

# 高校毕业生就业胜任力

金意倩 安杰晶

(河海大学 江苏南京 211100)

**摘要:**中国高等学校毕业生就业困难已经变成了一种很常见的问题,在当今,尽管莘莘学子挤过大学的独木桥顺利走进了象牙塔求学深造,但毕业后却仍然面临着就业困难的问题。就业困难的原因主要有两方面的因素:其一是中国经济步入了高速发展时代,社会各行各业对人力资源的需求日益增加;其二是大学毕业生在大学时代未能实现对自己形象的顺利塑造,没能实现转型。因此,要缓解当下的就业困难,提高高校毕业生的就业胜任力,就必须要从第二个关键性的因素原因入手。本文对当下毕业生就业遇到的困难进行分析并给出建议,以供参考。

**关键词:**高校;毕业生;胜任力

**引言:**近年来,由于当前中国大学生就业困难问题的凸显,更多的研究者开始转向对高等学校毕业生求职胜任能力的研究。有研究者将学生就业竞争能力总结为五大特点与层次,即面对“后单位时期”的高素质求职才能、面对信息时代的持续性求职才能、面对市场的技术性求职才能、面对人力资源市场的竞争性求职才能、包括适应新学分时期的职业规划才能等;也有研究者将大学生自身的求职能力构成包括了自身素养、处理工作才能和社交领导才能三个层次;有研究者利用实验研究成果撰写了大学生的求职才能自我评问卷调查,并指出了大学生就业才能一般是由逻辑思维、社区适应、主动创新、社会实践能力及其应聘能力五大层次所构成等。就现有的相关研究成果来看,虽然这些论文都是以问卷调查的形式获取数据,因此并不能划分毕业生的工作类型与阶层。但由于各地高校毕业生既是就业市场的重要力量,又是就业难题的重要体验者,所以对各地高校毕业生就业胜任能力的研究有着很大的现实意义。

## 一、高等院校毕业生就业胜任力模型构建步骤

胜任力的科学研究,首先可追溯到“信息管理科学研究之父”Taybr的“企业管理胜任力运动”,而真正引发人类社会对胜任力科学研究关注的是美籍哈佛大学杰出心理医生McClelland教授,他在指出了胜任力主要是与能力及岗位绩效有关的知识、技术、才能、特征以及动机之后,又有相关研究者通过行为事件访谈法(BEI)、调查问卷、结构方程等方法,建立了各种岗位任职者的胜任特征模式,其中又以行为事件访谈法较为普遍。论文参考有关研究成果,通过行为事件访谈法建立区域高等学校毕业生就业胜任特征模式,并进行区域高等学校毕业生就业胜任能力调研<sup>[1]</sup>。

### 1、制定绩效目标并选择典型样本

以全国某地区三所学校应届本科生的求职信息档案中,18家或某市重点用人单位为取样框,随机选择六家进行采访;然后,再在这六家用人单位中工作二年或以上的六十七名毕业生为取样框,再以这些用人单位对员工的业绩考核结果为毕业学生工作成绩的标尺,并随机选择十名工作业绩优秀的毕业学生和另外十名工作业绩普通的毕业学生作为访问对象。最后,通过对这二十名被访问人在过去一年成功或失败的求职个案进行大数据分析,再通过总结与比较,总结出高等院校毕业生就业胜任能力,并进而建立求职胜任能力的模式。

### 2、研究过程

①进行访谈简介。在自我介绍的基础上,向被访问毕业生解释采访的目的和要求,并提供融洽和谐的交流环境。另外,对采访的目的和保密等内容做一些补充,以减少被访问人的顾虑,防止产生焦虑情绪或隐藏某些必要的内容。②描述就业胜任能力时。由被面试毕业生说明其认为很关键的几种基本就业胜任能力,或由其对各种就业胜任能力力作简单描述。此过程中除弄清毕业生的基本就业

胜任能力之外,从被访谈毕业生提供的初步材料中捕捉到下一步开展行为事件访谈的突破VI。③进行行为事件访谈。应用STAR原则即从情景(situation)、任务(task)、举动(action)、结论(result)四个方面指导被调查毕业生解释和评价有关行为事件,搜集其求职过程中经受过的4~6个典型事件(包含2~3个胜利例证,还有2~3个错误例证)的详细资料。在新闻采访流程中,记者应当尽量避免某些可能影响客观性与真实性的提问类型,也没有限定其行为事例的范围,让其进行开放性的解答。通过有目的的询问,协助被访毕业生梳理思想,指导学生集中说出真正反映其就业胜任能力的重要事项,并根据对话内容追问下去,直至掌握需要的信息。在采访的过程中,力求创设愉快的交流氛围,进行采访笔录,确保记录的完整性与逻辑性。在采访完成时,感谢被采访者进行面试,并让其进行证明本人认为重要的几项职业胜任能力。④通过访谈中资料的汇总和分类。可以计算出各种职业胜任能力在文字记录中发生的频率,并对表达的时间复杂度和广度水平加以编码。⑤提炼与评价高等院校学生就业的能力。在总结与分析的基础上,展示了高等院校学生就业的能力<sup>[2]</sup>。

