

高职院校旅游专业开设急救课程必要性研究

郑薇

(大庆职业学院 黑龙江大庆 163200)

摘要:急救能力是旅游应急能力中的一个重要组成部分。随着旅游者出行频率的增加,无论是旅行社还是旅游者对旅游从业人员的急救能力都提出了更高的要求。作为即将从事导游工作的高职业院校的学生来说,提高自身的现场急救能力是非常必要的。但是经过对一些高职院校旅游专业的调研发现,急救类课程缺失严重。因此在高职院校旅游专业开设急救类课程是非常有必要的。

关键词:高职院校 旅游专业 急救

一、旅游急救能力内涵及重要性研究

在各种危及旅游安全的自然灾害与公共事件频发、我国国内旅游与出境旅游迅猛发展的双重背景下,旅游活动作为一种日渐常态化的大规模跨地区人员流动,受到各种灾害的影响越来越大。尤其是其开放性、流动性、综合性、跨区域性的行业特点,更加剧了旅游应急工作的难度与复杂性。旅游应急不仅成为一项关乎旅游业健康发展的基础性工作,而且是一项随着社会进步、产业发展而充满挑战的工作。

对旅游突发事件的及时处理,导游采取必要的措施将其损害减少到最小的技能,我们称之为旅游应急能力。旅游应急能力包含很多方面,做为核心的旅游急救能力显得尤为重要和突出。旅游急救能力主要包括骨折患者的急救、食物中毒、溺水、触电、虫蛇咬伤等人员的急救。特别是目前中国人口已经进入老龄化。预计到2040年,65岁及以上老年人口占总人口的比例将超过20%。同时,老年游客数量也在不断增加。老年人身体各方面机能都远不如年轻人,身体本身可能存在各种毛病,如高血压、心脏病等。这就要求旅游从业人员做好一些常见疾病或事故急救知识和能力的准备。据中国国家旅游局官方网站资料显示:73岁的福州某老年游客,参加福建铁路国际旅行社组织的“夕阳红”老年团赴云南等地旅游,途中突发心肌梗塞猝死在旅游返程的火车上。若是随行的导游人员具有较高的急救能力,就要可以减轻甚至避免不必要的伤亡了,这就使得提高导游从业人员自身的急救能力越发重要了。然而高职院校旅游专业的学生将做为导游从业人员的主力军,在校期间为他们开设相应的急救课程,提高他们的急救能力就显得尤为重要了。

二、高职院校旅游专业学生急救能力现状分析

(一) 学生急救能力的教学现状学

世界上很多国家都非常重视现场急救。美国形成了全国急救医疗网,政府要求警察、司机、消防队员、大中学校师生都必须接受心肺复苏和现场抢救、自救的培训,要求1/3以上公众学会院前急救;英国政府也很注重对公民、警察进行急救知识教育,使全民都掌握一定的急救技能;澳大利亚接受过急救培训的公众占50%;日本举办全民急救知识讲座,高中课程一般都设置急救普及教育,内容包括心肺复苏、止血法等。

我国目前高职院校旅游专业基于导游急救能力培养的课程很少,有些学校仅仅在《导游业务》课程中稍有涉及,但内容方面不规范、不系统,所讲授的急救知识和技能很少,根本没有相应的实训内容,无法满足日后导游职业发展的需要。即使一些高职院校开设一些急救类的课程,授课方式一般采用传统的课堂讲授法,仅仅是从理论方面进行了阐述,学生学习的积极性不高。对于一门实践性、操作性很强的课程来说,缺乏实际的操作训练,授课效果将大打折扣。学生不能很好的理论联系实际,当在工作过程中遇到一些

突发的事情,就不能及时有效的采取相应的急救措施进行应对。

(二) 学生现场急救能力现状

通过调查发现,旅游专业的学生获得现场急救知识与技能的主要途径是网络和电视电影。由于没有经过专业系统的培训,旅游专业学生急救能力总体偏低。一些学生对于急救知识基本能够掌握书本的理论知识,但是对于实际操作却不知如何实施。对于没有呼吸、没有心跳的病人的急救操作,学生都知道用心肺复苏法,但在实践操作中,对于按压的位置,按压的力度等又不能准确实施;骨折或脱臼,要用夹板或木条将伤处固定,再用冰或凉水冷敷。若是从高处摔下伤到脊椎时,将患者放在平坦的担架上,并固定,不要让身体晃动,然后送往医院。大多数学生都知道要用夹板固定,但是却因缺乏练习,没有掌握夹板的固定要领,固定的作用大打折扣;对于用冰冷敷、患者身体的固定等这些细节部分学生往往会忽略。学生认为关节扭伤急救很简单,用手揉搓,但是往往采用是错误的办法。对于触电导致心脏骤停的游客进行“黄金四分钟”的心肺复苏法,对溺水游客进行及时的肩背倒立倒水法或伏膝倒水法,给予被毒蛇咬伤的游客及时地将毒液吸出的方法等,这些急救能力的掌握,对于减少伤亡有重要的作用。对于以上如此重要的急救措施,旅游专业的学生却不知道如何操作。即将走上工作岗位的旅游从业人员连基本的急救操作都不能顺利进行,高职旅游专业学生的急救能力迫切需要提高。

