

# PDCA 循环在高职基础护理学教学诊断与改进中的应用

罗秋

(铜仁职业技术学院 贵州省铜仁市 554300)

**摘要:** 教学质量的提高是我国高职高专院校建设和提高高职院校办学水平的重要保证。文章将 PDCA 周期理论运用到基础护理学的教学和改进中,结合临床实践中的实际案例,探讨 PDCA 周期与基础护理学教学诊断与改进相结合的关系,并对其在临床实践中的运用进行了详尽的论述,以期进一步健全教学品质,提高教学质量的现代化提供借鉴。

**关键词:** PDCA 循环;基础护理学;诊断与改进

## 引言:

PDCA 由计划、执行、检验、处理四个单词缩写组成,每一个都是四个不同的层次。当前,教师队伍建设面临着许多问题,诸如教师的工作动力不足、机制不健全等问题,会对基础护理学相关教学活动的质量造成一定影响。为了给当前的教育改革带来新的思路和方法,我国高职院校开始探索具有创新意义的教育理念如何应用于教学实践过程中。其中,护理专业中基础护理学教学是护理专业的一个重要环节。将 PDCA 周期法应用到护理学的教育实践中,有利于完善护士的质量保证体系,促进教学的现代化。

## 一、高职基础护理学教学诊断与改进的基本思路

“教学诊断与改进”是高职院校对现代教育理念的一种创新和应用。教育是一种以品质为核心、以全体人员参加为目标、实现整个组织全体人员和整个社会利益为最大化的一种教育方式,它具有全面性、全局性、预防性、服务性和科学性。美国品质管理专业的休哈特教授,将其分成四大部分:规划、执行、检查、处理。在品质控制过程中,按照计划进行各种工作,检查实施效果,把成功的列入合格,不合格的留给下一个周期。这种工作方式是一种基本的品质控制方式,也是一种普遍的经营法则,从教育循环理论中也可以吸取教育诊断内在运行机制。同时,在对教学进行检查的过程中,也可以参照“目标管理”的理念。目的是通过建立一个总体的组织目的,明确责任,合理分工,全面地讨论和确定组织各个部分的工作目标,把教育机构的目的是和个体的需求有机地联系起来,从而达到激励、指导、促进组织的整体目的,并通过沟通和绩效评估来促进教育的发展。在实施教育诊断与改进时,目标(系统)和标准(系统)是从目标链(系统)和标准(系统)开始的,也就是在目标确立后,将目标层层细化,在各个部门、二级学院、课程、教师和学生的目标中进行。在制定指标的过程中,要遵循 SMART(SMART)的基本原理,即追求具体、度量、实现、相关性和时限,并以“下有底线,上不封顶”为指标设定指标,使指标更加具体、可测量。在构建两条链条之后,要构建“8”型品质提升体系,构建自身品质保障体系,以状态数据收集与管理平台为基础打造诊改技术平台。在实践中,将现代管理科学思想运用到高职教育中,对学校治理、人才培养等方面都有着深刻的意义。

## 二、PDCA 循环教学诊断与改进在高职院校教育中的必要性

### 1、促进管、办、评分开的推进

十八大三中全会在 2013 年 11 月明确指出,要进一步深化教育体制,实行“管办评”分开。在“管、办、评”分开的制度中,“办”是基础,“管”是重点,“评”是保证,“管”、“评”是“办”工作。对于高职教育来说,要解决好高校办学自主性,使之真正做到自我经营,是高职教育改革的当务之急。教育诊断改革是指在高校内建

立起一种自身保障的制度,推动教育“诊改”,引导职业学院形成一种“自保”的长效机制,使其从“他治”走向“自治”。从管理上讲,检查系统是一种强化事前和事后监督的方法;对学校而言,这是一种以落实质量保障为主要职责的途径;从更高的层次看,这是在“管、办分开”的大环境下,职教体系保障工作的“体制机制”。

### 2、有利于引导职业学校全面素质教育的形成

与以往的教育质素观念不同,教育诊断改革的目的是建立一个高质量保障体系,建设全面的质量观。学校的内部品质保障制度是一个牵动全体教职工和全体学生的系统工程,要求全体教师和全体学生共同努力。通过制定目标、设定标准、组织实施、诊断和改进等过程,进行一个循序渐进的过程,从而达到了教育诊断改革的正规性;

