

常态化疫情防控形势下高校学生工作的研究

于淼

(辽宁师范大学海华学院 辽宁大连 116400)

摘要:2020年是疫情刚刚开始的一年,这一年,人们经历了重重磨难,新型冠状病毒的到来掩盖了城市所有的喧嚣,原本热闹的城市一下子变成了冷冷清清的世界。反复多变的疫情给现代高校学生工作带来了诸多的不便与巨大的挑战,辅导员工作作为高校学生工作的主要力量,在当前常态化疫情防控的形势下,发挥着至关重要的作用。本篇文章从疫情防控形势下大学生思想政治教育的引导,疫情防控形势下大学生心理工作的任务要素和疫情防控形势下学生日常管理工作的挑战,这三大方面来研究常态化疫情防控形势下高校学生工作的发展与创新,希望通过科学的管理方法,巧妙的心理疏导和稳定的教育方式让常态化疫情防控形势下的高校学生工作平稳有序的进行。

关键词:常态化疫情防控;高校学生工作;疫情期间学生心理;高校辅导员工作

一、常态化疫情防控形势下学生思想政治教育的引导

做好青年大学生的思想政治教育是每一位辅导员的基本素质和能力,这次的疫情是全世界发生的传播速度最快,波及面积最广,涉猎人群最多,防控难度最大的一次公共卫生事件。疫情防控是一次危机,也是一次考验,不仅考验我们的健康,还考验我们的思想观念。

(一)讲好疫情防控常态化的适应观

2020年的伊始全国进入了第一轮在疫情防控,人们居家办公,学生线上上课,由于医护人员的不断努力,社会生产生活渐渐恢复正常,但全球疫情并没有全面得到控制。目前,国内又开始了新一轮的疫情防控,常态化的疫情防控也许会伴随着我们很久,这是我们不得不面临的难题。与此同时,高校作为人员密集场所,坚决不能轻视疫情防控,要让学生清楚常态化的疫情防控工作的重要性和持续性,每一名学生都要遵守国家和学校疫情防控工作要求。

辅导员作为学校与学生沟通的桥梁,不仅要引导学生正确的面对疫情的发展,还要给学生讲好目前疫情防控常态化的原因,让学生逐渐的适应现在的生活,遵守国家和学校的规定,不要跟风的抵触防控工作,不要散布不可靠的信息,不要相信非官方任何言论的引导。

(二)讲好疫情期间的爱国主义教育观

爱国主义是中华民族精神的核心,其基本内涵不变,但是具体内涵是因时而变的,在疫情防控下,我们应该履行一个公民的责任,坚持权利和义务相统一,这就是爱国的体现。

突如其来的疫情让我们看见了中国的力量,中国的速度,用较短的时间完成了医院的建设,医护人员的集结,充分体现了“一方有难,八方支援,个人有难,大家共担。”在常态化疫情防控形势期间,辅导员要明确爱国主义的深刻内涵,大力弘扬爱国主义精神,要让学生了解祖国的过去,认识祖国的现在,展望祖国的未来。

疫情防控形势下的爱国主义教育不能单一的讲述事件,还要结合实际的情况,要积极的参与社会实践,深入基层,深入群众,以优秀的抗疫榜样为指导精神,从当下做起,从小事做起,让学生用实际行动践行爱国主义,坚定战胜疫情的理想信念,坚持艰苦奋斗,坚持开拓创新。疫情当前,感染人数不断飙升,管控地区不断地更新,无时无刻不在考验,学生们的理智与规则意识。

作为高校的辅导员,要时刻的提醒学生明确自己肩上的重任,珍惜现在的时间,刻苦的学习技能,练就过硬的科学技术,到祖国的各地发光发热,为建设富强民主的国家而不懈奋斗。

二、常态化疫情防控形势下学生心理工作的任务要素

疫情从2020年初开始到现在已经持续了一年之久,由于长期的疫情管控,学生与家长朝夕相处,家长难免会对学生的学习加以

干涉,使学生在疫情期间枯燥乏味的时候产生了心理危机,此时就需要辅导员马上开展受疫情影响的心理普查工作,重点关注居家隔离的接受情况,以及疫情期间学生的需求和突发的一些紧急问题。

