

新时代高等职业教育质量管理创新与实践

宋广辉

(济南职业学院 山东济南市 250103)

摘要：高等职业教育能够为社会经济发展提供人才作为支持。随着社会的发展，职业教育规模进一步扩大，需要相关人员加大力度进行教育质量管理，创新教学方式。本篇文章简要介绍了高等职业教育质量管理存在的问题，并提出了对于高等职业教育质量管理进行创新措施，希望能够为职业教育质量管理水平的提高提供条件。

关键词：新时代；高等职业教育；质量管理；创新；实践

随着我国经济实力的提升和社会的发展，对于人才有了新的要求。为了增强人才整体实力，在进行现实教学时需要更新人才培养手段，从而培养出较多整体实力较强的应用型人才，为社会的发展提供人力资源作为保障。

一、职业教育质量管理需要遵循的原则

质量管理主要是在明确质量方针和目标之后，根据质量体系中的质量规划、质量优化等展现出全部管理职能。高职院校在开展教育质量管理时，需要考虑到高职院校教学质量管理特征，遵循以下几点原则：

一，要将学生为中心，打造适宜高职学生的学习规划。在开展教学时要把学生发展作为立足点，认识到学生是高职教学的关键。需要对于学生的经历、习惯、方式、感受、性格、家庭情况等进行分析。在进行教育时，如果目标超出预期或者是不符预期，都可能会使学生失去学习热情。不恰当的教学方式也不利于学生获取相关知识。此外，教师和学生的沟通不合理，也会导致学生并不认可教学活动^[1]。

二，转变教师角色，将职业作为导向有针对性的进行教学活动。在开展高职教育时，教师有着非常关键的作用，教师的专业水平和职业素养，会对于学生产生较为直观的影响。因此，教师要对于岗位需要进行明确，为学生提供进行实践的机会，并制定统一的目标，营造适宜的教学环境。在这个过程中，还需要对于学生学习情况进行监管，帮助学生解决存在的问题，确保学生具备充足的学习资源，使学生对于学习充满热情。

第三，教学过程中参与主体多元化，能够达成以人为本教学目标。全员参与既需要教学管理部门加入，也需要教师和学生配合^[2]。

第四，在进行教学和管理时应该对于 JIT 模式进行应用，缩短解决问题需要花费的时间。一般情况下，问题的发生时效性特征较为突出。在进行教学质量的管理时，应该将企业管理模式融入其中，运用适宜的管理手段。在第一时间改善教学问题，实现及时管理。

第五，系统运用教学管理方式，改善职业教育质量。系统应用高职教学活动，能够构建可信赖度较高的管理模式，从整体角度出发分析教学活动，为高等职业教学活动的顺利开展提供条件。

第六，推动教学改革^[3]。在新时期，社会环境出现了变化，随着经济水平的提高，各行各业对于人才也有了新的要求。并且，高职院校学生生源并不是非常固定的，需要主动的推动教学改革。

第七，根据岗位需要进行决策。人才培养效果需要将是是否适应岗位工作、职业发展情况作为衡量标准。因此，职业教育院校需要从整体角度出发进行调研，获得行业的认可，制定出能够符合岗位需要的人才培养目标。

第八，和用人单位进行互动。高职院校需要重视对于高职毕业生的跟踪、调查，及时的和用人单位进行联系，为高职院校的后续发展提供条件。

二、高等职业教育质量管理存在的问题

当前，高等职业教育质量管理和预期存在较大差距，较为常见的质量管理问题可以总结为以下几点内容：

第一，并没有对于高等职业教育形成正确认识，职业教育改革很可能出现断层。高等职业想要获得发展，需要考虑到国家经济发展需求、行业标准以及国家政策和学生现实需求，更新高职教育质量管理思维，确保学生可以形成正确的质量管理意识。

第二，并没有将学生作为立足点。高职教育在发展过程中很可能被客观因素约束导致其偏离重点^[4]。高职教育要将学生需求作为核心，坚持将学生作为重点，并将这一思维落实到日常管理中。并在现实教育中，分析学生的智力及非智力因素。

第三，管理人员难以展现出最大化作用。在进行教学时，教学活动失败并不是因为教师的专业知识储备较少，而是由于教学检查部门、教师和学生缺少沟通交流的机会，难以在第一时间反馈信息。教学人员在进行工作时较为敷衍。

