

# 学生视域下的高校课堂教学质量满意度调查 ——以新疆南疆 X 高校学前教育专业“五大领域课程” 为例

任园园

(塔里木大学人文学院 新疆阿拉尔市 843300)

**摘要:** 课堂教学质量的高低,是衡量一个教师教学能力的主要标准,也是影响学生学习效果的主要因素。本文是在学生视域下,开展的对学前教育专业“五大领域课程”课堂教学质量满意度的调查,了解学生对课堂教学质量的总体满意度、对课程的喜爱程度、教师和学生等各因素对学生的课堂教学质量满意度的影响等,以更有针对性的提高课堂教学质量。

**关键词:** 学生视域; 课堂教学质量; 满意度

基于高校学生的学习特点,课堂教学质量更是高校教育质量的关键因素。学前教育是基础教育的最初阶段,是整个教育系统中的基础阶段,而“五大领域课程”是学前教育专业的专业方向必修课程,在学前教育专业课程中占重要地位。基于学生视角,通过学生对课堂教学质量满意度的调查,提高课堂教学质量、提高学生学习效果有重要价值。

## 一、研究设计

### (一) 问卷结构

问卷共由四部分构成:

第一部分是调查对象的基本情况,主要包括学生的性别和年级。

第二部分是调查学生视域下教师因素对课堂教学质量满意度的影响。主要包括:师资队伍、教学管理、教师专业发展能力等。

第三部分是调查学生的学习效果对课堂教学质量满意度的影响。主要包括:学生将课堂中所学理论知识运用于实践的能力、实践教学在提升学生技能和职业素养方面的效果、以及提高学生专业认同感的程度等。另外,还基于学生视角,设置了一道开放题:你认为本专业“五大领域课程”课堂教学质量还存在什么问题?

第四部分是调查学生所认为的什么因素对课堂教学质量的影响最大。从而,以探究能够更加有针对性地提出相应改进策略的途径。

### (二) 样本说明

根据新疆南疆 X 高校学前教育专业“五大领域课程”的学期开设情况,大三下学期才可全部开设,完成学习。故,本次调查针对 X 高校学前教育专业大三、大四的学生,随机抽选发放问卷 140 份,回收 137 份,问卷回收率 97.85%。

### (三) 数据说明

本次问卷采用五选项,对于满意度的选项分别设为:很不满意、不满意、满意、很满意、非常满意,对其依次赋值为 1-5 分。对问卷进行信效度的检验,克隆巴赫信度系数在 0.948,说明该问卷信度非常好;KMO 值为 0.949, Bartlett 值为 5159.862, P 值为 0.000,小于 0.05,检验显著,说明适合进行因子分析。

## 二、结果与分析

### (一) 样本的基本结构

表 1 样本的基本结构信息表

X\Y	大三	大四	小计
男	5 (38.46%)	8 (61.54%)	13
女	43 (34.68%)	81 (65.32%)	124

受本专业性质影响,男生总人数较少,加之随机抽样的方法,男生数量较少,为 13 人,女生共计 124 人,其中大三学生 43 人,大四学生 81 人。

(二) 学生对“五大领域课程”课堂教学质量的总体满意度情况分析

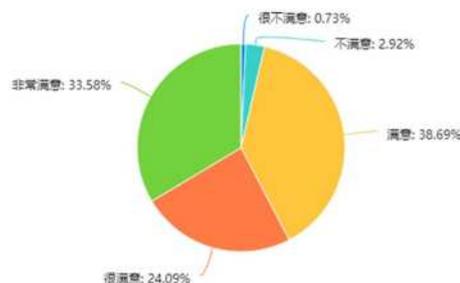


图 1 学生对“五大领域课程”课堂教学质量的总体满意度

本专业学生对于“五大领域课程”课堂教学质量的总体情况,满意的比例最高,占 38.69%,其后依次为:非常满意和很满意,分别为 33.58%和 24.09%。其中,不满意和很不满意的分别分别为:0.73%和 2.92%。

### (三) 学生对“五大领域课程”理论课的喜爱情况



图 2 学生对“五大领域课程”理论课的喜爱情况

针对不同性别和不同年级的学生,对其对“五大领域课程”理论课的喜爱情况做交叉分析,调查发现大三男生对艺术教育的最喜爱人数最多,大四男生则是对健康教育的最喜爱人数最多。大三和女大四女生则是对语言领域最喜爱的人数最多。而其中,不论性别和年级的学生都对社会教育的喜爱人数占比最少,男生都为 0%,大三、大四女生分别为:2.33%和 6.17%。

