

# 基于网络环境下的高校学生思政管理工作存在的问题及对策探究

卢梦青<sup>1</sup> 张强<sup>2</sup>

(1. 宿迁学院艺术与传媒学院 江苏宿迁 223800; 2. 枣庄学院信息科学与工程学院 山东枣庄 277160)

**摘要:** 目前我国的教育事业得到了很大突破,尤其在网络信息技术的协助下,进行了一定创新和改革,不过大范围应用网络信息技术,给学生的思想造成了很多问题。尤其是在网络环境下,学生受到的影响非常大,网络中各种不良信息会影响学生的道德观念、人格心理等,因此给高校思政管理工作带来了一定挑战,为了能够促使学生获得更好的发展,高校思政管理人员必须作出相应调整,针对思政管理工作进行升级。本文对网络环境下,高校学生思政管理工作存在的问题与对策进行分析,以此来给相关人员提供参考。

**关键词:** 网络环境; 高校学生; 思政管理; 问题及对策

**引言:** 我国的社会经济全面发展,与高校培养的各类人才息息相关,作为国家发展的基石,必须要让学生提高思想政治水平,树立正确的社会主义核心价值观,这对于国家社会的发展有着至关重要的作用和意义。尤其在网络环境下,对于高校学生的思想造成了很大冲击,这些侧面说明高校必须加强思政管理工作,当下可以利用网络信息技术,针对思想政治教育进行创新。只有确保学生的思想素质提高,才能真正投身于祖国的建设中,为国家的发展做出有利贡献。

## 一、网络环境下的高校学生思政管理工作特点

### 1. 思政管理手段多元化

网络时代的到来也代表高校学生思政管理工作,可以拥有更多的管理手段和方法,以往的思政管理工作难点就在于形式简单,并且要从基础进行开展,而且管理工作具有很大的局限性,导致思政管理工作效率无法得到有效提升。不过在网络环境下,高校思政管理工作受到很大影响,可以通过网络管理平台,针对学生的生活、学习以及思想进行深入了解,并找出其中的不足,以便及时进行有效解决。其次管理人员通过网络信息技术,可以和学生建立更加紧密的关系,能够随时掌握学生的动态,并充分了解每位学生的性格特点,这样就能制定更好的教育方案,加强对学生的思政教育管理。

### 2. 思政管理工作复杂化

为了能够跟上时代的发展,我国各个高校都建立了校园网络,以此来为教育工作提供便利,不过网络环境对于学生思政管理工作,带来了一定难度和挑战,甚至可以说在开展思政管理工作时会更加复杂。由于网络信息技术的全面普及,高校想要提高学生思政管理工作质量,必须要深入校园的网络中,这样才能全面了解学生的生活、思想以及心理,这无疑为管理工作增添了一定困难。另外受到网络环境的影响,学生的思想和心理也在不断变化,这也成为高校开展思政管理工作的一大难点,想要解决这个问题,就要把现实与网络充分的融合在一起,这样就能针对学生进行思想政治教育,并提高思政管理工作的质量。

## 二、网络环境下高校学生思政管理工作存在的问题

### 1. 缺乏管理人才

从目前来看我国各大高校规模正在不断扩大,这也意味着学生的数量正在不断增加,而以往的师资力量可能就会出现匮乏的问题,尤其在高校的思政管理人才上面更为明显。由于学生的数量迅速提高,学校并没有做好相应的准备,导致思政管理工作难以开展,尤其是以往的高校思政管理工作,大多由专业教师或辅导员负责,不过人员数量较少,所以无法全面开展思政管理工作。其次随着时代的发展,网络信息技术的到来,很多高校思政管理人员,其

水平已经无法满足教育管理需求,无论知识理念还是具体的管理实践,都能看出与现代教育管理存在差距,所以导致思政教育管理工作质量无法提高,这也是高校目前最需要解决的问题。

