

基于《虚拟商业社会环境(VBSE)跨专业综合实训》实践教学体系构建

黄佳

(大庆师范学院 黑龙江大庆 163000)

摘要:针对在校生缺乏机会到企业实习,缺乏将理论转化为实际的经验的问题,通过虚拟仿真平台,锻炼学生企业运营的能力,让学生更快适应工作。文章从VBSE平台在实践教学中的重要性出发,探索VBSE实训课程的教学设计,从课程目标的设定和具体内容模块等方面对课程进行构建。

关键词:虚拟商业社会环境 VBSE;综合实训;教学设计;

面对现阶段高校企业认知实习难的现状,在以往的企业实习过程中,岗位众多,学生可以接触到的岗位比较局限,实习的效果难以保证,学生的参与度不高。面对这样的背景,通过VBSE教学平台进行企业认知,学生以企业业务角色的身份(可以扮演多种角色,总经理、销售角色、采购角色、生产角色、物流角色、财务角色等)在有限的学时里,完成企业三个月的生产、采购、销售、库存及财务核算等企业认知、业务体验和岗位实习任务,培养学生对人、财、物、产、供、销的全局观。用学生做任务的形式推动情景教学,老师为主导,学生是主体,完成任务是明线,培养学生知识技能为暗线。培养学生管理能力,提高学生对于企业管理的参与度,培养学生的管理意识,提升学生管理实践水平和对于企业综合管理的整体水平的提升有重要意义。

一、课程设计原则

针对在校生缺乏机会到企业实习,缺乏将理论转化为实际的经验的问题,通过虚拟仿真平台,锻炼学生企业运营的能力,让学生更快适应工作。虚拟商业仿真实训课程的课程目标为培养懂管理、会业务、可应用的实务型人才,因此,在进行课程设计时应坚持如下原则:首先,综合性,包括专业综合性和课程内容综合性;其次,带入性,VBSE通过把企业搬进校园,为学生营造身临其境的工作场景;第三,自主性,以任务为引领,实现引领式教学设计,倡导学生为主导的自主实训;第四,竞争性,设定学生组与组之间的竞争关系,从而引发兴趣,激发斗志。

二、课程设计框架

虚拟商业仿真综合实训课程安排在第五、六学期,此时学生已经完成了基础课程、专业课程的学习,具备专业基础知识及专业技能,学生在这个阶段即将参与社会实习训练,为了让学生顺利地适应职场环境,在虚拟环境中夯实理论知识,提高应用能力。本课程设计主要是以现代制造业企业为核心、其他组织协同,“上学即上班”,“校内实践=校外实习”。采用集中实践教学形式,通过博弈、实景、角色扮演、协作、讨论、激励、验证、研讨等多种实训方法从组建经营团队、筹建公司和机构、岗位角色模拟、完成部门协作、企业经营、产业链竞合、服务协同等仿真实习,从知识、能力、职业素养三方面进行综合评价,最终形成各阶段实习成果。

三、课程实验内容

实验内容共分为五个阶段,每个阶段设定一定数目的情境,教师在推送情境任务的同时,学生来完成情境任务,在完成的同时,进行单据的填写和流程的展示。

(一)企业认知

在虚拟商业仿真实践教学下,提高学生的企业认知能力。拟建企业的真实场景,提供真实业务,从而帮助学生更好地进行企业认知,保持学生的学习兴趣。

情境一:认识课程

通过现实企业的运营管理实训,完成企业内部运作、执行方面的管理实践。掌握制造企业管理模式和方法,了解如何实现企业的有效控制,效率和效益等。认识到标准化管理、服务意识成本观念质量安全意识风险管控意识精细执行等等对企业的重要性,追求企业效率和效益的最大化。

情境二:组建团队

利用一个课时时间来完成团队的组建,模拟真实企业的招聘环节。并按照位进行人员分工本课程采用小组探究式教学法,每组各自经营一家制造企业,因此需要将本班学员按照企业核心岗位构成进行团队组建,按照教师所指定的方式完成CEO竞选,由CEO组织进行团队组建团队中每个成员要能够说出团队的人员构成和岗位分工。

情境三:平台培训推送

平台学习的任务情境,让同学们通过学习任务,掌握平台的操作方法。

情境四:熟悉企业

通过了解企业的布局组织结构、运营规则、产能规则和经营状况开始从更观的角度认识企业,熟悉企业认知企业第一步熟悉企业通过熟悉企业这一情境活动,从宏观的角度了解我们入职的虚拟现实企业的企业概况企业布局组织架构运营规则和产能规则等。

情境五:认知业务

通过了解企业的业务制度、业务流程、物料清单、企业物流过程,企业信息流过程、企业的资金流过程来全面认知企业的业务认知企业第二步认知业务,透过流程看业务,透过业务看企业因此,本情境活动需要对企业关键业务部门的主要管理制度核心业务流程和生产工艺进行全面学习和掌握,并能够在大脑中建立企业物流信息流资金流图像。

情境六:熟知岗位

熟悉与岗位相关的职责,流程、报表单据和数据,认知企业三步熟知岗位,透过岗位看流程,透过任务看业务。在本情境活动中,将系统学习业务种类相对齐全的制造业各核心岗位的职责,具体的岗位工作流程各岗位需要用到的报表单据,以及岗位需要熟知的基本岗位数据。

情境七:阶段考核

通过结构化的讨论和分享,将各个岗位的信息统整在一起,同时

完成第一阶段的测试,活动主要是模拟企业的会议情境,让同学们对给定的会议计划来组织会议,并完成本岗位的个性化定制测试题目。目的是检验学员是否熟悉了企业,认知了业务,熟知了岗位,是否对企业有了一个清晰的轮廓,是否在大脑中初步建立了企业的场和业务图像。

