

疫情背景下民办高校学生突发事件预警机制研究

刘佳

(四川工商学院 四川成都 611745)

摘要:以新冠肺炎疫情背景下国内民办高校学生突发事件成因和预警机制为主要研究对象,通过查阅大量的相关文献资料,在现有的国内外研究成果的基础上,对比分析以往典型案例,对民办高校学生突发事件的类型、特点及成因等做了深入的研究,对现有民办高校预警机制现状进行分析,并提出现行预警机制存在的问题。在此基础上提出了民办高校在应对与预防突发事件时的预防与应对措施,从而提高民办高校应急管理的能力,最大限度地预防与减轻突发事件对民办高校造成的不良影响,保证民办高校的长效发展和社会稳定。

关键词:民办高校;突发事件;应急管理

高校是一个教书育人的场所,承担着培养高素质人才的重任,由于民办高校发展的特殊性和内外部环境的不确定性,频频发生的高校学生突发事件不仅威胁着民办高校的稳定与发展,也对民办高校管理体制与模式提出了新的挑战。及时有效的规避高校内外部环境存在的显性和隐性危险,或是将其危害程度降至最低,对于民办高校办学具有极其重要的现实意义。因此,研究民办高校突发事件管理是高等教育与管理研究领域中的一个重要课题。

一、民办高校学生突发事件定义:

民办高校学生突发事件,是指以民办高校学生为主体,由自然或人为因素引起的,在高校内部或者周边地区突然发生的,对民办高校学生个人或者群体产生危害,对民办高校的教学生活秩序或公共秩序造成冲击,需要及时适当处理,否则会引起更大范围、更深程度的不良影响的突发事件。

二、民办高校学生突发事件的类型、特征和成因:

(一)民办高校学生突发事件的类型

民办高校学生的突发事件,可以大致分为这样四类:政治类、自然灾害类、公共卫生类、安全事故类、学校管理类。

政治类突发事件是指因国际政治危机、国家主权冲突、国家和民族利益受损、社会矛盾激化、重大热点敏感问题等带有浓厚政治色彩因素而引发的突发事件。如大学生示威游行、聚众到政府机构静坐等,给社会造成极其恶劣的影响。

自然灾害类突发事件是指因洪水、台风、泥石流、地质、地震等自然灾害造成师生人身财产受到威胁或伤害,学校正常教学工作秩序受到影响的突发事件。如2018年的汶川大地震事件、泥石流事件、均不同程度地造成了校舍倒塌、人员伤亡、学生停课等突发事件。

公共卫生突发事件是指突然发生,容易造成师生健康受到损害的重大传染性疾病、食物中毒、有毒性化学品扩散等事件。如高校食堂卫生事件,新型冠状病毒暴发、高校寝室传染病暴发事件,学生食物中毒事件等,给师生造成身心健康。

安全事故类突发事件是指由人为因素而突然引起的、对公共安全和师生生命财产构成严重威胁的重大事故和治安事件。常见的一些安全事故类突发事件包括:交通意外、建筑倒塌、校园暴力、打架斗殴、盗窃抢劫、过激宣泄、性骚扰、跳楼自杀、实验室爆炸、拥挤踩踏、意外伤害等。

学校管理类突发事件是指校方在办学管理过程中,因为专业设置、后勤保障、医疗保险、教学考试、规章制度等方面的内部管理不善,或者没有及时、有效的解决,因待遇、利益、管理问题等引发学生不满而发生的突然事件。学校管理类突发事件有的是群体性事件,涉及到大多数学生的切身利益受到侵害。群体性的学校管

理类突发事件表现为学生罢餐罢课、集体上访、舍区闹事、破坏公物等对抗性过激行为。

(二)民办高校学生突发事件的特征:

高校学生突发事件不仅具有公共卫生事件的普遍特征,同时因为高校的特殊性也决定了高校学生突发事件还具有自己的一些特性,具体表现在以下三个方面:

1、对象的特殊性

民办高校学生突发事件针对的对象是高校学生,高校学生是一个特殊群体,他们朝气蓬勃,有着自己的思想和理想,但是世界观、人生观和价值观还没有定型,极易受到外界因素的干扰,00后的大学生大多数是独生子女,他们心理脆弱,遇到突发事件时,不知道如何处理,容易造成心理阴影,甚至产生极端行为。

