

高职院校辅导员面临的职业困境及应对措施分析

王景

(南宁职业技术学院 广西南宁 530008)

摘要: 高职院校辅导员面临着严重的职业困境, 严重影响了辅导员的职业发展和大学生的思政教育成效。本文分析了高职院校辅导员面临的职业困境以及应对措施, 希望有助于辅导员早日走出职业困境, 学生思政教育得以高效开展。高职院校的辅导员不仅是学生思想政治教育的骨干力量, 更是在高职学生中开展职业生涯规划辅导教育的重要角色, 作为高职辅导员应该充分发挥自身职业优势, 高度重视高职学生的职业生涯规划工作, 全方位、多途径开展高职学生职业生涯规划辅导与教育工作, 帮助学生实现人生梦想。

关键词: 高职院校; 辅导员; 职业困境; 应对; 有效措施;

在《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》相关内容中强调, 要将高校学生的思政工作放在重要位置。高校学生的思政工作主要由辅导员负责, 但高职院校学生的特殊性、辅导员岗位属性、以及高职院校体制等原因导致高职院校辅导员的职业困境更为突出, 高职学生的思政教育工作也面临巨大的挑战。高职学生普遍具有文化基础薄弱、综合素质和自制能力较差、心理素质较弱、纪律性不强、学习动力不足等特点。这给高职辅导员的工作带来了严峻的挑战, 也对辅导员的职业素养, 专业技能和心理承受能力有了更高的要求。为了使高职学生的思政教育工作不脱线, 需要采取一些必要的应对措施, 以改善辅导员队伍的建设, 帮助辅导员走出职业困境, 保证思政教育工作的顺利高效开展。

一、当前高职院校辅导员所面临的职业困境

(一) 辅导员队伍配备不足, 专业性不强

高职院校的办学成本较高, 但是获得的财政投入却远不及本科院校。而且在高职院校里, 更受重视、获得更多资金投入的大多是专业建设和技能大赛等工作, 学生的思政教育工作没有得到足够的重视。由于资金不足, 许多高职院校没有办法配备足够的辅导员数量。教育部 24 号文件明确规定, 高等学校总体上要按师生比不低于 1:200 的比例设置本、专科生一线专职辅导员岗位, 但在大多数高职院校中, 专职辅导员的数量远远不够, 甚至有学校辅导员与学生的比例高达 1:450 以上^[1]。这大大增加了辅导员的工作量, 加上高职院校学生更加难以管理, 辅导员被日常繁琐事务缠身, 没有时间也没有精力进行思政教育工作, 或者教育收效甚微。长时间的超负荷工作会使辅导员疲于应付, 产生职业倦怠, 对辅导员自身的职业发展极为不利, 工作质量也难以得到保证。除了数量配备不足, 高职院校辅导员专业性也不够强。大多高职院校专职辅导员的招聘简章中并未强调专业的对口性, 所以专职辅导员队伍中真正学习过思政教育, 教育学, 或者心理学等相关学科的人数较少。大多辅导员对思政教育理论, 教育方法, 以及思政教育的重要性了解不够, 这也使辅导员日常思政教育工作的难度加大, 对于辅导员今后的专业化发展也是巨大的阻碍。

(二) 职业定位模糊

教育部 43 号令规定, 辅导员拥有高校教师和干部的双重身份, 但是国家并没有出台辅导员单独评聘职称的文件, 辅导员这一职业也尚未列入国家职业分类大典。国家对于辅导员这一职业的定位不够清晰, 所以在大多数人看来, 这不过是一个临时性的过渡岗位, 并没有把它当作一生的事业。抱着这样的心态和观念, 辅导员这个队伍难以稳定, 辅导员自身也难以得到成长和进步。大多数辅导员

在基础服务期满后都会申请调整岗位, 因为辅导员这个岗位没有单独的晋升渠道和空间, 只能转岗为专业教师或者行政人员。这样的流动性导致辅导员疲于寻找转岗和晋升的机遇, 而不能专心于自己的本职工作。服务期满之后, 积累多年经验的辅导员顺利转岗, 而替代他们的大多是一群刚刚走出校园没有任何实践经验并且专业性不强的毕业生。辅导员岗位的职业发展和定位不够明确, 导致辅导员队伍不够稳定, 这对于辅导员的职业发展和学生的思政教育都是一个亟待解决的问题。