(一)开展受疫情影响的心理状况普查

我国大学生心理存在问题情况的数量是比较多的,根据导致大学生心理问题八大诱因表示:“由于人们认识上存在一定的误解与偏差,以为只有表现出明显的精神症状,才算是心理问题或心理疾病,因而忽略了大学生一些心理异常的早期表现。”目前又处于疫情期间,心理本身有问题或者是患有心理疾病的同学,受疫情的影响,会产生更复杂的心理问题。少数心理健康的同学,处于疫情的管控,长期居家与父母相处,难免会产生一些代沟矛盾,慢慢地转化为心理问题;加之活动的受限,使个人情绪无法得到释放,压抑、难过的心理状态超负荷叠加,使学生产生了抵触心理、厌学心理和扭曲心理状态。这时就需要辅导员老师高度重视以及开展疫情期间的心理普查工作,建立每人的心理台账。

1.家庭相处的矛盾

自疫情爆发以来,按照国家的规定,企业居家办公,学生居家上课,减少不必要的外出,使家长有更多的时间和学生相处,更多的机会接触到学生上课的状态和作业的完成度。要求严格的家长会对学生居家学习过程进行干涉,不满意学生大学期间的学习状态,采用极端的方式进行说教与管理,使学生与家长之间的矛盾逐渐的产生,从而使学生的心理压力逐渐的增加,产生学业压力过大的心理问题。

当学生上了大学之后与家长相处的机会就少了,自主的个性不断增加,与家长之间的代沟不断的升级,疫情期间的相处会加重学生与家长之间的矛盾关系。辅导员通过微家访工作,与家长彻底的沟通交流就能发现学生与家长之间的关系,家长对学生的期望和观念,只有找到关键所在,才能根治矛盾问题,达到和平发展。

2.活动受限的焦虑

疫情期间的居家时间终于得到了解放,高校开始组织学生返校,学生来自五湖四海,常态化疫情防控形势下高校开学工作对于辅导员的学生管理工作产生了巨大的挑战。2020年9月开学后马上实施封校管理制度,学生只能在校内小范围的活动,刚开始返校后学生的心态都非常激动,与好久不见的室友和同学聚集聊天,此时辅导员要时刻保持警惕,避免学生聚集产生疫情,在封校期间尽可能组织一些线上的活动,增加学生的兴趣以免引发自由受限的焦虑。在封校期间辅导员要多发挥个人特长,组织室外体育活动,加强学生的身体健康,提升全体学生的团结能力,增进相互之间的互动交流,摒弃因常态化疫情防控形势下的活动受限产生的焦虑情绪。

3.个人情绪的控制

第一波疫情刚刚落下帷幕,新的一波疫情随即蔓延开来,刚解封后又封闭,每个人心里的情绪多少都有些变化,在此期间身为高校的辅导员一定要时刻的关注学生的个人情绪变化,通过创新的手段与学生保持良好的沟通,不仅能促进师生之间的感情,还能第一时间的掌握学生在疫情防控期间的情绪变化,及时处理突发的个人情绪崩溃的情况。对于返校后的学生情绪管理,辅导员更要注意谈话的艺术,遇见性格内向不善于沟通交流的学生,要及时与她的寝室同学联系,取得相关的情况,及时分析,并通过寝室长或者班长间接的交流沟通,取得学生的信任做进一步的开导和排解。

(二)疫情期间阶段性网课的关注

受疫情的影响全球的上课形式发生了翻天覆地的变化,同时也给辅导员查课工作带来了不小的困难。与此同时,线上网课教学质量不太好,经常会发现学生存在诸多的问题。

1.线下变为线上课的看法

随着科技技术的不断发展,疫情期间国家努力去实现“停课不停教,停课不停学”的目标,把线下课程变成了线上课程,教学手段发生变化,学生接受的能力也参差不齐,教师对于平台的使用能力也参差不齐,导致个别学生会厌恶线上课。“与传统的课堂相比,授课教师与学生分布在网络的两端,受限于视频的视野局限。”虚拟空间的教学使教师无法把控课堂,辅导员也无法掌握学生的听课状态,这时需要辅导员经常与任课教师进行沟通,掌握每一节课学生的学习状态,实现教辅相融合的管理模式,提高线上课程的教学质量。

2.线上课对于艺术生自律性的考验

线上课程实现了反转课堂,照比之前传统的教学方法,线上课程可以反复回顾观看,便于提高学生的学习能力,但是线上课程也有着弊端,对于艺术生来说,正常的传统课堂都不能保证艺术生的自律性,更何况变成线上课程,无教师监督的情况下,艺术生的自律性完全丧失。面对于沉迷游戏的学生、偏远山区信号接收不好的学生、缺少集中性学习的学生和自控能力差的学生,辅导员要逐一进行教育,因材施教,寻找适合艺术生的教学方式,在枯燥乏味的线上课中寻找适合自己的学习模式。

