

高职课堂教学困境与解决路径 ——基于信息化教学“反向设计”研究

邹娜娜

(常州工程职业技术学院 江苏常州 213164)

摘要:“互联网+”的技术迭代、移动智能设备的群体效应、00 后人群的崛起,对人类生产方式、生活方式、学习方式产生深刻的影响,而现有的课堂教学模式难以适应职业教育信息化的需求。因此,职业教育课堂教学模式需不断地革故鼎新以适应技术进步的需求,作者将信息化教学平台与职业教育课堂深度融合,以设定目标、评定评估方法、计划教学活动为路径反向设计课堂,着重解决高职院校课堂教学质量难保证的困境,构建“以终为始”的信息化教学设计框架,把课堂教学从“以知识为本”转向“以核心素养为本”,形成具有高职特色的、可供借鉴的职业教育教学设计新思路。

关键词:高职课堂;教学困境;反向设计

近年来,教育领域信息化政策相继出台,高职院校愈发注重信息化教学手段在课堂教学中的应用,纷纷“摩拳擦掌”,利用信息技术对传统教育进行改造、建设、应用,Q 学友、云室、智慧课堂等信息化教学平台如雨后春笋般活跃在各高职院校课堂上。虽然高职院校信息化教学实践取得了一定效果,但仍然面临诸多现实问题:学生上课时沉迷于手机之中,眼神空洞,漫无目的,参与活动时又瞎闹腾;课堂互动形式往往一成不改,趋于程式化、机械式……这些尴尬现象背后,原因在于现有的信息化教学模式仍然是传统课堂的延伸,只不过教师将授课环节从教室搬到了学习通、雨课堂等手机端、电脑端,这些新颖的信息化教学平台仅仅作为一个噱头来增添花样,并没有从本质上改变现有的课堂教学模式。因此,剖析当前高职院校课堂教学存在的共性问题,将信息化技术与课堂教学深度融合,以设定目标、评定评估方法、计划教学活动为路径反向设计课堂,构建新型的信息化教学模式,具有十分重要意义。期望为高职课堂教学困境指明方向,寻求破解问题之道。

一、高职课堂教学面临的困境

通过采用网络作答及开放式座谈两种调查形式,对本校 18 级会计专业的 150 名学生及 10 名教师展开调研,以期从多方面了解高职课堂教学面临的困境及师生对课堂教学的诉求和想法。通过调查数据分析,发现教师态度、学生课堂行为、教学设计三方面是高职教师和 00 后高职学生最关注的问题。

(一)教师态度:“蜻蜓点水”与“过度依赖”

当前高职院校课堂教学方式不尽人意,教师对于信息化课堂的认同感呈现两极化的现象:一部分年长的教师不容易接受新事物,在运用 Q 学友、云室等平台实施教学时,他们往往是“蜻蜓点水”,思想上采取“不想用”、“不会用”、“不去用”等消极态度,在使用过程中本质上仍旧采用 ppt 授课的固定形式。而另外一部分教师他们基本掌握了信息化的技术手段,在实施教学过程中,缺乏对职业教育教学内容特有属性的把握,未考虑学生的认知特点及水平,“过度依赖”动画、仿真、视频等信息技术元素,虽然学生上课倍感新奇、课堂互动率显著提提高。但是,将一些炫酷的、复杂的元素糅合在信息化教学平台中,追求技术性更容易将信息技术的应用走向形式主义。^[1]这两种态度明显忽视了课堂教学的本质,课堂教学目标是否达成、课堂教学的价值是否得到体现,这些问题仍需深入思考。

课堂教学质量的提高需要教师教学自我反思、成长的投入,更需要教师对自我身份“何以为教师”的反思升华。

(二)00 后学生课堂行为:“三多一少”