### (四) 学生对“五大领域课程”实践课的喜爱情况



图 3 学生对“五大领域课程”实践课的喜爱情况

针对不同性别和不同年级的学生, 对其对“五大领域课程”实践课的喜爱情况做交叉分析, 调查发现大三、大四男生和大三女生都是对艺术教育的最喜爱人数最多, 大四女生则是对语言教育和艺术教育最喜爱的人数均等。大三男生中最喜爱人数为 0% 的有语言、健康和社会教育, 女生选择中语言和社会教育也偏低; 而大四男生中最喜爱人数为 0% 的有科学和社会教育, 女生选择中社会教育也偏低。

(五) 学生对“五大领域课程”考核方式的满意情况

表 2 学生对“五大领域课程”考核方式的满意情况表

X\Y	很不满意	不满意	满意	很满意	非常满意	小计
男	0(0.00%)	1(7.69%)	3(23.08%)	5(38.46%)	4(30.77%)	13
女	0(0.00%)	1(0.81%)	60(48.39%)	26(20.97%)	37(29.84%)	124
大三	0(0.00%)	1(2.08%)	21(43.75%)	16(33.33%)	10(20.83%)	48
大四	0(0.00%)	1(1.12%)	42(47.19%)	15(16.85%)	31(34.83%)	89

在不同性别和不同年级中, 对于“五大领域课程”考核方式的满意度也有不同, 总体来看, 很不满意的为 0, 不论性别和年级不满意的都有, 但占比不高, 依次为男生 7.69%、大三学生 2.08%、大四学生 1.12%、女生 0.81%, 而在满意的程度中女生占比最高 48.39%, 很满意的程度中男生占比最高 38.46%, 非常满意的程度中大四学生占比最高 34.83%。

(六) 学生对教师教学各因素满意度与对课堂教学质量总体满意度的相关分析

1. 学生对教师的个人因素满意度与对课堂教学质量总体满意度的相关分析

表 3 教师个人因素满意度与教学质量总体满意度 Pearson 相关分析

	你对“五大领域课程”课堂教学教师的学历	你对“五大领域课程”课堂教学教师的专业知识	你对“五大领域课程”课堂教学教师的专业能力	你对“五大领域课程”课堂教学教师的个人魅力	你对“五大领域课程”课堂教学的男性教师	你对“五大领域课程”课堂教学的女性教师
你对“五大领域课程”课堂教学质量的总体满意度	0.835**	0.856**	0.900**	0.830**	0.808**	0.887**

\* p<0.05 \*\* p<0.01

调查显示, 学生对于教师的个人因素中, 教师的学历、教师专业知识与专业能力、教师的个人魅力、教师的男女性别的满意度, 与学生对于“五大领域课程”课堂教学质量的总体满意度之间全部呈现出显著性, 相关系数值分别是 0.835、0.856、0.900、0.830、0.808、0.887, 并且相关系数值均大于 0, 意味着学生对教师个人的这些因素的满意度均与学生对于“五大领域课程”课堂教学质量的总体满意度之间有着正相关关系。其中学生对教师专业能力满意度与对“五大领域课程”课堂教学质量总体满意度的显著性最高, 其次是对女性教师的满意度。

2. 学生对教师的课堂教学过程因素满意度与对课堂教学质量总体满意度的相关分析

表 4 教师课堂教学过程因素满意度与教学质量总体满意度的 Pearson 相关分析

	你对“五大领域课程”课堂教学的课堂纪律	你对“五大领域课程”课堂教学的课程考核方式	你对“五大领域课程”课堂教学的教师具有先进的教学理念、注重培养学生能力	你对“五大领域课程”课堂教学的教师教学准备充分、安排得当	你对“五大领域课程”课堂教学的内容丰富, 除教材外补充教学新研究内容等	你对“五大领域课程”课堂教学的教师根据不同教学内容, 综合运用多种教学方法、手段	你对“五大领域课程”课堂教学的气氛活跃, 师生关系融洽	你对“五大领域课程”课堂教学的教师关心关爱学生, 对学生课堂表现关注度
你对“五大领域课程”课堂教学质量的总体满意度	0.858**	0.909**	0.949**	0.872*	0.924**	0.937**	0.897*	0.924**

\* p<0.05 \*\* p<0.01

调查显示, 学生对于教师课堂教学过程因素中, 课堂纪律、教师教学理念与注重培养学生能力、教师的教学准备、教学内容、教学方法和手段、课堂氛围、师生关系的满意度, 与学生对于“五大领域课程”课堂教学质量的总体满意度之间全部呈现出显著性, 并且相关系数值均大于 0, 意味着学生对教师课堂教学过程各因素的满意度均与学生对于“五大领域课程”课堂教学质量的总体满意度之间有着正相关关系。其中学生对课堂教学中教师具有先进的教学理念、注重培养学生能力满意度与对“五大领域课程”课堂教学质量总体满意度的显著性最高 0.949, 其次是对教师的教学方法和手段的满意度 0.937。

