

基于互联网+背景的校企共建网络教学资源建设研究 ——我院酒店管理专业为例

施昕彤

(北海职业学院 广西北海 536000)

摘要:随着互联网科技的迅猛发展,人类社会进入到了互联网+时代。在此背景下,高职院校教学工作应积极顺应时代发展趋势,加强自身教学工作的信息化程度,深化教学工作改革,基于互联网+背景展开校企合作共建网络教学资源建设,为行业输送符合社会经济发展趋势的高素质人才,推动社会经济的向前发展。

关键词:互联网+; 酒店管理; 校企合作; 网络教学资源

目前,我国正处于产业结构升级的重要关口,第三产业的发展需要更多的高素质人才,而第三产业中,酒店管理专业的人才缺口最为巨大。对此,本文以我院酒店管理专业为例,进行基于互联网+背景的校企合作共建网络教学资源建设的相关研究。以“互联网+”概念为基础,详细分析在校企合作共建网络教学资源建设中出现的问题,以及提出相应的解决问题的路径。

1. 互联网+模式简述

1.1 互联网+整体概念

“互联网+”是互联网技术发展的伴生现象,互联网技术的发展对于经济发展起到了重要作用,社会各行业为促进自身发展,纷纷引入互联网技术,由此而形成了“互联网+”的现象。“互联网+”模式,促进了各行业的产业结构升级,是当今社会经济发展的重要推力^[1]。

1.2 互联网+背景下的高职院校校企合作模式概述

为了适应新形势下社会经济发展的需要,培养行业所需的高素质人才,高职院校与相关企业通力合作,提出了“校企合作”这一新型教育模式。

校企合作模式,是指在高职院校进行教学工作过程中,相关企业参与其中,学校与企业二者共同搭建起一个人才教育培养的大平台。该平台注重学生课堂知识与行业实践的充分结合,在学生进行课堂理论知识学习的过程中,引入专业对口行业的实践能力培养,全面提升学生的专业素质与实践能力,以期培养出真正符合行业发展需求的高素质人才。

2. 酒店管理专业校企合作共建网络教学资源建设过程中的实际问题

2.1 具体工作缺乏统一标准,混乱无序

一项工作能否顺利的开展与进行,一个统一的标准是极为重要的。然而,目前的高职院校酒店管理专业在校企合作共建网络教学资源建设上缺乏统一的相关标准。在调查研究中,本次研究运用实地考察法,对我院酒店管理专业学院以及院校合作酒店进行了实地走访^[2]。在走访过程中,发现校企合作共建网络教学资源建设的负责部门在工作内容、标准、原则等方面都没能形成统一的标准。具体的分歧主要在于院校与酒店之间。在共建网络教学资源的工作标准制定上,院校方面主张资源库内容应主要侧重于学生所学知识的拓展,应加强资源库内的理论知识比重,以扩充学生的行业知识储备,利于学生的整体发展;而酒店方面对于这方面制定的标准却与之完全相反,酒店方面认为,高职院校教育工作始终要坚持把专业对口行业的具体需求放在首位,酒店需要的是实践能力强,来到专业对口企业后能够“即插即用”的实践型人才,同时,研究人员也就高职院校中理论知识教学部分征询了酒店方面的看法,酒店方面一致认为,行业人才最重要的实践工作能力,理论知识毕竟无法直

接作用到行业发展中,所以不必过于看重。在双方截然不同的“双重标准”下,校企合作共建网络教学资源库的实际工作无法取得有效的进展,原本需要双方通力合作搭建的网络教学资源平台成为了双方的角力场,彼此互不相让,激烈交锋,校企合作共建网络教学资源建设的具体工作一片混乱。

2.2 信息沟通不畅,建设工作效率低下

校企合作共建网络教学资源建设的工作,双方之间的有效沟通与信息交互是所构建的网络教学资源库能否满足院校与酒店双方需求的重要保证^[3]。然而,在实地走访的过程中发现,院校和酒店的工作并不具备联动性,更像是两个彼此独立的个体。酒店方面负责人向研究人员表示:目前的校企合作共建网络教学资源建设的工作中,酒店方面的人手严重不足,因为要兼顾酒店的正常运转,所以酒店内部并没有调派专人进行这项工作,而且出于酒店自身人手不够,随时都要紧急抽调人员的情况,酒店负责部门一般都要要求企业工作人员在企业内办公;而院校方面,调查结果与酒店方面如出一辙,同样都面临着人手不足的问题,相关工作负责人都是“兼职”,工作人员身兼数职,对于其负担极重。在此情况下,工作进展极为迟缓,而且由于缺少有效的沟通,酒店作为共建网络教学资源库的最终审核方,无法及时反馈院校在网络教学资源库中内容设置的问题,导致最终完成的教学资源库的内容与酒店实际需求严重不符,工作上十分具有局限性,相关资源的利用率也随之降低。