00 后逐渐步入成年,开始成为大学新生主角。在网络时代成长的他们:发嗲、撒娇、卖萌,爱自称“宝宝”;爱享受、睡懒觉、贪恋美食,以“吃货”为荣;任性、冲动、脆弱,经常会“崩溃”;“小确幸”、“以自我为中心”、“精致利己主义”。他们学习情绪化较强,对所学专业课程没有太大的兴趣,由于基础知识比较弱,他们普遍感到自卑、缺乏学习的动力和主动性。目前,高职 00 后大学生在课堂中的表现可以概括为“三多一少”的特点:上课学生请假多、玩手机打游戏较多、废话闲话多、学生上课提问少,这些现象妨碍及干扰课堂活动正常进行、严重阻碍甚至影响教师课堂教学的正常开展。但是,他们身上诸多“标签”也给教师很好的启发:他们开放、自信、喜欢被尊重、对传统美德和主流价值观高度认同、对国家和集体认同感高。虽然时代不同、环境各异,追求教育立德树人的目标仍然始终如一。教师需要积极探索现阶段学生的特点,更新观念,充分发挥课堂教学作用。在课堂上了解学生的交流表达方式,尊重学生的个性差异及他们犯错误的权利,重视来自学生的信息反馈,多与学生沟通交流。让学生发现自身的优势,在高职课堂上成为闪闪发光的星星。

(三)教学设计:“囫圇吞枣”

高职课堂是教与学的主阵地,是保证课堂教学质量的关键。然而,高职课堂教学设计仍然存在错位、越位、泛化、形式化、随意化等现象,教学路径模糊、教学目标不清晰、目标达成度较低等问题依然存在。课程教学设计不仅是课堂教学的指导纲领,也是直接决定课堂教学质量与效果的重要影响因素,多数高职教师在教学设计时“囫圇吞枣”,不做教材分析、不做学情分析、不考虑教学策略,无从谈及对教学的精心设计。高职课程教学设计应以“职业技能”为驱动、以“职业语言”为突破、以“职业道德”为主线。然而,部分高职院校教师在授课过程中,缺乏对行业产业技术水平现状、区域经济及社会发展的敏感度。大部分教师缺乏企业经历和经验,对于真实的职业场景、职业活动并不了解,学生难以身临其境、设身处地体验角色并恰当地应用职业语言。对学生进行职业道德的教育与训练这一主线也并未在课堂教学中实施。如何将“职

业技能”、“职业语言”、“职业道德”真正融入于教学设计之中是当前教师亟待思考和解决的问题。

二、高职课堂教学困境的解决路径

(一)“反向设计”概念界定

“反向设计”的思想最早是由美国学者威金斯(Wiggins)和麦克泰(McTighe)在2004年出版的《Understanding by Design》书中率先提出的。“反向设计”即：教师以教学的最终结果为出发点，按照学生学习应达到的要求而实施的教学手段、教学方法等来设计课程，^①威金斯(Wiggins)和麦克泰(McTighe)认为最有效的课程设计应该是反向的。反向设计教学通常包括三个阶段：第一阶段，确定期望结果，即设定教学目标，根据原理、理论、概念、观点或主题确定小主题，该阶段主要考虑目标和课程期望。第二阶段，确定合适的评估证据，即确定支持期望结果已经发生的可接受的证据水平，该阶段主要评估学生要达到一个什么水平。第三阶段，设计学习体验和教学，即计划教学活动，该阶段主要是设计何种讲解和活动可以让学生从教师的“心想”（教学目标）到达“事成”（教学评量）。

(二)信息化教学反向设计实施

在大数据高校智慧校园建设背景下，常州工程职业技术学院自主研发了信息化教学平台—工程云课堂，“云课堂”实现信息化技术与教育教学的融合，实现课堂教学“黑箱”变“白箱”。《基础会计》课程属于高职会计专业的核心课程，课程知识点多，实践内容丰富。为此，利用工程云课堂为辅助教学平台，据课程内容特点，选取单元内容“记账凭证的填制与审核”进行课堂教学反向设计，并实施教学。

1.确定预期的学习结果

根据《基础会计》课程标准相应的内容和要求，并结合核心素养的培养，确定单元教学的预期结果。该阶段主要从学生的角度进行课程设计。

2.确定合适的评估证据

第二阶段即评估或者测试学生具备了实现设定的“学习成果”所罗列和要求的內容。这个阶段主要从教师实施的角度进行分析设计，即确定学生应该达到的程度。

在该阶段一般采用多元化的测评，对于知识类目标达成度的考核可以采用云课堂的头脑风暴、一句话问答、抢答、测一测、讨论等形式来衡量学生的学习表现，评估学生对学习目标的达成情况。对于能力类目标达成度的考核可以采用云课堂的展示墙、视频、实践作业、调查等方式，以学生提交的作品的优劣作为依据进行评价。

