

东北地区社工机构内人才培养与发展管窥

陈伟旗 马婷婷

(东北石油大学人文科学学院 黑龙江省大庆市)

摘要:为全面深入贯彻党精神,积极响应2021年政府工作报告中“大力发展社会工作”的论述,着力提高社会工作人才队伍的素质培养。本文对加强东北地区社工机构内人才培养与发展进行了分析。

关键字:社会工作 人才培养 人才发展

社会工作的服务理念是以助人自助为宗旨,以利他主义和人文情怀为服务指导方针,并运用社会工作专业知识、技能和方法,已达到帮助社会上的弱势群体解决社会问题的目的。这有助于和谐的社会关系,使其较为有效地预防和解决社会上出现的各类问题,达到新时代社会主义现代化和谐稳定进步的重要目的。在社会服务和社会管理方面社会工作起到了积极地作用,在推进社会和谐稳定发展等方面发挥出较为重要的作用。对社会工作人才不仅仅要求体现出专业性,而且还需要展示出高品格的职业道德和高质量的服务意识,随着社会对社会工作人才的需求的增加,培养和发展社会工作人才变的尤为重要。

一、社会工作人才培养与发展对现代社会的意义

在现代社会中,一个国家是否进步主要是看人才培养与发展的程度。特别在社会工作领域,社会工作人才的培养与发展在个人、政府、社会方面都有着日新月异的变化,也为了各方面的和谐稳定与共同繁荣发挥重要作用。许多人对于社会工作者这个职业还是较为陌生,而今,社会工作这个蒙着神秘面纱的崭新职业,已经渐渐崭露头角。社会工作人才在个案服务、小组服务、社区服务等领域,帮助其解决各类问题和矛盾冲突方面提供着专业化服务,不但社会工作人才展现了自身价值,而且在构建社会和谐稳定中发挥着强大的支撑作用。

伴随着社会的不断进步,各类社会问题的大量涌现,呈现出复杂性 and 多样性的特点,各类社会问题的解决难度也再不断加深。在针对性解决社会出现的问题矛盾时,社会工作人才无论在专业知识技能方面,还是专业化服务方面要求都愈发严格。社会工作在社会中具有特殊性和重要性的特征,对从事社会工作的人才要求不仅需要遵守我国的法律法规,还需恪守社会工作者的职业道德,具备服务他人和从他人角度思考的高尚品格,学习并掌握各种专业知识、技能和方法,有效将专业知识与实践技能结合,以胸怀社会,和“大我”的境界来服务社会,建设一支质量优良的社会工作人才队伍。

二、东北地区社工机构内人才培养与发展出现的问题

1、东北地区社工机构专业人才流失问题严峻

东北地区的专业人才流失问题是不可忽视的严峻问题。本文从主观与客观两方面对东北地区社会工作人才的流失现象进行简要分析。主观方面分析,首先,社会工作在东北地区发展历程时间较短,社会认同度相对较低,致使社会工作自身的专业优势的得不到体现。其次,东北地区社会工作人才的基本生活需求没有得到政府相应的制度保障,许多社会工作人才在发觉发展前景并不明朗的情况下选择退出专业服务领域。最后,部分社会工作人才的自身性格兴趣等方面与社会工作者的要求不符合。客观方面分析,东北地区基层社会工作人才升职空间受限,使得对高素质社会工作人才吸引力不足,即使有高素质社会人才被吸引也未长久留下,这不利于提升东北地区社工机构开展社会工作服务。

2、东北地区社工人才的专业化、职业化程度较低,整体素质亟待提高

西方已有百年社会工作的发展历史,经历了从萌芽初育、破土而生、起步革新、日臻完善、精益求精的历史性变革,无论在专业理论、实务实践、社会工作专业化制度和社会工作人才的培养制度

的发展相对成熟。在西方一些传教士和受过西方教育的中国教师开始将社会工作引入课堂。社会工作在我国改革开放初期得到恢复,进一步探索专业性与实务性的有机结合,促使制度结构得到的快速发展与完善。加强和创新社会管理,使我国的社会工作正向专业化、职业化、行业化的发展前景下全面迈开脚步。

我们党在十六届六中全会为社会工作人才建设做出宏伟的战略决策,使社会工作得到了重视,社会工作人才也得到迅速发展。我国广东省社会工作发展较为全面,无论是人才队伍的建设,还是政府政策的支持。这利于提升社会对社工专业的认可度,也有利于人才的发展。但东北地区社会工作的发展背景相对薄弱,社会对其认知程度和专业认同度较低。在我国东北地区传统社会化环境中,遭遇社会问题的时候,往往缺乏较为丰富的社会组织的训练,只能拘束较为封闭的自我空间,以人情为纽带的亲情圈中,减少或避免对他人进行求助。因此,东北地区社会工作的专业性与社会工作人才的价值无用武之地。这导致了东北地区群众对于社会工作了解程度愈加匮乏。