第四，尚未制定明确的教学目标，和现实需求存在较大差距，执行主体并不具有行动能力。在进行教学活动时，学生和教师都需要花费较长的时间、投入较多精力，如果对于学生所开展的培训并不适应职业需要，很可能使学生缺乏学习热情，教师在教学中积极性比较低。因此，在尚未进行教学之前必须要对于教学岗位进行研究。

第五，并没有可用的职业教育质量测量度量工具，难以定性、定量的对于教学结果进行分析。在新时期，高职教育创新需要将教学目的、教学手段作为立足点，明确高职院校在社会服务中的作用，使学生认识到今后需要就业岗位以及岗位对于人员的要求。高职生源是否改变也会对于高职教育培训目的产生影响，因此必须要构建符合职业院校需求、特色鲜明的检测工具^[5]。

第六，并不重视职业调查追踪，高职的社会认可度比较低。根据相关资料调查分析发现，职业教育对于我国经济和社会的发展有着非常关键的作用。传统职业的取缔以及新兴职业的发展，都会对于高职教育发展产生影响。但是，由于传统观念的影响，社会各界并不是非常认可高职院校，并没有进行职业分析，不利于高职教育质量的提高。在这个过程中，也会对于高职院校的声誉造成不利影响。

第七，没有整体实力较强的教师队伍。在新时期，高职教育获得了一定发展，教师规模明显扩大。而大部分教师主要来自于高校学生，虽然掌握了较多理论知识，但是缺乏进行实际操作的能力，无法胜任岗位工作。此外，教师缺乏职业认同感，职业教育教师体系需要进一步优化。

第八，教师和学生缺乏认同感和归属感。教学质量观和评价观并不一致，很可能导致管理出现诸多方面的问题^[6]。从当前的高等职业教育体系分析发展，教授理论知识和增强道德素养都有着非常关键的作用。管理人员需要对于教师和学生进行管理，确保教师

和学生可以形成认同感和归属感,愿意在高校中发展自我。如果教师和学生缺乏认同感和归属感,很可能会阻碍职业教育的发展。

三、会对于高等职业教学产生影响因素

(一)从评价主体的角度来进行分析

评价主体是多元化的,因此要加强评价主体和评价情境之间的联系,为评价提供更加丰富的渠道,认识到自评和互评的价值。进行评价可以由教师、同学、导师、辅导员、管理人员加入。

(二)从评价标准的角度来进行分析

在对于高职院校教师进行考核评价时,不但要对于教师的理论知识储备进行考核,还需要考核其实践能力和团队精神等。在传统模式下,对于学生进行评价会将学生的成绩作为重点,并不重视学生对于知识的掌握程度、态度、学习方式、文化观念等,并没有满足学生全面发展需求。评价是以动态方式进行呈现的,需要从对于学生进行成绩评价转变为对于职业素养、情感态度、兴趣、团队能力的评价,从而借助于评价推动学生的全面发展。

(三)从评价方式的角度来进行分析

要将过度重视量化评价转变为对于质量进行评价,尽量对于多种不同评价手段进行应用,比如说技能测试、问答、社会调查、论文等,确保所开展的考核能够考察到学生多方面能力,并将评价和学生的职业资格证书相关联,使评价的职业导向性增强。在这个过程中,还应该为学生提供进行现场考核的机会,转变传统的理论考核模式,提高学生的思想道德修养,使学生更具职业观念^[7]。

(四)从评价态度的角度来进行分析

展现出学生自我价值是高职院校需要关注的重点。当前,由于历史因素的影响,职业教育在发展过程中会产生受挫心理,缺乏自信心。对于职业教育进行评价可以帮助学生形成自信心,体现出学生的优势,对于学生进行鼓励,使学生获得成功的体验。

(五)从评价过程的角度来进行分析

应该动态的进行学习评价。对于某一阶段的学习情况进行检测可以展现出学生某一方面学习能力。教师作为学生的引导者,可以在第一时间了解学生的情况。教师在对于学生进行评价时应该将学习评价作为关键,鼓励学生掌握较多理论知识和技能,提高学生的思想道德修养,使学生认识到学习是快乐的。

(六)从评价结果的角度来进行分析

开展学生评价不但要简单的定下结论,还需要探究学生的过去、今后和未来。确保所开展的评价工作可以提高学生水平,挖掘学生的潜力,展现出学生最大化作用,使学生对于自我形成正确认识,以优带劣,获得健康、长远发展。

