作的出发点和落脚点是辅导员精细化工作的首要任务[3]。精细化管理概念源于二十世纪五十年代的日本,最初应用于企业管理中[4],应用中高职学生工作中主要指学生工作的目标精细化、理念精细化和方法精细化。本文在分析了当下学生管理基础问题的基础上,从精细化管理的内容与优势展开探讨,推动了精细化管理在学生工作的顺利开展。

1、学生工作在新时代背景下的具体问题

1.1 扩招带来的参差不齐生源问题

在各高职院校响应国家扩招政策下,由仅高考才能进入高职院校的必要历程转变为“春季高考”,中职毕业生和社会退伍军人、下岗工人等群体也可进入的状况。生源质量存在入学基础较差、缺少学习兴趣、学习能力较差的问题,这些生源不仅影响高职院校整体办学水平,更不利于培养我国新时代紧缺技能型人才,这无疑增加了高职院校培养学生核心竞争力的挑战。

1.2 新时代下教育养成的差异

在当今两个百年的历史交汇点上,学生的成长环境和社会经历相比几十年前都有了很大的改变。作为新时代下成长的新青年,辅导员与学生之间有一定时代思想差异,开展精细化管理工作也产生了前辈们从未经历过的困难。一方面,由于工作困扰很多家长迫于时间和经济压力,会选择把孩子交由爷爷奶奶抚养,而这种隔代教养对孩子的发展有很大的影响;另一方面,随着经济和生活水平地提高,个别00后自私、张扬、特立独行的性格,容易造成紧张的人际关系。而这种困难没有样板可抄,只得靠辅导员自己探索出一条符合新时代引导学生成长的精细化的管理模式。

2. 学生工作中精细化管理的具体内容

2.1 学生工作的目标精细化

高职院校辅导员在学生管理工作中应该让工作目标精细化,结合高职院校对辅导员提出的各项要求。进一步细化学生领导能力在锻炼中提高管理的科学性,进一步使管理的效率提高,顺应时代的

发展潮流是每个辅导员最基本的职责所在。把学生当做生活上的朋友引导他们全面发展,要明白精细化的目标是让学生们具有个共同的期望和追求,要有努力的方向和发展的动力,引导教育学生向又红又专、德才兼备、全面发展的中国特色社会主义合格建设者和可靠接班人之路上前进。

2.2 学生工作的理念精细化

高职院校辅导员在学生的管理工作当中应该让工作理念精细化,要始终坚持以人为本,把引导学生和服务学生相结合^[5]。高职院校辅导员在具备一定的知识和才能时,用精细化的管理方式和管理手段,解决新时代下的高校各种思想和政治问题,以不断丰富和提高高职院校辅导员教书育人的水平,更好地促进对学生管理的有效开展。

2.3 学生工作的方法精细化

高职院校辅导员在学生管理工作中方法要精细化,就是要不断适应新的形势,遵循思想政治和教书育人的规律。在以往经验的基础上不断地学习新知识,提高自己的工作水平和能力,采取合理精细的管理方式和管理手段,促进学生全面的发展。新媒体教育是新时代的发展需求,在高职院校中辅导员的学习机会与日俱增,不断地改进自己的工作方式、方法是提高管理学生的有效途径。不断地进行学习和实践,在实践的过程当中总结和分析,让辅导员在学生管理工作中更加专业。

3 学生工作中精细化管理的应用优势

在学生管理工作中方法要精细化:例如在管理学生的日常工作生活事务中,精心地做到管理方面无疏漏是必须的。新时代辅导员的管理方式也要改变,要引导学生去思考如何更加有效的进行学生组织管理。制度上的精细化和情感上的精细化是促进师生关系的良好途径,多运用宽容之心,关注学生的内心,具备能发现学生闪光点的慧眼,不吝啬鼓励的语言,多多激励学生,不论在学习还是生活中都要不断突破自己^[6]。

3.1 学生管理工作树立长期计划

随着高职院校扩招的政策越来越成熟,新的挑战也越来越多,传统的管理模式早已不适应新时代发展,而现如今在校大多是“00”后,个性张扬,辅导员的核心服务理念应由“干预”转移至“引导”。让学生在高校学习生活中对校园文化建设起到关键性的作用。切实贯彻落实党的十九大报告,要广泛开展理想信念教育,深化中国特色社会主义和中国梦的宣传教育,弘扬民族精神和时代精神,加强爱国主义、集体主义、社会主义教育,引导人们树立正确的历史观、民族观、国家观要加强和改进思想政治工作,深化群众性精神文明创建活动^[7]。要与学生做朋友,了解学生的需求及心理想法,坚持以人为本的教育理念,多方位协调,引导探索出最佳的工作方法。

