

要有一颗爱心关爱学生成长

——高校辅导员处理突发事件案例分析

鲁晓晓

(苏州工业职业技术学院机电工程系)

摘要: 目前,加强大学生心理健康教育是高校推进素质教育的重要举措,面对学生突发事件,辅导员要提升自身专业知识的学习,及时发现学生心理问题,做出相应干预对策,让大学生心理健康成长,对提升大学生思想政治教育有着重要的作用。

关键词: 心理健康教育;突发事件;辅导员;思想政治教育

一、案例简介

小G,男,在大二学年第二学期临近尾声时,在宿舍用小刀划伤了自己的左小臂,并将其拍照发在自己的个人QQ空间上。辅导员老师得知后,第一时间向系领导汇报该生情况,同时也联系了小G的宿舍舍友,大家一起陪小G前往医院打破伤风疫苗。随后辅导员老师联系上小G家长,告诉家长孩子受伤的情况与目前治疗进展,但家长不相信小G会做出伤害自己的行为。小G从医院回来后,主动找辅导员老师聊天,告诉老师自己很后悔,居然因为网恋失恋让自己一时冲动,做出伤害自己的行为,现在才发觉伤口很痛,而且对自己现在的人生方向感到很迷茫。

二、案例定性分析

经分析,此案例是学生因失恋出现的突发事件。小G因网恋失败导致情绪低落,出现学习困难等问题。应从“00”后大学生心理健康状况了解,如何正确把握自己,才能在学习和生活中拥有自己真正的大学生活。

(一) 缺少家庭关注,孤独又无助。

在第一时间和小G父母联系时,发现小G家长正在忙于工作,不方便继续聊天,待第二次联系上时,小G家长先是问问孩子在学校是否闯祸了,在得知小G因失恋自伤时,表示不相信孩子会做出自伤行为,认为孩子只是无聊,多次聊天后才得知,小G从小到大是家里老人带着,一直以来,家长和孩子沟通很少,一般是在和家里老人联系时,顺便问问孩子近况。同时了解到小G在大学入学前,家长让小G报名征兵入伍,认为孩子在部队可以得到锻炼,退伍后可以独当一面,所以和孩子沟通的时间就更少了。

(二) 学习能力较差,迷茫又无奈。

小G同学从初中毕业后就进入了中职院校,接着升上高职院校继续学习,面对自己的学习结果,小G的学习动机不强,不知道怎么去改变自己的学习状态,认为自己保持及格成绩即可。

三、解决思路和实施办法

(一) 侧面关注,共同理解,倾听学生心声。

考虑到小G因情感问题做出了自伤行为,先从他舍友那里侧面了解小G在这段时间的情感过程。得知小G这段感情是网络恋情,在最后一次和网友见面后,因网友提出分手而情绪愤怒,难以抑制,自己一人回到学校宿舍后,越想越难过,于是做出了因失恋而产生的冲动行为,自伤后,还认为自己的不良情绪已经被自己消化完了。在小G主动和老师聊起自己的这段感情经历时,情绪基本一直是稳定的,但在低头看到自己胳膊上的伤时,情绪会有低落感,自我评价偏低。辅导员老师分享了一些情绪释放的方法,引导小G学会管理情绪,正确调节自我情绪,正确认识自己的情绪困扰,不能因失恋带来的压力让自己情绪愤怒、焦虑甚至冲动的做出自伤行为,可以试着找到合适的场合和倾诉对象,来让自己的不良情绪得到适当的宣泄。

(二) 转移目标,集中注意,增强学习动机。

在谈话中,了解到小G最近出现了旷课行为,面对即将到来的期末考试,自己的学习状态不是很好,很是焦虑,但自己就是无法集中注意力去学习。辅导员老师建议小G要理智的处理自己感情和学习的关系,将感情困扰转移到学习上,并对考试科目做好复习计划,克服这段感情经历带来的不良情绪,将自己的注意力集中起来,科学学习,找到自己要实现的学习目标和结果,以此来增强自己的学习动机,提高学习效率。

(三) 家校携手,共同关注,一起陪伴成长。

每个学生的成长都离不开学校与家长的共同陪伴,在学生的同意下,辅导员老师通过微信、QQ等平台直接或间接关注学生动态,建立好小G的心理健康档案,并再次联系上小G家长,得知家长忙于打工,和孩子沟通很少,一般通过家里老人来侧面了解孩子的近况,就算和孩子联系上,也只是问问是否需要生活费,老师建议家长要多多和孩子保持联系,从了解孩子的大学生活状况开始沟通,学会倾听孩子最近生活中的烦恼,让孩子主动和家长分享大学学习生活中的点点滴滴,这样才可以一起帮助孩子走出心理困惑。

四、经验与启示

(一) 处理学生突发事件,做好及时汇报。

面对学生突发事件,启动有效应急预案。在出现突发事件时,了解好学生目前状态,特别是否有危险动作行为,安排好就近人员做好自我保护措施,同时,第一时间赶到现场,安抚学生不良情绪,并将突发事件及时向学校领导汇报。

(二) 建立网络教育阵地,关注学生近况。

如今是移动网络时代,学生会通过手机,电脑等智能设备去社交、购物、娱乐和理财等,会将自己的心里想法发在网络平台上,希望和更多的人来分享自己的近况。老师可以借助网络平台作为思想政治教育阵地,提升学生思想政治觉悟,关心学生最近的学习生活状态,和学生保持联系,关注学生喜欢的话题,以此拉近和学生的距离。

(三) 利用信息反馈机制,早发现早干预。

作为一名高校辅导员,一定要了解学生,走进学生的内心世界,大学生总会有自己的感情困惑问题,所以突发事件是有迹可循的,辅导员要和班委、舍长保持好联系,关注好班级学生的情感动态,做到早发现问题,并联手学校心理健康中心的老师,做好大学生的情感心理咨询工作,让学生在遇到问题时,愿意和老师倾诉自己的心理困扰。

(四) 加强专业知识学习,促进自我成长。

辅导员自身要加强心理健康教育知识的学习,在遇到学生心理问题时,学会倾听学生心声,建立心理健康档案,并寻求学校心理健康中心老师的指导,帮助学生走出心理困扰。

五、结语

辅导员要有一颗爱心,时时关心学生,及时发现学生心理问题,帮助学生解决困难,成为他们的知心朋友,让学生平安成长,健康成长。

参考文献:

- [1] 杨丽君.辅导员应对大学生突发事件的实践与反思——以一例学业压力焦虑学生出走案例为例[J].产业与科技论坛,2021,20(05):236-237.
- [2] 纪群.新媒体时代高校辅导员应对大学生突发事件的能力探究[J].传播力研究,2020,4(24):151-152.
- [3] 赵剑峰.浅析高校辅导员如何应对大学生突发事件[J].决策探索(中),2019,{4}(04):11.
- [4] 中艳婷.高校辅导员在大学生突发事件后的危机应激管理[J].黑龙江高教研究,2014,{4}(01):62-64.
- [5] 胡孟扬.以知心朋友的身份帮扶特殊学生——辅导员工作案例分析[J].办公室业务,2021,{4}(12):77-78.