

捷豹路虎培训模式探索与实践

丁士清 丁守刚

(南京工业职业技术大学 交通工程学院 江苏 南京 210023)

摘要: 文本通过对捷豹路虎培训体系的研究, 经过多年对学生网上管理、制定学习计划、等级鉴定与现场课堂教学实践, 形成了有效的教学方法, 大大提高了学生学习的积极性和主动性, 对其它课程的日常教学和在线课程建设具有一定的指导意义。

关键词: 捷豹路虎; 课程体系; 学员管理; 活动

中图分类号: G642

近年来, 高等教育教学内容、方法、教学模式随着在线开放课程(MOOCs)的兴起而发生深刻变革^[1]。2013年, 针对MOOC实践中存在的诸多问题, 哈佛大学、加州大学伯克利分校等世界名校尝试了一种更为精致的课程形式——SPOC^[2]。罗尔夫·霍夫曼认为, “SPOC = Classroom+MOOC”^[3], 表明SPOC是融合了实体课堂与在线教育的混合式教学模式。捷豹路虎卓越培训体系就是采用这种模式。

2015年开始我校和“捷豹路虎”合作共同培养学生, 包括机电工和钣金工培养, 到现在已经有三届毕业生。学生在校内参加“捷豹路虎”卓越一级鉴定。每年11月份在学校举办双选会, 都会有江苏省省内10余家“捷豹路虎”4S店参加, 学生到“捷豹路虎”4S店进行实习, 实习结束后, 学生会在校内或上海培训学院进行二级鉴定。这一模式大大缩短了学生适应工作岗位的过程, 而非“捷豹路虎”班的学生到“捷豹路虎”4S店工作两年后才能达到二级水平。

“捷豹路虎”有一套完整的培训体系, 这个培训体系不仅仅针对4S店员工, 合作培养院校培养学生也是按这一体系进行的。

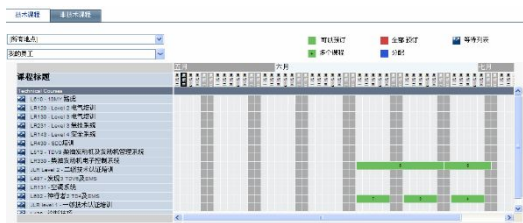
1. “捷豹路虎”培训体系介绍



图1 “捷豹路虎”培训体系简图

如图1所示, “捷豹路虎”培训体系包括两部分: 课堂培训体系和卓越培训体系, 其中课堂培训体系是线下培训, 卓越培训属于线上培训。

卓越培训的测评又分为在线测评和现场测评。



1.1 课堂培训课程体系

(1) 课堂等级课程

课堂等级课程共分为四级: 卓越一级(POCA)、技术二级、技术三级和技术四级, 其中合作院校在校内只学习一级和二级的内容, 4S员工可以进行三级和四级的学习与鉴定。

(2) 专项培训课程

主要是针对捷豹路虎投放市场的新的车型进行相关的技术及结构培训, 针对某一款车辆的某一系统或某一系统的某一领域进行相关的深入知识及技能的培训等。

1.2 卓越培训课程体系

卓越网学习主要包括: eLearning 课程(在线学习)、预约面对

面培训、个人培训历史、技术评估、产品知识、近年更新的最新车型、技术课程、品牌课程、所有课程、时间表和适用性的完全列表、完整的培训历史等等, 有助于明确工作职责、制定个人发展规划并可得到认证和认可。

2. 培训学员的管理

卓越网学习的管理人员主要由上海捷豹路虎培训学院老师和合作院校老师组成。捷豹路虎培训学院老师相当于总经理, 管理各个合作院校老师和学生, 合作院校指定某个老师充当部门经理, 负责员工(学生)的日常管理、学习、鉴定计划制定、学生密码重置等工作。

2.1 增加新员工

每一年新招收的学生都要增加到卓越网学习系统, 如图2所示, 这是合作院校负责管理的老师登陆之后的页面。点击我的工作, 下拉菜单里增加新员工选项, 如图3所示。



图2 登陆卓越网后的页面

2.2 学员管理

老师创建新学员并赋予此学员捷豹和路虎双品牌的学习权限, 学员则可以通过点击右上角的切换经销商进行不同品牌学习内容的学习。创建完新学员后, 就可以从员工档案看到所有学员的基本信息, 如图3所示。



图3 员工档案

2.3 制定学习计划

图4 学习计划

如图4所示, 进入课程库后可以为学员预订相关课程, 如果显示红色则说明课程名额已满, 学员报名则自动进入等待列表, 下一次开课时系统会自动给学员报名。

2.4 课程学习

如图5所示, 学员登陆后, 在首页会看到学习区, 在学习区能看到所学课程目前的状态, 哪些课程还未开始学习, 哪些课程在学习过程中, 哪些已经结束, 学员可以根据个人需要进行学习, 每门课学习完成后有一个单元测试, 分值达到80分算及格, 这门课才算学习完成, 在资格认证之前所列课程必须全部学习完成。

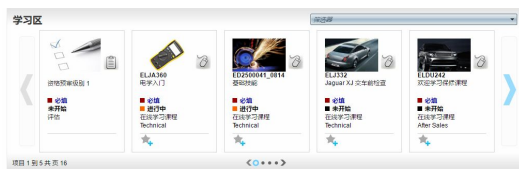


图5 学习区

5. 资格认证

学员所有课程学完后,老师登陆系统后,将鼠标移动到所要测评学员上右击打开菜单,如图6所示,点击开始评估,学员需要在经理的电脑上输入自己的密码。登陆开始测评。成绩达到要求完成测评后,会被认证为所测评等级。