3.2 搭建高素质学管辅导员队伍

辅导员在工作开展过程中应该熟练掌握精细化的管理理念,辅导员是做好学生事务管理工作中不可或缺的中坚力量,决定了高职院校学风建设的好与坏,这支队伍应该从根本思想上与党对新时代青年学生的要求,教育理念保持高度一致^[8]。在辅导员队伍中加强优胜劣汰的竞争意识,把教育学生,培训学生的思想政治工作融入到日常的与学生交往的日常中,将高职院校的学生工作队伍提高一个台阶,做到精细化的分配学生工作,落实在生活中的方方面面,

在管理中建立完整的职业技能培训体系。

3.3 树立以学生为本的学生管理工作方法

在树立新工作理念的基础上,做到坚持以人为本。站在学生的角度进行思考,才能牢牢抓住学生的心理,对实际的管理工作进行针对性的改进,促进管理的成效,为学生的发展提供更加充分的保障。在精细化管理工作的推进中,要恪守师道尊严,充分体现辅导员在学生事务管理工作的职责。同时,也要对学生的自我发展、自我展示给予充分的尊重和支持。学生发展的成效是在日常中体现的,辅导员的工作之一是为学生的发展保驾护航。要对学生的发展给予充分的尊重和支持,激励这类学生的上进心和自信心。真正体验学生的主体性,引导帮助学生建立正确的价值观,才能为精细化管理工作成效的提升打下良好的基础。

3.4 精细化管理利于构建辅导员与学生和谐关系的必要性

思想与政治的教育是辅导员在学生事务管理中的重要保障。而具体体现在与学生交流密切接触频繁中将师生关系得到升华将精细化管理深入学生的心理,从根本上肯定这种管理模式的先进性。而精细化的管理模式是对工作的顺利开展,减少不必要的阻力和麻烦有非常高效的解决办法。精细化的管理模式能够为辅导员与学生之间的关系发展起到推进作用,学生有了更好的沟通渠道,以及宣泄渠道,这样的学生才能更有精力把学习作为日常生活的重中之重。

4 结束语

精细化管理在高职院校辅导员学生管理工作中起着关键的作用。辅导员的精细化管理工作是一个长期而艰巨的工作,对辅导员的要求也逐年提高。在高职院校精细化管理工作的开展中,应多采用更

直观有效的方法、紧跟时代的潮流、紧跟学生思想、在学习中不断改进、在改进中不断完善。精准地分析学生的区域特点,多引导、多沟通、因材施教,使学生的综合素养和学生能力能够大步提高。高职院校辅导员在进行管理工作的同时,要多采取倾听学生的方法,多换位思考,同时应不断地提高自身修养,在同学们心中树立楷模形象。了解学生的需求及心理想法,坚持以人为本的教育理念,多方位协调,引导探索出最佳的最合适的工作方法。本研究推动了精细化管理在学生工作的顺利开展。

参考文献:

- [1] 李克强.《政府工作报告》[J]. 青海科技, 2020.
- [2] 王扬南. 中国共产党指引职业教育发展的百年探索[J]. 中国职业技术教育, 2021(12): 12-20.
- [3] 吴丹. 思政教育融入高职院校班级管理实践探索[J]. 现代职业教育, 2021(45): 182-183.
- [4] 晏城. 信息化时代浅析“精细化管理”在高职学生管理工作中的应用[J]. 信息记录材料, 2018, 019(005): 194-196.
- [5] 梁宁. 基于立德树人导向的高职院校学生新时代工匠精神培育研究[J]. 科教文汇(中旬刊), 2021(10): 152-154.
- [6] 郭莉, 赵路. 探讨精细化管理在高职班主任学生管理工作中的应用[J]. 中外企业家, 2020, No.679(17): 159-160.
- [7] 贺彩艳, 杨家豪. 新时代视阈下思想政治工作论析[J]. 安康学院学报, 2021, 33(05): 26-30.
- [8] 刘媛. 习近平新时代中国特色社会主义思想概论课“一三四”教学模式创新[J]. 安康学院学报, 2021, 33(04): 4-9.