(三)疫情下辅导员要了解学生的需求和问题

常态化疫情防控形势会一直延续下去,作为一名辅导员,秉承以人为本的理念,全心全意的为学生服务,在这种关键时期,辅导员要更加关注学生的需求和因为疫情引发的问题,尽自己最大的能力满足学生的需求,解决学生的问题。

1.多角度、多手段探求学生的需求

辅导员作为大学生身心教育的引导者,教、学两方的协调者,要从学生现实问题出发,实际的为学生解决难题,充分发挥职业的实效性。就像徐文婷文章中提到:“要做好学生工作,辅导员必须要做到以学生为中心,了解学生对辅导员工作的现实需求,使辅导员的工作更具针对性。”非疫情防控形势期间辅导员尚且如此,那么在常态化疫情防控形势下,辅导员对于学生的真正需求,不能采用简单的方式去询问,要深入的去调查,多角度的分析,多途径的探寻,切实的掌握学生的需求,最快的与学校进行沟通和解决,避免学生受疫情影响,诉求无门产生的舆论影响。

2.创新活动形式解决学生的问题

受常态化疫情防控的影响,突如其来的无法返校让学生们措手不及,日常必需品准备不充分,书籍与电脑放在学校没拿回家中,严重影响了后期的网上学习。这时就需要高校辅导员第一时间掌握有需求的同学,及时的统计学生们想要邮寄的物品,以及学生们所

需要的材料。学习物品以及生活必需品得到满足之后,辅导员还需要关注学生们的基本诉求。采用多种方式或多种途径,了解学生处于疫情期间的一些情绪变化。

高校辅导员不仅仅是宣传思想政治的一名好手,还是学生们的知心朋友,在疫情防控期间,辅导员不仅要关注学生们的心理状态,还要关注学生们的生活状态,充分发挥一名辅导员的职责,第一时间、第一责任人迅速的完成每一位学生的需求,尽自己最大的能力去帮助学生解决问题,避免问题。

三、常态化疫情防控形势下学生日常管理工作的挑战

在常态化疫情防控的阶段下,对于人员众多的高校如何做好学生工作变得至关重要,辅导员作为高校学生日常管理第一责任人,在防控期间将面临全新的挑战,辅导员要学会适应新的形势,探寻新的方法,新的学期要在常态化的疫情防控形势下,更好地开展大学生的日常管理工作。

(一)精准科学的做好学生管理和管控制度

在常态化疫情防控形势期间,为了保障学校防控工作的有序开展。建立网格化管理方式,便于辅导员准确制作疫情防控台账,能精准的、直观的发现学生居住地的疫情等级,及时的关注学生的健康状态,尽到辅导员的关心关爱的职能。

对于常态化疫情防控下的返校工作,高校辅导员更应该严格管理,做到每节课必查,每天查晚归,每次打卡记录必查,周末外出游玩采用多种审批制方式制约,通过严格的管理,让学生了解学校对疫情常态化发展的管理制度,使学生更加设身处地地感受到学校和国家对疫情防控的严格,让学生能够重视疫情防控的重要性,提高自己对疫情防控工作的认识,并能够适应常态化的疫情防控生活。

(二)构建家校双向联合管理机制

国家教育部对高校作出要求,全国各大高校迅速按要求进行管理,辅导员成为了学校和学生们之间的纽带,有着承上启下的重要作用。在疫情防控期间,学生们居家学习居家上课,辅导员还不能忽略每个学生的家庭,要重视家长的存在,与家长达成密切的合作伙伴,共同管理受疫情影响在家的学生学习情况、心理情况。辅导员需要构建家校双向联合管理机制,与家长保持经常性的信息往来,掌握学生在家的学习和生活的状况,家长也可以第一时间了解学校的管理制度,家校双向联合管理机制能充分的让辅导员更了解学生在家的学习情况,便于对学生的状态掌控,家长还能了解学校对于学生的关心情况,家校双方配合可以让学生更好地适应常态化疫情防控形势。

参考文献:

- [1]中华人民共和国教育部第43号令,普通高等学校辅导员队伍建设规定[Z].2017-9-29.
- [2]李靖靖.疫情防控常态化形势下的高校学生工作研究[J].科技文汇,2021(3):22-24.
- [3]徐文婷.从学生思想角度谈高校辅导员工作时效性[J].科教导刊,2012(19).
- [4]马国超,云兵兵,王景波.新冠疫情对高校思政工作的挑战与应对策略研究[J].高教学刊,2020(22):69-72.
- [5]吴松勋.疫情期间高校学生思想政治工作探索[J].品位经典,2020(06):82-83.

作者简介:于森(1992.4—),女,汉族,籍贯:山东青岛人,辽宁师范大学海华学院,专职教师,硕士学位,专业:美术学,研究方向:绘画