图6 学员评估

3. 课堂教学实践

捷豹路虎课堂教学主要在培训学院教室和车间进行。学员有学员手册,手册中有理论知识学习部分和应用部分组成,理论知识部分要求学员提前预习,培训教师在上课时作简要讲解,解决理论部分的难点和重点,应用则是对理论的实践。课堂组织形式如图7所示,破冰和活动尤为重要,这牵扯到如何提高学员参与的积极性。

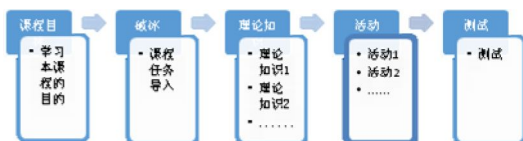


图7 课堂组织形式

3.1 破冰

以电气原理这门课为例。

目标 - 制作、测试并在同一电路中使用两种不同的单芯电池。

活动 - 按照说明,完成活动,并在进行活动时回答学员指南中的问题。如有任何疑问,请咨询您的指导老师。

时间 - 35 分钟

制作 - 柠檬电池、食蜡电池

任务 - 完成问题

以现实生活中小小的制作,学员动手操作,通过一步步实验测量完成问题,一环扣一环,引入电池的概念,大大提高了学员积极性。

3.2 活动

以电气原理中继器故障排除为例。

目标 - 诊断并精确定位继电器故障。

活动 - 将为您分配一辆车和一张工作卡。将工作卡上的信息抄写到学员指南。使用六步骤诊断程序完成故障诊断。完成故障的诊断计划部分。

时间 - 20 分钟

任务 - 完成问题

通过汽车实车故障,让学生了解了基于症状诊断流程,掌握了继电器的检测方法,最后给出该故障排除的总结与建议。

4. 结论

学生先通过在线学习平台在学习课程之前打下基础,提前发现学习的难点,现场课堂教学进行补充和拓展,强调学习任务的真实性和情境性,突出文化观念、平等对话与任务协作对深度学习的重要性;保证学生能够掌握新学全部核心知识;对知识技能进行整合拓展和创造性应用^[4],大大提升了学习的积极性,有效提高了教学质量。

参考文献:

- [1] 李明华. MOOCs 革命: 独立课程市场形成和高等教育世界市场新格局[J]. 开放教育研究, 2013(3): 11-29.
 - [2] 康叶钦. 在线教育的“后 MOOC 时代”——SPOC 解析[J]. 清华大学教育研究, 2014, (1): 85-93.
 - [3] Rolf Hoffmann. “MOOCs—Best Practices and Worst Challenges” [EB/OL]. http://www.aca-sec-retariat.be/index.php?id=674,ACA_Seminar_Brussels,2013-10-10.
 - [4] 贺斌. SPOC: 基于 MOOC 的教学流程创新[J]. 中国电化教育, 2015(3): 22-29
- Research and practice of JLR training mode
Ding Shi-qing, Ding Shou-gang
(Nanjing Vocational University of Industry Technology, Nanjing 210023, China)
- Abstract: This Paper studies the training system of Jaguar and Land Rover. After many years of management, online learning plan for students, grade appraisal and the classroom teaching practice, formed an effective teaching method, this greatly improves the students' learning enthusiasm and initiative, and has a certain guiding significance to other classes of daily teaching and online course construction.
- Keywords: Jaguar and Land Rover; Curriculum system; Student management; activity
- 作者简介: 丁士清(1976-),男,南京工业职业技术大学副教授,工学硕士,研究方向:载运工具运用工程

(上接第 173 页)

如何去进行操作呢?教师在面对学生出现心理状况时,应该要及时的给予辅导,而不是不理学生或者对学生一味的进行偏袒,或惩罚。

在面对一些心理存在问题的学生,如果仅仅只是为了达到教育目的,而不去考虑学生的心理健康的话,那么对于学生的未来发展是会带来负面影响甚至会威胁到学生的身体健康,毕竟近几年来,学生跳楼事件频繁发生,这对教师而言是非常大的启发,一定要注重培养学生心理健康。在日常教学过程中培养学生掌握处理这些问题的能力,让学生能够带着目的去学习,并且训练这方面的能力,另外教师要更好的提升自身的教学质量,毕竟教师最本质的工作是上好每一堂课,只有教师不断的提升自身的教学质量和水平,才能够让学生真正对学习感兴趣。因此教师想要缓解在双减政策下带来的压力应该要花更多的时间去学习一些心理学知识。来更好的应对这些问题。

结论: 双减政策实施后,部分地区采取一刀切的方式。但我们也必须去思考,每一个地区的实际情况不尽相同,因此在实施过程中必须要花大量的时间去进行摸索,哪一种方式会更适合当地学生的实际情况再采取相对应的措施。教师在面对学生作业布置问题也应该在遵从政策指导下进行合理调整。要摒弃以往的以量取胜的方式提高作业的质量真正实现学生的作业减负,当学生的家庭作业数量减少之后增加对学生的交流工作,对学生的学习生活进行适度引导。同时在与家长的对话交流过程中,也可以加强引导。面对新的政策相信每一个教师都会有自己的困惑,但是国家的政策是离不开每一个教师的积极响应,只有教师真正落实双减政策的相关规定,并且努力的去适应双减政策才能够让这些制度真正的发挥及作用。

参考文献:

- [1] 王一成, 蒲潘鸿, 王文伟, 王友文. 浅谈地方师范院校如何加强师范技能的培养[J]. 教育教学论坛, 2017(1)