3.计划学习体验和教学

第三阶段，在前两个阶段的指导下制定具体的教与学的详细实施步骤，需要考虑在教学过程中应该利用何种教学活动、素材和资源，帮助学生掌握学习内容，达到学习目标。

(三)信息化教学反向设计应用效果分析

此次课结束以后，通过云课堂平台可以提取到8个考核观测点的数据，分别是：学生出勤率95%、课堂互动参与率92%、课前活动完成率93%、课后活动完成率85.5%、学生单元成绩达标率86%、教师对学生学习状态满意度85%、学生任务完成率92.1%、学生对课堂满意度评价96%。

其中，学生出勤率、课前活动完成率、课堂互动参与率、课后活动完成率这四个指标衡量学生的学习情况，可以看出学生的学习

情况表现较好；学生单元成绩达标率衡量学生学习达标情况，学生的学习达标率为86%，也处于较好状态，教师对学生学习状态调查、学生任务完成率、学生对授课满意度衡量的是课程教学评测，通过云课堂每次课的课堂报告数据可以针对性的进行诊断及改进，对于数据排名班级前20%的学生给予精神和物质的奖励，而对于班级排名后15%的学生采取课后辅导等帮助。

三、几点转变性反思

高职院校课堂教学改革并非一朝一夕能够实现质的飞跃，教师教育理念的转变、高职学生人才成长规律、教育信息化本质的回归是解决高职院校课堂教学困境的有效策略和主要着力点。

(一)转变教师教育教学理念是前提

在以往的教学设计中，教师的主体意识在“我”，重在设计“我应该怎样教”的教学活动。一线教师需要培养“反向”的逻辑思维能力，在教学设计的学习预期结果、评估证据和教学活动的三个阶段中形成对应的逻辑关系，使所有的学习结果都有评估的证据，所有的学习活动都围绕学习结果而设计，所有的评估证据都能引导学习活动。“反向”体现了教师教育主体意识的转变，这种转变，对于课堂教学的变革和及00后高职学生精神、理想、信念的培养和践行有着重要的现实意义。

(二)深入研究00后高职学生人才成长规律是核心

高职院校面临的普遍问题是：学生的基础较弱，学习积极性不高，翘课、上课沉迷于手机、睡觉、发呆、等普遍现象。教师不能因此而抱怨，教师应深入研究00后高职学生人才成长规律，始终把以学生为中心放在首位，清楚了解学生现有基础，加强与学生的情感沟通，经常进行教学反思，不断追问授课内容是否符合人才培养目标、是否学生的职业需求，践行职业教育的使命。

(三)教育信息化本质的回归是根本

从投影仪到电子白板，从黑板到信息化教学平台，教育信息化技术虽在不断发展，教育本质却不曾改变。目前，有较多教师在课堂教学时，将信息化教学平台的价值凌驾于职业教育之上，本末倒置不利于二者基于教育本质的融合。不同信息化教学平台有不同的特点。教师需要正确认识信息化教学平台，有效利用信息化平台的数据进行统计分析，对于课堂教学方法、手段重难点等进行诊断和改进，才有助于教师更优质地实现教学目标。

参考文献：

[1]张书,冷士良,李荣兵,祝木伟,张芳儒.高职教师信息化教学能力的提升:内涵、现状及对策[J].中国职业技术教育,2018(20):17-20.

[2]McTighe J & Wiggins,G. Understanding by design:Professional development workbook.Alexandria,VA:Association for Supervision & Curriculum Development,2004.

基金项目：江苏省高校哲学社会科学2019年度课题“基于云课堂结合ADDIE教学模型的高职课程信息化教学实践研究（项目编号：11130100119011）；常州工程职业技术学院2019年教育教学改革研究重点课题“基于云课堂的教学质量评价体系的研究——以《基础会计》课程为例”（项目编号：19JY002）

作者简介：邹娜娜，女，讲师，硕士研究生，主要研究方向为职业教育信息化教学。