三、高职院校旅游专业学生急救能力培养过程中存在的问题

(一) 急救课程设置的缺失

目前,高职院校旅游专业,既有传统的旧课程体系,包括公共基础课程、专业基础课程、专业主干课程、专业拓展课程;也有改革后的新课程体系,如专业学习领域课程和素质拓展课程。传统的课程体系和各种各样的新课程体系,尽管有所差别,但专业的课程设置并没有实质上的改变,基本忽略了对应高职旅游专业人才培养目标的课程设置的研究,没有真正立足于旅游者需求开设相应的课程。旅游者作为旅游市场的主体,其身体健康与否在旅游研究与市场服务中不容忽视。旅游者外出旅游也难免发生一些小的意外,如车祸、触电、溺水、中毒等。而对于老年旅游者则容易出现心肺病等突发疾病。当出现危及旅游者生命的意外伤害和疾病时,人们往往把希望完全寄托于医护人员身上,这样往往使病人丧失了最佳的抢救时间。在发病现场,导游应是有效紧急救护的组织者和实施者,而不只是简单的打电话求助、报告。这就需要旅游从业者掌握一定的旅游现场急救知识,具备现场急救的技能。由于现在高职院校旅游专业课程设置的缺失,基本没有设置相应旅游急救类的课程,导致旅游从业人员相关知识和技能的不足。因此,高职旅游专业有必要开设旅游急救课程来填补这一不足,从而增加从业人员的社会竞

争力。

(二) 急救设备和师资缺乏

培养学生专业的急救能力离不开专业的设备及专业的教师队伍,而目前我国大部分高职院校的急救设备和专业急救教师仍存在着一定的不足。标准的课程中需要使用到专业急救假人模型、三角巾、绷带、夹板、灭火器等多种急救设备,以求最真实的还原急救现场。据调查,大部分急救设施价格过高,而很容易损耗,为了减少开支,大部分学校对于急救设备投入过少或不投入。因此不利于急救实践课程的顺利开展。同时,高职院校旅游专业的教师队伍缺少急救专业教师的参与,这就给实践教学带来了一定的局限性。由于是一些业余的教师授课,并不能将最专业、最准确、最前沿的急救知识传授给旅游专业的学生。

(三) 急救实践不够重视

设备师资力的缺乏等一系列急救教育资源的不足归根结底是高职院校对于急救实践教学的忽视,从而对专业学生也造成了影响,在旅游专业学生心目中形成了急救能力不够重要的观念。很少有旅游专业的学生去主动学习急救技能,因此在工作中发生紧急情况之后,只具有旅游专业知识的导游人员无法第一时间做出及时的现场处置,进行现场急救。因此,要解决急救实践不足的问题,要从转变学校、学生的观念入手,提高他们现场急救的观念和认识,做到对旅游从业人员急救能力培养真正的重视。

四、高职院校旅游专业开设急救课程的几点建议

(一) 通过培训的形式,提高旅游专业师生对急救的认识

通过调查发现,大部分高职院校旅游专业没有开设急救课程的根本原因在于课程设计者没有从根本上认识到掌握相应的急救知识和技能对一名旅游从业人员来说是多么的重要。他们在进行课程设置的时候仅仅注重学生基本的导游服务技能和素质的提升,并没有意识到做为一名优秀的旅游从业人员,现场急救能力也是十分重要的。只有真正意识到现场急救能力对于一名旅游从业人员的重要性,才会在课程设置时有所倾向。为解决这一根本问题,可以通过教师培训的形式,首先使旅游专业的教师从认识上得到改变。如聘请红十字会、急救中心等医疗机构对教师进行定期培训,使旅游专业的教师从心理上真正了解急救、认可急救的重要性。其次,通过教师的不断宣传教育,使旅游专业的学生了解急救的重要。可以通过阶段性的讲座,开设选修课的形式,让一部分学生先了解急救,再带动全体学生学习急救,让旅游专业的学生认识到学习急救知识和技能不仅仅是医学院学生的事情,面对突发的事情,能够第一时间进行现场处置是一名合格的旅游从业者应该做到的。

