

“现代酒店管理”实施课程思政教学的实践

张云

(宁夏财经职业技术学院 宁夏回族自治区 750000)

摘要:在全国高校思政工作会议中,习近平主席曾经说过,每一个高校的专业课堂,其均具有育人的功能,要将专业课程和思政课程进行结合,将情感和知识结合,提升学生的专业技能以及综合水平,达到立德树人的目的,为未来的社会培养更多优秀的人才。本文以涉外酒店管理专业为例,深入探讨课程思政教学融入的方式。具体从四个角度分析,第一部分阐述了课程思政的内涵,第二部分“现代酒店管理”开展课程思政的必要性以及意义,第三部分阐述课程思政在现代酒店管理中融入的几点要素,第四部分“现代酒店管理”课程思政教学改革措施。

关键词:“现代酒店管理”;课程思政;教学改革;实践策略

引言:近几年来,国际交流日益频繁,旅游行业迅速发展,也带动了酒店行业的前进。根据社会需求,高职院校开始开设酒店管理专业,以培养更多高质量的酒店运营管理以及相关的从业人员。酒店管理专业课程,必须要融入思想政治教育,并将其和职业规范、纪律、道德等结合,树立学生正确的价值观,帮助学生形成良好的职业素养,为未来的酒店行业培养更多高质量的酒店管理人才。

一、课程思政的内涵

2014年,上海市启动了关于《上海高校课程思政教育教学体系建设的转向计划》,在该项计划中,提出大学生存在思政教育孤岛,要积极去解决专业课程和思政课程两张皮的情况。在本次计划中,也深入的探讨了关于课程思政的本质。比如有部分学者认为课程思政属于一种课程,其和思政课程结合,共同育人,两者既是包含关系,又是互补关系。在本文中,将课程思政理解为依托课程进行思政教育的一种活动,或者是在课程中融入思政教育的实践活动,课程可以是思政课、公共课,也可以是专业课。简言之,就是将各类课程和思政理论课程同行,构建一个全程、全员、全课程的育人格局,将立德树人作为教育的根本任务。与此同时,课程思政可以理解作为一种理念,或者是科学的思政教育方法,其要摒弃传统的说教式教育,从教师教学转变为学生主动学习,回归教育的本质,实现教育教学的改革^[1]。

二、“现代酒店管理”开展课程思政的必要性以及意义

(一)“现代酒店管理”开展课程思政的必要性

随着全球经济的快速发展,酒店行业 and 传统型行业相比,就业率和速度明显在增加,各个高校都开始增设现代酒店管理的专业,旨为未来的酒店行业培养更多高质量的管理人才。但是在目前的人才市场中,高级酒店管理人才是比较欠缺的,大多数还停留在服务员、督导层面,像总经理部门、经营管理层这类人员较少。归根结底和酒店管理专业的内容以及缺乏实践密不可分。其次在进入酒店管理的人员必须要具备一定的情感管理,这是酒店工作者的基础特征,比如要具有忍耐性、协同性。可见,将思政和各个酒店管理专业的课程进行结合是非常重要的,其符合了现代酒店管理专业这门课程的特征,也有利于创新课程教学的方法,提升该专业人才的就业率以及就业的质量。

(二)“现代酒店管理”开展课程思政的意义

1、有利于提升现代酒店管理专业学生的思政水平

所谓的课程思政,就是在各个学科的课程教学中,将思想政治教育融入其中,提升现代酒店管理专业学生的思政水平,达到思政教育的目的。高校本就是为社会各个行业培养专业性人才的一个重要的场所,在开展教学的过程中,除了要注重学生专业的基础以及实际技能之外,还要提升学生的思想政治水平,以保证所培养出的学生和行业的需求相一致。通过开展思政课程,就可以提升学生思政教育的实效性。正如在全国高校思政工作会议中,习近平总书记

所述,要充分利用好课堂这个主渠道,积极改进并加强思想政治理论课,提升思政教育的针对性,以更好的满足学生发展的需求。而在酒店管理专业中,将专业课程和思政课程结合,挖掘专业课程中潜藏的思政元素和精神,在一定程度上便提升了学生的思政水平,丰富了思政的模式^[2]。

2、有利于满足酒店行业对人才的要求

酒店行业在迅速的发展,与此同时酒店管理专业学生的就业率却逐步降低,这两者形成了较为鲜明的对比。首先随着人们生活水平的提升,旅游行业崛起,也带动了酒店市场规模,酒店行业对人才的需求量增多。其次酒店现有人才的数量以及质量和实际需求不相符合,一些酒店管理专业毕业的学生并不愿意留在酒店行业。究其原因,学生缺乏责任感、服务意识、心理调节能力,这些重要的品质也是高校所忽略的。通过将课程思政融入到现代酒店管理专业中,则可以提升学生对专业课的认知,培养学生良好的品质和素养,也能够满足酒店行业对人才的质量要求。

