

“研”劳动，“趣”服务

——记在劳动活动中中培养幼儿服务意识的策略

钱佳晖

(张家港市北庄幼儿园 215611)

摘要: 陈鹤琴强调“活教育”的观点,本质即“需引导幼儿了解应该帮助他人,明白为他人服务,培养服务精神。”他讲到:“当教育者培样的儿童,掌握相关知识以及技能,却不懂得服务,不会去帮助他人,则该教育方法称之为无效教育方法。本文深入阐述了培养幼儿的服务意识契合终身教育的理念同时在该基础上提出相应的建议。

关键词: 劳动活动; 幼儿服务意识; 应用策略

一、引言

陈鹤琴强调“活教育”的观点,本质即“需引导幼儿了解应该帮助他人,明白为他人服务,培养服务精神。”他讲到:“当教育者培样的儿童,掌握相关知识以及技能,却不懂得服务,不会去帮助他人,则该教育方法称之为无效教育方法。形成服务意识的幼儿,在未来的成长道路中才可能使服务变成习以为常的举动,在以后的社会生活中向国家、向大众献出自己的贡献。因而,引导树立幼儿的服务意识是培养美好品德的基石,是社会进步的需要。但目前,教育者在引导树立服务意识的过程中还有着若干问题:

(一) 独生子女被长辈溺爱,大部分以自我为中心,不具备自我服务意识

现阶段幼儿大部分是独生子女,良好的条件以及家中的溺爱使其形成光考虑自己、不顾及他人的性格。家长的过度纵容以及包办代替隐藏了幼儿在平常生活、学习娱乐以及困境中锻炼意志的机会,使得幼儿不具备自我服务意识、依赖感性强、缺乏独立性、自理能力不强。

(二) 幼儿园、家庭、社会缺乏给幼儿创造他人服务的环境与机会

为他人服务意识的培养不是一朝一夕的事情,它要求家长在日常生活中引导以及对幼儿开展持续的锻炼。然而鉴于社会背景以及父母的影响,幼儿园授课时服务他人教育的部分匮乏,教育者自身也不具备相关意识,因而,给幼儿锻炼的机会也少之又少。

(三) “学雷锋”热潮褪去,幼儿接触、了解的机会变少,为他人服务的品德渐渐被遗忘

伴随“学雷锋”热潮的不在,对现阶段大部分孩子而言,“雷锋”的名字大多数都并不了解。甚至部分孩子压根不清楚雷锋是什么人。雷锋帮助他人、为人民服务的高尚品德,也渐渐被大众忘却。在日常的教育中,大部分家长较为关注孩子才艺技能方面的培养,轻视了幼儿人格道德的培养。

考虑到以上因素,本文将结合课堂主题教学、社区以及家长资源等各方协同联动的形式,把大班幼儿服务意识的培养从单纯的幼儿园教师教育扩大至家庭,乃至全社会,全方位大面积宣传雷锋精神,从幼儿生活的日常中细小之处开始,从小树立幼儿健康的服务意识,让雷锋精神促使他们不断进步,同时全方位提升素养。

二、幼儿期是道德品格、行为习惯以及性格逐渐形成的关键时期

从小树立幼儿的服务意识对幼儿自身、家庭以及社会都有着重要的影响。最近一段时期来,利用幼儿园自身特点,通过实践活动为载体,主动开展幼儿服务意识培养的摸索以及实践。

(一) 树立幼儿服务意识的重要性

树立幼儿的服务意识是幼儿发展的内在趋势。幼儿期是情绪的产生、波动的时期,该时期幼儿开始建立自身形象,意识到自我价值的核心时期。该时期的幼儿渴望获得教师以及其他同龄人的接纳,想要获得欣赏,利用自我服务,帮助他人,能够收获一定的认可及接纳。

(二) 培养幼儿的服务意识符合终身教育的需要

《幼儿教育指导纲要》中强调“幼儿园教育是基础教育的核心构成,是国内校园教育以及终身教育的基石阶段。城镇相关幼儿园均需要从实际入手,结合本地实际开展素质教育,给幼儿一生的发展奠定好基石。”国内知名的幼儿教育家陈鹤琴先生在1940年提出了“活教育”观点,强调“活教育”的本质即“必须引导幼儿清楚如何帮助他人,明白为他人服务,有服务精神。”他讲到:“一旦教育者培育的儿童,掌握相关知识及技能,却不了解服务,不清楚怎样去帮助人,则该教育则是毫无意义的。”服务意识是为人处世的基本要求,当乐意帮助别人、奉献自己,才可以获得社会的认可及接纳,进而有存在的意义,该意义完全超越知识、技能以及技巧的所有组合。