(二) 通过引进教师的形式,提高急救课程的专业化水平

要想培养出一批具有专业急救技能的学生,那必须要有一支掌握专业急救知识和技能的教师队伍。现阶段,高职旅游专业的教师基本满足本专业的业务能力水平,但对急救方面的知识了解不足,在教学中涉及急救能力的知识时只是照本宣科,学生很难得到一些真实案例及急救措施。因此,针对这一情况,可以采取“引进来,走出去”的办法。在教师团队组建方面,学校应主动增加急救专业教师的比重,具有急救知识的教师可以优先聘用。也可以聘用一些具有医学背景的专业教师加入到兼职教师团队来,兼职教师定期为旅游专业的学生授课,讲授一些旅游专业的学生工作中可以用得到的医学知识、急救知识等,从而弥补学生急救知识的空白。“走出去”就是让旅游专业的教师走出自己所在的学校,在不影响正常教学工作的前提下,到优秀的旅游企业中去兼职锻炼,获取实际经验和最新的行业信息,提高自己的教学质量,并积极参加有关急救

活动,努力考取与急救有关的证书,让自己的教学紧跟时代步伐。最重要的是学校要提高本校教师的急救能力,增加急救经验,定期组织教师参观学习,培训,定期应急演练,让教学理论与实际问题相结合,给学生最新的信息,积累更多的实际案例。

(三) 通过院校合作形式,提高旅游专业整体急救水平

高职院校除重视利用本校资源培养学生的急救能力外,还可以加强与其他专业院校的联系与合作,以提高学生的急救能力。可以与本区域内的医疗、卫生学校进行院校合作。一般的医学院都会开设护理、康复治疗等专业,其中,护理专业要求掌握对常见病、多发病的病情观察能力及对急、危重病人的应急处理能力和配合抢救能力。开设的有关急救的课程包括:现场急救、老年护理、儿童护理等相应的课程,无论从师资还是硬件设施都是专业水准。旅游专业院校可以借此平台与他们进行理论教学实训与模拟,实行学生之间的“一帮一”,也可以学校之间设备资源的相互利用,优化资源配置。同时,也使学生的实践课程形式多样,带动旅游专业学生的学习兴趣,提高学生的急救能力。

调查发现,96.28%的旅游从业人员认为自己有必要加强对突发事件现场急救知识与技能的学习,说明旅游从业人员认识到急救知识和技能的重要性。目前我国高职院校旅游专业着重评价学生的知识、服务和道德三个方面,而对培养学生处理旅游意外伤害事故方面的能力重视不够。要想从根本上解决急救知识和技能不足的问题,就需要社会、学校、个人等多方面的努力。首先,做为旅游专业的学生,要时刻树立明确的专业目标,在学习专业课程的同时,充分认识到现场急救能力对一名旅游从业人员的重要性。信息时代,做为当代的大学生,利用现代科技手段,借助网络媒体开展急救救护知识的学习显得尤其重要,学生可以通过网站、公众号、手机APP等多种形式开展学习。其次,高职旅游院校作为旅游业的人才储备库,当务之急就是调整课程设置,在开设概论性、理论性课程的同时,增设急救类的课程,而不仅仅是举办一两次讲座。旅游专业的毕业生只有同时具备专业的知识和有效的急救能力,才能成为现代旅游市场合格的从业者,从而提升行业的竞争力。最后,旅游行政管理部门应将导游员现场急救能力纳入导游员执业资格和年审的考核中,充分调动导游员学习的主动性和积极性,促进导游员现场急救能力的普及和提高。

总之,培养高职旅游专业学生掌握一定的急救知识和技能,在旅游者发生意外时能进行现场急救,保障游客的生命安全,是促进旅游产业的健康发展,是建设和谐社会的一部分,我们应该为之努力。

参考文献:

- [1] 刘小兰.立足旅游者需求的高职旅游专业课程探索[J].西昌学院学报,2013,27(2):153-156.
- [2] 黄平.苏州高校学生导游旅游急救能力培养方法浅析[J].佳木斯教育学院学报,2010,(1):167-168.
- [3] 谷建平.基于职业导游急救能力培养的教学实践探讨[J].职业卫生与应急救援,2012,30(6):300-301.
- [4] 王兰.基于职业导游急救能力培养的教学方法研究[J].科技资讯,2016,(26):103-104.

作者简介:郑薇(1982-),女,汉族,黑龙江大庆人,工程硕士,副教授,研究方向:职业教育、旅游、应急管理。

本论文依托——黑龙江省教育科学“十四五”规划2022年度重点课题《高职旅游管理专业增设应急类课程的研究》

课题编号:ZJB1422059