2.3 企业方面的消极参与

上述内容就校企合作共建网络教学资源建设工作中进行了分析,发现了这些问题。除去上述原因,其深层原因还在于酒店方面的消极参与^[4]。在走访过程中,研究人员能够明显感受到酒店方面在相关问题上的态度比较消极,与院校方面形成了明显的反差。在谈论工作过程中面临的问题时,院校方面明确表示了对于问题解决的积极态度与相关看法,而这一点在酒店方面并没有体现。通过后续的深入走访与采用经验总结法对于现有反馈资料进行分析,发现工作中具体问题产生的根源是在于酒店方面的消极参与。酒店以盈利为第一目的,对于共建网络资源建设这项“费力不讨好”的工作没有积极性。对于酒店而言,社会上每年都有大量的相关专业毕业生供其选择,毕业生基数大则意味着企业可选择的范围更为巨大。在人才的挑选上,酒店方面主观上认为“人只要多,人才自然多”,而不注重毕业生院校就读阶段的介入培养。这种观念下,校企合作共建网络教学资源建设工作进展的迟缓与工作质量的不尽人意也在意料之中。

3. 互联网+背景下酒店管理专业共建网络教学资源的路径探索

3.1 明确网络教学资源的本质

关于校企合作共建网络教学资源建设工作,校企双方首先要明确网络教学资源的本质,即网络教学资源到底是什么。网络教学资源指的是能在网络环境中流畅运行的教学资料。校企合作共建的网络共享教学资源的根本目的是通过利用网络信息化平台与相关技术对于教学资料作信息化处理,使之更加方便教学工作,适应当今高职院校教育工作需要^[5]。网络资源不仅包括线上题库、教材库等在内的教学资源库,还包括具有交互性、开放性等优势的网络课程,以及针对教师或是教学小组开设的教学网站等。并且,在校企合作过程中,也要充分考虑到企业方面的利益诉求,网络教学资源库的运行机制务必做到兼顾校企双方的共同利益,以此保证院校与企业之间长期性的友好合作,共同推动网络教学资源建设。

3.2 院校给予合作酒店人才方面的优先选择权

在校企合作共建网络教学资源建设工作中,酒店方面态度较为消极,根本在于酒店无法通过此项合作获得直观的利益,使得其缺少对于此项工作的积极性。在校企合作共建网络教学资源建设的工作中,需要充分激发酒店方面的积极性,而最直接,最有效的方式就是院校能够为酒店方面提供更为直观的利益。传统的企业人才招聘模式中,是需要其与其他业内企业在人才市场进行直接的竞争,而传统教学模式下高质量人才普遍缺乏,使得企业之间的人才竞争更为激烈,许多企业无法招聘到真正的高素质人才,迫于无奈,企业只能对新招收员工进行二次的技能培训与筛选,这一过程也耗费了企业大量的人力与时间成本,进而影响整个企业的经济效益^[6]。正是基于这一点,本次研究提出了合作酒店优先挑选院校内人才的改革路径。酒店与院校进行合作,意味着其人才来源有了切实保障,而酒店发展的人才质量也与酒店充分挂钩,企业如果想要提高未来自身结构体系内高素质人才的数量,就要求酒店必须积极的进行与院校的合作,对于校企合作共建网络教学资源建设的工作,酒店自然要提供更多的支持。而对于院校而言,也解决了院校学生毕业之后的就业问题,与酒店之间真正形成了互惠互利的关系,并且这一过程最终的受益者还是酒店管理专业的学生,他们在院校与酒店的合作培养下,都能够学到更为先进系统的行业知识,对于自身发展有着极大帮助。

3.3 构建起专业的组织架构及统一的宗旨

在共建网络教学资源的工作中,针对出现的工作过程中无法及时沟通,相关信息交流不畅的问题,院校与酒店应同时从整体角度出发,构建起一个专业的组织架构。在实践过程中,院校与酒店都面临着人手不足的客观问题,对此,院校与酒店方面可以开展线上信息交互与工作协同,双方负责部门工作时通过数字信号进行即时的信息传导与具体意见讨论,以使得整体工作层面能够协调有序,提升整体工作的效率^[7]。并且,就工作中的宗旨与具体标准,也可通过线上讨论的方式充分交换意见,最终形成一个统一的宗旨与工作标准,以使整体工作走在一个兼顾各方利益的正确道路上。

