

澜湄留学生管理学实践教学“线上教学+翻转课堂”混合教学模式研究

高杰 廖望科

(大理大学经济与管理学院 云南大理 671003)

摘要:新冠肺炎疫情对经管类留学生的实践教学开展带来较大的困难和挑战。因留学生无法到校开展线下教学导致一定比例的专业实践教学的教学面临教学计划和教学手段受制于线上教学的限制。为确保线上教学期间专业实践教学的正常开展,本文分别阐述线上教学与翻转课堂的基本概念,以大理大学经管类专业澜湄留学生的管理学实践教学为例,对实施“线上教学+翻转课堂”混合教学模式在管理学实践教学中的可行性分析,并提出这一混合教学模式设计与实施的建议,以提高经管类专业澜湄留学生的教学质量。

关键词:澜湄留学生;混合教学模式;管理学;

随着互联网技术的普及和发展,线上教学逐渐成为传统线下教学的有效补充。尤其是在疫情背景下如何开展优质有效的线上教学成为各个高校课程改革探索重点。大理大学自2002年招收留学生开始学历教育以来,经管类专业主要面向澜湄国家招收留学生,经过20多年的办学,已具有较丰富的留学生教育经验及在澜湄国家一定的国际化教育影响力。但新冠疫情的出现使大量的留学生分散在各自国家也无法到校进行专业学习,导致课程实施只能通过线上教学完成,为确保经管类专业来华澜湄留学生的教学质量,面对大量的专业实践教学,如何有效结合线上教学与翻转课堂的特点,探索“线上教学+翻转课堂”的混合教学模式对解决留学生因疫情无法到校而使实践教学难以开展以及取得实效的问题具有现实的意义。

1. 相关概念

1.1 线上教学的内涵

线上教学是借助互联网技术,运用在线直播、在线开放课程(MOOC)、在线教学平台如“雨课堂”、“钉钉”、“青书”等开展线上的教学活动。在疫情背景下,线上教学使学生学习不受时空和地点限制,学习过程更加轻松。但根据课程自身属性不同,在线上教学开展过程中获得的教学效果也具有极大的差异。另外,对于澜湄国家留学生的线上教学还面临的困难是不同国家间的时差、网络设备的差异、学生在线上课的积极性等,如大理大学工商管理专业留学生专班的留学生主要来自澜湄国家,国别构成有柬埔寨、老挝、泰国等国家,教师在开展线上授课时,往往需要考虑不同国家的时差、所使用的的设备、平台等选择要兼容不同国家留学生的实际情况,因此对留学生线上教学比国内学生开展线上教学具有一定的差异性。

1.2 翻转课堂的内涵

互联网时代下的“翻转课堂”模式主要是通过提前录制视频供学生课前观看和学习,并为学生提供网络学习资源,然后在课堂上开展师生互动交流的教学模式。^[1]这一模式已成为国内外高校教学模式改革的一大亮点。因此,在疫情背景下,大多数留学生的教育都处于线上教育,翻转课堂与线上教学结合的混合教学模式应成为疫情背景下开展留学生教育的主流教学模式。大理大学澜湄国家留学生大多选择的是经管类专业,经管类专业的课程教学大多具有实践

性和应用性的特征,特别是管理类专业,对照国家标准,从人才培养方案来看,对工商管理类、旅游管理类专业的实践课程明确要求比例和体量。当前开展翻转课堂的教学模式,对留学生开展线上课程学习能有效促进教学质量的提高。

2. 澜湄留学生管理学实践教学实施“线上教学+翻转课堂”混合教学模式的可行性

2.1 澜湄留学生线上教学开展的可行性

2.1.1 互联网技术的普及与发展对线上教学的支持和开发具有重要的作用。

目前,线上教学的平台和方式多样化。运用直播、在线教学平台、慕课等资源基本能满足线上课程教学的需求。根据大理大学澜湄留学生的国别构成,大部分国家的留学生都拥有个人手机,腾讯QQ、微信以及腾讯会议等日常使用的在线交流社交平台就已满足教师与留学生之间的信息传递和课程直播。大理大学还提供了“雨课堂”等公共资源平台,也可以满足教师录课、直播课程、在线考试等需求。从2020年起,受疫情影响,大理大学90%以上的课程均开设线上教学,教师也在此期间积极探索线上教学的方法,积累了相关的线上教学经验,对澜湄留学生线上教学的开展从教学认知到教学经验以及教学效果都有一定的保障。