(上接第108页)

音云作业等教学方式相得益彰地结合;并启用学习通计分制累计学生学习过程的方式,引导并鼓励学生自主学习。“授之以鱼,不如授之以渔”。学生具有了自主学习的动力,一切困难都迎刃而解。学生学有所得,教师则无憾矣。

三、注重线上反馈, 适时调整教学策略

1. 避免形式化, 确保学习效率

(1) 避免签到形式化

从学习通签到数据,可看到学生到课情况。线上教学难以避免学生因学习氛围缺失而产生的主动性下降的现象。教师认为,有效学习是线上授课效果的重要前提。为避免自律性低的学生逃避的小“窍门”,如签到以后“挂机”、登录以后退出、玩游戏与听课二者“兼得”等。教师赋予纪律委员管理权限,共同监督学生考勤。教师直播授课中,即时根据知识点、重难点连线学生,根据学生回应、答题情况累计学生的平时成绩,以共同维护公平公正的营造学习氛围。

(2) 避免课件形式化

长篇大论形式化的PPT,对于网络另一头的学生来说,知识太多则重点不明确,课件的播放速度掌控不到位则无法突显重点难点,练习量的失衡更会引发学生产生抵抗情绪。本课程线上上课撤除理论的讲授,更精准有效侧重训练学生掌握专业词汇及句式,注重的口语能力提高,使之最终能够应用在其职业岗位上。因此课件的呈现以学生掌握的节奏及线上授课效果为出发点,课件内容直观、简洁与有效。

2. 关注学生评价, 同时收集正面与负面的教学反馈

线上教学,教师可通过直播课程关注学生的学习效果,以及在腾讯会议、QQ等与学生私聊方式对学习效果好、学习效果中等、学习效果较差的学生对课程的综合评价进行调研。通过与学生及时耐心充分沟通,教师继续强化优势教学方式,如:大刀阔斧精简PPT,利用直观的PPT画面提高学习效率;教师充分肯定与鼓励性直播课堂中学生的实践练习,确保顺畅的互动。同时,根据学生的反馈弱化劣势:如针对学习自主性较差的学生,通过提醒查看累计积分,

提醒其后来居上。在为时八周的线上教学中,学生逐渐适应网课教学方式,也越来越熟悉网课教学环境,并充分认可在疫情情况下网课在学习通与腾讯会议相结合的最佳授课方式。

四、通过“学习通”进行综合评分

1. 明确考核方式, 强化作业的地位

在线上授课前,充分与学生沟通,让学生明确线上教学的考核分量。线上作业内容丰富,包括语音、翻译以及角色扮演对话。教师逐份批改学生语音作业,并及时给出修改意见。同时教师将学习通作业评分比设置为占期评成绩的50%,学生可从学习通数据平台迅速获得自己成绩,网络课程的评分效率极大地超越了传统课堂,对学生学习过程更是做到公平公正评定。进一步推动学生提高学习的效率及积极性。“学习通”对教与学的过程进行有效管理。

“师者,传道授业解惑也”。教师是课堂的灵魂,有教师便有课堂。面对疫情,高职教师“来之能战”,首次进行“互联网+教育”的线上教学实践,并在实践中不断思考、探索,切实提升线上教学能力。当下疫情未退、线上教学不停,高职教师将继续改进教学,扬长补短,向学生传递有温度、有力量的专业知识。

参考文献:

- [1] 陈平. 提升新冠疫情期间网络教学效果的途径研究[J]. 黑龙江教师发展学院学报, 2020, (5)
- [2] 付斌. 浅析疫情期间“线上教学”的问题与对策[J]. 中国多媒体与网络教学学报, 2020, (5)
- [3] 李云松, 毛瑞, 杨新玲. 基于职教云线上线下混合式教学模式的研究与实践——以高职“电子技术应用”课程为例[J]. 职业教育, 2020, (4)

作者简介: 林璐(1984—), 女, 广西南宁人, 硕士, 广西经贸职业技术学院讲师, 研究方向: 餐饮英语、翻译;

作者简介: 张娟(1983—), 女, 广西南宁人, 硕士, 广西经贸职业技术学院讲师, 研究方向: 酒店职业教育教学;

基金项目: 广西中青年教师基础能力提升项目“南宁老友粉制作工艺标准化研究”(项目编号: 2018KY1114)