

货多满网络货运平台运营模式创新研究

彭美婷¹ 修竹^{2*} 施梅超³

(1.3 北部湾大学 经济管理学院 2 上海上颢科技有限公司)

摘要: 由于《网络平台道路货物运输经营管理暂行办法》的实行及全球性疫情的影响,网络货运平台进入新的高速发展时期。在实际市场竞争中,好的平台运营模式可以协助品牌推广、增加客户流量、实现平台盈利等,对于物流公司来说选择合适的物流平台运营模式才是促使发展的正道。本文以货多满网络货运物流平台为研究对象,通过层次分析法选择合适的运营模式,并对货多满货运平台提出相应的发展对策,以此助力货多满货运平台发展,为网络货运的发展做参考建议。

关键词: 货运平台; 运营模式; 层次分析法; 车货匹配

一、绪论

李克强总理 2016 年 7 月 20 日提出推进“互联网+物流”政策,要求构建物流信息互联互通体系。2018 年,中国整车货运市场行业前四名份额集中度指标仅为 1%,对标美国 3%,中国物流市场存在难以整合、组织散乱现象,而公路货运平台的建设将作为“互联网+物流”的重要一环。

二、货多满货运平台的运营现状

现在常见的网络平台有三种:控货型网络货运平台、开放型网络货运平台和服务型网络货运平台,货多满运输平台是在平台分类上属于开放型网络货运平台中的撮合型平台。经营定位中,注重货主与运力的有效匹配,对全体市场进行开放,通过多样化的车后服务来提升各自的综合竞争力;以北部湾经济区港口市场、东盟十一国市场及西南市场为主,与知名大学、科研院所、企业等不同机构合作,如交通运输部公路科学研究院、北部湾大学、上海交通大学、上海上颢科技有限公司等联手打造优秀平台计划;在东盟 11 国及国内省、自治区、直辖市以及新一线城市设立办事处或分、子公司,负责当地区域市场拓展、业务服务,实施线下服务对点客户,由内向外扩展。

三、基于层次分析法对货多满运营模式的选择

1. 网络货运平台运营模式分析

目前网络货运平台的运营模式有两种:

“横向扩展”模式:这一模式是以提供货源信息交易为核心,以金融、能源、基础设施、智能驾驶等为拓展方向,从单一运输服务扩展至综合性物流服务。这一模式的核心价值利益是海量的活跃司机和发货方和高速高效的匹配,通过不断的大数据挖掘发展扩大与货运相关的服务。主要以满帮物流为代表。

“纵向深耕”模式:这一模式不仅把重心放在车货匹配,而且要求掌控货车运输的全流程,本质上是“匹配+承运”的全流程履约。从为上下游提供询价、发货到交付、结算的全流程履约服务,该模式下的平台不仅会跟踪车辆运输轨迹还会介入处理各种运输过程中的异常情况,并对整个交易结果负责,通过利用高新科学技术来保障货物安全、准时到达。主要以福佑卡车为代表。

两种运营模式的对比分析,如表 1 所示:

表 1 两种运营模式有缺对比表

运营模式	优点	缺点
“横向扩展”模式	有利于对于吸引客户,提高平台服务竞争力,巩固市场,实现规模经济。“横向扩展”模式是以自身丰厚的客户资源为导向,通过大数据不断挖掘新的蓝海。	不断的扩展新业务会使该模式下的平台存在了巨大的资金问题、管理问题,容易导致其运营后期处于亏损、崩盘状态。
“纵向深耕”模式	集中精力于车货匹配,在初期打好基础会走得更扎实、稳固	增加商业运营风险,需要极其明确的竞争优势作为重点打造对象,不断提高

	后劲十足。而“纵向深耕”模式则更侧重于通过对货运节点的持续创新来构建自身的防护墙。	差异化水平
--	---	-------

对此,不同专家开展了针对性的研究。肖寒秋,王怡雯(2019)在与货拉拉、运满满等平台对比后,对运营模式提出优化建议^[1]。陈小梅,王海灵(2020)在新型冠状病毒肺炎蔓延至全球的形势下,通过分析疫情下的国际物流发展现状、国际物流模式基本类型和特征,提出我国国际物流运营模式的优化策略^[2]。

2. 货多满平台层次分析运算

刘亚妹(2013)以及章征(2015)相继以物流公共平台为研究对象,对运营模式进行了细分,通过运用 AHP 分析法做出最合适的运营模式选择^[3-4]。胡培,孙玺慧,张东芳(2018)对车货匹配平台建立优化模型,以预测车货匹配平台的未来发展趋势^[5]。

