

课程思政融入高职《商务礼仪》课程的教学应用研究

李烽

(福建信息职业技术学院 福建福州市 350003)

Li Feng

(Fujian Polytechnic of Information Technology ,Fujian.Fuzhou,350003)

摘要: 思想政治教育有助于学生形成良好的思想政治道德品质, 促进学生专业知识掌握以及职业能力发展, 从而改变学生思想和思维, 有助于学生实现可持续发展。在高职商务礼仪课程教学中, 教师需要积极渗透课程思政元素, 应抓住当下良好的教育形势和教育机遇, 探索更加有效的教学方式方法。在当下时代背景下引进先进教育观念, 积极融入课程思政到高职商务礼仪课程教学中, 完善商务礼仪课程教学内容, 提高教学效率和质量。对于此, 本文针对课程思政融入高职商务礼仪课程的教学应用进行分析和探讨, 以供相关人员参考。

关键词: 课程思政; 高职商务礼仪课程; 教学应用; 研究

前言: 高职教育目的是培养综合型、实用型、技能型人才, 应更加注重提升学生的职业认识和职业素养。学生应具备良好的专业认识和专业能力, 其基本原则是礼仪素养, 体现了高校礼仪教育极其重要, 所以在商务礼仪课程教学中应以培养学生良好礼仪素养以及辅助学生掌握礼仪技巧作为主要教学目标。

1 课程思政融入高级商务礼仪课程教学现状

1.1 商务礼仪中课程思政元素没有得到深入挖掘, 没有融合到课程教学中

学生通过学习商务礼仪课程知识, 以此明确商务礼仪的相关规则以及具体规范, 可以正确有效地运用所学的知识和技能, 有助于提升学生的商务礼仪素养, 并且学生可以形成良好的思想政治道德品质, 进而满足未来工作对于学生的需求。实际上商务课程中的一些规则学生较容易掌握, 但是学生在学习和掌握规则以后, 却不能有效地将知识内化于心, 或者难以将知识转化为自身价值观念的形成和引导, 从而不能形成自身的能力和素养。

一般情况下, 学生往往具备外界素养。在课堂教学中学生的学习往往是为了获得更高的考试成绩或者获得学分, 会对学生知识面的扩展以及知识的掌握和自身素养的形成会产生不利影响。此时需要学生能够明确所学课程知识思政元素, 并融合到自身的学习目标中, 以此掌握知识内容中的关键知识点和重要知识点, 而这能够影响和感染到学生的思想和行为。

1.2 课程思政教学方式欠缺创新

在当下商务礼仪教学中, 教师采取的教学方式和教学模式较为传统和保守, 而教师所主导的教学中, 课堂教学模式较为单一。教师往往注重对于理论知识的教学, 在一些学校中, 教师通过加强教学改革、学习改革以及教学与学习的有机结合, 以此达成重新建立知识体系, 完成教学任务。针对实际上的教学、学习以及教学结合方面, 并综合了商务礼仪课程的特点进行分析探讨, 以此明确商务礼仪课程中的思政元素^[1]。传统单一的教学方式难以激发学生学习兴趣, 而且学生的学习较为被动, 不能体现学生的主体地位, 对于此学生会产生抵触心理, 影响了学生学习动力, 最终降低了教学质量。

2 课程思政融入高职商务礼仪课程教学应用的具体策略

2.1 提取思政元素, 清晰商务礼仪课程思政教学目标

应保证商务礼仪课程思政教学目标与教学宗旨以及学生的学习目标保持一致。

第一, 需要提取思政元素。

依据教学情况、学生学习情况以及企业用人需求而得出最终结果, 从职业素养、企业文化、社会主义核心价值观方面深入提取思政元素, 并挖掘思政教育素材。例如在我国传统文化认知方面、民俗特色教学目标方面也能够提取出基于文化自信的思政元素, 有助于发挥社会主义核心价值观作用优势。而商务礼仪方面的教学目

标, 需要以尊重、诚实、谦虚、宽容等商务礼仪作为基本教学依据和教学原则, 这是培养学生职业素养以及打造企业文化的重要依据, 也是主要的内容; 在社会活动礼仪教学目标中需要能够端正态度, 认真仔细, 爱岗敬业, 具备良好责任感, 而这是工匠精神的关键要素^[2]。

第二, 需要清晰商务礼仪课程思政教学目标。

(1) 应有机结合知识教学与价值引导, 培养学生良好价值观念认识, 辅助学生坚定信念, 树立理想, 保持较高政治素养和社会责任感以及使命感。

(2) 应提炼课程内容中的文化元素以及价值元素。在融合了职业素养、企业文化、社会主义核心价值观以后, 有助于培养学生分析能力、思考能力以及学生明辨是非能力, 促进思政教育与专业教学的有机结合, 并产生协同作用, 以此提升课堂教学效果, 增强教书育人成效, 让学生能够实现全面发展。

