

基于“优势视角”下高校学生资助工作发展型模式的构建研究

刘琼

(惠州学院 广东惠州 516000)

摘要: 本研究采用社会工作中的“优势视角”作为实践研究的理论依据,将理论和实务方法与思政教育“以人为本”的理念相结合,开展以个案工作方法为依托的资助工作全过程,构建出“精准识别——精准帮扶——优势教育——反馈提效”的发展型资助模式。

关键字: 优势视角; 个案工作; 发展型资助

新时代背景下,高校学生资助工作进入新的发展阶段。党的十九大报告指出:“健全学生资助制度,使绝大多数城乡新增劳动力接受高中阶段教育,更多接受高等教育。”教育部发布的《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》规划了“十大育人”体系,其中提到“全面推进资助育人”,把“扶困”与“扶智”、“扶志”相结合,建立发展型资助体系。长期以来,党和政府高度重视高校贫困学生的资助工作,但伴随着资助的发展,贫困大学生虽在经济上获得了资助,但在学业的提升、精神培养、能力拓展方面仍存在不足,学生由于贫困而衍生的系列问题并未得到有效解决,严重制约其心理健康和综合发展。高校资助育人体系不仅要基于政策体制对学生提供保障性的经济资助,更应该助力学生完成更高层次的发展,提升其综合素质、实践技能,实现学生的全面发展。

一、高校学生资助工作研究现状

近年来,关于高校学生资助工作的研究主要分为四个类型:一是基于时代背景的实践性研究和探索。高校在探讨提升资助育人成效的过程中,将资助工作置于特定时代背景或社会环境下,开展了诸多实践性研究和探索。以新时代为背景,李燕兴[2]提出要建立动态、实时管理体系,从而强化资助育人一体化建设。以新媒体环境为背景,张旭昌等[3]指出要进一步拓展资助工作中的心理疏导、求职教育和价值观教育功能;于鑫[4]认为提升亲和力是发挥资助育人功效的有效途径,提出隐性教育模式和过程化管理。二是以专业视角为切入点的现状和对策研究。陈希[5]基于“人本视域”提出资助工作应以困难学生的自我实现为目标;李晓燕[6]结合社会工作的价值观等提出重视贫困学生心理健康及人际交往的资助育人新路径。三是基于多重教育理念的优化发展和功能研究。李海燕[7]等提出在三全育人视角下优化发展型资助路径;岑道权[8]则探讨了五大发展理念视域下的资助工作创新优化。四是以大数据为基础的应用型研究。就目前而言,大数据不仅应用于多行业发展,同样应用于高校学生精准化管理和服务工作。安哲锋等[9]提出运用大数据对学生资助数据进行分析和相关应用建议;宋春丽等[10]通过分析大学生精准资助的现状,总结了基于大数据的学生资助新模式和途径;温展明等[11]则直接探讨了将R语言在精准资助中的实践应用。

本研究基于社会工作学领域的“优势视角”,即着眼于个人优势,利用和开发人的潜能,协助其从挫折和不幸的逆境中挣脱出来,最终达到其目标。不同于以往研究把学生贫困及所带来的一系列潜在的成长发展过程问题化,本研究关注于挖掘学生的内在潜能,强调人在面对压力、逆境时的潜能激发和自我超越,统筹学生资助工作在校学习期间全过程、全方位的优势,实现资助育人、促进人的全面发展。

二、以个案工作方法为依托的资助工作全过程

本研究以“优势视角”理论中的赋权、抗逆力、对话与合作来

解析,将调研、资料分析、文献研究与以资助对象为案主的个案工作方法相结合。转变以往的自主告知或朋辈群体告知的资料收集方式,在开展中以个案工作模式为主要过程,结合思政教育“以人为本”的理念和社会工作实务特点,以“摸底排查——主动发掘典型案例——构建优势资源——解决案主问题——总结工作模式”为主要逻辑,具体过程如下:

1.接案:在原有相关常规前期工作的基础上,通过查阅资料和咨询,充分掌握贫困学生家庭经济状况、心理健康状况、学习生活及交友等情况;以电话访谈或面谈的形式主动接触学生,消除学生对资助政策和辅导员的不信任感,界定学生的需要和问题,引导和激励学生做出利好的改变,根据学生实际情况重点开展典型案例。

2.预估:通过询问、角色扮演、问卷等形式,进一步收集与学生有关的详细资料、了解学生问题形成的过程,了解学生与环境互动的状况,以及对自身问题的认识和改变的动力与能力;推论出有关学生问题含义的暂时性结论,找出有利于和不利于学生改变的因素。