通过货多满货运平台的自身发展特点结合“横向扩展”模式和“纵向深耕”模式实际发展分析,本文将在以下五个方面作为货多满货运平台运营模式选择因素: B1(1) 国家政策、B2(2)地理位置、B3(3) 市场需求、B4(4) 货运量、B5(5)资金状况。

根据上述因素,通过货多满平台运营专家对两种运营模式的影响根据个人做出主观评价,综合分析后通过 yaahp 软件构建判断矩阵进行运算,如表 2 所示:

表 2 各项因素指标值

货多满最佳运营模式 C1	B1	B2	B3	B4	B5
权重	0.4400	0.1596	0.0839	0.2707	0.0459

对于此矩阵检验值为 0.0952,由于检验值小于 0.1,所以数据有效,通过了一致性检验。通过因素指标分析,可以得出各指标权重,按大小排序分别为国家政策(0.4400)、货运量(0.2707)、地理位置(0.1596)、市场需求(0.2707)、资金状况(0.0459)。

接着评价 2 个备选平台运营模式不同指标下排序,通过不同的 5 个指标分别构建判断矩阵,并且计算出每个指标下 2 种运营模式的排列的顺序。

对于国家政策、地理位置状况、市场需求状况、货运资源状况、资金状况,构建判断矩阵,经计算确定权重,如表 3 所示:

表 3 两种运营模式国家政策

权重	“横向扩展”模式	“纵向深耕”模式
国家政策 B1	0.5	0.5
地理位置 B2	0.1667	0.8333
市场需求 B3	0.7500	0.2500
货运资源状况 B4	0.1667	0.8333
资金状况 B5	0.8750	0.87500

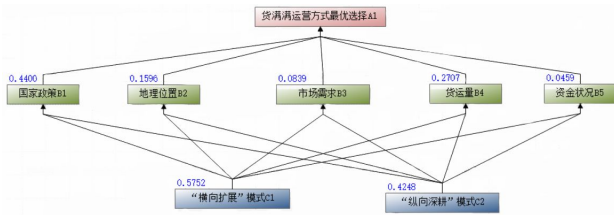


图1 三种模式综合评价结果具体数据

从最终评价结果图 3.1 可以知道,数据服务运营模式 C1 的综合评价最高,为 0.5752,高于“纵向深耕”模式,所以货多满货运平台可以最优运营方式应选择“横向扩展”运营模式。

四、货多满货运平台运营模式创新发展对策建议

(一) 数据挖掘产业链整合

“横向扩展”运营模式需要发挥信息价值,不断提供高质量多方式的货运服务。通过平台软件获取覆盖全国范围内的数据,其庞大的、精确的、详实的、细致的数据就是信息价值。基于平台运营产生的市场资源,可以了解和掌握托运方所托运产品(生产产品)相关的数量、质量、价格、品类、规格、销售区域、客户、成长性等信息,以及货运车辆型号、配件、价格、维修、出售、租赁等信息,以及司机的爱好、饮食、消费、发展需求等信息。进而可以对以上数据进行深度挖掘,开展产业链整合,包括但不限于(原料、半成品、成品)期货交易、物流地产、物流金融、O2O 消费联盟、行业咨询等增值服务。

(二) 完善安全体系建设

实行备案和实名制管理,并建立一套交易存档系统,记录交易服务,共享信用信息,交易前引导双方查询历史交易和信用信息。将原有的“评分制”改为“行为分”,根据用户最近进行履约、准时率、准货率、事故违约率等多维度综合评估,如果用户不遵守平台规则,导致行为分降低,将减少派单或不进行派单,严重情况可清退并提交情况于道路车辆管理机关。解决网络平台技术漏洞,从技术层面保障金融支付安全及客户私人信息安全。通过大数据形成公共运力信用体系,集中管理和整合车源、货源等信息,定期清理

异常账号信息。支持和参与网络货运大发展,不断完善安全信息体系,加强数据加密技术、认证技术和信息安全管理技术。

(三) 人才团队建设

货多满货运平台在技术方面主要依靠合作方成都好伙伴网络科技有限公司的助力,而“横向扩展”模式运营需要大量的各色人才,由于货多满货运平台现还处于建立初期,在人才方面存在较大空缺和不足,需要面向社会吸纳合适人才,与各地大学专科院校成立长期合作关系,培养需求人才,人才的组建培养对于货多满货运平台来说是长久发展的关键。

五、结论

本文以货多满货运平台运营研究为研究主题,通过层次分析法对货多满运营方式删选出合适的运营方式为“横向扩展”模式。在分析货多满现行模式、平台发展因素和结合各位专家对货运的研究后从系统的角度提出促进货多满货运平台运营发展的对策及建议,包括数据挖掘产业链整合、客户细分针对性服务、完善安全体系建设、进行人才团队建设。