2、管理体制和资金投入的特殊

民办高校在筹建中引入了民间资本,在建设的过程中,投入方式和管理体制不同于公办高校。为了节约管理成本,在某些环节会缩减管理经费和人员投入,这就容易造成管理体制的漏洞,一旦发生学生突发事件,应急反应不及时,人员不到位,小事件就会变成大问题。

3、舆情敏感的特殊

高校作为特殊的公共区域,是高层次人才高度聚集的地方。一直以来是到党和政府、社会公众和新闻媒体的重点关注群体。高校的突发事件大都具有敏感性,往往在瞬间就能造成较强的破坏力,其影响力向校外扩张迅速,容易成为公众关注的热点。特别是随着高校开放式办学与外界联系广泛,加之现代通讯工具使用率和网络普及率高,突发事件传播与演变的速度非常快,使得突发事件容易引起社会的反响。

(三)民办高校学生突发事件的成因

由于疫情的原因,民办高校学生突发事件的爆发也受到内外部环境的影响。有学生自身的行为意识形态不当的问题,还有学校管理体制不健全、思想意识松懈等问题。

1、社会政治,经济环境等外部因素。由于社会内外部环境因素的不可控性,极易造成学校学生情绪的不稳定。据调查,大多数民办高校位于较为偏僻的城乡结合部,周边环境状况复杂,不稳定因素较多,学生由于思想单纯,社会经验不丰富,容易受到外面的影响,不明事情原委参与到突发群体事件中,最后造成不好的影响。

2、管理体制方面的原因。民办高校在设立初期的特殊性,造成了其投入方式和资金来源不同于公办院校。有的民办高校为了发展的需要,大力扩招,多校区办学,师资力量、教学水平、后勤服务保障能力和软硬件设施跟不上现有的学生规模,这就非常容易导致在日常的管理中出现漏洞或者管理体制确实,遇到突发事件不

能快速反应。

3、应急处置不健全的原因。

据调查,义务教育阶段已经强制要求配备应急处置一键报警系统。但是在高校这样的应急处置系统还没有全面普及,尤其是一些比较偏远的民办高校,由于办学投入经费不足,未投入应急处理相关的设施设备,甚至没有设立应急管理机构,也没有配备相关的制度和人员,一旦突发事件爆发,民办高校很难在短时间内控制住问题的持续蔓延。

三、民办高校学生突发事件预警机制的现状存在的问题

1、安全责任认识还不到位。

部分地方和学校安全意识和责任意识淡薄,重发展、轻安全,重教学、轻管理,重部署、轻落实,“生命至上、安全第一”的理念没有转化为实实在在的行动自觉。“三管三必须”(管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全)和“党政同责、一岗双责”的工作要求履行不力,一定程度存在麻痹思想、倦怠情绪和侥幸心理。对校园日常安全管理不以为然、流于形式,对安全问题隐患习以为常、置若罔闻,一旦发生安全事故后又隐瞒推诿、不愿担当,以致小问题酿成大事件、小失误酿成大灾难。

2、硬件设施建设投入不够高。

部分地方和学校领导干部对安全工作缺乏深入调研和思考,工作中办法不多、措施不实,工作方式陈旧,应急处置能力不足。对可能发生的校园安全风险预判不够、认知不足、思想松懈,校园安全事件发生时,往往准备不足、被动应对,失误频出、影响严重。部分学校安保人员配置不够、年龄偏大、演练较少,身体素质和安全防护技能有待提升。部分学校的应急预案针对性和实操性不强,安全应急演练走走走过场,危机预防、预警和干预工作体系不够完善,安全治理能力和事故处置能力有待提升。

3、校园疫情防控还有漏洞。

部分学校落实主体责任不到位,校园日常管理还存在薄弱环节。校门出入管理方面,亮码、测温、戴口罩等规定未完全落实。对师生员工健康状况、行程轨迹及共同生活人员旅居史等信息掌握不够全面准确,食堂物业等后勤员工、学生家长等群体需要进一步关注,应急培训演练不足,应急物资储备不够,学校、学院、班级、宿舍等各个层面的责任需要细化落实不到位,存在消防安全、食品安全和疫情传播隐患。

4、应急处置能力有待提升

部分地区和学校对新形势下校园安全工作面临的新情况、新特点、新问题认识不足,对突发事件把握不清楚、应对不及时、处置不果断,以致形成舆情,引发社会强烈关注。在全国引起广泛关注,造成不良影响。

