

情景实训教学模式在酒店管理专业英语教学中的应用

包沁园

(湖北三峡职业技术学院 443000)

摘要:在我国酒店行业的快速发展背景下,酒店管理专业英语的教学对于培养学生的口语交际能力有着极大的作用,同时在我国的教育模式的改革与创新下,情景实训教学模式的运用,有助于让学生在真实的工作场景中,培养学生对专业知识的实际掌握与运用。本文首先就情景实训教学模式的含义进行分析,从而需要注意情景实训教学过程中以下几点的事项,最后提出了情景实训教学模式在酒店管理专业英语教学中的应用策略。

关键词:情景实训;酒店管理专业;英语教学;应用

引言:随着我国酒店行业快速发展的背景下,酒店业务得到了前所未有的拓展,同时也迎来了世界各国的朋友,酒店行业需要的人才的现象也在不断加剧,因此,在酒店管理专业英语教学的过程中,主要就是提升学生专业知识与技能的掌握,培养学生成为酒店管理行业的应用型人才,可以由于学校对于专业理论知识的教学比较深入,忽视了学生掌握英语口语交际的能力,从而导致学生无法全面的发展,因此,情景实训教学模式的开展,有助于增强学生的综合能力,让学生在实训学习的过程中,提升学生自身的人际交往的能力,以此培养学生成为综合型的应用人才,进而促进了学生对酒店管理专业英语知识的全面掌握与运用,又能提升课堂教学的效果。

一、情境实训教学模式的含义

在以往的酒店管理专业英语教学中,学生在被动学习的状态下,无法深入掌握和运用酒店管理专业的英语知识,导致学生综合学习能力无法有效提升,进而限制了学生运用英语进行实际的互动交流,为了有效提高学生的英语口语交际能力,在专业英语的教学中,教师应当尊重学生的观点表达^[1],并且需要体现学生的学习地位,增强学生的自信心,有助于激发和培养学生对酒店管理专业英语学习的兴趣。其中,情境实训教学模式的有效运用与实施,能够让学生置身于真实的工作环境中,从而让学生能够发挥自身所学习的专业英语的优势,促进学生在情境实训中,提升学生的实践能力,并且让学生的学习能力得到提升^[2],对于情境实训的教学模式的主要作用而言,主要是让学生在模拟实际工作情景中,提升学生专业英语的实践能力,让学生形成更加清晰的学习过程,增强学生学习知识的热情,促使学生在实践中认知专业知识与技能的重要作用,在教师的指导教学中,能够让学生对自身学习不足之处,积极地进行纠正,促使学生综合能力的全面提升,有助于酒店管理专业英语的教学的效果提升,同时学生在情境实训教学模式的学习过程中,合理运用教学资源,改善和创新酒店专业英语的教学方法^[3]。

二、实施情境实训教学模式的关键因素

(一)需要构建真实的情景

在情境实训的教学模式开展的过程中,真实情景的构建是首要条件,同时也是学生获取和理解专业英语知识的重要途径^[4],在真实情景的学习中,能够有效调动学生学习的积极性,进而让学生能够直观地理解学习内容,促使酒店管理专业英语教学的有效开展。情境实训需要用问题情境辅助,教学实践中指向教学内容的背景材料,教师经过加工过后的特殊微观教学环境,从激发学生活动、促进学生情感、提升认知角度出发,给学生提供丰富课堂体验,有效能改善教学环境,多元化体现教学,使得学生有思考、探究、发现问题和解决问题的思维习惯。从而使得思想到行动上真实质变,鉴于此,创设情境问题是当代高效教学方式之一,高效情境教学在方法与策略上存在着不少特点,需要教师有独特的把握。

科学教学活动要选择恰当的素材,创设学生发展需要的情景是十分重要的。真实性是科学教学活动是情景主要的特征之一,把问题置身于一个任务环境之中,对于减少知识生硬带来的复杂问题有正面作用,利用知识与能力结合。根据桑代克的迁移理论的共同要

