

# 应用型本科高校酒店管理专业产教融合路径探索

王式玉

(黄山学院 黄山 245000)

摘要: 随着时代的发展,我国各领域对先进人才的需求均在持续提升,高校作为培养先进人才的“摇篮”,担负着重任。近年来,我国倡导建立应用型本科院校,以满足当下社会对应用型人才的需求。对于高校酒店管理专业来说,应用型本科院校的构建对促进专业发展有积极作用,从长远角度看,应当加强对产教融合的探索,以帮助进一步提升学生的综合素质水平。不过从实际分析来看,酒店管理专业的产教融合发展中面临有较大的问题,如师资队伍应用型能力不足、酒店行业参与的“阶段性”等,均会给产教融合的进一步实施有不良影响。基于此在本文中便围绕应用型本科院校视角下酒店管理专业的产教融合进行了简单分析。

关键词: 应用型本科高校; 酒店管理专业; 产教融合; 问题; 路径

为社会持续输送应用型人才是应用型本科高校的重要任务,随着社会的快速发展,各领域、各行业中均对应用型人才的需求非常高,酒店管理行业更是如此。近年来酒店管理行业有比较快速的发展,因此非常注重对先进人才的接纳。在产教融合背景下,要以产教融合为基础,为应用型本科高校的构建提供帮助。酒店管理专业中,应重视学校与企业、与产业之间的沟通,成立联合学习学校,对该专业学生进行联合教学,使得学生们能够在学习阶段便能够具备较强的“应用能力”,进而实现在毕业后与相关行业的无缝对接。

## 一、高校酒店管理专业产教融合现状

产教融合是建立应用型本科高校的重要基础,从长远角度看产教融合的探索与实施任重道远,并非一蹴而就。相比其他主流高校专业,酒店管理专业在产教融合方面的起步比较晚,而且该专业的产教融合多出现于高职院校,主要培养单一方向的岗位人才。本科高校酒店管理专业则不同,应在产教融合过程中将培养学生的全局性视野、经营管理能力、应用能力等为主要目标,一改培养方向单一化、局限化的问题<sup>[1]</sup>。

相比其他行业,酒店管理、酒店行业是劳动密集型产业,在当下社会发展中该行业时常出现用工荒情况。不过本科酒店管理专业的毕业生不仅具有更高的综合素质水平,在企业内的实际表现也比较突出,因此许多酒店企业热衷于加强与高校酒店管理专业之间的合作,这对促进产教融合地开展有积极促进作用。不过在应用型人才培养视角下,高校酒店管理专业的产教融合依然面临有一些困境。

## 二、应用型本科高校酒店管理专业产教融合在的困境

### (一) 酒店行业参与的阶段性

对于高校酒店管理专业来说产教融合的实施对促进该专业应用型人才培养上有积极作用,但是在产教融合的实际实施中却存在有较大的问题,首先便是酒店行业参与的“阶段性”,即未能全程参与对学生的教育培养工作<sup>[2]</sup>。产教融合指的是在酒店管理专业学生的培养中,酒店行业要与学校有机结合,共同为该专业的教育付出努力,如学生需要在酒店企业内进行顶岗实习,但是企业对产教融合的重视度不高,在学生顶岗实习时,往往是以获取更高的经济效益为目的,并未能够真正投入到对学生的教学中去,以至于在顶岗实习之外的课程体系构建、培养方案制定等方面并无较高参与度,总的来看这一问题会给酒店管理专业的产教融合及人才培养产生不良影响,应重视对该问题的解决。

### (二) 顶岗实习过程管理的“混同”

顶岗实习是酒店管理专业学生的必经之路,通过顶岗实习的开展,能够帮助学生锻炼自身能力,加强对所学理论知识的实践应用,

从长远角度看,这对提升学生的综合素养、职业素养有积极作用,更是产教融合中的关键环节<sup>[3]</sup>。不过就实际情况来看,酒店管理专业学生在酒店内顶岗实习时存在有管理上的“混同”,即学生与普通员工的管理方式相同。通过顶岗实习是锻炼学生工作能力的重要阶段,但是从实际分析来看,因行业大环境的影响,许多酒店企业面临有用工荒问题,招聘困难,因此在对实习生的待遇上往往是将其当作普通员工管理,以至于学生们并未能够达到真正学习的目的,同时也与产教融合、应用型人才培养理念背道而驰。

