

# 以诚动人——一次触及心灵的谈话

闫 聪

(北京工业大学附属中学 100022)

**摘要:**与家长和学生的沟通是班主任管理工作的一项重要内容。班主任的谈话策略和方式,对家长和学生会产生不同的效果。本文通过一次和小A妈妈的谈话案例,来分析班主任管理工作中,真诚的态度以及具体分析问题的重要性。当班主任的谈话真正触及到家长和学生的内心深处时,学生的学习态度和成绩也会逐渐的发生改变。

**关键词:**班主任管理;谈话;诚实

作为班主任,与家长沟通,是必不可少的功课之一。上学期,一次和小A妈妈的放学谈话,给了我很大的警示。

小A期中考试不理想,特别是语文,基础知识丢分很多,和语文老师聊了以后,我就打电话给小A妈妈,具体说了如何帮助孩子加强语文基础。结果,一段时间过去了,孩子成绩变化并不大,跟孩子了解了情况后,发现是因为妈妈太忙,在家里没有进行帮扶。紧接着,小A的数学测验也出现了不合格的情况,作为班主任,真是替孩子着急。当天放学,我把孩子暂留在教室,在校门口一见到来接孩子的妈妈,就说道“孩子数学已经倒数了,语文也不见起色,是不是在家里没有怎么帮助孩子?”当时,孩子家长也是一味的解释,埋怨孩子怎么这样,自己该做的事情没有做好之类。等我回到教室让孩子离校以后,据在楼下的同事跟我反馈说,孩子母亲一见到孩子,就很大声地质问,“老师为什么找我?你做好了,她为什么还要找我?”言语间透漏着对老师的不满,觉得老师好像给她找了麻烦。

我细下心来一想,作为老师,我明明是希望家长能重视孩子的学习,每天无论多忙,都要抽出时间帮助孩子。可是这在家长眼中,怎么就成了自己故意找她麻烦?心情还因此低落了好一阵。我开始从自己身上找问题,“生活中99%的问题都是沟通的问题”,一定是自己在沟通的过程中有哪里做的不好。经过反思后,我意识到自己可能因为太心急,只想快点解决问题,在和家长沟通的时候,否定了孩子的付出和努力。换位思考,哪个家长受得了别人一直说自己的孩子不好呢?小A妈妈内心抵触我的质问,质疑我说的内容,也就可以理解了。

有了这样的思考之后,第二天,我调整沟通策略,再一次联系了小A妈妈。“小A妈妈,昨天下午是我太着急了,说的有些话您别介意哈”,首先承认自己的不足,真诚地表示歉意,打开对方深入交谈的心扉。“其实我一直觉得,咱家闺女特别聪明,学习上不应该出问题的。而且,您看和之前比,孩子字写得也工整多了,已经取得了不小的进步了”,强调了孩子的优点,同时也说出了自己的期待和用意所在,争取家长的认同。很快,小A妈妈就开始接过

我的话茬儿,“谢谢,谢谢老师,是呀,小A这学期字有很大的进步,我在家也都经常提醒她的……”,这说明我的谈话起到了一定的作用,说到了孩子妈妈的心坎里,她逐渐的开始接受了。我再顺着这个意思,继续具体的表扬了孩子的其他优点,接着我开始慢慢扭转话锋,“是呀,孩子已经开始自己努力了,但是因为之前基础确实薄弱,孩子努力的过程中肯定会遇到困难,比如为啥我都用心了,还不能做好,这个时候她肯定就会否定自己,开始放弃了。那我们作为家长和老师的,在这个时候就一定要站出来,鼓励孩子,帮助孩子。帮助她分析原因,然后提出可行的建议,而且一定要用一些方式、方法,帮助她坚持下去,让她能看到真正的改变。您说对吧?”在肯定孩子努力的同时,又提出了孩子其实也是很无助的,这一点是很多家长内心的软点。此时,我把这样的问题指出来,家长心里就会很自然地想到,“原来我的孩子现在是无助的,那她一定需要我的帮助”,家长也就自然更能接受我接下来要给她提出的建议了。

第二次的沟通,虽然是通过电话完成的,但是通过小A妈妈的语言和语调,明显能感受到她的认可与认同。对比两次谈话,我想表达的意思都是一致的,“孩子最近各科退步明显,家长在家要重视基础知识的巩固”,但是因为表达的策略和方式不同,家长的接受效果也呈现出明显的区别。

经过老师和家长的共同帮扶,还有孩子个人的努力,期末的时候,小A语、数、英三科都有了很大的进步,语文优秀,数学优秀,英语良好,取得了个人学期最佳的成绩。这学期,小A更是从一个曾经人见人叹,“挺机灵聪明的小姑娘,怎么天天脏兮兮、学习这么费劲”的学困生,转变成了一名各科老师口中的,“进步真的很大、字也漂亮了、天天追着我问问题、追着我改错”的可爱小女生生了。

看到小A的进步,作为班主任,我也由衷地为她感到高兴!

**作者简介:**闫聪(1990-1),女,汉,河南济源人,硕士,北京工业大学附属中学小学部数学教师、班主任,主要从事小学数学及班主任管理工作研究。