

# 发挥思想政治工作在人力资源管理中的优势

张宗来

(承德市老干部活动中心 河北省承德市 067000)

**摘要:**近年来,我国多数企业都意识到思想政治工作对企业各项工作开展的促进作用。为更好地发挥思想政治工作在人力资源管理中的优势,满足企业职工的心理需求,引导其规范自身行为,营造良好企业文化氛围,本文基于开展相关工作经验的总结和分析,提出了构建专业队伍、积极沟通职工、疏导负面情绪、积极组织培训四点策略。

**关键词:** 思想政治; 人力资源; 企业管理

**引言:**在新时代,人力资源管理部门的职工需要运用恰当的方式和方法,对内部职工进行正确的引导和协调,使其能够以积极的思想和心理状态发挥自身主观能动性,从而促进良好企业文化的形成和发展,为职工、企业和社会的发展作出贡献。思想政治工作是一项对人的思想和心理进行调节的工作,充分挖掘其优势,并将其应用于人力资源管理过程中,有助于提升人力资源管理的成效,使全体职工都能强化对自身岗位和企业的热爱,推动自身和企业的发展。

## 一、构建专业队伍,提升思想政治工作能力

思想政治工作具有较强的专业性、理论性和实践性,想要发挥其对人力资源管理的促进作用,离不开具备良好思想政治素养的专业人才<sup>[1]</sup>。因此,企业必须注重构建专业队伍,提升人力资源管理队伍的专业性。可以通过以下途径提升人力资源管理队伍的专业性:其一,定期开展专业培训。在专业培训过程中,需要邀请具备良好思想政治素养课程培训能力的人才开展讲座,科学讲解理论知识,分享实践经验。这一方法可以让人力资源管理队伍的职工接受到更多思想理论和实践经验的指导,并使其意识到自身综合素质对企业和各部门职工发展的积极作用。其二,分享视频资源。可以通过互联网下载专业的课程资源,使相关人员能够根据自己的时间接受教育,学习更多理论知识。为保持其自主观看相关资源的积极性,可以定期组织测试活动,对能够取得优异成绩的职工进行肯定和奖励,与学习效果不佳的人员进行谈话,使其树立主动学习的意识。其三,提升人才引进标准。人力资源管理部分在引进人才的过程中,要对应聘人员的综合素质进行考核,吸纳更多具备良好思想政治素养的人才,进一步推进高质量人力资源管理队伍的构建工作。

## 二、积极沟通职工,完善人力资源管理制度

从长远发展角度思考,只有人性化的管理制度,才可以让全体职工都能保持对自身岗位的热爱和对企业的认同感和归属感,依照企业人力资源管理制度严格要求自己。鉴于此,可以借助思想政治工作的优势,积极、平等地与各部门职工进行交流,给予其表达意见的权利,尊重其想法,结合企业发展的实际情况,对相关管理制度进行优化。通过这一方法,既可以实现民主化管理企业的目标,又能够培养全体职工的主人翁意识,拉近其与企业之间的距离。可以通过以下方式与职工进行有效沟通:其一,各部分推选代表,汇总部门职工想法,定期参与交流会议。通过这一形式,可以发挥传统面对面沟通的优势,快速解决问题。其二,鼓励线上交流,为全体职工提供表达平台。很多职工受到工作影响,都不能及时表达自己的想法,而通过开展线上交流的方式,可以使其通过企业微信、邮箱等多个途径,获得表达自己想法的平台,提出自己对企业人力资源管理制度建设的建议和意见。

## 三、疏导负面情绪,提升职工日常工作效果

很多人都会由于任务量过大或工作效果不佳而产生焦虑、愤怒、沮丧等负面情绪,导致其思想动态出现波动,产生敷衍了事的想法<sup>[2]</sup>。为避免此类问题,人力资源管理部门职工必须及时关注其情况,采取适当的方式帮助其缓解负面情绪,从而提升其工作效果。相关人员可以通过谈话的方式了解其产生负面情绪的原因,并为其

提供适当的建议或帮助其解决问题。例如,当职工在较长一段时间内任务量过大时,可以与其上级领导进行沟通,探讨出现此类问题的原因,通过分担任务、及时招聘等方式,帮助其解决问题。在此基础上,还可以通过与其共同讨论职业发展规划的方式为其疏导负面情绪。在工作过程中,多数人都会遇到个人利益与集体利益发生冲突、生活压力过大却无法解决的情况,为更好地对其进行思想层面的引导,可以使其结合自己的发展规划,为个人理想而付出努力,从而使其主动调整自己的心态,在此基础上,与其共同探索解决问题的方法,提升其解决问题的经验和能力,使其精神饱满地投入到今后的工作中。

## 四、积极组织团建,开展职工思想政治教育

在传统的企业管理过程中,多数管理人员都注重员工专业技能的培养或管理制度的培训,却经常忽视对其开展思想政治教育,导致其经常对企业的归属感弱、对自身岗位的热爱程度不足、对待工作态度不端正等问题。鉴于此,在开展人力资源管理工作的过程中,也要注意对职工开展思想政治教育,使其能够从长远角度看待工作,提升对企业的归属感<sup>[3]</sup>。这样,既可以减少人才流失的现象,又能够强化其挖掘潜能,认真工作的态度。可以通过组织团建使其不知不觉地受到思想政治教育。人力资源管理部门可以组织各个部门分别开展内部团建活动,从而强化各部门职工的凝聚力,并使其在领导的带领下,更加深刻地意识到本部门工作对企业发展的影响。这样,既有助于形成良好的团队氛围,又有助于加深职工对所在部门的认可。同时,也要适当组织各部门之间的交流团建。企业中各个部门之间的工作存在一定的重合或关联,通过组织各部门之间的团建活动,可以使全体职工意识到自己的工作态度和效率对其他部门的影响,从而使其能够通过团建树立热爱团队,关心全体同事的态度。需要注意的是,在组织团建活动的过程中,要避免讲述过多的“大道理”,而是要通过活动,使职工自己挖掘出活动的价值,不知不觉地提升自己的思想政治素养。

## 结束语

总的来说,企业在发展过程中,必须重视人力资源管理工作效果。通过提升人力资源管理队伍思想政治工作能力,更好地发挥思想政治工作的优势,通过与企业职工进行积极沟通,对相关管理制度进行完善,并采取适当的方法提升管理制度的执行效果,借助团建活动对企业职工开展思想政治教育,有助于人力资源管理工作的实施,促进企业的发展,使企业能够更好地为社会发展服务。

## 参考文献:

- [1]叶一娇,何燕珍,朱宏,邓昕才,吕逸婧.柔性人力资源管理对组织技术创新的影响及作用机制研究[J].南开管理评论,2020,23(02):191-202.
- [2]贾建锋,赵雪冬,赵若男.人力资源管理强度如何影响员工的主动行为:基于自我决定理论[J].中国人力资源开发,2020,37(03):6-17.
- [3]刘翔宇,李新建,曹霞.多重匹配下柔性人力资源管理构型与组织成长性绩效——技能延展力的中介作用[J].科技进步与对策,2019,36(16):147-154.