

# 情景教学模式方法在健康管理中心低年资护士培训中的应用

王晓琼 刘欣 (通讯作者)

(重庆医科大学附属第一医院健康管理中心)

**摘要:** 目的: 分析对健康管理中心低年资护士实施情景教学模式的培训价值。方法: 本次研究已经被管理部门批准, 确认以提升健康管理中心低年资护士专业素质水平为任务导向, 并将 76 例健康管理中心低年资护士作为研究对象, 对其进行随机分组, 一组为对照组, 在培训中继续应用常规培训模式, 另一组为观察组, 应用情景教学模式, 比较不同教学模式下护士的考核成绩。结果: 在情境教学模式实施下, 观察组护士的理论、实践考核成绩分别为 (91.52 ± 2.36) 分、(93.56 ± 2.11) 分, 明显高于对照组 (84.56 ± 2.26) 分、(83.96 ± 1.87) 分, (P < 0.05)。结论: 健康管理中心低年资护士培训工作中应用情景教学模式可快速提高其专业素质水平。

**Abstract:** Objective: To analyze the training value of situational teaching mode for young nurses in the health management center. Method: the study has been approved by the management department, confirmed to improve the health management center low nurses professional quality level as the task orientation, and 76 cases of health management center low nurses as a research object, randomization, a group of control group, continue to apply routine training mode in training, another group for observation group, application situational teaching mode, compare the nurses under different teaching mode. Results: Under the implementation of situational teaching mode, the theoretical and practical assessment scores of the observation group were (91.52 ± 2.36) and (93.56 ± 2.11) respectively, significantly higher than the control group (84.56 ± 2.26) and (83.96 ± 1.87) and (P < 0.05). Conclusion: It can improve the professional quality.

**关键词:** 健康管理中心; 低年资护士; 情境教学模式; 考核成绩

**Key words:** health management center; low seniority nurse; situational teaching mode; assessment performance

前言: 新时代背景下, 健康管理中心的工作比较繁重, 对护士的护理工作水平要求越来越高。就实际情况来看, 健康管理中心部分护士因工作年资比较短, 护理工作经验薄弱, 容易出现护理服务不到位的情况, 因此当下健康管理中心要重视提高自身护理素质水平<sup>[1]</sup>。在健康管理中心护士护理培训工作中, 多以常规培训模式为主, 但该培训模式的整体效果不佳, 已经不再能够适应当下实际形势, 基于此应重视优化改进, 选择更为有效且合理的培训模式。对此在本文中便简单分析了情景教学模式在健康管理中心低年资护士培训中的应用效果。

## 1. 资料与方法

### 1.1 一般资料

研究实施于 2021 年 4 月至 2022 年 2 月, 纳入 76 例健康管理中心低年资护士作为研究对象, 包括 11 例男性护士和 65 例女性患者, 年龄 20~23 岁, 平均 (21.03 ± 0.63) 岁, 并将其随机分配为了对照组、观察组, 每组 38 例, 使用不同护理培训模式, 且实验过程中无中途退出或请假情况。

### 1.2 方法

将常规护理培训模式应用于对照组, 对组内低年资护士实施基础理论和实践技能培训<sup>[2]</sup>。

观察组中要实施情景教学模式进行培训。在健康管理中心护理工作中, 护理问题可能发生于护理接待、体检场地、资料数据等多个方面, 因此应将组内护士分为若干小组, 分别负责体检工作中的不同岗位, 在情景设置中, 护理管理人员则要设置常见应急问题情

景, 例如体检时体检者出现晕血、晕针情况, 再如体检时与体检者的有效沟通等。不仅如此, 还应注意加强理论和实践技能上的培训, 并定期是进行考核。

### 1.3 观察指标

比较不同护理培训模式下的理论及实践考核成绩, 最高 100 分<sup>[3]</sup>。

### 1.4 统计学处理

将要在研究本次对照研究实施的过程中对所产生的数据进行统计学处理, 基于此, 将 SPSS21.0 作为统计学处理工具, 并计算组间数据之间的差值是否存在统计学意义。本次研究的数据资料包括计数资料、计量资料, 根据其资料类型的不同, 可分别使用“±”、“%”表示, 获取数据后还需对不同组别之间的数据进行比较分析, 然后通过“t”或“X”检验, 确认是否存在统计学意义, 对于数据差异明显且存在统计学意义的情况可表示为 (P < 0.05)。

#### (一) 结果

#### (二) 考核成绩分析

在实施护士培训后两组低年资护士的理论和实践成绩均有提升, 其中应用情景教学模式的观察组护士成绩更优, (P < 0.05)。

表 1 考核成绩比较 (分) ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	例数	理论成绩		实践成绩	
		培训前	培训后	培训前	培训后
观察组	38	80.23 ± 2.63	91.52 ± 2.36	78.69 ± 3.36	93.56 ± 2.11
对照组	38	81.03 ± 2.11	84.56 ± 2.26	77.48 ± 2.78	83.96 ± 1.87
t 值		0.414	7.569	0.563	7.856

P 值	>0.05	<0.05	>0.05	<0.05
-----	-------	-------	-------	-------

(三) 讨论

随着人们思想观念的转变,并且对自身健康的关切之心在随之加强,体检便是一种了解自身健康情况的快捷方法。目前,各大医院的健康管理中心工作繁忙,护士作为其中的工作主体,要能够满足广大体检者的服务需求,且自身也要具备过硬的专业素质水平和丰富工作经验<sup>[4]</sup>。随着健康管理中心的发展,对护士的需求量有所增加,但同时其中不乏一些低年资护士,工作经验不足,因此在实际的体检护理中可能会有服务不到位的问题,如在体检者出现突发情况时手足无措。基于此,当下健康管理中心要对护士的专业素质水平进行更为综合性、全面性以及针对性地培训,不断提高其护理素质水平。