3、有利于提升现代酒店管理专业人才的就业率

现代酒店管理专业中,所招聘的学生比较多,但是就业率却不高,这和高校在培养人才时,并没有注重将课程思政和专业课程结合有很大的关系,导致所培养出来的学生缺乏一定的责任感、创新精神,不能够较好地适应酒店对人才的需求。将课程思政在现代酒店管理专业中进行融入,可以明确酒店管理专业究竟培养什么样的人?怎样去培养人?转变传统的思政和技能分离,思政远离专业实际技能,缺少德育的情况,也能够帮助学生更好地了解自己的专业,了解这个行业,了解社会,继而提升人才的就业率。

三、“现代酒店管理”课程思政教学改革的要素分析

(一)应提升教师对课程思政的重视度

在高校中,一些教师由于受到传统教学模式影响比较严重,在教学中普遍存在重技能、轻素质情况,这种固定式的人才培养模式明显不利于学生的发展,还极易出现教书和育人两张皮的情况。出现这类现象最根本的原因,就是教师缺乏对思政教育重要性的认知。因此改革现代酒店管理课程思政教学,就需要教师能够意识到专业课程和思想政治教育之间存在的关系,能够充分的挖掘专业课程中潜在的思想政治的元素内涵,增强对课程思政的正确认知,形成一种理念和情感认同的一致性^[3]。

(二)应将工匠精神融入到专业课程体系中

工匠精神指的是一种职业精神,其是职业能力、道德以及品质的体现,更是从业者的一种价值以及行为的表现,工匠精神具体包含专注、精益、敬业等内容。在现代酒店管理专业中,融入工匠精神符合了课程思政改革的内容以及教育的目标。具体需要先建设工匠精神的师资力量,要求教师能够在实践经验中将思政理论融入其中,培养学生的职业精神。在构建课程的过程中,也要以学生为中心,开展教学。比如融入情境模拟、案例导入、教师扮演等,提升

学生的责任感以及职业认同感,帮助学生认识到工匠精神的意义以及现实的价值。

(三)要注重培养学生的专业素养以及职业道德素质

就酒店专业的学生而言,其必须要明确自身的角色定位,要了解酒店这个行业对人才的需求,尤其是教师要加强职业道德教育和专业的结合,培养学生的敬业奉献精神、诚实守信的品质。比如可以通过开展酒店知识专题讲座的方式,酒店管理服务比赛活动的方式,让学生了解酒店行业的发展,酒店管理需要的人才,实现职业和专业的结合,在实践过程中锻炼学生的劳动能力,帮助学生树立管理的责任感。

四、“现代酒店管理”课程思政教学的实践

(一)组建课程思政教学小组,将思政元素融入到专业课程中

课程思政和思想政治课程的教育目标具有一致性,但是实施的方式是存在较大的差别的,课程思政是通过挖掘课程内容中存在的元素进行教育,提升学生的道德、素质、价值观等,是课程和思想政治教育的一种充分结合。就酒店管理专业课程而言,教师必须要结合各个专业课程的特点,挖掘出其存在的思政教育的内容,要在教学的过程中体现出该门课程的责任、管理、服务、道德等。如应组建课程思政教学小组,该小组中有一个大组长,和各个科目的小组长,小组长定期组织成员研究课程和思政结合的内容、方法,构建校本课程。在校本课程中应明确思政和教学内容结合的内容、过程、方法以及想要达到的教育目标。大组长不定期举办思政课程的探讨活动,小组之间交流成果和构建方法,提升各个科目课程思政课程编辑的质量。比如在学习《前厅服务和管理》这门课程时,教师就可以将思政教育和教学目标充分融入,让学生在学的过程中,可以了解预订客房、接待的相关技巧,同时在训练环节,让学生了解吃苦耐劳、诚实守信等职业操守^[4]。

(二)融入情境化教学,提升学生对职业的认同感

根据相关数据调查发现,酒店行业近几年在快速的发展,但是酒店专业毕业生的就业率却不足50%。究其原因,和学生并没有真正的认同酒店这个行业有很大的关系,而这必然会导致教育资源的浪费以及人才的搁置。因此,在开展思政教育改革的过程中,就要注重酒店管理专业中学生对自我职业的认同。情境化教学是一种将枯燥文字转变为现实情境的过程,在现代酒店管理专业课程中融入,可以提升学生学习的兴趣,增强学生的参与感。通过将情境教学融入到课程教学中,让学生对自我的职业产生共鸣,提升学生的职业素养。以《餐饮服务与管理》这一专业课程为例,教师可以融入角色扮演,模拟酒店服务过程中,出现突发情况后有效处理的过程。在模拟的过程中,学生对自己的职业便有了重新的认知,在精神上也可以收获自信和满足。除此之外,可以将学生带入了实训室,进行真实的酒店客服模式训练,在模拟的过程中,让学生了解酒店客服的价值和作用,增强学生对职业的认同感。

