

高校智慧图书馆服务建设研究

张守业

(内蒙古财经大学图书馆文献资源建设部 内蒙古自治区呼和浩特市 010070)

摘要: 智慧图书馆以大数据、物联网、云计算、智能化设备等为基础,可实现人、文献与设备之间的互联,能够为读者提供更加智能化的服务,用以满足读者日益增长与社会变化的需求。因此,近几年我国很多高校都致力于打造智慧图书馆服务。基于此,本文从智慧图书馆服务概述入手,首先分析高校智慧图书馆服务内容,然后探究高校智慧图书馆服务建设措施,希望可以借此给高校智慧图书馆服务建设的相关研究提供一定的参考。

关键词: 高校; 智慧图书馆; 建设

1 智慧图书馆服务概述

智慧图书馆的概念最早由芬兰的奥卢大学提出,它主要用于打破传统图书馆时间和空间的局限,让全体师生能够更方便的获取图书信息资源。在不断的发展中,智慧图书馆融入了更多现代化的技术与智能设备,可实现多方的互动,能够为师生提供智能化的服务。智慧图书馆是对传统图书馆的颠覆,而且其智慧服务也是对传统模式的升级和突破,通过新型智能技术的合理应用,能够满足读者更加多元化的需求,有效提升图书馆的服务质量。另外,智慧图书馆服务也能将线上与线下资源合理的整合,深度挖掘图书馆知识的深度,进而打造出更加精准、便捷和高效的新型图书馆服务模式。

教育部 2018 年发布的行动计划书中也明确的提出,要努力建设“互联网+”人才培养模式,实现智慧校园的建设目标。其中,智慧图书馆服务的建设就是重要的组成部分之一。目前我国很多高校都开展了智慧图书馆服务的建设,从实际的应用来看,它能多样化满足学校师生的需求,而且相应的服务内容也不断扩宽,有着极大的发展前景。

2 高校智慧图书馆服务内容

2.1 智慧图书馆资源服务

智慧图书馆资源服务主要是借助数据挖掘、云计算、云储存等技术来实现资源的一体化,这样就能有效提高图书馆资源的利用率。另外,智慧服务也能实现电子资源与纸质资源的统一管理,不仅可以提高采购的科学性,而且也能确保图书馆资源的高效可靠性。除此之外,借助智慧图书馆资源服务也能提升经费利用的合理性,使图书馆的服务更加准确和高效。智慧图书馆能够为读者提供电子资源和组织资源的统一服务,实现跨系统的实时共享,而且相应的资源服务还包括读者管理以及智慧管理等,这样就能使高校图书馆的管理更为智能化,同时也有利于节省人力资源。

2.2 科学研究智慧服务

智慧图书馆能够基于科研者的需求提供针对性的服务,不仅包括信息资源等方面,而且还有深度的数据挖掘以及专业的分析,这样就能为科研者提供极大的帮助。特别是在当前的环境下,高校科研的项目繁多,在传统的模式下很难快速的找到有效的资源,这不仅浪费了大量的时间与精力,而且也会拖慢科研的进度。科学研究智慧服务能够很好的解决这一问题,通过开设相应的科研专题来将培训资料、会议报告、学术成果等快速的展现在科研者面前,能够有效的节省时间,使图书馆的服务更具针对性。目前上海图书馆的欧洲文学专题区就已经建立了相应的科学研究智慧服务,在实际的应用中广受好评。

2.3 智慧体验服务

智慧体验服务主要是指读者可在数字体验区实现虚拟图书体验,借助相关的移动设备来实现 3D 图书阅读。目前智慧体验服务

还可以实现阅读空间的模拟,读者在线上就能体验阅读空间,而且读者之间也能分享学习资源。当然,智慧体验服务对基础设施有着较高的要求,目前较为常见的有互动触摸屏、纳米黑板、VR 眼镜等。借助这些设施,可以实现 3D 情景阅读,不仅可以为师生提供个性化的服务,而且也打破了传统高校图书馆服务的时间与空间限制。

2.4 大数据分析决策服务

大数据分析决策服务主要是用语智能推荐以及借阅率分析等,通过对海量数据的深度挖掘,可实现智能化和个性化的服务。一般而言,相关的决策服务是基于图书馆运行的数据进行分析,可考虑到读者的行为习惯,这样就能对检索的结果进行初步处理,进而为广大读者提供立体化和高效的服务。例如,在信息咨询服务中采集与挖掘来相关的知识资源,进而满足广大读者多元化的需求,提供一对一的参考咨询和嵌入式服务。除此之外,图书馆还可借助大数据分析决策服务来管理借阅率,对图书馆的借阅情况开展深入的分析,了解不同时间读者借阅的排行以及热门图书的分布等,这对于深化图书馆智慧采购有着重要的帮助。

