

高职院校辅导员在学生管理中面临的困境与对策

杨莉

(贵州轻工职业技术学院)

摘要: 高职院校是我国人才建设事业的重要组成部分,是我国高质量技能型人才的主要输出阵地,辅导员是高职院校学生管理制度的主要实践者,作为与学生走得最近的院校管理者,辅导员的工作密切关系到高职学生的学习与生活,深刻影响着高职人才的培养。但随着社会现实的变化,辅导员的工作环境日益复杂,辅导员队伍面临着学生服从性低、缺乏专业化管理能力和职责不明的困境。

关键词: 高职院校;辅导员;学生管理

在高质量技能型人才缺口日益增大的社会现实下,高职教育的重要性日益凸显。为了做好高职人才教育工作,高职院校的学生管理工作不可忽视。面对新时代个性鲜明的学生,作为院校管理主要力量的辅导员队伍管理理念和管理水平落后的问题也日益明显。出于对高职院校学生群体鲜明特点的考虑,辅导员的学生管理工作应该与时俱进,树立以人为本的教育和管理理念,努力促进自身管理水平专业化,成为有能力、有思想、有品德的高职人才。

1、面临的困境

1.1、学生个性鲜明,不易管理

高职院校的学生个性鲜明,普遍具有活跃度高、自主性强的特点。这一方面意味着高职学生具有较强的社交能力和实践能力,另一方面也意味着服从性低,不容易听从管理,热衷于违反纪律。因为高职学生在高中时代就往往是有较强的自由意志,不愿意被规则束缚,而且高职学校的管理制度和校规校纪相对于其他高校更加严格,条条框框很多,许多制度和纪律甚至是不合理、不正当的,是没有得到学生发自内心认可的管理制度,学生自然不愿意遵守。比如一些高职学校考虑到学生普遍自律性较差,具有熬夜、沉迷游戏、没有自主学习的积极性等不良习惯,往往制定了严密的作息时间表,详细规定了学生几点起床、几点早读、几点睡觉。这固然具有引导学生健康作息、督促学生学习的益处,但在执行上往往过于严格、违规处罚过于激进,这自然容易引起学生的反感。且对所有学生一刀切的强制执行方式,忽略了学生的意愿,还将本来就有自律性足以自我管理的学生也纳入了管理范围,白白增加了辅导员的管理任务、耗费了辅导员的管理精力。甚至一些管理制度是不合理的,比如辅导员未经告知强行检查寝室卫生、要求垃圾桶内不能有垃圾、桌上不能有杂物等,不仅侵犯了学生的隐私权,该做法也给学生带来了不小的内务压力,学生自然不可能认可这样的规定,更不愿意遵守、甚至奋起反抗,因不合理的学校管理制度而导致学生罢课、网上曝光、举报的事件在近年来屡见不鲜。

1.2、管理知识薄弱,管理方式缺乏专业化

高职院校的辅导员大多是应届毕业生,刚从学校毕业,具有学生思维。这一方面有利于和学生沟通交流,拉近师生关系,但也意味着辅导员管理知识薄弱,实践能力和社会经验不足,需要在管理

工作中与学生逐步沟通、磨合,独自探索工作方式、逐步了解管理方法,这是个缓慢的过程,这也是为什么许多刚上任的辅导员往往手足无措、甚至被学生“牵着鼻子走”。

也有部分辅导员管理理念落后、管理方法不合理、不规范、不专业。这类辅导员往往一味强调管理制度而不考虑学生的实际情况和真实需求,管理方法不人性化,比如学生为亲人出殡请假却不批准、学生错过门禁的小错却无限放大这类事件都反映了部分辅导员高高在上、管理观念落后、管理手段粗暴的情况。学生每学期结课后都可以对授课教师进行教学评价,却没有正规的对辅导员管理水平评价的渠道,使这些不适当的辅导员管理方式得不到有效监督和及时改善,且学生相对于辅导员处于弱势地位,学生的评价没有反馈渠道,长此以往只会助长此类问题恶化。

且辅导员的工作不仅是学生的学习和校园生活管理者,还承担着思想教育的任务,给学生正确的心理引导,需要较强的心理学理论、政治学理论、管理学理论知识和相应的实践水平,具有专业性和科学性,而这是许多高职院校辅导员缺乏的。

1.3、辅导员权责不明,管理混乱

辅导员在高职院校的定位比较模糊,是学生管理者,解决学生在学习和生活中遇到问题;辅导员也是教师,负责学生进行思想教育,部分辅导员还承担着授课的教学任务;辅导员也是学校的行政工作者,负责学校的行政工作。这导致辅导员在学生和学校管理层两方打转,许多辅导员在为学生解决宿舍问题后,还要应付学校的文件整理、盖章工作,忽略了自己工作的重心在哪,仿佛是一块砖头,哪里需要哪里搬。导致有些辅导员一个学期连学生的面都见不到,却沦为了学校行政部门的打杂工,彻底忘了服务、教育学生的本职工作,这无疑不利于辅导员本职工作的开展。辅导员深陷繁重的杂务之中,得不到成就感容易产生对职业发展的产生迷茫,和学生接触的时间少了,也阻碍了辅导员专业技能的进步。