(三) 缺乏足够的自我认同感和社会认同感

很多辅导员只是把这个岗位当作临时的或者过渡的, 服务期满就会转岗, 并不会把它当作一生的事业。很多高校领导对辅导员这个岗位的认同度也是不高的, 当一辈子辅导员被认为是得过且过不求上进。在这样的环境和心理暗示之下, 辅导员自身对于这个岗位也难以产生自我认同。再加上高职院校学生的特殊性, 学生的自理能力和解决问题的能力较差, 学校对学生的管理更加严格, 所以辅导员的工作必须事无巨细, 涉及到学生的方方面面, 比如早操、晚自习、晚归未归、心理疏导、情绪排解等。而且辅导员大多是本科或者硕士毕业, 与高职学生的经历相差较远, 有时候难以做到相互理解和换位思考, 在工作中时常会产生自我怀疑^[2]。久而久之, 这个岗位如果没有任何优势, 辅导员难以在纷繁复杂的工作中找到自己的价值和动力, 只能另寻出路。对辅导员的这些误解不仅存在于高校, 更是存在于社会上。很多人根本不知道高校里还设有辅导员这个岗位, 对其所从事的工作及其重要性也毫无概念。就工作内容而言, 辅导员干的是最贴近学生最繁琐复杂的一线工作; 就待遇方面而言, 辅导员与专业老师及其他行政人员还有一定的差距; 就社会地位而言, 辅导员也处于一个很尴尬的境地, 由于大家对这个岗位的不了解, 难以得到社会认同。这些因素都会降低辅导员对自己工作和能力的认同感, 使他们对所从事的事业产生怀疑, 从而陷入职业困境。

(四) 超负荷工作压力和心理压力

“首都高校教学质量与学生发展检测”项目组在 2014 年实施的“高校辅导员职业现状调查”数据显示, 辅导员平均每周的工作时间安排为: 学生日常管理和学生事务平均 19.78 小时, 学生教育平均 6.75 小时, 学生咨询服务平均 6.58 小时, 参加学生活动平均 5.15 小时, 开展深度辅导平均 5.96 小时, 处理学生突发事件平均 2.63 小时, 其他行政事务平均 8.92 小时, 其他工作平均 5.38 小时。通过这些数据我们可以看出, 辅导员在工作上投入了大量的时间, 而且各种工作纷繁复杂, 他们是老师, 是宿管, 是后勤, 是行政秘书, 是心理医生, 是纠纷调解员, 是就业导师。这样高强度和长时间的

工作让辅导员时刻神经紧绷,长时间的累积会导致心理问题。而且大部分的时间被投入到工作中后,投入家庭的时间变少,特别是女性辅导员,无暇顾及家庭就会引发家庭矛盾,这给本来繁重的工作增加了更大的心理负担,也容易滋生心理问题。

二、当前高职院校辅导员应具备的职业素养

互联网时代的到来,高职院校辅导员要与时俱进,不断加强自身的政治、道德、知识、信息、身心各方面的职业素养,主动迎接互联网时代带来的挑战,帮助大学生更好地完善和发展自我,真正做到大学生成长路上的引导者和领路人。

政治素养主要是指在政治立场、政治品质和政治水平等政治素质方面的修养。辅导员是开展大学生思想政治教育的核心骨干力量,所以,过硬的政治素养是辅导员必须具备的基本条件和基本素养^[5]。辅导员的政治素养不仅对自身的发展有重要作用,也直接影响着学生的思想政治素质。互联网时代,文化思潮和价值观念趋向多元,大学生也面临着来自各方面的思想冲击,这对辅导员的思政工作提出了更高的要求,辅导员要引导大学生树立正确的世界观、人生观、价值观,引导学生成长和成才,就必须爱国守法,热爱人民,拥护中国共产党的领导,坚定信仰马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”的重要思想,努力践行科学发展观,并且在习近平新时代中国特色社会主义思想指导下,不断提高自身的政治信仰和觉悟,不断加强政治理论学习,依法、依规履行教育管理职责,维护校园的和谐稳定、扎实的知识素养。互联网时代的到来,改变了人们的学习方式,学生能从互联网上快速获取各种知识,这对辅导员的思政工作提出了挑战。辅导员在管理、教育和服务学生的时候,要想更好地解决学生遇到的各种各样的问题,并且从思想上、知识上给学生更好的引导,真正得到学生的尊重和认可,这就要求他们必须具备扎实和全面的知识素养:一是要具备与思政教育下作相关的学科知识储备,不断夯实组织管理能力和语言、文字表达能力,凝练教育引导能力和调研能力;二是要掌握教育学、心理学等多学科的理论与实践知识,注重教育规律与大学生成长规律相结合,引导学生树立正确的观;三是要有广博且全面的社会人文科学知识,并要关注当今国内外的重大事件,关注学生关心的热点话题,不断完善自身的知识结构,用知识文化内涵来影响和感染学生,从而获得学生的信任,为学生树立正确的榜样。