大数据分析决策服务可提升高校图书馆服务的智能化,例如当读者阅读某一文献后,可通过大数据来寻找相关文献,快速锁定所需的资源。同时借助大数据分析决策也能找到文献之间的关联点,为读者提供更加精准的导航。当然,大数据分析决策服务也能通过读者的行为习惯分析来针对性的推送相关文献资源,这样就能让高校图书馆的服务更具针对性,提高服务的个性化。

2.5 自助服务

自助服务是以人脸识别技术、自动识别应用软件、自助机器人等为基础的,可智能化的为读者提供服务,优化高校图书馆的管理。人脸识别技术能提高图书馆管理的安全性,当读者进入图书馆时就全程依靠刷脸操作,不仅能够避免丢卡的风险,同时也可对图书馆的图书借阅进行高效管理。自助机器人主要是借助其逻辑能力和运算能力来进行模拟,代替传统的人工来提供借阅、导航和咨询等服务,这样不仅能够提高服务的效率,而且其准确性也能得到有效的保障。智能书架是以 RFID 技术为基础的,它主要是用于图书馆的智能清点、精准查询和定位。这样读者在检索图书的过程中能够快速了解到所借阅的图书是否在书架上,同时确定其具体位置,这就简化了图书借阅的过程,可以让师生更加快速与便捷的获得所需的文献。场馆自动识别应用软件主要是为读者提供图书馆内的导航,显示相关的信息介绍,同时也能定点的推送。

在不断的发展中,高校智慧图书馆的服务内容不断增加,而且也吸纳了很多现代化的技术,这样不仅使高校图书馆的服务更加智能化,而且也优化了其管理。与传统的模式相比,智慧图书馆服务充分体现了以人为本的服务理念,而且也迎合了社会发展的需求,

能够为高校图书馆的现代化建设提供强有力的支持。

3 高校智慧图书馆建设面临的问题

高校智慧图书馆建设是近几年兴起的,而且它是一个长远目标,并不是一朝一夕可以完成的。在不断的发展中,高效智慧图书馆的服务内容不断扩充,而且越来越多的现代化技术也融入其中。虽然目前取得了较好的成果,但是高校智慧图书馆服务建设过程中也会遇到资金、技术、安全、知识产权和个人隐私等多方面的问题。从目前的实际情况来看,高校智慧图书馆服务建设首先需要大量的资金,而且相关的技术也十分复杂,这是影响高校智慧图书馆服务建设的重要因素之一,很多高校由于缺乏资金和技术而导致相应的建设搁置。除此之外,我国目前关于知识产权、个人隐私等方面的法律与政策还不够完善,因此高校智慧图书馆服务的建设也会出现这类问题。

高校智慧图书馆建设不仅是对图书馆的升级,更是颠覆了传统的服务模式,因此相应的管理与以往也有极大的不同。然而从当前的实际情况来看,我国还缺乏相应的人才,部分高校虽然建设了智慧图书馆,但是在具体的服务中也会由于管理不到位而出现各类问题,这在一定程度上影响了高校智慧图书馆服务功能的实现。除此之外,高校智慧图书馆还会面临网络攻击的威胁,这对于师生个人隐私的保护十分不利。在未来的发展中,高校智慧图书馆建设需解决当下重点问题,借助政策支持和技术引进来改善现有的问题,这样才能让智慧图书馆为高校师生提供更优质的服务。

4 高校智慧图书馆服务建设措施

4.1 加大资金投入

高校智慧图书馆服务是以现代化的科技与设备为基础的,因此在建设的过程中需要采购大量的智能设备,这就需要高校准备充足的采购资金。在这方面,高校图书馆要结合自身实际情况与发展规划进行深入的分析,做好资金的申报计划,同时也要制定出合理的采购规划。当然,高校图书馆也可与相关的机构合作,委托其对现有的图书馆升级,全面打造智慧图书馆服务。如果高校的经费短缺,也可向政府部门或民间机构寻求帮助,确保相关资金的充足性,这样才能实现高校智慧图书馆服务建设。