### 3、有利于提高职业学校的综合素质

教育诊断改革是高职教育管理中的一个重要环节,许多工作可以从决策指挥、资源建设、服务支持、质量生成和监督控制五大环节来进行质量生成和改进。在传统的职业教育中,教学工作的质量控制比较严格,有教学检查、教学督导等,而在很多工作中,大部分的工作都是基于个人的工作态度、工作效率、工作绩效等因素,往往会模糊、片面、缺乏标准,难以作出科学的评估。教学诊断改革,以五个水平为基础,从五个水平层次寻找“问题”,并在五个垂直体系的运作中,通过循序渐进的方式,把细目标链、标准链做实,并在组织实施时,以 8 字型“螺旋”的方式,通过对管理目标的改进,管理流程的优化,考核方法的优化,管理水平的提高。“医改”能够推动建设智慧高职院校、建设信息化大学。教学诊断的变革是打破教学、学工、人事、科研、党务、财务等管理体制分离的局面,促进一体化、高集成智能化管理平台的建设,对学校的管理能级提升起到重要

## 三、PDCA 周期在护理专业基础课程中的应用

### 1、P 阶段:护理基础课的质量管理

随着工业 4.0 的不断深化,数字化、网络化、智能化的发展,对我国的教育产生了深刻的影响,其中包含着技术、手段、教学模式、校型等。而 PDCA 周期理论则是以全流程管理为核心的教育系统的思想和基本方法。随着“健康中国”的全面推进,社会和经济的发展,越来越多的人开始重视生命卫生和卫生服务。在临床护理专业中,培养掌握护理流程的工作方式,以解决问题为主要目的。制定课程标准,规范教师岗位职责,制定教师授课品质标准和课程标准,以及制定学生的综合素质评价标准。通过对护理学科的现状和数据的搜集,找出问题所在,找出产生问题的根源,根据护理专业的实际,制订出相应的质量管理目标、计划和措施。

### 2、D 阶段:护理基础课的诊断与改进

为确保课程顺利进行,在课程执行中,需要始终坚持“八级品质保障”,形成决策、操作、监督三个层面的“质量”,各层面相互关联、互为整体,建立“指标标准、计划、执行、激励、提升”层级联动机制。

护理基础课内容涵盖教学计划与设计、实施教学、教学测试、问题反馈、提高教学质量和提高比赛成绩、创意成果的实用价值、在创意创作中克服问题和解决实际问题的能力等。每次课堂上的学习都是 PDCA 的一个小循环,教师以指导为主,课前的学习要对学生学习情况进行剖析,寻找重点;在课堂上,协助学生启发学习情境,协助学生探究问题,分享探究学习的感悟,用感悟回归真实的世界,并在课后做归纳与回馈。对护理基本课程进行分析和改进,确定每个阶段的教学行动方向,PDCA 周期与 PDCA 周期的螺旋式递增保证了课程改革的规范化执行,并使教学中存在的问题得到了有效的改进。

要适时地对学生定期进行调查,适时地对学生的毕业条件进行相应的调节,以保证学生在毕业后 3~4 年内仍能达到自己的职业和专业水平。因此,在实践方面还需要进行“1.5+0.5+1”的改革,即在第一年进行理论学习、校内实验、模拟实训学习半年,在第二年内进行理论学习、企业人员辅助指导学习,最后 1 年为顶岗实习、校内教师理论辅助指导学习阶段。通过将校内理论教学和校外实践学习联系在一起,可以有效帮助学生提高专业素养,满足培养目标与专业发展的需要。从宏观上讲,从课程体系的建立、课程设计到教学实施等各个方面都得到了改进,而每个改进的实施都是对应的 PDCA 周期的实施。

### 3、C 阶段:护理基础课的诊断与改进

在执行既定的护理课程时,为了保证课程的执行能够顺利地进行,必须对课程的执行进行监控,使之能够实现预期的教学效果。在教学过程中,根据事先设定的教育品质指标,进行比较分析,以确定课程的目的。将网上监控系统纳入对临床诊疗改革的监控系统,对各种考核、考察在线评价等平台的各项指标进行汇总和评价。在督导工作中,重点关注督导与评估对象的广泛范围,如校内督导组、同行专家、教师、学生等;检查形式多种多样,主要有评讲评课、专项检查、领导评、同行评、学生评等。反馈的方式多种多样,主要有定期面对面反馈、微信、QQ 等日常反馈、会议座谈、随机书写反馈等,收集反馈的反馈,并制定相应的改进方案,为后续的教学诊断和纠正工作打下坚实的基础。护理基本课的诊查环节要做到真正的检验与回馈,必须建立健全教育课程诊断保障机制,即意识层面、制度层面、组织层面、信息层面、教师队伍层面、教学督导层面,只有有了这些“全主体,全方位、全过程”的全质量保障体系,才能完成实现实用型人才培养的目标。