素之中提到过,迁移为什么会产生,是因为课题与迁移课题之间有共同要素,任务分为练习与测验两个阶段,两个阶段越接近,测验任务的效果就越来越好。当然,人的头脑有专门功能区来构建情景,对特殊情景有专属反应。在桑代克的理论里,人在特定环境里需要的每一种知识、技能、概念或者是观念,都可以作为一种特殊的刺激反应来联络学习。从构建知识层面来说,知识有生成属性,依靠发展,知识是客观现实的表达载体,学生要依靠个人的经验背景构建的一种解释,但是不管是那种理论,都在强调一个基础事实,学习是在具体的背景下对知识的理解才更深刻,对知识掌握以及迁移都在强调知识需要一定情境。所以,在提出问题的时候,要符合这一点。

(二)需要开展真实的活动

在实践活动的有序开展过程中,有助于帮助学生进行专业知识的实际运用,让学生领悟到专业知识与技能的重要作用,并且,教师需要结合现实中的案例,以此借鉴案例中的重要知识,从而实现案例教学中专业方式和内容的改革创新,通过教师的真实活动设计^[5],能够给予学生专业知识的学习帮助,满足学生的学习需求,并且促进学生实践能力的提升。真实的活动有利于知识掌握,活动的实践性的决定了学习方法是否行之有效,以及在知识在除开课堂之外得到验证的可能性,当活动越密集,实践越充足,学习主体构建的知识体系就更牢固,越容易将学过的知识加深印象,达到重复的目的,知识便是不断地重复才最后到掌握。实践活动便是将重复这个本质达到真实情境里。学生在实际生活运用到知识技能会感觉力不从心,解决问题时候感觉到困难,很大程度上质因为学习脱离了真实生活,没有从实践中获得有意义的真实情境。没有实践的会让情景教学失去意义。不但是给学习创造了一次虚无的体验,更是给学生掌握知识的状态下变得更加模糊,学生价值观也会受到冲击。真实活动具有科学性,这是科学课程的要求,科学性与真实性相辅相成,主要存在两方面,一是价值,提出的问题背景要符合科学规律以及事物发展事实,是在日常生活生产中,科学研究论证中客观存在的,有科学价值,有实践意义,在引起学生疑问好奇的同时,引发学生情感体验与价值思考。二是切实性,真实活动在于从学生实际生活出发,是服务于教学内容而存在的,前者是基础,后者是实体,主次有序。与生活与实践相违背的内容,都只会使得学生记住情景,忘记了知识的实质。

(三)激发学生的学习兴趣

在情境实训教学模式的实施过程中,教师需要结合有趣的专业内容,让学生能够积极主动参与到情景教学中,同时,教师在选取有趣的英语专业知识时,有利于激发学生的互动交流意识,进而促进学生人际交往能力的提升。兴趣是最好的教师,学生的兴趣被激发了,学习的主动性就出来了。积极学习带来的学习效果显而易见,成效高,耗力少。但是学习兴趣不是天生的,这需要教师利用情境实训模式来调动学生积极性,从被动学习到再到创造性学习,最后达到课堂优化,教学升级,提升学习效率的目的。课程改革是进阶性的,从多方面来激发学生兴趣,挖掘学生兴趣潜在兴趣,创造情境

实训模式。从学生实际水平的参差出发,设计问题要有普遍性,把握机会进行启示,做到紧紧地抓住学生注意力,激发学生兴趣,使得学生浸入式学习,这是教学第一步。同时授课时语言应用要有艺术性,教师要在情境实训模式下作为组织者,充分引导学生,教师角色便是调动学生思维,主动担当起学生学习兴趣的载体。从专业细分到学生认知规律,引导学生从探究到熟悉,从熟悉到领悟,品味知识魅力。学生有好奇心和好胜心的特点,不断更新教学方式,从激发求知欲层面,精准备课,有独有特色和艺术语言获得学生认可,为教学注入鲜明时代艺术血液。

激发学生兴趣之余要注意尊重学生,尊重学生是教会学生尊重学习的必要手段。学生在教学活动中赖以信任以及喜欢的教师,都是互相尊重为前提。对于学生,教师应当有期待的目光去看待,对于学生提出的问题耐心解答,即便是在情境教学模式中,传播知识的途径相对便捷,但并不是每个学生都能切实领会到,学生的错误理解要加以纠正,加之以正确回答,予以肯定。这样学生在探索过程中有收获,增强学习的信心。教师要相信学生内在的亲历,主动去常识对学生的探索活动产生好奇,循循善诱,创设师生心理相容的教学莫斯,使得学生在对教师尊重之余产生亲切感,师生关系不是对立面的,是相互成就的一种友谊关系。例如,在教学活动中,学生投入精力太多会使得精神倦怠,教学效率因此下滑,教师可以适当停止教学活动,做轻松的一点集体动作,齐喊口号,分别朗读一段对话等,学生的思维暂时得到休息,思绪在经过一点小插曲之后对教学活动更加专注。