3.4 贯彻理论实践并重的网络教学资源内容引入的原则

在网络教学资源建设的工作中,最直接的问题就是院校与酒店之间就网络教学资源所引入教学内容的分歧。对此,在工作中要充分贯彻理论实践并重的网络教学资源内容引入的原则,并指导具体的工作实践。院校与酒店方面的意见都具备一定的合理性,然而,双方的观念也有一定的片面性。针对这一情况,在共建网络教学资源的工作当中,要对双方观点进行“扬弃”,提取其中的合理观点,剔除片面因素。网络教学资源组成结构多样,为解决这一问题提供了一条可行的路径^[8]。其中,对于教学资源理论方面加强的需求可通过扩充线上的题库与教材库得以实现,在原有题库与教材库中对其内容进行合理延伸,以便与后续添加的理论知识之间的有机结合;而针对酒店方面提出了加强学生的工作实践能力的部分,则可以通过引入行业相关实践的网络课程与开设介绍行业内相关实践

经验的教学网站予以实现,并且,对于网络教学资源的内容形式进行深入发掘,运用基于互联网技术而出现的虚拟现实技术,开发一款虚拟现实代入软件囊括进整体的网络教学资源当中,并在其中设置实践情景,例如,可以在虚拟现实系统中创建一个与现实酒店各方面都保持一致的虚拟酒店,学生根据自身就读的小专业选择相应角色,展开实际工作的模拟,处理NPC顾客提出的各项要求及突发问题。这一过程可以让学生能够进行沉浸式的实践工作体验,提高学生的实践能力。通过对于网络教学资源形式的充分运用,能够比较好的协调院校与酒店方面对于网络教学资源及实践的合理要求,理论与实践的充分结合,也使得学生的综合素质提到全面提高,使其真正成为一名符合行业发展需求的高素质人才^[9]。

3.5 加强网络教学资源平台的职业特性

酒店管理专业设置的根本目的是向社会上各酒店输送符合其发展需求的高素质人才,助力酒店产业的健康发展。对此,在校企合作共建网络教学资源的工作中,应该着重加强网络教学资源内容的职业特性。然而,院校在这一点上有着先天不足,院校自身为面向学生群体的,以专业知识讲授为主的教育机构,与其设置的对口行业没能实现真正的对接。而校企合作就是解决这一问题的根本途径,在校企合作共建网络教学资源的工作过程当中,酒店需要利用其自身具备的优势,对行业内的人才需求、就业动态、行业未来发展方向等方面的数据进行汇总,并与院校进行讨论、总结,将这一部分内容添加到网络教学资源中,方便学生更好的了解、明晰行业最新的动态,帮助其确定理论与实践方面学习的侧重,在毕业后更好的适应工作环境,充分运用其所学,助力酒店行业发展^[10]。

结束语:互联网技术的蓬勃发展,“互联网+”时代随之到来。在这一时代大背景下,高职院校开展与院校设置专业对口的相关企业的合作,革新教育模式,共同建设网络教学资源已经成为新时代高职院校教学事业与相关行业健康发展的必然需求。在校企合作共建网络教学资源建设的过程中,院校方面与相关企业要积极进行沟通与交流,充分发挥各自优势,使得双方共同搭建的网络教学资源平台能够从根本上符合双方利益,促进院校教学事业改革,为院校对应的相关行业输送真正符合其发展需要的高素质人才。

参考文献:

- [1]郝磊.用好结对共建“小平台”做好校企合作大文章[N].济南日报,2021-11-01(002).
- [2]杨爽.基于“互联网+”的高职院校会计教学改革策略[J].产业与科技论坛,2021,20(21):107-108.
- [3]王欣.职教集团背景下校企深度合作“全人培育”的探索与实践[J].产业与科技论坛,2021,20(21):273-274.
- [4]廖丽华.校企合作下的高职酒店管理专业实习基地建设探讨[J].湖北开放职业学院学报,2021,34(19):50-51+54.
- [5]姜太芹.“沿边高校”酒店管理专业校企合作实践教学模式改革研究——以保山学院为例[J].文化创新比较研究,2021,5(26):70-73.
- [6]赵霞.校企合作下酒店管理专业人才培养模式探究[J].科技风,2021(21):153-154.
- [7]吴云超,范晓玲,张波.校企合作视阈下酒店管理专业学生的专业技能培训模式分析[J].创新创业理论研究与实践,2021,4(14):120-122.
- [8]薛梅.基于职业能力培养的酒店管理本科专业校企合作实践研究[J].就业与保障,2021(02):101-102.
- [9]关俊利.“互联网+”酒店管理专业教学改革探析[J].当代旅游,2021,19(03):82-83.
- [10]潘芳芷.民办职业院校人才培养模式研究——以酒店管理专业为例[J].企业改革与管理,2020(23):53-54.