评估是教育中的一个重要内容,只有对学生的全面评估,从培养对象对整个课程的各个阶段进行评估,这样可以使其更为科学和合理。从宏观的角度来看,高职学生的基本素质能否达到预期的目的,也就是高职学生在三到四年内,其核心技能能否达到;二是能否满足毕业条件,也就是高职学生在毕业后有没有达到相关的核心技能。在宏观上,教师要在课堂上实施全程的评估,要充分运用网上的教学平台进行统计和分析,并根据学生的反应情况进行自我反省,从而改进课堂的教学内容和策略。

### 4、A 阶段:护理基础课的诊断与改进

这一步,主要是对病人进行总结,将病人的反馈意见转化为标准、章程和制度,以促进临床诊断和 PDCA 周期的应用,并在适当的时候对课程和方法进行适当的修改。采用护理教学考核对护理专业本科学生学习成绩进行评定,并与教师一起完成。按照 5 级的得分方法进行评定,分为“非常好”,“好”,“较好”,“一般”和“较差”5 个级别,得分最高。《护理教学质量反馈表》是根据临床实践中的学习情况,从学生的角度来评价。资料处理采用 SPSS20.0 统计软件,以“ $t$  s”表示护士教学与教学质量反馈,并运用变异数进行差异性检验。结果表明,护理专业的教学评价得分与护理教育教学的绩效评价得分呈现出上升的趋势,而在各个阶段,教师评价得分和护士教育质量的反馈得分则存在显著性( $P < 0.05$ )。从单纯的吸收、吸收,到运用创新的思维,既可以提升学习效率,又可以促进护理教育的质量改进。

从经验中吸取教训,在宏观上,如果达到了毕业条件和培养目标,就不需要再作任何改动,将相关的工作进行规范化和结构化,从而建立起一套完整的职业教育质量管理体系。每个环节都有问题,这个时候可以通过多个 PDCA 周期来求解,这样层层推进,逐渐提高了教育的质量。如果没有达到“结业标准”,就必须改进课程体系、教学流程、师资队伍和培训环境。如果没有达到培训目的,那么就必须改进毕业条件。教师在进行课堂教学时,会经常碰到各种各样的问题,而学员的学习状况也会随之改变。它对学生的思维能力、动手能力、团结协作能力、服务社会能力、安全生产意识等都具有很强的现实意义,通过不断的自我反省和改进,逐渐摸索出符合当下学情、行业产业发展以及学校发展的创新教学模式,提升教育教学管理水平,推动学校教育质量管理体系的建立。通过对教学模式进行改进,可以促使学生的专业素养得到更好的提升。

### 结论:

高职院校将护理专业的检查改革效果视为目标管理与诊断的重要依据,运用 PDCA 闭环管理模型对护理专业课程进行检查评估,并对其进行纠正,从而达到对学生及时的诊断与改进的良性循环,使护理专业的质量管理现代化、人才培养、促进差别化的诊疗改革的实施,是一种具有较强实用性的教育实践。在教学诊断改革的实践中,教师能够在课堂中进行自我反省,提高自己的技术能力,从而提高自己的专业技能,最终达到教育诊断改革的目的,使 PDCA 循环在高职基础护理学教学诊断与改进中能够得到切实的应用。

### 参考文献:

- [1] 王君华,刘淑霞,赵翠枝. PDCA 循环在基础护理学实践教学中的应用[J]. 卫生职业教育, 2011, 29(3):2.
- [2] 何荣会. PDCA 循环管理在《基础护理学》教学中的应用[J]. 中国医药指南, 2008(18):2.
- [3] 刘杨,张臻,闫静怡,等. 情境教学法联合 PDCA 循环在基础护理学实验教学中的应用研究[J]. 智富时代, 2019(9):1.
- [4] 周祥基. 基于 PDCA 循环的职业学校教学工作诊断与改进的作业路径探析[J]. 中国职业技术教育, 2018(5):4.
- [5] 鲁苗. 基于 PDCA 循环的高职药学类专业教学诊断与改进探究[J]. 卫生职业教育, 2019(8):2.
- [6] 熊霞. 基于 PDCA 循环理念下的高职院校教学质量诊断与改进机制分析[J]. 河北职业教育, 2016, 12(004):12-14.