3.计划:结合学生的问题和需求,与学生共同设定学习、工作、生活或人际交往等各方面的目标;充分挖掘学生的个人优势和潜能,制定相应目标的行动计划。

4.介入:针对不同问题,结合行动计划,选择直接介入或间接介入的行动及策略,建立工作档案,每个典型案例至少开展6次及以上的专业服务。将“优势视角”理论与学生自身综合情况、学校学习成长机会、朋辈群体、学科竞赛、就业创业等相结合,发掘学生潜能有优势,帮助学生建立促进自身发展的社会支持网络,持续跟进学生在建立专业关系后的发展情况,鼓励并帮助学生发挥专业所长,推进学生各项目标的实现。

5.评估:对不同学生个案综合运用过程评估或结果评估的方式,采用专业评估方法就学生满意度和目标完成情况进行评估。

6.结案:当实务工作的协助已经成功达到预定目的,或者学生已达到足够的自我发展能力时,即可结束服务,撰写结案工作总结。

总体目标任务为两部分:第一部分,在高校家庭经济困难学生资助政策体系指导下,以学生本人为中心,以发掘学生个人优势和潜能为出发点,引导和激励学生申请或努力争取符合条件的资助项目,帮助学生解决现实困难,为学生成长成才保驾护航。第二部分,以贫困学生为重点服务对象,发掘学生的个性特点及专业优势,鼓励学生充分发挥学生的个人优势及特长解决学生学习成长过程中问题,联动各类资源为学生构建具有发展性、前瞻性的发展路径,实现“助人自助”。

三、当前困难学生的特征和资助工作存在的局限

本研究根据对141名通过高校贫困认定的困难学生(含特殊困难44人、困难45人、一般困难52人)的档案梳理和个案工作了

解到,困难学生存在以下特征:(1)困难程度相对均衡,特困人数较少;(2)家庭主要收入来源分散,主要是劳动力不足和收入不稳定致贫;(3)资助育人在学习促进方面卓有成效;(4)困难学生参加学生组织比例较高,朋辈关系融洽;(5)困难学生毕业后更倾向于从事教师类工作和升学;(6)高校困难学生帮扶工作对于改善学生经济、学习、家庭关系、就业创业、师生关系和人际交往方面具有重要意义。

结合调研了解和学生建议,资助工作仍存在亟待完善的诸多局限,如:

(1) 资助对象识别难以达到精准。

大学生资助作为巩固精准扶贫成果的重要范畴,一方面,资助工作的任务重、时间紧、要求高,很难深入学生家庭所在地了解学生的家庭经济情况,只能通过家庭经济情况调查表和相关佐证材料加以审核。学校采取量表法对家庭困难程度进行量化,这在一定程度上避免了主观性,但很难呈现出学生的具体情况。正如学生提到“希望多了解学生家里情况”,“深入了解学生的家庭和个人信息”,“进一步核实好困难生条件”。另一方面,也有些家庭经济并不困难的学生认为国家助学金等资助项目是无偿资助,他们动用各种资源、提供虚假证明、争取资助名额,在一定程度上增加了精准识别资助对象的难度。正如学生建议“加强对资助申请的审核,避免真正贫困学生无法得到资助。而家庭条件相对好的得到资助,对于他们来说这些资助等于多了一笔零花钱。”

(2) 资助育人功能有待进一步发挥

国家不断建立健全大学生学生资助政策体系,一方面是基本保障家庭经济困难大学生顺利入学、上得起大学,另一方面也是希望这些家庭经济困难学生的能够成长、成才、成功。资助工作目前多偏重物质资助,忽略资助的育人功能,部分学生仍然存在物质贫困和精神贫困的双重困境。学生从入学开始,往往关注的只是国家助学金、减免学费这些无偿的资金资助,出现了依赖思想和“福利病”,认为自己家庭经济困难,就理所应当的应该享受各类资助,而不主动加强学习、提升综合素质,感恩意识、回报社会意识薄弱。

四、基于优势视角的发展型资助模式

在资助工作开展中要注重挖掘学生的内在潜能,强调人在面对压力、逆境时的潜能激发和自我超越。利用社会工作方法介入到大学生资助工作中,通过基于优势视角的“精准识别——精准帮扶——优势教育——反馈提效”发展型自助模式,整合多种资源和社会工作“助人自助”理念,引导和帮助学生发挥所长、专注提升,实现大学生资助工作的内涵式发展,真正精准扶贫每个贫困生。