(3) 通过加强课程思政教学, 从而提升学生思想政治道德品质, 辅助学生掌握专业知识, 形成专业技术能力, 以此学生可以实现良好的发展。学生的能力能够符合岗位要求, 满足岗位工作需求, 通过不断的发展从而学生可以在自己职业岗位中取得显著的发展成绩^[3]。

2.2 依据思政元素完善商务礼仪课程教学内容

商务礼仪课程思政在教学中发挥了显著的立德树人教育功能作用, 应有机结合传统理念与现代理念, 并应能够引入认知礼仪、商务礼仪以及个人形象礼仪、日常交际礼仪、商务活动礼仪、民俗特色礼仪等方面, 进而以学生作为主体不断渗透课程思政教育元素和思政思想。针对学生思想政治道德品质以及学生思想行为规范方面, 并且还需要丰富学生的个人素养, 提升学生的精神内涵, 从而提升学生的精神气质, 进而有助于学生形成良好的礼仪素养。

第一, 依据思政元素加强礼仪教学认知。

这方面内容主要包括认知礼仪、商务礼仪, 通过展开教学, 学生能够学习到我国优秀传统文化知识, 领会优秀传统文化精神, 从而学生自身的礼仪素养得到有效地提升, 有助于弘扬和传承我国优秀传统文化知识和精神, 学生可以明确尊重、诚实、谦虚、宽容等做人的道理^[4]。

第二, 依据思政元素塑造学生自身形象。

这方面的内容包括针对学生的礼仪素养要求加强培养。对于学生仪态方面的礼仪加强培养, 针对学生服饰装扮方面的礼仪加强培养, 通过学生不断地学习掌握相关的知识, 以此可以养成自我审视, 自我评价, 养成良好习惯, 有助于学生个人品德素质的形成和提升。

第三, 依据思政元素加强社交里教学。

这方面内容主要包括学生沟通交流方面的艺术方式、技巧以及学生应能够明确不同文化之间存在的差异, 通过学生学习可以明确在社交中保持态度真诚, 做人诚实, 并能够相互尊重, 相互帮助,

以此实现共同发展。

第四,依据思政元素加强礼仪训练。

这方面内容包括日常交际称呼的礼仪、握手礼仪、介绍礼仪以及方位礼仪等,通过学生不断地学习,逐渐掌握礼貌用语以及与他在交流中需要保持到仪容仪态,此时学生得够尊重长者,尊重领导,尊重社会。

第五,依据思政元素,加强商务活动礼教学。

这方面内容包括商务接待、馈赠礼仪以及对话礼仪方面,学生在学习以后可以形成良好的团队意识以及集体荣誉感,并且学生可以形成养好的责任感和使命感。在工作中能够保持守时守信,并且在工作中也能够态度端正,积极认真,自觉完成,逐渐完善^[5]。

第六,依据思政元素加强民俗礼仪。

而这方面的内容包括对于我国优秀传统文化、民俗方面的礼仪以及一些国外文化、民俗、礼仪方面的学习。通过学生学习可以针对国内外不同国家、不同民族礼仪进行比较,从而能够坚定文化自信,热爱祖国,热爱民族,并且能够怀有包容之心,包容其他国家民族的文化以及民俗。

2.3 依据思政元素建立商务礼仪课程思政教学数据库

渗透课程思政到教学方面,应能够发挥道德规范、思想规范、行为规范以及形象规范方面的功能作用。

首先,依据思政元素搜集教学素材,以此完善教学数据库。

商务礼仪规范蕴含了丰富的优秀传统文化、优秀思想、优秀行为以及个人品德。职业素养方面与课程思政之间是相互作用和相辅相成的。例如在搜索和搜集一些关于礼仪文化的教学素材方面,可以发挥良好的思想政治道德品质规范和示范的作用。在搜集思想行为保持一致以及通过礼仪指导行为的教学素材方面可以发挥行为规范作用^[6]。在搜集提升学生内涵品质方面的教学素材,以此可以发挥立德树人教育职能作用。搜集培养学生良好精神面貌、形象气质方面的教学素材,可以发挥职业教育培养学生形象素养的作用;在搜集提升学生礼仪素养的教学素材方面,可以发挥职业礼仪素养的作用。

其次,需要依据思政元素掌握教学质量,以此形成教学反馈。

在课堂教学中通过提取我国一些经典国学著作,以此将传统的礼仪文化和现代语言文化紧密结合到思政教育中,从而提升学生的思想政治道德品质,培养学生良好的思政核心素养。例如在讲授礼仪知识时,可以针对学生进行分组教学,在学生关于国学礼仪的相关知识时应让学生讨论分析关于尊老爱幼、以和为贵、礼尚往来等方面优秀的传统文化精神,并让学生结合现代礼仪文化学习,以此加深相互之间的认知。学生应能够表达自己的观点和认识,教师对于学生的观点和认识进行科学客观的评价,从而循序渐进地引导学生掌握和明确尊重、尊敬、诚实、真挚、温和、谦恭、宽容、自律等良好礼仪规范的重要作用和意义^[7]。