(三)融入案例教学法,渗透情感教育

案例教学法是结合教学内容所创设的一种案例,案例可以是真实事件,也可以是虚拟事件,旨在案例分析中,让学生了解教学内容,体会情感目标。就如酒店管理专业而言,将酒店管理环节,发生的一个个典型的案例浓缩,引导学生运用专业知识进行分析,在一定程度上便可以提升学生分析以及解决问题的能力,帮助学生形成正确的情感态度。当然在挑选案例时,教师要从理论知识以及学生的心理特点出发,进行挑选,挖掘课程中隐藏的思政元素。比如在酒店管理专业的课程中,融入这样一个案例:有一位疲惫的客人,来到酒店想要订一间普通房间休息,前台表示普通房已经没有了,现在只有最后一间标准间,而且客人才刚刚走,需要先打扫。在回

复客人时,前台的态度非常不耐烦,不友好,于是客人选择离开了。从这个案例中,让学生寻找客人离开的原因,如果你是前台,针对这个事件你会如何处理呢?有的学生说先让客人在一旁休息,为客人泡茶,等房间打扫好后让客人入住。其实酒店和客人之间是双向需求的关系,酒店服务人员要尊重客人,客人也要尊重服务人员,这样才能够促成成交率。即使有些客人对酒店存在不满,作为酒店的服务人员也应该通过的职业素养、专业技能及时化解^[5]。

(四)融入实践教学法,帮助学生形成正确的价值观

在现代酒店管理专业中,实践教学是非常重要的。通常包括课程项目的实训、顶岗实习、综合实训等相关内容。通过在实践活动过程中,对学生的分析、观察能力进行指导,融入职业精神、道德素养,既可以增加学生对酒店职业的认同,又可以培养学生正确的价值观念。比如在学习“酒店财务管理”的课程时,教师可以安排顶岗实习,在实习的过程中,让学生更好的了解筹集、使用以及分配酒店资金的方式,在真实的数据管理中,了解酒店服务和管理的价值。当然在实习之后,还应对学生的实习过程以及成果进行总结,思考酒店服务管理的意义和价值,培养学生积极进取的工作精神,帮助学生形成正确的价值观^[6]。

(五)融入多元化评价,落实课程思政

改革现代酒店管理专业,融入课程思政,需要学校从上而下的配合,其中学校应融入多元化的评价机制。首先是对教师的评价,定期考核课程思政小组成果,将成果纳入到教师的绩效考核中。其次对学生进行评价,要从传统的单一式评价向多元化评价转变,如传统对学生的评价就出试卷,写论文,试卷和论文合格,即可以毕业。在课程思政的背景下,应融入多元化评价,合理划分比例,融入课堂分数、实践分数、职业道德分数,提升评价的多样化。最后要对教师进行评价,如教师课堂教学的成果、教师对职业的理解度、专业能力等。

结语:在现代酒店管理专业中融入课程思政,符合了酒店管理专业的特征以及对人才的需求。在融入课程思政教学改革之前,必须要求教师转变传统的教育管理的理念,提升对课程思政的重视度,将思想政治教育融入到各类课程中,培养学生的职业道德素质和专业素养,才能够为未来的酒店行业培养更多职业认同感较强、价值观明确的新型的人才。

参考文献:

- [1]廖丽华.高职酒店专业人才培养现状及对策[J].经济师,2021(08):163-164.
- [2]马昱.课程思政与职业素养融合的高职现代酒店管理概论课程教学探讨[J].广西教育,2021(07):79-82.
- [3]何越.高职酒店专业前厅管理与实务课程思政教学改革探索[J].旅游纵览,2021(08):36-38.
- [4]宣雯娟.融入思政元素的高职专业建设探索——以酒店管理专业《宴会设计》课程为例[J].才智,2021(06):38-40.
- [5]罗东霞.“酒店运营管理”课程思政教学设计及实践[J].教育教学论坛,2020(44):79-80.
- [6]邵菲.关于课程思政的实践探索——以《酒店财务管理》课程为例[J].作家天地,2020(11):141+146.

姓名:张云

单位:宁夏财经职业技术学院

省市:宁夏回族自治区

国家:中国

课题信息: CYSZ202012 《现代酒店管理》课程实施“课程思政”教育的实践