### (三) 师资力量不足

教师是学生的引导者、指导者,产教融合实施下必须要有充足的师资力量,以便于促进学生们对知识应用能力的提升。产教融合背景下,酒店管理专业学生的师资力量应由学生老师、酒店企业工作人员共同构成,但在实际情况下,老师仅出现于顶岗实习前和实习结束后,在实习过程中未能够全过程参与,无法对学生的情况进行指导或监督<sup>[4]</sup>。同时,在教师队伍中,酒店企业内的参与度不高,负责对学生教学的老师寥寥无几。

应用型本科高校视角下,酒店管理专业的产教融合师资队伍要具备“双师型”特点,即能够对学生进行理论以及实践教学,这有助于从综合角度提升学生专业素质水平。但在实际情况中,具备“双师型”资格的教师非常少,招聘也比较困难,加之酒店管理行业的大环境影响,也给师资力量的构建造成了不良影响。

### (四) 学生应用能力有待提升

培养应用型人才是产教融合实施下的重点任务,能够为行业的未来发展提供帮助。据有关酒店管理专业的产教融合实际情况来看,有相当一部分学生并无良好的应用能力。顶岗实习是产教融合的关键环节,学生在该阶段能够通过真正参与到酒店管理工作而达到将理论知识实践化的目的,并逐步提高自身解决问题的能力,但是在实际情况中,往往会酒店专业的教学无真实场景、无真实项目而影响学生应用能力的提升<sup>[5]</sup>。

## 三、酒店管理专业的产教融合途径分析

### (一) 充分体现“双主体”,制定人才培养方案

当前对于应用型本科高校酒店管理专业来说,产教融合是其未来的主流发展趋势,更是应用型本科建设过程中的必然方向。从前文分析来看,产教融合发展过程中面临一些不足,且在学生顶岗实习过程中酒店行业的参与度不够,并未能够真正从实际出发、从应用型人才的角度出发,而且在人才培养方案的制定上稍显不足,基于此当下高校、酒店行业均要重视该问题,以促进该行业未来的可持续发展。在人才培养方案的制定中,要坚持双主体,即学校、酒店行业,谨遵互相平等原则,互相体现“双主体”,并以行

业人才需求为导向制定人才培养方案。例如酒店管理专业的教学管理部门、酒店企业均应参与到人才培养方案的制定中,而且酒店企业的部门经理、人力资源部门经理等均应为人才培养方案提供指导意见,使人才培养方案能够符合酒店行业的具体现状。其次,在课程的制定中,酒店企业与该专业教学管理部门应分工合作,共同围绕课程的侧重点、课程性质进行集中讨论,真正做到双主体的早参与、多参与以及全程参与,为产教融合的具体实施以及应用型人才培养奠定坚实基础<sup>[6]</sup>。

### (二) 提升学生管理能力

酒店管理专业旨在培养高素质的高级酒店管理人员,近年来许多酒店企业存在用工荒问题,以至于在酒店管理专业学生顶岗实习时并未能够接触到酒店管理的相关工作内容,而是被下放至酒店普通工作岗位,背离了产教融合的初衷,也会给应用型本科的建立产生不良影响。基于此,当下在学生的顶岗实习中酒店企业要提高重视度,提升管理的科学性以及培训的针对性,将提升其管理能力作为培训重点<sup>[7]</sup>。

学生们初入酒店企业时,不可直接进行管理内容上的培训,应注重对基本技能的培训,尤其是实践动手能力,使学生们可以快速了解酒店内的工作岗位,随后才可对其进行更为针对性地培训,如要重视培养学生们的宏观意识,能够将自己当做酒店的管理者,从酒店实际角度出发了解并思考未来发展趋势运营管理、企业文化培训等,以此来为后续酒店管理能力的提升奠定基础。其次,在顶岗实习过程中,要根据实习时间进行分阶段培训,每一阶段的重点均不相同,例如在顶岗实习初期,应以熟悉基本工作内容为主,学生要以酒店工作人员的身份学习,并忙碌于第一线,所有岗位均要轮流尝试;在熟悉一段时间后,则要选择优秀者,将成绩优秀者纳入管理层继续实习。最后,要重视开设多方面的课程项目,并从酒店企业的实际角度出发,如英语口语学习、职业规划大赛、精英讲座等,使学生可以快速积累酒店管理方面所涉及的知识,同时有助于培养综合素养。

### (三) 构建应用型师资队伍

产教融合视角下,酒店管理专业必须要有充足的应用型师资队伍,这对促进学生们应用能力的提升有积极促进作用。而且在产教融合理念下,要重视“人的融合”,并从多角度、多途径帮助构建应用型师资队伍<sup>[8]</sup>。