## 二、高等院校毕业生就业胜任力模型构建结果

### 1、高等院校毕业生就业胜任力模型

在对上述二十个学生的面试流程中,提及各种能力的次数总计为七十多次,其中,个人品德和气质、内驱力和动机、心理能力、自我保护能力等被提及的次数均不足三次以上,但专业技能、自身适应性、学习能力、沟通、语言表达技能、数据分析判断、创新、团队管理工作才能、解决的能力、动手能力等出现的频次都在三次以上,合计超过了六十多次。由此可判断,后几种才能都是部分学校的毕业生职业胜任能力,包括专业技能十二次,沟通九次,自身适应性、学习才能、语言表达技能、动手能力、解决问题的能力各六次,综合分析认识能力、创新、组织管理能力各三次。将学生各种能力的数量乘以总人数即得到学生各种能力的权重,从而即可得到中国高等学校毕业生就业胜任能力模型。

### 2、高等院校毕业生就业胜任能力维度

可以发现,高等学校毕业生就业胜任能力基本可界定为五个维度,第一维度是知识与技术能力,这也是高等学校毕业生就业胜任能力的基石。第二维度是社会适应能力,这是应对工作岗位和工作环境变化所需要具有的基本能力。第三维度是学习能力,学习能力强可以更快更好地应对实际工作岗位。第四维度是人际交往能力,包含交往能力和表达能力等,这也是毕业生在现实岗位中所不能缺乏的最关键能力。第五维度是实践工作能力,包含分析判断能力、创新性、团队管理、解决问题的能力及其实际动手能力等,这是毕业生岗位中最关键的能力,是判断毕业生是否胜任岗位中的最关键的一环<sup>[3]</sup>。

### 3、高校毕业生就业胜任力等级描述

为更好地实现高等学校毕业生就业胜任力模型对在校期间本科生和教育工作者的指导作用,本文根据现有的调查研究资料及其用人单位主管负责人和毕业生的实践感受,将高等学校毕业生就业胜任力模型的五大维度胜任力的基本概念、重要行为指标以及等级的表述如下:1)学生的专业知识。此项技能是指学生具备比较坚实的学科知识基础,并对所学的专业知识能够进行系统性总结的技能。2)是学生的适应能力。他们的适应能力是指能否很快接受并积极适应周围环境变化的能力。因此其良好级别为:基本可以迅速应对自身的学业以及管理工作中发生的变动,并主动地进行适当的调节;通常级别为:在大体上可以应对自身学业问题以及管理工作中的变动,并进行相应调节;不足级别为:基本对新工作环境的适应能力不足,无法适应新工作的要求。3)就是自主学习能力。自主学习能力一般是指个人具有比较好的自主学习意愿和方法,并且能够在以往的自身或一些别人经历过的重要事项中,积极掌握和改善自身情况的能力。其表现评价良好等级为:学生可以积极主动地独立学习和向别人学习,以提高各项技能;普通等级为:学生可以掌握工作中所必须的基本知识和技术;不良等级为:被动地学习,提高较低下。4)人际交往能力。将人际关系能力分为沟通与表达。沟通是指通过采用不同的沟通方法,正确而清晰地传达重要讯息,并获得当事人的帮助,以解决可能的交往障碍的能力。语言表达技巧是指用语正确,语意清楚,能够将客观概念表达得清晰正确、没有语言病的能力。人际关系能力的重要行为指标包括:善于聆听、了解和确定别人的意思后再发表看法;清晰正确地表述自己的看法和思想,使自己的看法更易于被人认同;鼓励与他人分享看法;在遇到相反看法时能适当变通;积极游说社会重要人物和商业伙伴,并达成解决方案。优秀等级标准为:积极倾听,善于从对方的视角了解交流的内涵,明确论点,富于感召力;中间等级为:大体能够正确了解对方看法,并表述自身看法,基本没有产生歧义;较差等级为:在了解别人的看法和表述自身看法上有相当障碍。5)实际工作能力。现实工作才能是指可以识别并分析工作中的现实问题,在此基础上,将利用可以使用的资源和能力来处理工作中的现实问题,以及改进工作的方式和改善工作效果的才能。该维度工作能力主要涵盖了分析判断的能力、动手能力、创造性、团队管理才能,以及解决问题的能力等领域。实际工作能力的重要行为指标包括:独立地通过观察,并从多种视角和各种思考方法加以思考,从而全面找到正确解决问题的方法,并积极地组织运用有关资源进行执行;能够灵活运用有关的专业知识与技巧,改善实际工作方式,并总结经验教训。实际工作能力的最优秀等级,可以表述为:善于发掘与分析实际工作中出现的现实问题,同时也可以调用有关资料,利用有关的专业知识技巧,有效处理现实问题,从而改善现实工作,极大地提高实际工作业绩。中间层次的:基本可以正确判定事件并大致掌握事件发展趋势的走向,在思路有一些创新,调用网络资源的力量有限,基本上可以利用所学专业知识和技术来处理现实问题。较差等级意思是:不能正确诊断和分析实际问题,组织能力以及知识技能的运用能力较差<sup>11</sup>。