3. 学生对自己课堂教学学习效果各因素满意度与对课堂教学质量总体满意度的相关分析

表 5 学生课堂教学学习效果各因素满意度与教学质量总体满意度的 Pearson 相关分析

	你对“五大领域课程”课堂教学的理论教学能将理论知识运用于实践	你对“五大领域课程”课堂教学的实践教学提升了技能和职业素养	你对“五大领域课程”课堂教学提高了自己对专业和课程的认同感	你对“五大领域课程”课堂教学中自己的课堂参与程度
你对“五大领域课程”课堂教学质量的总体满意度	0.885**	0.872**	0.911**	0.837**

\* p<0.05 \*\* p<0.01

调查显示, 学生对于课堂教学学习效果各因素中, 能将理论知识运用于实践、提升了技能和职业素养、提高了自己对专业和课程的认同感、自己的课堂参与程度的满意度, 与对于“五大领域课程”课堂教学质量的总体满意度之间全部呈现出显著性, 并且相关系数值均大于 0, 意味着学生对教师课堂教学过程各因素的满意度均与学生对于“五大领域课程”课堂教学质量的总体满意度之间有着正相关关系。其中学生对课堂教学提高了自己对专业和课程的认同感的满意度与对“五大领域课程”课堂教学质量总体满意度的显著性最高 0.911, 其次是对能将理论知识运用于实践的满意度 0.885。

(七) 对不同性别学生认为“五大领域课程”课堂教学质量最大影响因素的分析

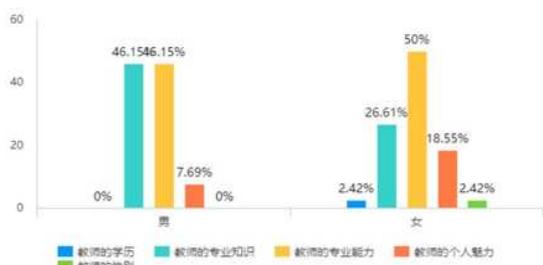


图4 不同性别学生对于教师个人因素的最大影响分析图

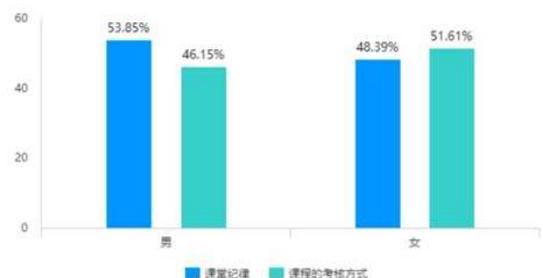


图5 不同性别学生对于课程和课堂管理因素的最大影响分析图

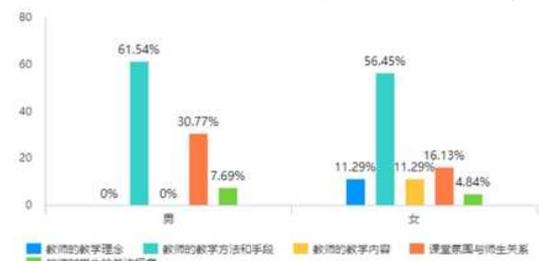


图6 不同性别学生对于课堂教学过程因素的最大影响分析图



图7 不同性别学生对于课堂教学学习效果因素的最大影响分析图

根据调查分析,结合以上图示,得出:(1)不同性别学生对于教师个人因素中认为的最大影响选择最多的是:教师的专业能力。对于教师的学历和性别男生选择人数为0,女生选择的占比较少。

(2)不同性别学生对于课程和课堂管理因素中认为的最大影响选择情况为:男生选择课堂纪律较多,女生选择考核方式的较多。(3)不同性别学生对于课堂教学过程因素中认为的最大影响选择最多的是:教师的教学方法和手段。其次为师生关系。(4)不同性别学生对于课堂教学学习效果因素中认为的最大影响选择情况为:男生选择实践教学的学习效果的最多,女生则选择学生对专业和课程认同感的最多。对理论教学的学习效果选择的最少,男生为0%、女生为9.68%。