1. 运用大数据精准识别

高校资助工作的开展要注重利用智慧学工系统,结合现有学生信息数据库、信息平台对学生数据信息进行分析整合,其中重点对学生在餐饮、购物等方面的信息进行采集和分析,对经济苦难的学生进行精准识别,对学生的困难程度进行认定。此外,辅导员需对学生的家庭情况、消费水平等进行信息补充,最终形成贫困学生的数据库,对学生信息更加全面的分析评估,尽可能的避免资助工作开展中的不公平。应用数据平台的形式对学生的消费情况、身心状况进行分析,对这些信息进行动态检测,以便更好的识别长期存在经济困难的学生。

2. 开展分层助学精准帮扶

资助工作的开展方式将无偿和有偿、显性和隐性相结合,体现高校工作开展中以人文本的理念。无偿资助的方式相对更加注重学生自身的诚信、感恩等方面的教育,使得学生具有正确的人生观、世界观和价值观。有偿资助的方式更加注重学生自身的创新,学校在开展工作中要注重和企业之间的联系,尽可能的为学生提供实践

锻炼的机会和岗位,针对不同学生的需求提供帮助。显性资助的方式能够吸引更多的资源,通过高校和社会机构之间的合作,能够使贫困生得到极大的帮助。此外,高校还要注重在文化方面的资助,将育人理念渗透到学生的学习、生活中,以此更好促进学生全面发展。

3. 加强优势视角教育

在资助工作开展过程中,充分发挥资助育人的功能,强调学生的成长成才,将“助人自助”与学生自身综合情况、学习成长机会、朋辈群体、学科竞赛、就业创业等相结合,在跟进过程中发掘学生潜能有优势,帮助学生建立促进自身发展的社会支持网络,鼓励并帮助学生发挥专业所长,在获得成绩或报酬的过程中加强自我认同、增强自信心。同时,通过搭建或对接学校相应的平台,以此满足学生的专长发挥需求,更好的提升资助工作的开展质量。

4. 引入反馈机制提升成效

高校资助工作开展中要注重反馈机制的引入,反馈机制中需要包括管理反馈和效果反馈。在管理方面,资助工作中学生提供的反馈能够在一定程度上帮助学校对资助工作制度和流程改进,以此更好的满足以人为本的理念,强化资助工作中的精准性。在效果方面通过反馈,可以对学生的未来发展做出一定的评价,建立相对系统的学生资助信息,为学生提供精准的评价,了解学生在其中的变化,更好的促进学生全面发展。

高校资助工作的开展是一项系统的工程,在工作开展中要能够以公平、公正的眼光对待每个学生。在对困难学生的物质生活有所保障的基础上,高校资助工作还要能够做到人文关怀,不断探索精准扶贫的路径,对贫困生的身心、就业等方面进行探索,真正做到“资助育人”以促进困难学生的不断发展。

参考文献:

- [1]李燕兴.新时代高校学生精准资助工作的实践与探索.当代教育实践与教学研究.2020(11):214-216.
 - [2]张旭昌,陈方辉.新媒体在高校学生资助工作中的育人功能探析.学校党建与思想教育[J].2018(4):93-94.
 - [3]于鑫.新媒体环境下高校提升资助育人工作亲和力的研究.成才之路[J].2021(9)8-9.
 - [4]陈希.“以人为本”视域下大学生资助工作的思考.社会科学研究[J].2020(1):297-298.
 - [5]李晓燕,王安琦.社会工作视觉下高校学生资助工作新思路.学术论坛.
 - [6]李海燕,李梦凡.三全育人理念下 高校发展型资助提升路径探究.黑龙江教育(理论与实践)[J].2020(12)33-35.
 - [7]岑道权.“五大发展理念”视阈下高校学生资助工作的创新与优化.陕西理工大学学报(社会科学版)[J].2018(12):61-70.
 - [8]安哲锋,李颖,王文杰.大数据背景下高校学生资助数据分析及应用思考.高教学刊(博士论坛)[J].2018(15):60-62
 - [9]宋春丽.大数据时代大学生精准资助新模式、新途径研究.智库时代[J].2020.
 - [10]张瑶,曹建新,樊建,樊志峰.新时期高校学生发展型资助初探.改革与开发[J].2019(1)92-94.
 - [11]温展明,张珂.大数据视域下 R 语言在高校学生精准资助工作的应用探析.现代教育技术[J].2019(17):15-16.
- (本文系 2020 年惠州学院学生资助专项科研课题项目,项目编号:xszz202006)
- 作者简介:刘琼(1991-),女,社会工作硕士研究生,研究方向:思想政治教育、社会工作。