四、提高高等职业教育质量管理创新措施

提高高等职业教育质量管理创新是时代发展的必然,能够有效改善当前职业教育质量管理存在的不足,使高等职业教育质量管理工作更加高效开展,提高高等职业教育质量水平,为社会的发展提供更多高质量人才。

(一)创新职业教育观念

更新职业教育观念,坚持以人为本思维可以使职业教育质量得到提高。职业教育学生可以通过这一阶段学习,增强对于岗位适应性,确保自身有足够的进行岗位工作,成为社会发展需要的人才。从而达成职业教育最根本的目的,推动人社会化、职业化发展。因此,无论是在进行教学改革还是构建整体实力较强的教师团队,都需要将更新教学观念作为立足点^[8]。

(二)对于职业教育体系进行补充

相关人员需要不断优化职业教育体系,做好职业分类,确保生源质量。在我国现有教育体系影响下,学生之所以步入高职院校进行学习,主要是因为学生高中成绩比较差,缺乏自主学习能力,职

业教育生源整体质量有待改善,确保学生有足够的应对职业教育体系改革。当前,社会上将学历作为追求重点,这就导致职业教育得不到应有关注。因此,在推动职业教育发展时,应该做好职业分类,确保学生可以通过学习具备较强的职业素养。

(三)合理的进行阶段测试

想要改善教学质量,需要相关人员做好测试和考核工作。职业教育测试一般是由业界外部人员负责的,需要根据职业标准分析学生的能力,使测试更加全面开展。当前,职业教育测试主要是内部考核,需要自我检测学习结果,检测效果并不理想,缺乏可信度,导致其并不适应岗位需要。因此,各专业必须要构建专门的测试团队,科学合理的评估教育结果,并及时的进行信息反馈。

(四)对于评价结果进行公示

可以借助于多媒体、网络资源等向外界公布评价结果,从而推动高职院校开展教学改革,提高教学质量,展现出各学院办学特征,提高公众对于高等职业教育的认可程度。在这个过程中,教学督导部门、行业协会等都需要明确教学目标,优化教学方式,合理控制教学环节,达成教学目标^[9]。

(五)考虑高职院校教学管理特征

考虑高职院校教学管理特征,构建完善的教学模式,能够加强各个环节之间的联系,达成全过程监督这一目标,并在工作过程中对于方式进行优化,确保组织目标可以具有明确的标准作为参考,为教育质量管理的规范化、制度化、科学化发展提供支持。推动高等职业学校教育创新,使职业院校和合作队伍联系更加密切,增强管理效果。学校还应该树立质量观念,为社会发展输送更多高质量人才,使高校在竞争中占据优势。

五、总结

根据上文来进行分析,高等职业院校教育已经变为了人才培养的主要场所,在教育系统中的作用越发突出。为了提高教育质量管理水平,需要科学合理的设置课程,加强校企之间的联系,为学生提供更多进行学习的机会,增强学生实践能力,推动高职学生的全面发展。

参考文献:

- [1]郭文富.现代治理视角的高等职业教育质量保障研究[D].上海师范大学,2018
 - [2]赵利堂.高等职业教育质量第三方评估研究[D].西南大学,2018
 - [3]曾秀娥.高等职业教育人才培养模式研究的可视化分析[D].南昌大学,2018
 - [4]马佳宏,李雪.高等职业教育人才培养:机遇、挑战与应对[J].成人教育,2020,40(08)
 - [5]柳燕妮.质量强国背景下高等职业教育质量文化建设[J].教育评论,2018(09)
 - [6]张利.高等职业教育内部质量保障体系建设的现状及对策建议[J].就业与保障,2020(19)
 - [7]韦卫,姚娟,任胜洪.增强职业教育适应性的价值分析、理论基础与推进路径[J].中国职业技术教育,2021(22)
 - [8]马佳宏,李雪.我国高等职业教育人才培养的成就、问题与对策[J].教育探索,2020(09)
 - [9]鲍风雨,杨科举.新时代高等职业教育“工匠精神”的培养策略[J].中国高等教育,2018(20)
- 作者简介:宋广辉(1981年8月),男,汉族,山东省济南市人,华中科技大学工程硕士,副教授,研究方向:职业教育与管理。