

高职院校图书馆的个性化信息服务

王 辉

(山东交通职业学院 王辉 山东潍坊 261206)

摘要: 信息技术的快速发展给个性化服务带来了更多可能, 高校图书馆构建个性化信息服务平台也成为一种发展趋势, 在大数据环境下加强信息化平台构建力度, 打造图书馆个性化信息服务特色可以进一步带动其发展, 实现高校图书馆信息化管理和服务。但与此同时, 也要注意信息化平台在建设中的系列问题, 基于此, 本文以大数据环境下高校图书馆学科个性化信息服务平台构建进行简要概述并提出相关的优化建议仅供参考。

关键词: 大数据; 高校图书馆学科; 个性化信息服务平台; 构建

引言: 在信息时代背景下, 信息与技术的融合让大众在获取信息时更为高效和便捷, 云技术的日渐完善与成熟, 也给高校图书馆构建信息化平台创造了条件。为了更好的满足学生学习需求, 提升图书馆学科信息化平台的服务与管理在当前具有重要意义, 对于高校来说, 应该依据实际情况致力于技术创新, 不断提升服务质量, 也要通过创新型服务型人才来做好相关工作, 从而让图书馆学科个性化信息服务平台能够切实发挥作用。

一、高校图书馆学科个性化信息服务平台构建的必要性

大数据环境下, 高校图书馆构建学科个性化信息服务平台能够整合各项资源信息, 为学生学习提供必要的支持, 也能进一步带动图书馆数字化发展, 借助于信息技术优势也能实现资源信息的高效运转, 利于工作人员及时补充和完善图书馆资源。针对于高校教学来看, 可以充分利用图书馆资源来扩展教学内容, 在大数据优势下, 为学生提供当前最先进的教学理念。同时图书馆在大数据的加持下高效处理资源数据, 为科研创新提供了有力支持, 教育工作者可以深入挖掘信息化平台中的各类信息, 为知识完善, 技术创新, 构建信息共享模式创造了条件。

二、高校图书馆学科个性化信息服务平台构建研究

(一) 明确图书馆学科个性化信息服务平台构建目标

大数据环境下, 高校图书馆学科个性化信息服务平台构建应当明确目标, 图书馆作为学生学习的一个场所, 也是高校开展文化教育的一个阵地, 给高校师生科研创新提供了绝大支持。构建学科个性化信息服务平台能够进一步为科研创新, 文化传播提供服务, 通过内容检索、知识地图、学科导航等打造综合型科研学科服务体系, 有效满足不同科研人员学科服务的多样化需求^[1]。在一定程度上, 让信息资源能够优势共享, 提升了资源利用率, 在服务型管理目标下, 高校图书馆也需要进一步探索服务内涵, 确保人机交互性良好发展趋势, 要实现其内部层次结构清晰, 发挥实际功能作用, 以较强的兼容性和完整性来满足高校师生实际所需。与此同时, 在构建平台的过程中, 也要始终明确其理念, 避免盲目设计, 要以实际需求为基础, 确保各学科知识动态化调整, 始终围绕服务的理念来带动资源高效整合以及优化配置。

(二) 加强图书馆学科个性化信息服务平台模型设计

大数据环境下, 高校图书馆学科个性化信息服务平台构建应当加强模型设计, 基于教师与学生的学科知识诉求, 在相对开放全面的环境下让结构能够直观化清晰化, 整合各项与科研相关的内容, 进行知识的完善和存储, 加强传播和共享力度, 构建集成化信息化的服务体系。在构建信息化平台的过程中要深入分析图书馆学科服务要素以及流程, 明确各学科的实际需求, 以此为出发点最大程度为其提供一站式全方位服务^[2]。结合图书馆学科个性化信息服务平台模型来看, 主要分为三层建构, 最高层为学科知识服务层, 其中包含知识检索和推动, 涉及到知识地图、导航、存储以及共享等方面; 中间层为学科平台管理层, 主要包括资源、平台、用户等方面的管理, 也涉及到安全管理、统计管理、任务管理, 综合来看包括上述六个模块; 基础层为学科知识资源层, 主要涉及到专业数据仓储、自建数据库以及 OA 数据资源库等方面。从最高层到基础层这三层结构由上而下紧密相连, 资源传递共享十分便捷高效, 给科研创新提供了较大的帮助。

(三) 优化图书馆学科个性化信息服务平台功能模块

大数据环境下, 高校图书馆学科个性化信息服务平台构建应当优化功能模块, 借助于大数据技术将各类知识整合在一起, 给高校师生提供检索以及咨询等各项服务, 结合学科知识资源层来说, 作为图书馆学科个性化信息服务平台基础层, 可通过虚拟化技术汇聚各类资源信息, 其中所涉及到的学科知识资源大多数来源于高校或是科研机构的信息库。学科平台管理层主要功能则是对信息资源的筛选整合, 在确保网络信息安全的前提下, 也能够加强信息安全建设^[3]。作为学科个性化信息服务平台发挥实效的保障层, 在接收各项命令后进行转化处理, 操作控制不同类型的学科知识资源。结合学科知识服务层来说, 可以理解图书馆学科个性化信息服务平台的一个核心层, 其主要功能为软硬件设备支持, 根据高校学科的实际设置情况, 针对性的设计相应的学科检索界面。每项链接有其固定的归属, 能够直接进入到的各类型的学科资源库当中, 让信息获取更加便利高效, 结合其功能来看, 主要涉及到知识导航、存储、推送等, 给师生提供了较大方便。

(四) 创新服务观念

大数据环境下, 高校图书馆学科个性化信息服务平台构建应当创新服务观念, 在信息技术快速发展过程中, 各类资源信息层出不穷, 面对着大规模大范围的各项信息资源, 高校图书馆在构建学科个性化信息服务平台时也存在着一一定的压力^[4]。既要整合各项信息, 确保其实用性与准确性, 也要做到信息资源共享, 提升服务质量与效率, 在这样的现实情况下, 就要认识到创新的重要性, 从理念到方法, 从制度到人员都要进行优化。在创新服务观念, 转变服务方式时, 高校图书馆应当从实际出发, 明确服务目标, 要切实为高校师生提供必要帮助, 图书馆管理者要明确图书馆在推动科研创新中的价值作用。从以往被动服务转化为主动服务, 要逐步提升高校师生的满意度, 发挥图书馆的价值作用, 在实现其数字化信息化的同时也要更具包容性和开放性, 最大程度满足师生创新服务的多元化需求。此外, 图书馆服务与管理理念创新也应当渗透到学科个性化信息服务平台构建之中, 加强创新型人才培养, 让有能力有担当的人做好大数据时代背景高校图书馆学科个性化信息服务平台构建的相关工作。通过学科知识牢固、专业技术过硬、思维敢于创新的复合型人才来助力于图书馆发展建设, 确保工作的活力, 也提供源源不断的动力带动高校图书馆学科个性化信息服务平台的建设工作。

结论: 综上所述, 在大数据背景下, 学科服务作为高校图书馆适应师生深层知识服务需求的一种模式, 是图书馆转型发展的关键内容, 发挥大数据优势, 构建以学科资源为主的学科个性化信息服务平台, 能够为师生提供必要帮助。在数字化技术的加持下, 也能够进一步提升工作人员服务效率与质量, 对于促进图书馆建设发展有着积极意义。但也要明确信息化平台构建并非技术的组合与创新, 而是以师生实际需求为主来进行设计和构建, 由此才能为学科建设提供有利保障。

参考文献:

[1] 郭利红. 云计算环境下高校图书馆学科服务模式的新发展[J]. 教育现代化, 2019, 6(A2): 287—288.