学校要注重引进具备过硬酒店管理专业素质水平的优秀人才,对此学校可从酒店管理专业的实际角度出发,制定一些更具吸引力的学校政策,加大对酒店管理人员的招聘力度,如总经理、酒店总监等,并通过此类高素质人才定期在校内对酒店管理专业的任课教师进行培训,例如可通过讲座形式实施,使高校考试可以加强对酒店管理行业现状及未来发展趋势的认知。与此同时还可以引进酒店行业的财务部总监、人力资源总监,举办“酒店行业人才说”活动,使酒店管理专业的教师了解到当下酒店行业的人才需求情况。

产教融合与酒店管理专业的融合中,要以提高学生应用能力为教学重点,教师作为该专业教学工作中的重要参与者,也必须具备过硬的应用能力。首先学校要与酒店企业加强联系,定期派遣酒该专业任课教师到酒店企业内挂职锻炼,提升自身对理论知识的实践能力,而且学校内对于在酒店企业挂职锻炼的教师可以实施一定的经济补偿,并注重从职称晋升、评优表先、项目评审等方面予以激励;其次,学校可以出资鼓励教师在挂职锻炼期间考取酒店专业的相关资格证书,便于提升自身教师工作的含金量,并且能够为酒

店管理专业产教融合下师资队伍的建立作出重要贡献。

### (四) 提升学生应用能力

除以上措施外,还应重视提升学生的应用能力,这也是产教融合下酒店管理专业的教学关键。对此,可从以下几个方面予以实施,第一,课程+项目。酒店管理行业具有较强的实践性,在学生的实际学习中要能够注重将理论知识与实践训练相结合,将课程与项目融合便是其中的主要途径之一。例如在宴会设计课中,可以与酒店企业内的酒店餐饮部相结合,教师、餐饮部负责人均应参与到其中,如要在其中夹杂一些相关项目,如庆功宴设计、婚宴设计、寿宴设计等,使学生能够将理论课程与实践内容相结合,不仅可提高其学习兴趣,也能够提供学生的真实应用能力<sup>[9]</sup>。第二,毕业论文“双导师”制。过去酒店管理专业学生的论文写作均为单一的导师制,即以学校专业教师为导师,在当前应用型本科高校的构建中,要以提升学生的应用能力为基础,因此在毕业论文中要实施“双导师”制,使得学生可以提高对理论和技能学习的双重重视度。例如在学生顶岗实习初期,专业教师和酒店企业的相关负责人要议定论文写作主题,要注重论文主题的科学性、合理性,论文写作方向也要有多选择性,可供学生自行选择。而在论文的实际写作中,酒店企业方面的教师要指导、引导学生完成酒店资料调查、组织访谈等工作,而在酒店管理专业教师方面则要从整理思路、逻辑结构等角度进行指导。通过该措施的实施,使得学生可以真正提高对酒店管理工作的参与度和积极性。

结语:应用型本科高校和产教融合的实施均是以提高学生应用能力为导向,随着时代的发展,应用型本科高校酒店管理专业要重视通过产教融合进一步加强应用型人才的培养,并提升其创新能力、经营管理能力,而非局限于某一单一技能或单一岗位知识的学习。在本文中,简单分析了酒店管理专业在产教融合实施中的现状及所面临的问题,同时也从实际出发提出了几点建议,希望可以对酒店管理专业的产教融合提供帮助。

### 参考文献:

- [1]郭稳涛,肖志芳.高职产教融合人才培养运行机制研究与实践[J].机械职业教育,2021(10):18-21.
- [2]史焕平,宋杰光.应用型高校转型发展的探索与实践——以萍乡学院为例[J].萍乡学院学报,2021,38(05):1-5.
- [3]周唯杰.产教融合——高校与区域经济协同发展的良性互动[J].重庆第二师范学院学报,2021,34(05):110-114.
- [4]刘硕硕.产学研合作模式下复合型创新人才培养实践路径研究[J].职业教育研究,2021(09):81-86.
- [5]喻燕.基于“四重螺旋”理论的土地资源管理产教融合人才培养研究[J].安徽农业科学,2021,49(15):263-266.
- [6]何荣宣.创新创业人才培养模式研究——以经管类专业为例[J].宜春学院学报,2021,43(07):122-125.
- [7]宋艳如.地方应用型本科院校一流专业建设研究[D].青海师范大学,2021.
- [8]陈欣.产教融合视角下独立学院专业集群实践教学模式研究[J].江苏科技信息,2021,38(12):65-67.
- [9]杨小东.应用型本科院校创新创业教育的现实困境与改进策略[J].黄冈师范学院学报,2021,41(02):57-63.

作者简介:王式玉(1980.6),男,汉族,黑龙江省哈尔滨人,黄山学院副教授,酒店及旅游业管理硕士。研究方向:旅游;酒店;餐饮。