5、协调联动机制有待完善

部门之间信息互通、成果共用、数据共享机制不完善,组织协调、管理实施、督促检查等缺乏系统性、整体性,校园安全工作合力不足。针对学生非正常死亡事件的前端防控和善后处理,需要多部门协同联动,但在实际工作中,相关部门参与不足、统筹不够,各管一处,互不沟通。

四、民办高校学生突发事件预警机制应对措施

1、树立正确的思想观念和责任意识。

统一思想,切实增强校园疫情防控和安全生产工作的责任感、紧迫感,校园安全事关千家万户,事关社会和谐稳定大局。校园安全是头等大事,是教育发展的生命线。通过制定风险防控举措、开展心理健康筛查、建立高危学生台账。

2、牢牢守住校园疫情防控阵地。

要把抓好校园疫情防控作为当前头等大事,立即激活指挥体系,迅速进入应急状态。要全面评估检视学校疫情防控中的薄弱环节,及时排查中高风险地旅居史情况,督促各院系、部处加强对所属人员的健康状况排查,提醒做好自我健康检测和个人防护,确保排查到位、处置规范、报告及时。要紧盯重点时段、重点场所、重点人群、重点环节,群策群力、联防联控,牢牢守住校园疫情防控阵地。疫情期间要暂停各类校外培训机构线下教学活动,加大对校外托管机构的监管力度,实施消防安全、食品安全动态监管,坚决防范校外培训疫情传播风险。

3、扎实推进校园安全专项整顿。

各地各校要按照中央教育工作领导小组要求,抓主要问题和突出矛盾,集中解决好一批影响校园安全的重点、难点、焦点问题,确保专项整顿取得实效。要明确责任分工、建立协调机制,教育部门要发挥统筹协调作用,督促指导各地各校推进落实专项整顿任务。

4、要大力提升应急处突能力。

要持续开展校园安全管理培训,建立安全稳定专家咨询与指导团队和联络员队伍,分级分片对学校主要领导、分管领导开展常态化应急处理、舆情管控等培训。安全管理干部要不断增强风险意识,下好先手棋、打好主动仗,做好随时应对各种风险挑战的准备。对可能发生的各种风险做到心中有数、分类施策,面对突发情况时能“精准拆弹”,做到胸有成竹、有条不紊,环环相扣、沉着应对,增强处理纷繁复杂事件的能力。要把住学校安保人员入口关,选聘年富力强、政治素质、心理素质合格的人员,特别是可以优先考虑退役军人。要加强校园安保人员培训,确保突发事件发生时能够“拉得出、用得上、打得赢”。要认真组织开展应急演练,不断提升突发事件应对能力。

5、建立完善协调联动机制。

要树立校园安全“一盘棋”思想,进一步加强部门协调联动,在职责上注重“分”,在工作中注重“合”。各级协调机制要定期通报情况,定期研判、信息共享、责任共担,合力推进校园安全工作落地落实。各部门对发现的问题要主动通报、主动介入,主动提供支持。特别是针对心理健康高危学生,教育部门和学校要提前介入、加强排查,积极帮助治疗。医疗机构要建立就诊“绿色通道”和数据档案,及时跟踪治疗。

6、压紧压实安全工作责任。

各地各校要按照“党政同责、一岗双责、失职追责”的要求,以及“三管三必须”的原则,坚持“谁主管、谁负责”,压紧压实校园安全工作责任。要严格落实属地管理责任,强化监管、加强督导,统筹做好各级各类学校安全稳定各项工作。学校要肩负起主体责任,严格实行校长负责制,做到守土有责、守土负责、守土尽责。

参考文献:

- [1]曾真,周庆.探索独立学院党建工作主体[J].民办高等教育研究,2011(2):32.
- [2]闻曙明,王剑敏.严志高校群体性矛盾的特点及应变策略[J].辽宁行政学院学报,2007(8):127.
- [3]胡尹慧.高校公共群体性事件的分类及成因分析[J].金卡工程:经济与法,2011(1):262.

项目立项机构:四川省民办教育协会;所在单位:四川工商学院计算机学院;姓名:刘佳;项目名称:民办高校学生突发事件管理应急机制研究;项目编号:MBXH21ZD217