2、高职院校辅导员在学生管理中的对策

2.1、尊重学生的个性与自我管理能力

辅导员要转变管理理念,从管理学生逐步向服务学生转变,尊重学生的个性和自我管理能力。

首先要树立“以人为本”的理念,关注学生的真实需求,尊重学生的真实想法。在制度上,要修改不合理、不正当的校规校纪,建立符合学生心声的人性化的管理制度,保障学生的知情权和隐私权,不可朝令夕改、独断专行。在作出与学生切实相关的重大决策之前,应充分考虑大多数学生的意见。比如在作息时间表制度上,可以保留合理的、宽松的时间表,辅导员可以劝说自律性不高的学生自愿加入作息管理制度、接受辅导员的作息监督与提醒,自律性高的学生可以自由安排作息。在实际执行中,辅导员应差异化,考虑不同学生的不情况,特殊学生特殊对待。对自律性较差的学生,辅导员可时常提醒,花费更多时间;对自律性较强的学生,辅导员可以任其自我管理。对身患疾病、家境困难、心理状况不佳等学生,辅导员应付出更多关心与帮助。辅导员应人性化管理,不一味顾忌学校的规章制度、畏首畏尾而忽略甚至损害学生的利益,要考虑到学生的弱势地位。

然后要尊重学生的自我管理能力,让学生的自我管理能力有用武之地。可以让学生自我管理,在不违反校纪校规和法律的基础上,自主安排学习和生活的节奏,自主调整学习方式和作息时间表。也可以让学生参与到管理工作中来,让学生通过学生会、团委、社团、宿舍管理组织等途径,参与学校管理工作,形成以学生自我管理为主、辅导员管理为辅的管理制度。一方面为学校管理节省了人力、减轻辅导员的工作负担,另一方面锻炼了学生的管理能力、增加了学生之间的交流互动。但也要注意的,在学生组织权力过大的学校里出现了学生干部存在官僚习气、学生干部管理方法不当引起学生之间矛盾的问题,因此也要建立健全校内科学民主的学生组织评价、监督制度,引导学生组织科学、规范地进行管理工作。

2.2、培养专业技能、先进管理知识

高职院校要重视辅导员队伍的建设问题,培养具有先进管理理念、专业管理技能、先进管理知识的管理人才。辅导员也有做好职业规划,在学生管理中注意方式方法,吸取、学习先进管理经验。

辅导员进行学生管理工作可从先从班委建设开始,因为班委是辅导员管理班级的得力助手,是辅导员和学生沟通的桥梁,在辅导员工作繁忙的时候许多消息都由班委传递。所以辅导员首先要选举品德优秀、作风良好、能力突出的班委,班委的工作作风对整个班级有直接影响。普通学生和辅导员接触的时间有限,第一手消息往往是经班长之手传递给其他学生,若班长品行不端,利用信息差足够班长以权谋私、行不公之事。而且班委往往在学生评优、困难家庭评选等重要事项的学生评审团具有一席之地,如果班委无法做到公平公正,就会损害其他学生的利益,引起学生之间的对立与冲突。同时作为学生群体的一员,班委最了

解班上学生的切实情况,理解同学的真实想法和真实意愿,“一心为同学”的班委能够代表同学向辅导员和学校反映学生的意见,而不是只会听从学校和辅导员的命令,罔顾学生的利益。因此,辅

导员在选举班委时要选贤举能,选举过程中发扬民主精神,选举后要注意保持和班级其他同学的沟通和联系以便及时了解班委的工作情况,并从其他学生那里得到对班委工作情况的反馈,对工作不恰当的班委及时裁撤。

在具体的学生管理工作中,辅导员要与学生保持及时的、长期的联系,关注学生的需求。现在信息技术发达,几乎每个学生都有智能手机,辅导员联系学生十分方便。可以让每个学生都在智能手机上设置辅导员为紧急联系人的一员,方便学生在紧急状况下能够快速联系到辅导员,及时得到帮助。辅导员可以通过班级QQ群、微信群可以线上通知具体事务,但也存在弊端。学生们的消息群很多,小学群、宿舍群、年级群数不胜数,甚至每门选修课都有一个消息群,班级群的消息容易淹没在这消息洪流之中,加上不是每个学生都会时刻关注群消息,于是就有学生错过关键消息的可能。因此在线上通知之外,辅导员可以以宿舍为单位,要求宿舍长及时传达消息,确保班级每一个学生都知晓关键消息。

2.3、明确职业定位

高职院校要正视辅导员定位模糊的问题,规范和区分行政管理工作和辅导员工作的范围,不给辅导员强加额外的行政工作任务,给予辅导员足够的时间和充沛的精力做好教育学生、服务学生的本职工作,为辅导员提供更高水准的职业培训渠道,鼓励辅导员学习专业知识、吸收先进管理经验、建立和完善辅导员监督评价体系和晋升渠道,打造专业化、人性化、高素质的高职辅导员队伍。辅导员自身也要做好职业规划,努力提高专业水平,在工作中不断学习,在不断学习中提高工作水平。

结束语:

总而言之,高职院校是培养学生专业技能,为我国经济建设输送实践型人才的重要基地,高职学生具有鲜明的个性与独立意识,为高职辅导员的学生管理工作方面增加了压力,同时缺乏专业技能和职业定位模糊等问题也加剧了高职辅导员管理工作的困难程度。为了做好高职学生管理工作,更好地服务学生、做好衔接学生与学校的工作,高职院校要重视辅导员队伍职业素养的培养和人才建设,高职辅导员要与时俱进,转变管理理念,主动学习先进管理知识,实现师生共同进步。

参考文献:

- [1]王同灿.新媒体时代高职院校辅导员工作困境与应对策略研究[J].佳木斯职业学院学报,2016(6):8.
- [2]揭荣英.新时代高校辅导员职业化建设的困境与对策[J].吉林工程技术师范学院学报,2021年(5):63-66.
- [3]陈盛.民办高校辅导员管理困境分析与对策研究[J].赤峰学院学报:汉文哲学社会科学版,2015(4):234-235.

作者简介:杨莉,贵州轻工职业技术学院,贵州三穗,大学本科,苗族,讲师,辅导员