### 三、增强高等学校毕业生胜任力建设具体措施

#### 1、重视实践性教育课堂建设,巩固学科基础

高等教育应当以培育经济社会发展需求的应用型人才培养为主要目的,不但需要理论知识基础坚实,学科知识面宽广,还应当强化实际能力与综合素养的训练。为此,高等高等教育还应当重新审视教学内容设置,逐步建立基于胜任力模型的新课程系统,以明确了各专业技术人才所从职业需求的基本就业能力,并依据人才市场反馈的信息,逐步优化与整合学科设置,破除了传统的专业课程之间的壁垒,并重新设定与调整了各类专业技术人才培养的素质结

构,以强化对学生综合素养的训练。与此同时,高等教育还应当改革传统教学方法,以促进产学研的协同教育与实践性教学。通过实践性课程,学生能够理论联系实际,边学边练,让学生了解现代化手段与方式,从而提高在学科技术方面的实际能力与创新能力,从而在实际过程中扎实掌握学科知识。

#### 2、提高个人社会环境适应性,培养学生人际关系才能

大学生还需要经过不懈努力提升自身的综合能力,培育提升自身的社区适应性。新生在校学习时期,可根据规划、组织和开展的校内外各类活动,充分扩展各种素质和技能,以提升自身适应性能力。可利用职业启蒙课程,了解各种职位所要求的社区胜任能力要求;对照职位胜任能力特点和本人实践状况,明确个人素质发展方向,以增强自身适应性。大学生在适应性社会环境的过程中,还应加强人际交往意识的训练。部分学校要多组织一些课外活动,来培育并提升他们良好的人际交往意识,包括辩论、演讲比赛等。学生在开展各类课外活动的实践中,他们的语言表达意识和社会交往技巧都能够得到很好的培训提升。我们在校期间要积极地主动参与校园和社区的公益活动,以锻炼自身的表达和沟通;步入工作之后,应多向同业前辈们认真学习,锻炼并提升自身的人际交往能力<sup>15</sup>。

### 结语

通过运用行为事件访问法对高等学校毕业生就业胜任力模型进行了构建调研,研究结果表明,学生专业技能、环境适应能力、学业能力、人际交往能力、社会实践工作能力等是影响当地高校毕业生就业质量的重要因素。而该文中所建立的高等学校毕业生就业胜任力模型对解决当地高校毕业生就业质量困难问题,进一步增强当地高校毕业生就业胜任能力,有着很大的现实意义。该模型能够为当地高校在校大学生的学习与生活方式进行引导,进一步提升学生学业能力,增强自身素养;重视校内实践性教育课堂建设,巩固学生的专业技能;通过进一步改善对环境自身适应性,培养提高学生人际关系能力等,进一步增强大学生的就业胜任力;同时,该模式也能够为院校管理人员在进行学校的管理工作和教师培训等方面提供参照与借鉴,从学校管理人员的视角提高了大学生整体就业胜任力。

### 参考文献:

- [1]孙建宁.高校毕业生就业胜任力分析[J].消费导刊,2015(4):282.
- [2]郭丽娜,苗薇薇.地方高校毕业生就业胜任力研究[J].常州信息职业技术学院学报,2014,13(4):80-83.
- [3]邵亮.高校毕业生就业胜任力分析[J].合作经济与科技,2015(4):98-99.
- [4]高歌.团体辅导在提升高校毕业生就业胜任力中的应用探究[J].中国大学生就业(综合版),2019(3):34-37.
- [5]冯东,赵远博.论高校毕业生在基层就业胜任力不足的原因[J].继续教育研究,2012(7):110-112.

基金项目:江苏高校哲学社会科学基金项目项目编号:2019SJB011

项目名称:社会工作方法应用于高校毕业生就业胜任力的研究

审批部门:江苏省教育厅社科研究管理部门

作者简介:金意倩(1992年7月-),女,汉,安徽铜陵人,硕士研究生,讲师,研究方向:思想政治教育研究,职业生涯规划与发展研究。

安杰晶,(1988年10月-),女,汉,辽宁省凤城县满族自治县,硕士研究生,讲师,研究方向:大学生思想政治教育,职业生涯规划与发展研究。