2.2 大理大学国际化办学经验与保障。

2002年起,大理大学获批招收培养来华留学生。截止目前,共招收40余个国家的5000余人次留学生,其中95%为学历留学生。2003年开始招收旅游管理专业越南留学生专班已有近19年,作为西南地区留学生人数最多的高校、云南省“走出去”试点高校,2013年学校申报“面向南亚东南亚国际应用型人才培养模式的构建与实践”获云南省政府高等教育教学成果一等奖,因此,学校在澜湄留学生培养上具有长期的国际化办学经验为澜湄留学生线上教学的实施提供了实践的保障。

2.2 管理学实践教学实施“翻转课堂”的可行性

互联网与信息技术的保障,为“翻转课堂”教学模式提供了便捷和可操作性的技术手段。因疫情原因,大量的澜湄留学生无法到校开展线下教学,使得管理学实践教学的线上开展具有困难。仅开展线上教学,对实践教学目标与教学效果难以满足。因此,借助“翻转课堂”教学模式与线上教学的混合教学,可有效解决线上教学对

实践教学的不足,还可以增强留学生资助学习的能动性。在“翻转课堂”教学模式中,学生通过预先的教学视频,根据自身学习能力与知识掌握程度有侧重的安排学习进程,可选择调整观看视频的快慢节奏,重复听有疑难的部分,增加学习的自由度的同时,教师可在正式的线上课堂时间充分开展学生的互动,重点进行答疑与启发教学。²“翻转课堂”使教师在课堂中的角色从教学内容的呈现者转变为学生学习的指导者,这种转变拉近了师生的距离,使教师与学生间的互动、学生与学生间的互动激发学生对管理学相关理论的深刻认识,可以解决因疫情师生之间、学生之间因物力距离导致教学缺乏凝聚力,促进培养学生思维发散能力和创新意识,以提高实践教学效果。

3. 澜湄留学生管理学实践教学“线上教学+翻转课堂”教学活动的设计和实施

3.1 课前教学活动设计与实施

为促进管理学实践教学的“线上教学+翻转课堂”混合教学模式有效开展,教师应做好3个方面的教学前准备。一是学情分析。澜湄留学生开展线上教学不仅要分析不同国家留学生的中、英文水平和学习能力差异,还要对学生所在国家和地区的网络情况(网速、流量)、学生所具有的线上学习设备等进行分析,以准确把握澜湄留学生的学习和资源条件差异。二是课前教学内容设计。管理学是经管类专业的核心课程,对学生的专业能力具有基础性的作用。针对澜湄留学生的学习特点,对课前教学内容设计要结合课程知识的难易、一般掌握与重点掌握、理论学习与实践环节的原则。对“翻转课堂”的环节要做好课前教学视频、辅助教学资料(教材章节PPT、案例、相关文献)、思考练习、以及分组等。其中的教学视频可由教师自行录制,也可使用MOOC资源、国家课程精品网、网易公开课等二手视频资源。案例应选择能激发学生兴趣的案例,同时将文献与思考练习与案例相结合,便于学生结合管理理论与实践的思考与讨论。分组主要是为了解决在线课堂营造小组成员的团结力以及小组间的竞争性,给学生形成一定的竞争压力,便于学习的参与度。

在课前教学活动设计中,为避免学生课前预习的主观能动性不足、不参与、不积极的情况,教师可通过选择的在线课程平台或建立的课程群布置预习的自测习题和开展组内合群内讨论,形成对留学生的课前学习的督促,认真观看教学视频有以及有计划、有目的地进行学习。