情境教学模式中教师在引导过程中,学生难免会产生疑问,疑问与思想是联系在一起的。疑问是动脑思考的前提,是学生创造力的基础,教学中设置疑问环节是非常有必要的,通过探寻疑问中的及决问题,引导学生发现与解决问题,提出学生心中的疑问,共同讨论并得到答案。教学活动中,要鼓励学生提出质问。

(四) 提升教师的综合素质

教师综合素质的高低是直接影响教学质量,学校声誉以及学生成长,不光是与学生学习成绩息息相关。所以在提升教师综合素质的问题上,是一个值得思考的问题。要想提升教师综合素质,要从两个方面入手,一是个人修养,二是业务素质。教师综合素质提升的核心是师德塑造,作为一名塑造学生灵魂的工程师,首先在教学上要有无私精神,从事教学行业,就要热爱教学,规范教学,热爱学生,尊重学生。教师教学能被学生接受,主要是看教师教学功底,以及教师对教学事业的用心程度。一个教师在知识层面的不足以及经验上的缺乏可以弥补,但是热爱一旦缺失,有多少知识与经验都不能弥补。

个人修养方面,教师形象要简单大方,文明亲切,不用在过于在乎外在形象的帅气和惊艳。教师职责是给学生传授知识,提升自身师德修养,提高教育教学水平,这是师德是必要基础。缺乏专业知识的教师不可能成为一名优秀的教师,教师的教学不是简单地照本宣科,是丰富的知识累积,利用语言艺术,将课本上生硬的知识变得生动简单。

业务素质方面,业务能力要过硬,教育理念是对教师行为的指导,保持教育理念的先进,保护教学创新性,作为一名教师,要学着成为学生的良师益友,建立民主和平的关系,教学活动中,要发挥主动作用。注意培养学生精神主体,对于学生辅导要有关爱、关切的心,以自身学识去感动学生。时代发展带来,教学模式发生改变,教师要顺应时代要求,熟练掌握一些基本教学设备,教学设备的合理应用会使得学生在教学活动中提升教学质量,同时现在的网络资源丰富,学科的研究动态在网络实时更新,教师对学科动态要多加关注,丰富和发展知识储备,一边在教学活动中游刃有余地教学。在有条件的情况下,还可以进行科研活动,科研活动不仅是对自身发展的提高,还是对学术开拓的一种奉献精神,学术研究是现代中国发展的道路之一。

教师需要提升自身的综合素质,才能帮助学生更加深入地理解

知识内容,同时,教师需要明确的认识认识到指导教学的重要作用^[4],在学生遇到问题的时候能够及时帮助学生,对遇到的重点问题进行分析理解,促使学生解决问题能力的提升,在教师的专业知识与技能的教学过程中,学生所学到的专业知识是需要教师的指导,并且,教师需要在情境实训教学模式中,主动与学生进行互动交流,从而了解学生的学习需求,在不断创新和改革酒店管理专业英语教学的模式时,促进学生综合能力和综合素质的提升。

三、情景实训教学模式在酒店管理专业英语教学中的应用策略

(一) 构建实训教学的模拟情景

通过实训教学的情景模拟,有助于学生感受到酒店管理专业英语的重要作用,同时教师可以借助实际的物品进行教学,使教学效果进一步的提升,促进学生积极主动的学习热情,其中,教师在实训模拟的情景中结合实际物品介绍,有助于学生专业知识的掌握,同时改善学生只能依据自身的想象进行专业知识与技能的学习^[5],促进学生综合能力的提升,让学生产生深刻的理解能力,促使课堂教学效果的提升。