三、高职院校辅导员职业困境的应对措施

(一)健全培训体制,推进职业发展

高职院校辅导员队伍缺乏思政教育专业背景,这使工作中很多问题得不到专业的解决,这会影响辅导员的工作质量,也会阻碍辅导员的职业发展。所以高校应该给辅导员进行完整统一的行业培训,这样的培训不是一时的,而应该是贯穿辅导员整个职业生涯的,比如岗前培训、在职培训、进修学习等,让他们学习基本的专业知识,深入了解职业内涵,掌握各项职业规则,从而提高自身职业能力^[6]。高校还应根据辅导员自身的性格特点,兴趣爱好和职业特长,有针对性地开展各项培训活动,尽可能地发挥个人特色,拓展和健全知识结构,培养专业的职业咨询师、心理咨询师等。在培训的过程中培养辅导员终身学习的能力和意识,疏通职业发展和晋升通道。构建起“工作有平台,待遇有保障,发展有方向”的工作机制,打造好辅导员学习和展示的平台,让辅导员向专业化转化,坚定职业信念和职业追求,找到职业的成就感,从而激发更多动力,创造力和凝聚力。

(二)提高辅导员队伍稳定性,保障学生思政教育不脱节

稳定是职业发展的前提,高强度的流动性既不利于个人的发展,也不利于队伍的成长与建设。大多高职院校领导层面缺乏对辅导员队伍的重视程度,没有针对辅导员这一岗位职业长远发展的规划。而且辅导员岗位缺乏优势,晋升渠道难打通,薪酬待遇需提高,工作繁琐压力大,多方因素导致辅导员岗位一直处于更新换代的阶段。要想提高辅导员队伍的稳定性,领导层面要重新认识这一岗位的重要性和必要性,制定长远的职业发展规划,比如制定辅导员级别制,通过完善考评机制,对辅导员进行职级认定,打通晋升渠道,提高薪资待遇。只有这样,才能留得住优秀的辅导员^[7]。

(三)加强辅导员自身学习,树立职业理想

要想冲破辅导员职业困境,除了外环境的变革,辅导员自身的学习和职业认知也是不可或缺的内生动力。高职院校辅导员大多是非思政专业,所以一方面需要加强专业理论知识的学习,既要在实践中检验理论学习的成果,又要学会将实践上升为理论,这是个学习和进步必不可少的过程;另一方面可以发挥自己的专业优势,比如英语专业辅导员可以指导学生英语过级或者专升本考试,数学专业辅导员可以辅导学生高数课程,艺术专业辅导员可以带动学生参与更多的学生活动。多样的专业意味着多样的视角和渠道,也就意味着学生全面发展的可能性,这正是教育的本质^[8]。除了加强学习,辅导员还要正确认识自己的岗位,树立职业理想。辅导员的工作繁琐复杂,是最基层、最贴近学生的工作,是为社会主义的发展培养合格建设者和可靠接班人,所以必须要有正确的三观、坚定的政治信念、高尚的精神追求、良好的职业操守、以及强烈的职业认同感和荣誉感。有很多前辈带着他们的职业理想心甘情愿地在这个岗位上干就是几十年,他们在为冲破这个职业面临的困境努力着,这就是职业理想的力量。

结束语:

综上所述,随着国家对大学生思想政治教育的重视提高,高职学生不仅要掌握专业技术,更重要的是思想政治水平要过硬,所以辅导员的重要性不言而喻,他们是开展思想政治教育工作的骨干力量,肩负着为生产、建设、管理、服务一线培养全面发展的高技能人才的重要使命。所以高职院校要高度重视辅导员队伍,提供政策支撑,辅导员自身也要始终保持善于学习、积极进取的工作态度和坚持到底、敢于破难的工作作风,树立远大的职业理想,将辅导员工作当成一项伟大的事业。

参考文献:

- [1]徐静.高职院校辅导员面临的职业困境及应对措施分析[J].农家参谋,2020(18):168+211.
- [2]张丹.公共管理视角下民办高职辅导员职业倦怠成因与对策研究[D].华中师范大学,2020.DOI:10.27159/d.cnki.ghzsu.2020.000660.
- [3]董一霏.高职院校辅导员职业能力提升研究[D].西安科技大学,2019.
- [4]车丽莉.高职院校辅导员指导学生职业规划的现状与对策分析[J].公关世界,2021(6):2.
- [5]覃小红,曾志,黄碧莹.高职院校辅导员职业生涯规划中的职业倦怠问题[J].教育观察,2021(2020-6):87-89.
- [6]曾秋河.高职院校辅导员开展体验式职业生涯规划教育的路径探究[J].科教导刊,2021(19):3.