### 2. 网络环境影响

网络时代的到来,对于学生的心理造成很大影响,目前来看学生的心理健康不容乐观,尤其是网络信息中的不良因素,可能会对学生的心理造成负面影响。由于网络世界丰富多彩,很多学生都无法接受住诱惑,沉迷于网络游戏、网络社交等无法自拔,这就严重影响了学生的状态,以及学习和生活等。有些学生还会为了网络,不惜借钱、偷盗做出违法乱纪的事情,可以说严重影响了学生的发展,也侧面表明高效的思政管理工作急需加强。除此之外学生对信息的处理、判断能力需要提高,因为网络媒体中的信息量十分庞大,很多内容会影响学生的判断,甚至改变学生的价值取向,因此高校必须把思政管理工作,充分融入到学生的日常生活、学习中,尽快改善网络带来的不良影响。

### 3. 学生参与度不高

尽管网络信息技术在教育领域得到了广泛应用,并促使教育工作取得了重大进步,但实际上也带来了一些负面影响,对学生的价值观念造成冲击,尤其是学生的判断能力相对较差,可能会因此做出错误的行为、养成错误的习惯。高校是培养学生道德品质的关键,因此思政管理工作也是服务于学生,如何让学生全身心投入到思政管理工作中,才是当下最需要解决的问题。很多学生并没有太高的参与度,甚至不愿意接受思政教育管理,因此自我管理意识淡薄,思想政治水平相对较低,在这种思政管理工作下,学生很难获得良好培养,因此高校必须做出调整与改变,促使学生更好的参与到思政教育管理中。

## 三、网络环境下的高校学生思政管理工作完善对策

### 1. 改变思政管理观念

目前改变高校思政管理工作观念是最主要的任务,由于网络时代的到来,学生的思想也变得更加复杂化,所以想要提高思政管理工作质量,必须要做到与时俱进,制定更加适合网络环境下的思政管理方法。高校的思政管理人员,可以针对传统的管理理念进行创新或完善,充分利用网络信息技术带来的便捷性,以此来完成现代化思政教育工作的转变。例如高校建立相关网络平台,针对网络中的错误信息进行及时解答和澄清,尽量使用具有教育意义的内容,为学生开展思想政治教育课堂,也可以建立网络专栏,定期普及相关知识,帮助学生建立正确的价值观念。

### 2. 充分利用网络技术

(下转第 234 页)

我国国情可以加强刑责方面的立法,将其纳入到刑事责任之中,细化入罪标准。并且行政管理方面双管齐下严格处理恶意诉讼进行不正当竞争的网络服务提供商。

#### (四) 建议网络知识产权侵权案件实行举证责任倒置

在网络知识产权侵权案件中,由于涉及网络技术问题。从社会一般人的角度出发,权利人并不具备获取专业性证据的能力。所以适当的让网络服务提供商承担举证责任有利于减轻权利人的负担,维护权利人的正当权益。再者,避风港原则本身就是对网络服务提供商责任的豁免,承担部分的举证责任能使其谨慎适用避风港原则,积极履行“通知——删除”义务。

再者,避风港原则设立的初衷就是对善意网络服务提供商责任的豁免,在无形中增加了权利人的诉讼风险,让权利人在诉讼活动中承担举证责任这显然是不公平的。所以,在诉讼活动中,网络服务提供商应当提供证据证明自身“不知情——删除”,并且还应当向提供直接侵权人的相关信息协助权利人维权。

避风港原则在我国的确立是技术进步对法律变革的推动,尽管其存在许多争议,但是就目前而言对利大于弊。随着网络技术的不断进步,今后的法治进程中,避风港原则还会受到来自各个领域的挑战,特别是网络知识产权领域网络服务提供商与权利人的矛盾还将呈上升趋势。网络创作已经成为当今创作作品的主流方式,各种短视频、网文平台的崛起已经成为必然,网络共享技术的产生加速了网络知识产权权利人与网络服务提供商之间矛盾的产生。而避风港原则的存在正是要协调二者之间的矛盾,找到一个利益平衡点合理分配权利与义务。

#### 参考文献:

[1]韩莹.避风港原则在ISP责任承担中的适用[J].法制与社会,2017(19):79-81

会,2017(19):79-81

[2]王迁.信息网络传播权保护条例中避风港规则的效力[J].法学,2010(6):132.

[3]李佳笑.网络版权环境下“避风港原则”中的注意义务[J].法制与社会,2019(14):73-74.

[4]王子涵.用户上传内容网站避风港原则的适用困境[J].法制与经济,2018(11):19-219

[5]山东省高级人民法院民事判决书(2019)鲁民终902号

[6]郭亦卓.论“避风港原则”的适用标准[J].理论观察,2018(04):89-92.