2.4 依据思政元素优化商务礼仪课程教学方式

商务礼仪课程在教学中需要促进多种教育方式的相互交叉作用。

首先,依据思政元素加强落实课堂教学工作。

在课堂教学中教师应用导入法、渗透法、分组教学法、问题教学法等,通过相互交叉作用,以此拉近师生之间的距离,增进师生之间的感情,从而有助于增强教学成效。通过不断的改革和创新教学模式,进而有助于提高教学质量。

将教学工作与教学评价有机结合,是一种有效的教学方式。教师在提升自身教学能力水平以及自身职业素养的前提下,针对学生的学习进行评价,以此有助于提升教学效果^[8]。

通过针对一些话题进行讨论,让学生明确个人修养是商务礼仪知识学习的关键。而通过分组教学,学生可以在学习小组内的讨论过程中表达自己的观点和认识,教师应归纳和总结学生的讨论情况、学习表现以及学生的观点认识,进而有助于深化学生对于修养

的认知,提升学生的认同感。

加强对于礼仪方面知识演讲比赛的组织,还可以让学生针对于礼仪相关的人物、故事以及案例等与同学分享,可以共同探讨正确和错误,以此培养学生的明辨是非能力,教师通过辅助学生针对一些影视作品中的礼仪案例进行分析探讨,让学生明确在社会交往中需要明确正确的做人道理。

教师还可以让学生到讲台上向教师、同学讲述自己对于个人礼仪方面的认识,通过对于教师与学同学的分享,有助于加强学生对于礼仪知识的认识,同时培养和锻炼学生的表达能力以及社交能力^[9]。

其次依据私人元素加强课外教学。

在课堂教学模式基础上通过扩展教学模式,以此有助于课外教学工作的有效展开和实施。在课外教育中,教师通过让学生自主学习、观察学习、监督学习、体验学习等,以此辅助学生养成良好的自主学习习惯以及共同学习习惯,有助于学生形成良好的个人品德素养,学生能够形成文化自信。例如在针对学生进行分组的课外教学中,学生之间能够相互考察对于礼仪方面知识的掌握情况。通过学生之间相互监督,相互作用,相互帮助,以此可以纠正错误的学习习惯以及知识认识。学生通过观察同学的实际表现以及学生对于知识的掌握情况,从而通过共同探讨,可以形成良好的明辨是非能力。学生通过自主学习可以学习和掌握到关于中外国家民族风俗习惯以及礼仪社交方面的知识,加深学生对于我国传统文化的认识和印象,有助于学生形成良好的传统文化自信。

结语:综上所述,加强高职商务礼仪教学需要紧密融入课程思政,而这极其重要,这就需要明确课程思政融入高职商务礼仪课程的教学现状,包括商务礼仪中课程思政元素没有得到深入挖掘,并且没有融合到课程教学中、课程思政教学方式欠缺创新。在此基础上采取有效的策略,包括提取思政元素,清晰商务礼仪课程思政教学目标、依据思政元素完善商务礼仪课程教学内容、依据思政元素建立商务礼仪课程思政教学数据库、依据思政元素优化商务礼仪课程教学方式,以此有利于增强课程思政教学效果以及完善高职商务礼仪教学工作,为培养实用型、技能型人才奠定基础,创造有利条件。

参考文献:

- [1]邢伟,郭晓彤.高职专业课“课程思政”实践路径探讨——以“公共关系”课程为例[J].职教通讯,2018(24):16-21.
 - [2]林丽萍.对高职院校“课程思政”改革路径的若干思考[J].现代职业教育,2019(32):196-197.
 - [3]奚红阳.“一带一路”背景下高校俄语教学[J].现代交际,2019(24):185+184.
 - [4]朴清日.浅析大学俄语教育的“思政教育”[J].世界,2020,12(24):213.
 - [5]任亚丽.课程思政融入高职《商务礼仪》教学实践研究[J].文化创新比较研究,2019,003(018):128-129.
 - [6]徐彤.《商务礼仪》课程思政对高职学生职业素养的影响[J].知识文库,2020.478(06):181-182.
 - [7]武娜.课程思政背景下思政教育融入高职人文素质课程的对策研究[J].福建茶叶,2019,41(08):167.
 - [8]黎珍珍.情感教学法在“商务礼仪与客户服务”课程中的运用——基于课程思政教学的设计[J].文教资料,2018(23):173-174.
 - [9]宋玉琳.互联网背景下的职业礼仪混合教学模式探究[J].济南职业学院学报,2016(5):50-52.
- 课题项目:校级课题《课程思政改革要求下的《商务礼仪》课程课堂教学设计》(Y21603)
- 作者简介:李烽(1981年4月),女,汉族,福建省福州市人,讲师,研究方向:电子商务。