在当今时代,不同各业均需要有服务精神的人。有着服务意识的幼童,在未来的发展之路上会把服务转换成为习惯,进而具备更开朗活泼的性格,自信同时有同理心,乐观积极,在将来的社会中,为社会做贡献,进而实现自己的价值。因而,树立幼儿的服务意识是培养良好道德品格的基石,是社会进步所要求的。

三、在劳动活动中中培养幼儿服务意识的策略

(一) 幼儿园缺乏重视

结合现阶段的幼儿教育而言,鉴于以往传统教育思想的束缚以及应试教育的作用,在现实生活里,教师重视幼儿的智力发展的开发,较多地强调知识以及技能的掌握和生活方面的照顾,认真周到的提供幼儿看护服务,迎合家长对幼儿知识掌握的要求。然而教师不太好关注幼儿能做哪些可以看到哪些。

(二) 家长认识存在误区

伴随现阶段社会的持续发展,关注智力教育忽视品德教育、关注智力教育忽视情感教育的情况较为普遍。在大部分家长眼中,幼儿语言发展是及其需要关注的,掌握知识是及其需要关注的,提升幼儿智力是及其需要关注的,然而幼儿的自理能力以及生活习惯,例如良好的学习质量等等,觉得幼儿还小,长大就好了的观念深深印刻在父母脑海里,因而,现阶段的家庭中,在家里幼儿都是公主、王子,父母长辈们做的相关事情,正有意、无意地剔除了幼儿的实践机会,因而束缚了幼儿发展服务的意识,使得幼儿形成依赖的个性,导致幼儿在各方面的成长中,没有生活能力体验,没有实践能力,无法顺应社会发展的趋势。幼儿经常表现的较为自私,因而,

接受新颖观点,并引导教师,家中关注智力忽视其他方面的发展,清楚服务意识在幼儿成长阶段的关键作用,引导树立幼儿的主动服务意识,锻炼幼儿的服务能力迫在眉睫。

四、在实践中培养幼儿服务意识的策略

体验在《现代汉语词典》里指利用实践来辨识周围的事物。体验重视的是自身的实际经历,关注的是对事物的直接感知、融入活动以及经验的积累,因为仅仅亲身体验后,才可以具备相应的经验。幼儿园体验教育是帮助幼儿自身看、听、闻、问、做后所具备的社会认知、社会情感、行为习惯的经历,是幼儿学习成长最高效的办法之一。在树立幼儿服务意识的教育活动中,将体验活动视作载体,尽可能的发挥幼儿自我发展的能动性,引导幼儿收获充实的、积极的自我体验;帮助幼儿利用实践来认知、感悟四周事物同自身生活的联系,帮助幼儿在体验的基础上来建立知识体系、通过自身实践来积累经验,给幼儿的不断进步发展奠定坚实的基础。

(一)在参访活动中感受

社会是大平台,是大讲堂,为大众创建了较为宽广的领域。陶行知先生提到:“生活就是教育,社会就是学校。”因而,帮助幼儿走出幼儿园,进入不同领域,进入社会,利用参观、开展服务性劳动的实践活动,教育幼儿观察不同行业为大众提供的服务,体会服务的作用,进而获得充实的感性认识。比如:教育者通过社区资源来拓宽教育途径,同幼儿一起前往南宁火车站,了解售票厅、候车室,领悟售票员、安检员、列车员温暖细致的服务;在节假日时前往车站慰问放假期间坚守岗位的工作人员叔叔阿姨,明白工作人员服务他人、奉献自己的精神;参观南宁车辆段,看看铁路检修工作者的不容易以及仔细、认真的服务作风。幼儿在体会和领悟有着利他精神、热情温暖的铁路服务文化过程中,慢慢意识到社会各个方面离不开服务,服务是为帮助大众而开展的,此外,对别人提供的服务,也能够产生感恩的情愫。

(二)在一日生活中渗透

教育渗透在幼儿园日常中的不同环节。因而需要把幼儿的学习、发展同日常生活联结起来,把服务意识的树立渗透到幼儿生活的方方面面。比如:让幼儿成为“值日生”,活动过程中包含为植物浇水,帮助老师擦椅子,吃饭时分发碗、筷,擦拭桌子等,幼儿得到了任命,因而服务的态度积极;起床活动时,老师鼓励幼儿互相帮忙,引导幼儿互相帮忙系鞋带、整理床铺等,幼儿在互相帮助中领悟到小伙伴的关心及热情;园内活动结束后引导幼儿整理图书、玩具,户外体育课时整理玩器具等,适当的引导幼儿为班集体做能做的事,并不断强调他们的举动为大家带去的便利,进而,帮助幼儿真实领悟会到为他人服务的满足感。