本文中简单探析了情景教学模式在健康管理中心护理培训中的应用效果,如结果中表1所示,观察组低年资护士在应用情景教学模式后,其理论、实践技能的考核成绩均明显高于常规教学模式,( $P < 0.05$ )。科学、合理且有针对性地护理教学模式对提高低年资护士专业素质水平有积极作用,传统常规教学模式已经有较大不足,而情景教学模式不同,具有更高的科学性与合理性,从本次研究分析来看,其具备以下几个优势,①提升护士学习热情:在情景教学模式下,护士的学习积极性明显提升<sup>[5]</sup>。据悉在常规教学模式下,教学氛围不佳,护士的学习兴趣不高,因此无法有效提升其学习积极性和主动性。但在情景教学模式下,能够通过模拟情景的方式促使护士参与其中,而且学习主动性和积极性均能够得到明显提升<sup>[6]</sup>。不仅如此,护士的护理能力要持续提升,护士自身的学习热情在这其中起到了至关重要的作用,使护士在日常闲暇时也能够进行护理知识的学习。②提高护士沟通能力:当下人们的健康意识明显提升,多数人会定期参与体验,了解自身健康情况。健康管理中心,护士作为其中的工作主体,要能够积极与体检者沟通,为其提供力所能及的服务。据实际情况来看,常规教学模式中对护士沟通能力的重视度不高,加之低年资护士的工作经验不足,在健康管理中心的实际护理工作中也会有沟通不良的问题,甚至无法有效解决体检者的问题或需求<sup>[7]</sup>。情景教学模式的实施下,这一问题得到了良好解决,通过健康管理中心内多种情景的模拟,可以使低年资护士提高参与度,不断提高自身沟通能力,与此同时,还会加强对一些非语言性沟通技巧的应用,如眼神、动作等,使低年资护士在未来的健康管理中心中能够为体检者提供高质量护理服务。③提高护士解决实际问题的能力:低年资护士工作经验不足,需要经过长期的学习不断积累工作经验,并提高解决问题的能力,这是护理教学的根本任务<sup>[8]</sup>。在传统常规教学模式的实施下,教师教学理念不足,因此教学方法、教学模式上也依然比较局限,无法有效提高教学质量,而且大多数低年资护士的实践能力不强。情景教学模式在健康管理中心的护理培训中是一种比较新颖且综合性的教学模式,能够将理论与实践相结合,使护士在实践学习中可以联系所学理论知识,并逐步进行实际应用,因此可有效提升其解决实际问题的能力。④提高护士的应急处理能力:体检过程中,个别体检者可能会有突发情况,如突发疾病、晕血或晕针等,需要及时予以处置,而在该

过程中对护士应急处理能力的要求非常高。目前在常规教学模式下并未能够重视该问题,不利于教学效率、教学质量的提升,而且多数低年资护士在实际护理工作中可能会有应急处理能力不足的问题<sup>[9]</sup>。对此在情景教学模式下比较重视度这一问题,加强了对护士应急处理能力的培训,并模拟一些常见紧急情况情景,使护士的应急处理能力得以提升,不仅如此其临场应变能力、决策能力也得到了良好提升。

随着时代的发展,给健康体检行业的发展提供了良好氛围,近年来健康管理中心正在快速补充“新鲜血液”,以满足健康体检中的护理需求。不过从相关调查分析来看,健康管理中心护士中有相当一部分工作经验不足,在实际护理工作中可能会有工作能力弱的情况,无法有效胜任护理工作。对此要重视加强护理培训,在本文中便探析了情景教学模式在健康管理中心护士培训中的应用价值,从结果分析可见,在该教学模式的实施下有效提高了护士专业素质水平,应用价值高。

参考文献:

- [1]孙迟,张莹.翻转课堂教学模式在新入职护士技能培训中的应用[J].中国当代医药,2020,27(26):182-185.
- [2]吴莹玉.基于行为目标理论的护士工作场所暴力防范培训体系的构建[D].青岛大学,2020.
- [3]周珺.行为导向教学法在手术室临床护理带教中的应用效果研究[D].青岛大学,2020.
- [4]姜莺英.PDCA循环管理法在健康管理中心护士分层培训中的应用[J].中医药管理杂志,2019,27(24):67-69.
- [5]黄晓丽,何惠优,赖惠连.SOP培训法在低年资护士层级培训中的应用效果分析[J].现代医院,2019,19(07):961-963.
- [6]杨剑辉,谢丽芬,金跃玲,丘夏玲.情景体验式教学结合PBL教学法在急诊科护士培训中的应用效果[J].中国当代医药,2019,26(15):175-178.
- [7]叶燕婷.系统化评估与风险预判培训对提高低年资护理人员评判性思维能力的效果评价[J].护理实践与研究,2019,16(06):126-128.
- [8]王燕,吴利平,李沁岭,易敏,申玉洁,张琴.“以需求为导向”的护理本科生儿科临床技能培训需求研究[J].护士进修杂志,2019,34(06):481-484.
- [9]王晓倩,蔡舒,耿芳.新入职护士中应用情景化职业防护培训的效果观察[J].当代护士(下旬刊),2019,26(03):172-174.

作者简介:姓名:王晓琼,女,出生年月:1971年9月,学历:大学专科 职称:主管护师 研究方向:护理教学(慢性疾病、肿瘤、健康宣教、新冠病毒相关培训、礼仪培训、健康管理)

姓名:刘欣 性别:女 出生年月:1984年6月 学历:大学本科 职称:主管护师, 研究方向:护理教学(慢性疾病、肿瘤、健康宣教、新冠病毒相关培训、礼仪培训、健康管理)