(二) 经营感知

情境一:产销协同。

组长组织本小组学员,通过单据场景业务流程的实践,理解产销协同的组织管理,流程管理,协作管理的内容与意义。掌握产销协同涉及个人岗位职责,流程关键报表业务原理。

情境二:协同采购

通过协同采购,完成产销协同业务流程的学习与岗位实践单据的填写与认识,要学会填写单据,并能够说出单据背后的意义。通过单据、场景、业务流程的实践,理解协同采购组织管理、流程管理、协作管理的内容与意义。掌握协同采购涉及个人岗位的职业、流程、关联报表、业务原理。

情境三:经营模拟

将产销协同和协同采购进行整合,成为了公司模拟经营的主要业务,按照销售接单至财务结算的完整流程,分岗进行按照案例数据与业务规则进行单据的填制与流转。

情境四:顶岗考察

采购期初数据、原材料期初数据,财务期初数据

情境五:编制计划

编制收入计划表、支出计划表、收支平衡表、资金收支汇总表、销售计划表、物料需求计划表

情境六:阶段汇报

各岗位主管针对本岗位编制的业务计划,依次进行计划汇报,接受总经理的评审:第一阶段考核(全体角色)—总经理组织会议(总经理)—销售计划汇报(销售经理)—生产计划汇报(生产经理)—采购计划汇报(采购经理)—资金计划汇报(财务经理)—收发计划汇报(仓储经理)—总经理点评总结(总经理)

(三) 岗前培训

借助虚拟仿真平台,在实验室内模拟经济管理的实践条件与实践环境,通过组织学生参加仿真条件与仿真环境下的企业运营实践活动,在岗前培训情境下对学生销售业务、采购业务、生产业务、仓储业务、财务业务等方面的培训并进行阶段考核。

(四) 企业运营

每组学生分别扮演总经理、财务经理、仓储经理、生产经理、采购经理和销售经理。教师负责讲解生产运营定岗实习的场景,直到学生完成生产计划领料单,再指导学生把模拟原材料通过LED仿真平台送到生产备料区域,根据真实单据制作的虚拟单据,改变虚拟时间来推动生产的执行,并完成整个仓储和采购角色应该完成的虚拟供应商,按照计划将原材料和采购发票送到工厂的全过程。然后根据任务填写相应仓储单据,最后财务角色进行发票的录入,并观察平台的相应数据变化。

情境一:填写销售订单—填写采购订单—下达生产订单。

情境二:填写生产领料单—根据领料单领料—填写材料出库单—执行生产操作。

情境三:填写质量检验单—填写材料入库—采购发票入账。

情境四:填写生产领料单—根据领料单领料—填写材料出库单—执行生产操作。

情境五:填写完工报告单—执行入库操作—填写产品入库单。

情境六:通知物流派车—填写销售发货单—填写产品出库单—开具增值税发票。

情境七:填写销售收款单—完成薪资发放—填写资金支出申请单—总经理审批—支付上月采购费用。

情境八:继续执行生产—填写完工报告—执行入库操作—填写产品入库单。

情境九:仓储盘点—查询资产负债表—查询利润表。

情境十:组织月末经营分析会—销售经理汇报—采购经理汇报—生产经理汇报—仓储经理汇报—财务经理汇报—总经理点评。

(五) 分析思考

本活动分为四个情境,分别是总经理会、分析思考、评价考核、实训总结。

情境一:由总经理组织会议首先编制会议计划在完成企业经营后由CEO领头召开会议。总经理述职要根据公司的整体经营状况和管理状况总结自身的管理经历和收获发现管理工作中的重点和管理工作中的不足。会议纪要主要包括会议的时间地点,参与人与主持人以及要点记录。

情境二:情境二分析思考各部门经理要进行销售管理分析、采购管理分析、库存管理分析、生产管理分析、财务管理分析,然后进行各部门经理互评考核,最终进行总经理的评分。

情境三:全体角色要进行自评考核,然后进行互评考核,总经理进行评分汇总,最终综合评分上交。

情境四:全体角色要进行经营实践总结然后填写实训报告,最后进行办公用品的回收。

四、课程考核

在VBSE实训课程的考核机制上,应秉持多元化的思维,既要把握教师评价作为考核的主导,又要参考学生团队的评价。在考核成绩构成上,一方面,要参考系统里的平时实训数据,包括团队经营业绩、业务处理完整度、单据填写准确度和完整性等内容,以此作为小组综合成绩一部分,其次考虑竞争环节中小组pk成绩作为成绩的决定因素;另一方面,要求学生团队内CEO、成员各自进行互评和自评,并结合平时考评和平时表现,作为个人成绩的参考。通过多维度的评价体系,实现课程全方位的考核评价。

结语

应用型高校肩负着培养应用型、复合型、技能型人才的目标,通过对VBSE跨专业仿真实践课程方案设计的探索,创新人才培养模式,从而培养具有职业技能的应用型人才。

参考文献:

[1]王婧,基于VBSE的经营系跨专业综合实训课程设计与实践[J].发明与创新(职业教育),2019(10):48-49.

[2]李莹,甘泉.“双创”背景下VBSE综合实践教学与会计人才培养研究[J].决策探索(下),2018(09):50.

[3]万新焕.基于VBSE平台的应用型本科会计实践教学研究[J].商业会计,2020(24):127-129.

项目基金:2019年大庆师范学院教学改革项目“《虚拟商业社会环境(VBSE)跨专业综合实训》课程教学改革研究”(编号:JY1915)

【作者信息】黄佳,女(1981.12-),汉族,黑龙江大庆人,硕士,大庆师范学院讲师,研究方向:产业经济。