致谢

本项目获广西壮族自治区级大学生创新创业训练计划项目资助:货多满货运平台运营实践(项目编号:202011607166)。

参考文献:

[1]肖寒秋,王怡雯.“互联网+物流”模式下第三方公路货运平台运营模式优化——以广东“一站物流资源交易平台”为例[J].中国商论,2019(17):20-21.
[2]陈小梅,王海灵.疫情下我国国际物流运营模式优化研究[J].科技经济市场,2020(08):109-112.
[3]刘亚妹.区域物流信息平台运营模式研究[D].石家庄经济学院,2013.
[4]章征.重庆高速集团物流公共服务平台运营模式研究[D].重庆交通大学,2015.
[5]胡培,孙玺慧,张东芳.车货匹配平台运营优化研究[J].中国储运,2018(03):108-111

(上接第 126 页)

阅读的英文资料或英文杂志,让学生养成英文好词好句摘抄的习惯,随时阅读随时摘录为以后的书写打好基础。教师可以整理出一些优质的英文电影和英语歌曲推荐给学生,将英文读写渗透到学生日常生活中去,在日积月累中培养出英文读写习惯。也要培养学生写完自己修改的习惯,删除赘余信息或增添辅助信息来完善自己的文章内容,将优质的读写习惯融入的的日常的学习中。

五、高中英语“读后续写”教学建议

1.梳理文章脉络

学生在进行文本阅读时,需要梳理清文章的逻辑框架,捕捉到文章关键信息,这样才能更好地把握整个文章的情节内容,将文章的内在联系挖掘出来,从而为自己后面的续写做好铺垫工作。因此教师在进行教学时可以指导学生养成“树状图型”梳理思维,对文章内容进行整体的整理,当学生有了对文章“主干”的认知,那么对于之后的续写就有了主线,再将内容丰盈,就会取得优质的写作成果。并且通过对文章脉络的梳理,就可以进行科学合理的预测,更有效地进行续写工作。

2.激发学生探索精神

对于学生的日常读写活动,教师有培养学生有深入思考文章内容的意识,有意识地去进行思考自己所要续写的内容和思路是怎样的,要有怎样的语言风格和经典案例去续写。聚焦文章的核心观点,加入自己的观念和想法去进行文章的升华,学生在吸收了文章的综合内容后再进行续写,对结尾进行主题高度的上升,创造出属于自己的思想内核。这也是思维品质的体现,不断探索、不断创新。将自己的观点表达出来,促进自己认知水平和思想高度的发展,推动学生英语综合素养螺旋式上升。

3.记录写作要求,制定评分原则

在为学生进行“读后续写”的日常训练中,教师要明确好写作要求,将写作规范细致地告知给学生,让学生能够在高效系统的指

导下进行读写训练。在日常训练中就养成按规范写作的良好习惯。同时制定完整的评分原则,按照学生续写内容的层次进行公平准确的评分,对与短文融洽度高,与所提供各段落开头衔接合理内容丰富的文章进行一定的高分评判,就其所使用的语法结构和词汇的准确性再进行一定分数的加减,鼓励学生多使用有效的语句间的连接成分,使所续写的短文结构紧凑。

六、结束语

综上所述,基于英语核心素养通过培养学生读后续写提升学生的思维品质有着重要意义,这也是吸收英语教学知识的强烈体现。因此教师在日后的教学中要从全面提升学生英语综合能力的角度出发,培养学生的读写能力。合理安排分配学生阅读和写作时间,在读写结合中帮助学生提高学生成绩的同时,在训练中也得到英语核心能力的发展。

参考文献:

[1]陈丽娟.以高中英语“读后续写”提升学生思维品质方法分析[J].当代家庭教育,2021(27):175-176.
[2]陈冬梅.培养学生思维品质的高中英语读后续写教学实践[J].校园英语,2021(33):95-96.
[3]金燕.基于思维品质培养的高中英语读后续写教学实践与思考[J].校园英语,2021(26):143-144.
[4]赖伟昌.基于培养学生思维品质的高中英语读后续写教学探究[J].校园英语,2021(21):146-147.
[5]施引.重视高中英语读后续写 提升学生思维品质[J].成才之路,2021(13):64-65.
[6]韩珍琴.核心素养背景下对高中英语读后续写的教学探究[J].智力,2021(11):19-20.
[7]郎露寅.以高中英语“读后续写”提升学生思维品质的实践性分析[J].高考,2021(05):50-51.