3、实务开展中理论知识与实践技能结合不紧密

在长期发展和实践中,专业社会工作由一种专业助人技巧,转向制度化的社会福利和社会调节机制。由于理论知识与实际技能结合的不理想,致使社会工作专业学科理论的建设和完善,无法达到较为满意的程度。

高校承担着对社会工作人才专业教育的责任。高校教师拥有丰富的、扎实的理论知识,但高校缺乏对社会工作人才培养的具体实践,使得所学理论知识无法与实践结合应用,这不仅不利于理论知识的进一步掌握,也不利于具体的实务操作,使得社会工作人才缺乏解决面对实务过程出现问题的能力,展示不出社会工作人才的专业性。^①

4、东北地区政府对社工机构专业人才建设支持力度不到位

政府对东北地区社会工作的关注不甚理想。在社会工作的专业性 with 社工机构人才的实务应用中,政府与各级部门也无法使其有效合理发挥作用。虽然我国各个领域都在不断进步与发展中,但是隐藏着的社会矛盾都在不断涌现,如社会保障问题、社会治安问题、群体性事件问题、教育问题、医疗问题、就业问题、住房问题等,因此解决这一系列问题,除政府等官方机构的大力改善,还需要大部分社会工作人才的专业协助。若在这一系列问题不能够得到及时和好的解决,群众的获得感、安全感和幸福感都将日益消殆,社会的稳定和谐也会受到不同程度的影响。社工专业人才需要有效的调节各方面的社会矛盾,在协助党和政府解决社会问题时发挥积极有效的正向作用。全面建设稳定和谐的社会,不但需要综合运用行政和法律法规等方法,而且通过实践发现也离不开社会工作的专业方法和社会工作人才独特的服务理念。通力合作协助政府处理各方社会矛盾,达到增进社会和谐稳定,促进社会公平公正的目的。

然而政府在使用和管理方面、薪资福利制度上东北地区社工机构人才的保障不够完善。^②一方面,在社工人才的职位开发和设置方面不足,对社会工作机构资金支持力度相对匮乏。事业单位、社会管理和公共服务等部门未设置明确的社会工作职位,相关社会工作职位对社会工作人才的专业性未做明确规定。一些设置社会工作职

位的部门,可能存在着职位与实际工作不符合,职责模糊不清的现象。另一方面,政府对于社工机构的物质支持力度不足,这就导致了东北地区社工机构服务机构在规模、设施、人员配比和生存空间等方面极度紧张,社工机构人才与社区管理、社会志愿者和社会爱心组织的联动不紧密。因此,东北地区社工机构人才无法得到真正得实践工作与历练。

5、未形成地方特色的社工人才队伍

东北地区是我国纬度位置较高的区域,经济社会发展水平相对较慢,弱势群体具有数量多、范围广、生存能力弱等特点。由于东北地区缺少具有地方特色的社会工作人才,许多由地域原因形成的社会问题得不到及时的疏导与解决。所以,打造一支具有地方特色的专业社工队伍尤为重要。

三、问题的解决建议和应对措施

1、加强群众对社会工作者的认可度,提升社会价值

为提升社会工作的社会认可度,本文从以下几方面进行分析。首先,对于领导干部进行社会工作专业知识的培训,把社会工作知识作为领导干部的基础必修课程。其次,为群众提供直接服务的基层社会工作人才,应该做到发挥出自身的专业优势。在提供服务时向群众普及社会工作的服务理念,加大群众对社会工作的了解。最后,社会工作机构作为提供服务的实施者,有责任和义务作为社会工作的传播者和宣传者。

普及社会工作专业知识,宣传社会工作专业性,有利于树立社会工作服务社会的良好品德,使其认识社会工作的重要性。加深社会工作在群众心里的印象,提升社会工作在群众中的认知程度,通过普及社会工作基本知识,让大众了解社会工作,随着普及范围的推广,越来越对群众了解社会工作的重要性,最终使社会工作深入到群众中去,大众传统观点将循序渐进的改变。⁹深化政府对社会工作专业化的认同,为社会工作人才的发展提供更大的生存空间。

2、搭建专业提升平台,实施社会工作人才队伍分类

改善社会工作人才队伍管理模式,对社会工作职位设定做出明确规定。在选拔和晋升社会工作人才的制度上更加精细,对于社会工作人才匮乏的农村社区服务职位要加以改进,提高农村社会工作服务的人才比例,加强农村社会工作队伍建设。多部门联动机制要加以完善,为建设社会工作人才在各部门的发展设立具体目标,积极发挥自身优势,加强社会工作人才专业队伍的建设。¹⁰加强社会工作激励体制,设置物质与精神相结合奖励的奖励机制,加强对素质社会工作专业人才的引进,鼓励社会工作人才报名参加社会工作职业水平考试,使社会工作从业人员更加积极、主动、富有创造性的投身到社会工作实践中。