[7]郑直.“避风港原则”的过度适用及对策[N].中国新闻出版广电报,2020-03-19(007)

[8]王立梅.网络空间下避风港原则的完善与网络服务提供商责任分类[J].江西社会科学,2020,40(05):157-167+256

[9]王迁.著作权法[M].北京:中国人民大学出版社,2015

[10]万玺.信息网络传播权纠纷中“避风港”原则适用问题研究[J].法制博览,2018(08):73-74+72.

[11]北京市海淀区人民法院民事判决书(2016)京0108民初6679号

[12]杨明.论避风港协定的法律适用问题[J].法制博览,2020(35):1-4.

[13]蔡斐.《民法典》对新闻传播活动的影响[J].青年记者,2020(19):75-77.

[14]雷逸舟.不安全的“避风港”:重新思考中国网络视频平台的著作权侵权责任[J].电子知识产权,2020(03):23-39

#### (上接第198页)

当下高校思政管理工作,可以充分利用好网络信息技术,并坚持以学生为基础的理念和原则,适当加入人文情怀,给予学生更多的爱护和尊重,以确保学生能够主动接受思政教育管理,从而提高管理工作质量。高校思政管理人员,可以充分利用网络技术的便捷性,加强与学生之间的沟通和交流,充分掌握学生的思想状态,并详细了解学生的日常生活、学习,以便能够针对性开展思政教育管理。其次要建立符合学生特点的网络平台,比如QQ群、微信公众号等等,定期为学生推送教育内容,并以此为基础开展思政管理工作。不过需要注意的是要加强网络环境监督,由于网络信息技术的全面普及,学生很容易受到网络信息的影响,高校思政管理人员,应该针对校园网络进行监督,避免出现不良的信息内容,对学生造成负面影响,这样才能从根本上提高思政管理工作效率和质量。

#### 3. 加强管理队伍建设

很多高校都存在缺乏思政管理人员的问题,只能通过任课老师在教学过程中渗透思政内容,这样自然无法起到良好的思政管理工作,高校必须加强管理队伍建设,以确保能够应对大量的学生,顺利开展思政教育管理。其次管理人员必须具有良好的思想政治理念,丰富的思政教育经验,作为高校学生思政教育的核心,管理人员也要有无私奉献的精神,这样才能够给学生更多关爱。除此之外高校思政管理人员,应该充分认识自身职能的重要性,并根据网络时代的发展,创新思政管理模式与方法,以此来促进思政管理工作质量的提高,确保学生能够因此获得有效培养。高校可以为管理人员,提供适当的培训、考量,并加入奖惩制度,促使思

政管理人员,可以发挥出自身的作用与价值。

#### 结束语

网络信息技术的快速发展,对于高校学生思政管理工作来说,带来了较多的便利,不过也存在一定的问题,尤其是在网络环境下,各类复杂庞大的信息,给学生的思想造成了很大冲击,这也提高了高校开展思政管理工作的难度。因此当下应该顺应时代发展,尽量去满足学生的发展需求,通过加强学生思政管理工作,来提高其思想政治水平,帮助学生建立正确的核心价值观念。其次高校思政管理人员,必须要认清网络环境下的思政教育局势,要合理利用网络的优点,针对思政管理工作进行创新,从而打造出更加完善的管理方式。

#### 参考文献:

[1]郭静静,王菲菲,蔡亚会,陈晓雪.网络环境下高校学生教育管理工作创新研究[J].黑龙江科学,2020,11(21):110-111.

[2]彭康煜.网络环境背景下高校学生管理工作存在的问题及优化策略[J].营销界,2020(43):148-149.

[3]孙宏斌.网络环境下高校学生管理工作创新[J].发明与创新(职业教育),2020(06):143.

[4]陈力军.网络环境下高校学生管理工作存在的问题及对策研究[J].中国农村教育,2019(33):13-14.

卢梦青(1992-),女,汉族,江苏沭阳人,硕士,助教,主要研究方向:大学生思想政治教育

张强(1993-),男,汉族,山东枣庄人,硕士,助教,主要研究方向:大学生思想政治教育