3.2 线上课堂教学活动设计与实施

线上课堂是开展“翻转课堂”教学模式实施有效的关键环节。通过课前教学活动的设计和实施,为“翻转课堂”的线上教学实现提供了基础。教师应在线上教学中,对线上课堂的过程和环节进行设计。如在线教学时可把传统的理论学习部分或上章节知识带你回顾变成问答。让学生在问答环节中完成对理论知识点的强化。另外,通过课前的案例与思考练习,在管理学实践教学,更多的聚焦于实践环节。比如,对管理学中的计划、组织、领导、控制及创新等五个职能理论均可以通过选择1—2个典型案例,在案例分析中设计课堂演示环节,具体可在某个案例或知识点的学习中,教师提前布置任务,各小组根据课堂演示扮演任务角色,根据线上教学的特点,可设计任务角色为:发言组、提问组、观察组、评分组以及工

作组等角色。其中发言组需准备发言PPT、提问组需准备——7个问题,评分组可按照教师提供的评分表进行评分,工作组可对整个环节流程进行进行时间设计和主持,最后由教师总结和点评。通过学生发言、提问、评分、教师点评等环节,利用“翻转课堂”可以让学生在在线上学习中保持更高的参与度,能够在“翻转”中使学生能够透过课本中的理论充分理解管理各个职能与企业管理实际活动的联系。这样的教学模式可以让留学生在不能到校线下上课的限制中,最大限度的开展好管理学的专业理论知识与实践联系的学习,通过线上提供的方式,构建一个学习的实际场景,也能提高学生的学习兴趣,比教师仅线上教学理论知识更容易理解和接受。

3.3 课后教学活动设计与实施

在线上课堂的“在线教学+翻转课堂”的教学活动结束后,为巩固教学效果以及形成对学习效果的反馈,教师可通过在线测验、课后作业以及课堂评价等方式来了解教学效果及学习效果。这样的验证、检查与反馈活动有利于教师根据学生的学习情况及时调整教学方案,使“线上教学+翻转课堂”混合教学模式能达到预期的教学目标和效果。

4. 结语

“线上教学+翻转课堂”混合教学模式既是疫情背景下对来华留学生培养的必然选择,也是互联网信息化时代对高等教育的教学方法和目标提出的新要求,亦是对开展经管类留学生学历教育实践教学的新探索。在管理学实践教学,结合澜湄留学生的学习条件和特点,设定一定的教学目标,选择适当的教学单元内容,运用“线上教学+翻转课堂”混合教学模式,开展好课前教学资源的提供、课堂教学环节的设计、课后教学效果的反馈,利用这一混合教学模式在留学生不能到校开展学习的情况下,培养留学生自主学习第习惯、创新发散的思维,提高留学生对专业学习的兴趣以及学校国际化教育的认可都具有积极的作用和意义。

参考文献:

- [1]钟晓燕,张靖雯.疫情防控常态化背景下的教学模式新探——基于微信公众平台的翻转课堂研究[J].教师教育学报,2021,(01):84-91;
 - [2]刘帆.大数据时代经管类专业管理统计学教学改革研究[J].中国管理信息化,2016,19(15):254-256;
 - [3]张敏,关明文.后疫情时代下基于“翻转课堂”的管理学课程教学模式设计研究[J].2021,(03):56-57;
 - [4]李天芳,郭亚锋.基于参与式学习理论的“管理学”课程教学改革策略研究[J].黑龙江教育,2021,(07)1357:41-43;
 - [5]马舒琦,赵苡硕.留学生汉语小组自主实践任务涉及原则[J].课程教育研究,2019(12):9-10;
 - [6]任婷瑛.地方本科院校工商管理专业管理学课程教学方法改革探析[J].教育教学论坛,2015(28):118-120.
- 高杰,女(1981.06-),彝族,云南省金平,硕士,大理大学经济与管理学院副教授,主要研究方向为民族地区公共管理,创新管理。
- 廖望科,男,四川自贡人,博士,教授;大理大学经济与管理学院院长、经济研究所所长;研究方向:产业经济