在社会工作人才的职位考核中设置相应规章制度,将笔试考试、实务考核和面试考试作为入职人员的基本考核标准,再进行专业能力测试、职业素养评估和工作绩效指标同样是考核的一项内容。根据考核结果进行综合评价,有效实施社会工作人才合理分类。

3、健全东北地区政策、制度机制,拓宽服务实践领域

健全多部门联合机制,明确各部门社会人才培养的具体目标,促进各部门、各组织的发展,充分发挥他们的优势。通过向群众宣传各大新闻案件中社会工作的成功性与利他性,大力宣传社会工作利他主义的价值观,树立群众向社会求助意识,使得群众更加了解更加相信社会工作的专业性和它的可应用性,从而加深群众对社会工作的认可,进一步将社会工作深入到社会中去,真正做到社会普遍福利发展。

此外,在高校、社会企事业单位和社会服务机构中,社会工作者都应该与其进行紧密连接、有效合作以及汲取社会资源,共同承担将社会工作普及大众的责任,更多的是社会工作人才应当帮助这个专业在使一般大众接受社区服务方面更加方便和可行,更多承担

专业实践的鉴定、发展和完全使用知识的责任。随着社会服务的深入,社会工作人才在政治能力、地位和待遇方面都普遍得到提高,社会工作专业也吸引越来越多的专业人才,真正在职业化道路上变得神圣和受人尊敬。

4、优化东北地区社会工作人才培养,提升职业责任感

为了社会工作进一步的发展,我们需要建设和探索一条新的满足社会需求的道路。政府支持的社会工作专业化发展过程中,社会工作已经开始走向职业化、专业化和本土化,我国也开始打开了自己的社会工作的新篇章。因此,为了适宜中国社会工作新发展,人才的培养与优化成为了必不可少的一部分,人才是推动发展的第一要素。¹¹在社会工作经历深度转变时,也应该搭配新型的、完善的人才培养制度,不仅要注重专业知识技能和理论紧扣实务的训练,更多的是在形形色色的实务实践中开发出自己的职业素养和价值观观念,更好、更恰当的服务本土人民。

在加强社会工作专业教育方面,不仅高校作为培养社会工作人才的领域,还应扩宽其他教育渠道,使社会工作人才在培养方面得到全面发展。与此同时,奉献意识和敬业精神也不可忽略。社会工作人才各方面教育均需要加强,如思想教育、政治教育和职业理论教育,使其助人自助的服务理念更加深入。同时,为提升社会工作人才的整体素质,对其职业责任感的归属感的教育尤为重要,有效地达到减少社会工作人才的流失的现象。

5、建设东北地区本土化社工人才队伍,打造特色社工人才品牌

建设东北地区本土化社工人才队伍,打造特色社工人才品牌。要从以下三方面进行:第一,东北地区应自主开发建设特色社工队伍,利用独特的地区特色制定策略,解决由地域原因出现的问题。第二,学习先进地区发展经验,吸取成功工作经验。定期培训队伍人员,结合自身优势将成功经验借鉴到实际工作中。第三,引进先进地区社会人才,聘请资深一线社会工作者分享工作经验。结合地区的实际,制定适合东北地区社工发展的规划与措施。

四、结语

社会工作人才的培养和发展是社会和谐稳定必不可少的方面,通过运用专业的知识技能、独特的服务理念、仁爱的人文情怀和利他主义的价值观,在群众中建立“有困难找社工”的思想模式。这时,社会工作才真正建设起来,社会工作才真正成为一个提供优质服务、惠及大众的专业领域。

参考文献:

- [1]冯小林,张胜辉.专业社会工作人才培养模式的多元取向与融合发展——基于文献视角[J].老区建设,2021(06):55-63.
- [2]蔡艳杰.转型与发展——高校社会工作专业教育探索[J].福建茶叶,2019,41(11):90-91.
- [3]张静,柴双.《关于加强社会工作专业岗位开发与人才激励保障的意见》解读[J].中国社会工作,2017(09):4-5.
- [4]王思斌.提高我国社会工作者的专业水平[A].中国社会工作协会发展蓝皮书(2009-2010)[C].:中国社会工作协会,2011:10.
- [5]王爱平.完善组织机构建设推进社会工作发展[A].中国社会工作联合会.第五届全国社会工作行业组织大会暨社会治理背景下的社会工作创新发展论坛交流资料汇编[C].中国社会工作联合会:中国社会工作协会,2015:4.
- [6]杨杰.社会工作专业人才的培养目标及方式[A].北京中外软信息技术研究院.第三届世纪之星创新教育论坛论文集[C].北京中外软信息技术研究院:北京中外软信息技术研究院,2016:1.