(三)在主题活动中实践

教育者在持续的摸索及实践中,将幼儿自身经验同现实进行融合,开展形式丰富的主题活动,进而变成提升教育质量的途径。如大班开展“我是小大人”活动,幼儿到小班一对一地为小班幼儿进行服务,为比自己更小的幼儿提供帮助的同时也感受帮助他人的愉悦感;中班主题“为妈妈洗脚”,以三八节为活动内容开展,利用助这一主题的开展,幼儿懂得了怎样向他人表达自己的爱;大班主题“爷爷奶奶的节日”,以重阳节内容展开,幼儿做礼物、递茶水、洗水果给爷爷奶奶,感受到了关心长辈的满足感;“包饺子”活动,家中教授学习包饺子、煮饺子,幼儿一起分享,孩子们体会到了分享的快乐。同时,也开展部分社会实践活动,社会实践活动对幼儿而言是新鲜的事情,也是实践能力的锻炼。如带幼儿到周围的敬老院为长者表演节目,打扫房屋卫生,幼儿感受到提供的服务能让他人感到温暖及愉快。在世界环境日,同幼儿一起进入社区宣

传环保,教育幼儿做环保的孩子,捡起垃圾,让四周的环境更加干净,提升了幼儿的责任感。组织“幼儿园是我家”劳动实践活动,让家长带着孩子共同加入幼儿园环境建设活动中,如制作吊饰、体育活动器械、美化轮胎等,当孩子们为幼儿园环境的美化开心时,幼儿也有了难忘的相关感受。

(四)在快乐游戏中升华

游戏是幼儿较为喜欢的活动形式,教育者重视给幼儿创造游戏情境,引导幼儿在模仿中重现实际的过程,同时在该过程中成长、进步。幼儿园设了了“南宁小站”、“美味小餐车”、“兰兰花店”、“快乐照相屋”、“靓丽发廊”、“小超市”等幼儿游戏的场所,“开心小餐车”中服务员、大厨为乘客服务;“快乐照相屋”中照相师、灯光师的角色设置,同时让幼儿通过角色的建立以及扮演,引导幼儿在游戏中领悟帮助别人的技能,为客人服务。老师在开展活动时,尽可能地引导幼儿,对服务的质量给出一定的要求如:为别人服务时要礼貌热情,服务尽量地认真细致,使顾客感到满意等。当幼儿轮流排队买票、过安检、等车、进站,坐上干净整洁、温馨如家的列车担任乘客角色享受旅途的舒适时;当幼儿挑选自己喜欢的角色承担工作者职务为客人一一服务时,不管是客人还是服务者都非常激动,忙得团团转,大家都在体验着成功及开心。

五、取得的初步成效

(一)幼儿服务意识明显增强

利用幼儿园不同形式的实践教育活动,幼儿具备了自理能力,激发了幼儿对周围人、事物的关心,领悟到爱的情感,帮组养成了帮助他人的习惯,愿意为集体、为别人、为社会服务。幼儿变得更加乐观,个性更加开朗活泼,更加积极向上,有着同理心、感恩之情、关心周围的人、乐于同别人分享,身心获得了综合发展。

(二)教师的教育观念与教育行为发生了转变

在《幼儿园教育指导纲要》、《3—6岁儿童学习与发展指南》精神指导下的体验教育活动,引导老师树立起以幼儿为本的教育理念,把游戏视作基本活动的教育理念,一日生活即课程的教育理念,幼儿园培养了一批“南宁市教学骨干”,西乡塘区“C类人才”等骨干力量。

(三)家长观念和行发生转变

实现了幼儿父母从初期的无法理解,怕麻烦到最后的主动配合、融入的转变过程。家长对幼儿的成长教育有了不同以往的认识,其教育理念及行为也产生了非常明显的改变。

结束语:

结合上述观点,高质量的实践活动,可以促进幼儿的自我服务能力形成,帮助幼儿较快的高素质成长,特别是在幼儿的肢体协调能力以及自理能力等方面,同时也可以帮助树立幼儿优良的品质特性,帮助幼儿全面的成长。因而,老师及家长务必要协同联动,有方向、有目标的对幼儿展开教育,进而帮助幼儿逐步提升的自我服务能力。

参考文献:

- [1]冯姗姗.幼儿自我服务能力提升的路径[J].科教导刊(中旬刊),2014(08):176+178.
- [2]马宏,卢清.让幼儿爱劳动和会劳动[J].教育科学论坛,2007(11):70-72.
- [3]徐新燕.论幼儿自我服务意识的培养[J].新疆教育学院学报,2001(01):125.

本文系张家港市2021年度微型课题《以劳育人:借助劳动教育提升幼儿社会服务能力的策略研究》课题批准号202101014的成果。