从当前的实际情况来看,我国部分高校已经开展了智慧图书馆建设,前期要耗费大量的资金,而且相应的准备工作也十分繁杂,但是这些因素是高校智慧图书馆服务建设的基础所在。因此不同的高校要充分结合自身实际情况,立足于整体进行规划,这样才能保障高校智慧图书馆建设的顺利开展。

4.2 强化制度建设

智慧图书馆服务建设是智慧校园建设的重要组成部分,而且相应的设计更为繁杂。因此一定要强化制度建设,确保上层设计的合理性,这样才能将智慧图书馆与智慧校园、智慧服务等内容有效的结合。在这方面,高校要建立起相应的管理制度,立足于自身实际情况提升管理水平,同时在发展的过程中也要根据发现的问题不断改进和完善,这样才能促进高校智能图书馆服务建设的高速发展。

智慧图书馆服务属于现代化的图书馆建设,它颠覆了传统高校图书馆服务模式,因此在管理上必须要给予充分的重视。关于制度的建设要考虑到具体的服务内容,同时体现出以人为本的服务理念。

4.3 人才队伍的建设

智慧图书馆是以现代化的技术为基础的,因此他对相关人员提

出了更高的要求,不仅需要他们具备图书馆管理的相关能力,而且也要掌握现代化设备的操作,这样才能为全校师生提供更为优质的服务。针对这一方面,高校必须要强化人才队伍的建设,一方面吸纳更多高素质的人才,另一方面对现有的人员进行培训,不断提升其综合素质,这样才能为智慧图书馆服务建设提供强有力的保障。当然,高校还要对智慧图书馆服务的使用者进行培训,通过线上线下的交流活动来明确读者的需求,帮助他们掌握智慧图书馆服务的使用技能,推动服务者和读者之间的交流,这样也能提升高校智慧图书馆服务的质量。

4.4 安全性的把控

高校智慧图书馆服务与网络有着密切的关系,很多电子文献资源都通过网络来进行传输,而且智慧图书馆服务中有很多也是以网络为基础的,因此很容易出现安全问题,这不仅会影响到智慧图书馆的服务功能实现,而且也可能导致师生个人信息的泄露。因此,高校智慧图书馆服务的建设要注重安全性的把控。在这方面首先可建立起相应的网络防火墙,以此来抵御网络的恶意攻击。其次,相关的登录也要设置权限,根据人员级来划分不同人员的操作权限,这样也能在一定程度上提升安全性。除此之外,相关的电子文献资源还要进行备份,避免由于意外因素而导致的文献损坏和缺失等问题。

5 结语

高校智慧图书馆服务的建设对于智慧校园的实现有着重要的作用,而且国家也出台了相应的政策来鼓励高校智慧图书馆的建设。从当前的实际情况来看,高校智慧图书馆服务主要包括智慧图书馆资源服务、科学研究智慧服务、智慧体验服务、大数据分析决策服务、自助服务等,它能够有效改善高校图书馆传统服务模式中存在的问题,为高校师生提供更优质的服务体验。因此我国很多高校都开始了相关的建设,但是从实际情况来看,高校智慧图书馆在建设中也存在资金问题、安全问题、技术问题和人才短缺问题等。针对这些问题,本文提出加大资金投入、强化制度建设、人才队伍建设、安全性的把控四项措施,希望可以借此给高校智慧图书馆服务建设的完善提供一定的方向。

参考文献:

- [1]龙萍.高校智慧图书馆服务模式与路径探析——评《高校智慧图书馆建设与应用研究》[J].社会科学家,2021(04):165.
- [2]邵波,许苗苗,王怡.数据驱动视野下高校智慧图书馆建设及服务规划——兼论“十四五”时期智慧图书馆发展路径[J].图书情报工作,2021,65(01):41-46.
- [3]许惠,姜家星.“双一流”背景下高校智慧图书馆建设与服务途径探究——以山东大学图书馆为例[J].内蒙古科技与经济,2020(24):137-138+141.
- [4]许正兴.后现代教育导向下的高校智慧图书馆建设理念与服务途径探究[J].新世纪图书馆,2019(09):28-32.
- [5]赵革.“双一流”建设背景下的高校图书馆智慧服务推进路径探究[J].大学图书情报学刊,2019,37(04):44-47.
- [6]宋春娇.智慧服务模式下高校图书馆智慧馆员队伍建设分析[J].现代职业教育,2019(09):192-193.

作者简介:张守业(1978.09~),男,汉族,呼和浩特市人,助理馆员,硕士,主要从事文献资源建设研究。