例如,教师在讲解西餐服务的专业知识时,就可以通过实际的物品进行讲解,同时让学生之间进行口语交际的训练,促进学生能够熟练地掌握专业知识与技能,在情景实训的过程中,教师可以观察到学生专业知识掌握的不足之处,进而加强学生的理解能力与实践的能力,比如,一名学生可以扮演客人,另一名学生扮演服务人员,在学生角色扮演确定之后,教师可以准备相应的教学材料与设备,让学生在真实的服务情景中,对专业知识进行深入的理解与运用,其中,教师可以准备相应的用餐器具如:西餐用的刀叉(Fork and knife)、汤勺(spoon)红酒杯(Wine cup)、餐巾(napkin)等等^[6],通过对于西餐餐具的掌握,让学生角色的扮演,并且通过西餐餐具的介绍,让学生实际的掌握和运用西餐专业英语的表达能力,同时强化学生在餐桌餐具的摆放位置进行教学,为了提升学生对于餐具摆放位置的认知和掌握,在情景实训的教学过程中,教师可以更改一些餐具的位置,让学生进行改正,通过学生之间的角色扮演,能够提升学生的理解能力,同时经过教师的指导教学中,促进学生冷静地分析问题,同时对问题进行分析,促进学生的实践操作的能力,在学生之间进行互动交流的过程中,可以从中找到学生口语交际的错误观点,进行及时地纠正,进而让学生的学习效率得到提升。

(二) 构建职业实践性质的教学情景

在酒店管理专业英语教学的过程中,情景实训教学模式的运用,需要教师进行实际的教学活动,促进学生理解学习能力的提升^[7],同时强化学生的实际感受,让学生对于酒店管理专业的基础内容进行深入了解,其中,学校的相关责任人应当与酒店进行合作学习的沟通,让学生能够在真实的实践活动中,进行专业知识的掌握,并且通过酒店专业人员的英语知识的讲解,有助于让学生直观体验到专业技能的重要性,同时能够加强学生理解能力,只有在不断练习当中,学生才能真正掌握专业英语的技能与知识,促使学生能够合理运用专业知识,同时需要学生进行实践活动的报告总结,让学生通过自身的总结,加深学生的理解能力,让学生在真实的工作环境中,认识到专业知识学习的重要性,同时也有助于学生对实践活动中英语知识内容与课本中的知识内容进行比较,从而促使学生形成自身独特的学习方式^[8]。

例如,教师在带领学生在酒店进行参考的过程中,能够加深学生对酒店的大堂、餐饮部、客房部等部门进行相关的了解,从而让学生的体验更加丰富,进而提升学生英语专业知识的理解能力,在不同的部门需要不同的英语表达,使学生运用英语进行互动交流的过程中,能够深入了解各个部门的职责与流程,进而让学生能够运用不同类型的英语,以此来提升学生自身的口语交际能力,并且在酒店专业人士的讲解过程中,使学生的英语专业知识的技巧得到拓展训练,让学生的学习更具职业化的特点,比如,在酒店前厅中面

(下转第212页)

考核会有助于督促学生们进行学习,这也是对学生学习阶段的成效的直接体现,是检验学习成果和教学效果的重要步骤。建立长期考核的评价体系,不仅仅关注阶段性的学习成果,更要体现学习的循环渐进性,并增加学生个人反思和思考总结的过程,体现机电一体化设计课程评价的双向性。适当的引入第三方考核机构,引入机器人产业的技术人员的考核标准,关注企业对所学人才的技能考核培养。

3 结束语

综上所述,工业机器人作为先进制造业不可缺少的重要装备和技术手段,具有十分广大的前景,工业机器人市场不断地蓬勃发展,这也为机电一体化设计课程带来了一些冲击和挑战,机电一体化设计课程亟需改革和完善。目前我国的机电一体化设计课程上存在着部分不足,比如课程内容不够深入且有所重复,侧重于理论知识讲授,缺少实践能力的培养,因此在机电一体化设计课程的教学改革探索中,应该对教学内容课时安排进行适当调整,为机电一体化设计课程教学安排高水平的师资队伍,校企合作,优化实践教学,编写实验和课程设计配套资料,强化机电一体化设计技能考核,更好的适应工业机器人产业发展的市场人才需求,更多的将人才往机器人产业上培养,培养现代化建设和先进制造业发展的高技能水平人

(上接第 182 页)

对面与客人交流,在客房部门中通过电话与客人交流,对于学生的学习都是需要学生进行全面掌握,因此,在实践活动的学习中,学生能够学习到更多的专业知识,并且在课堂的教学中是无法体现专业知识^[1],进而在这种学习的模式中,学生能够更加全面地掌握英语的知识内容,从而提升学生的实际体验,有助于培养学生职业素养,促进情景实训教学模式的效果提升,在最后的情景实训活动中,教师还需要对实践活动的效果进行总结,进而完善实践活动中学习到专业知识学习的实际情况,促进实践活动的教学效果提升。