(八)对学生认为的“五大领域课程”课堂教学质量存在问题的分析

根据问卷设计的开放性问题的调查,学生认为“五大领域课程”课堂教学质量存在以下问题:(1)实践活动还不够多,课堂互动还不够充分,大班集体上课带来的学生整体互动频率的下降以及课堂精力集中程度的下降。多些实践教学、实践活动,更加注重学生实践能力的培养;(2)实践较少,课程安排有些不太合理,出现实践集中、拥挤现象、实践效果不佳;(3)理论教学中缺乏实际案例;(4)要注意教学内容和方式方法的更新,部分课程流于形式教学;(5)个别教师专业能力和教学水平不佳,学生学习积极性低。

### 三、结论与建议

#### (一)结论

通过本次调查研究,得出以下结论。

(1)理论教学中,学生们对于艺术教育、健康教育和语言教育的喜爱程度较高,社会教育的喜爱程度最低。(2)实践教学中,学生们对于艺术教育、健康教育、语言教育喜爱程度较高,社会教育的喜爱程度最低。(3)“五大领域课程”现实施的考核方式较为合理。现行的考核方式主要有:撰写活动设计、录制模拟教学片段、撰写调查报告、手工制作、汇报演出等方式,较少有学生不满意。

(4)学生对教师的专业能力、女性教师的满意度较大影响对课堂教学质量的总体满意度。(5)学生对教师的教育理念与教学方式方法的满意度较大影响对课堂教学质量的总体满意度。(6)学生对课堂教学提高对专业和课程的认同感和理论运用于实践的满意度较大影响对教学质量的总体满意度。(7)不同维度下,学生认为影响课堂教学质量的最大因素主要有:教师的专业能力、课堂纪律、考核方式、教师的教学方法和手段、实践教学的学习效果、课堂教学提高学生对于专业和课程的认同感。

#### (二)建议

##### 1.提高教师理论教学水平,丰富理论课堂

通过学校的教师发展中心平台、集中培训、定期考核、定期磨课、鼓励参赛、教师自身源动力等多种途径,不断促进教师专业发展,提高教师的理论教学水平。进而丰富教师的教学经历和教师不断挖掘、开发教学资源的能力,以丰富理论课堂的教学内容和教学形式,增加实际案例与课堂内容的结合、实施翻转课堂等方式,提高学生的兴趣,特别是社会教育的理论课堂教学,以使学生更好的参与教学活动中。

##### 2.合理安排实践教学,开展形式多样的实践活动

“五大领域课程”中,学生们对于艺术教育、健康教育、语言教育喜爱程度较高,社会教育的喜爱程度最低。可以进行五大领域课程实践教学的多种形式磨课,借鉴学生们比较喜爱的、满意度较高课程的方式。调查学生们需要的、想要的方式,集思广益汇总适宜合理的实践活动类型和方式,视课程领域、场地和季节等而开展。并合理进行安排,实施小班实践教学,分散高效进行,不要图方便而集中大班开展,进而影响教学效果。

##### 3.更新教师的教育理念和教学方式方法,建立良好师生关系

随着社会和时代的不断进步和快速发展,在教育教学中,教师要不断的更新教育理念,树立正确更新的学生观、生命观、质量观、资源观、师生观、评价观等,转变教师中心、教材中心、课堂中心、教室中心的观念,并将其切实落在教学实践中。注重对学生的人文关怀、注重学生的心理健康,与学生建立良好的师生关系,为学生营造轻松、自由、和谐、美丽的教学心理环境。

##### 4.充分发挥课堂教学功能,提高学生对于专业和课程的认同感

课堂教学的功能有个体和社会、有显性和隐性、有正向与负向的功能。课堂教学功能的发挥,需要借助教师的教育教学智慧,促进正向功能的发挥,也注重显性和隐性作用的合力。除增强学生的知识和提高学生技能外,也应渗透思政元素,展现课堂教学和专业的魅力,提高学生对专业和课程的认同感,进而提高学生的课堂参与度,发挥学生的主观能动性,提高学生的动力源。进而,提高课堂教学质量。

#### 参考文献:

- [1]杨英英.基于独立学院学生视角的课堂教学质量满意度分析[J].现象研究,2019(4):230-231.
  - [2]慎海歌.课堂教学学生满意度与教学质量提高的研究[J].哈尔滨学院学报,2019(3):135-137.
  - [3]郑冬梅,李丹,李煜林.学生视域下课堂教学质量满意度实证分析[J].教育现代化,2017(28):239-241,246.
- [基金项目]塔里木大学高教项目(TDGJYB2137);塔里木大学课程思政项目(TDYKC202105);教育部人文社会科学青年项目(20XJJC880001)。

[作者简介]任园园(1990,12--),女,汉族,河南开封人,塔里木大学人文学院讲师,西南大学教育学硕士,研究方向:学前教育学、课程与教学论。