结束语:由此可见,为了让学生能够掌握酒店管理专业英语的知识与技能,提升学生自主学习的能力,促进学生口语交际能力的提升,需要教师进行教学模式的改革和创新,同时在教师的指导教学下,促进学生学习兴趣的提升,促使学生在情景实训的教学模式中,让学生全面地掌握和运用知识内容,促进学生综合能力与综合素质的提升,有助于培养学生成为应用型的技术人才。

(上接第 189 页)

措施都是无用且无益的⁸。我们应当对算法黑箱进行破解,不然刑法责任的认定是一个极其模糊的概念。在涉及到此方面的问题,我们应当从技术层面解决,明确其中的责任形式,同时创制针对于智能机器人的惩罚:首先可删除数据,即删除人工智能体实施犯罪行为所依赖的数据信息,对其“大脑”进行净化,降低其再犯的可能性,再着可以修改程序,修改其中的程序从而消除隐患。以欧盟最新通过的草案中表明,可通过设立智能机器人基金,来对于案件进行赔偿。

三、总结

狄更斯在《双城记》中写到“这是最好的时代,这也是最坏的时代。”我们生活在这个科技高速发展的时代,享受着科技的便利也承受着科技带来的风险。智能机器人的出现不断地冲击着传统的法律体系,同时对于刑事责任归责和惩罚也提出了新要求,我们理论也要不断地跟随时代而发展,以学理的前瞻性来弥补到时候面对案件的束手无策。

参考文献:

[1]孟庆春,齐勇,张淑军,等.智能机器人及其发展:中

才。

参考文献:

[1]权振亚,吴尚昆.高职教育机电一体化技术专业实训课程改革研究[J].内燃机与配件,2021,(19):230-232.

[2]高昕戴.工业机器人在智能制造中的应用浅析[J].内燃机与配件,2021,(20),199-200.

[3]赖瑜莉.关于漳州中职工业机器人专业课程体系构建的探索[J].现代职业教育,2021,(46):228-229.

课题来源:

1.青岛黄海学院“基于专创融合的工业机器人课程体系改革与课程建设研究”,项目编号:2021CXCY05

2.创新创业导向下“四维一体”的工作室制应用型本科人才培养模式研究,项目编号:2021CXCY03

3.基于“产教融合、协同育人”的机电类专业应用型人才培养机制研究,项目编号:21HER056

4.工程教育专业认证背景下非电类专业电工电子技术课程教学改革探索,项目编号:hxyjg2029

参考文献:

[1]钟奇峰.情景教学法在酒店英语教学中的应用分析[J].西北成人教育学院学报,2015,000(002):49-52.

[2]郭颖.情景教学法在高职酒店英语实训教学中的应用分析[J].旅游纵览(下半月),2014(02):288.

[3]任璐.分析情景教学法在酒店英语教学中的应用[J].赤子(下旬),2016,08:141-141.

[4]刘媚.情景教学法在高职酒店英语教学中的应用研究[D].浙江师范大学,2015.

[5]银翠姣.情景教学模式下的高职酒店英语教学实践研究[J].青年与社会,2019(22):101-102.

作者简介:姓名:包沁园,出生年月:1984.03,性别:女,民族:汉,籍贯:湖北宜昌,职称:讲师,学历:本科,职务:英语教师,研究方向:酒店英语,旅游英语,信息化教学.

国海洋大学学报:自然科学版,2004

[2]陈吉栋:《论机器人的法律人格——基于法释义学的讨论》,《上海大学学报(社会科学版)》2018年第3期

[3]金东寒:秩序的重构——人工智能与人类社会[M].上海:上海大学出版社,2017年

[4]袁曾:《人工智能有限法律人格审视》,《东方法学》2017年第5期

[5]郭少飞:《“电子人”法律主体论》,《东方法学》2018年第5期

[6]赵万一:《机器人的法律主体地位辨析——兼谈对机器人进行法律规制的基本要求》,《贵州民族大学学报(哲学社会科学版)》2018年第3期

[7]郝铁川:《不可幻想和高估人工智能对法治的影响》,《法制日报》2018年1月3日第10版。

[8]CASTELVECCHI D.Can we open the black box of AI?[J].Nature,2016,538(7623):20-23.