

三全育人视域下《旅游接待业》课程思政实践探索

王世闻¹ 张帆²

(1. 三亚学院 马克思主义学院; 2. 三亚学院 旅游与酒店管理学院 海南三亚 572022)

摘要:全面推进高校课程思政建设,把思政元素贯穿人才培养体系是落实立德树人根本任务的重要战略举措。“三全育人”是新时代推进育人理念和育人方式变革的重大命题,课程思政教学体系建设与实践是“守好一段渠,种好责任田”的根本体现。本文基于“三全育人”视域,紧扣“立德树人”根本任务,深入剖析《旅游接待业》课程思政的核心要素及切入点,以知识-价值-能力为育人目标,采用“1+2+3”多元教学方法与手段,以家国情怀、百年党史、四个意识、四个自信、公民人格和职业素养六方面为主要课程思政元素,通过课程教学设计实证研究探索课程思政的建设途径。研究结果以期为本校思政课程体系建设提供助力,为同类院校或课程提供借鉴与参考。

关键词:三全育人; 旅游接待业; 课程思政;

中图分类号: G641 文献标识码: A

习近平总书记在高校思想政治工作会议上指出:“把思想政治工作贯穿教育教学全过程,实现全程育人、全方位育人,努力开创我国高等教育事业发展新局面”。“三全育人”是新时代推进育人理念和育人方式变革的重大命题,将高校思想政治工作融入人才培养各个环节,培养具有家国情怀、人文素养、创新精神、实践能力、国际视野的高素质人才和德智体美劳全面发展的社会主义合格建设者和接班人的新时代高校的重要使命。“课程思政”是指在遵循课程自身运行规律的基础上,结合课程知识内容,挖掘和提炼课程所蕴含的思想政治教育元素,将其“基因式”地融入专业课程,努力构建全员、全过程、全方位育人格局,形成课程与思想政治理论课同向同行,形成协同效应,把“立德树人”作为教育的根本任务^[1]。推进课程思政建设,是落实习近平总书记在高校思想政治工作会议上强调的“守好一段渠、种好责任田”,使各类课程与思政课同向同行,形成协同效应的重要举措。2018年,教育部公布《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》,其中《旅游管理类教学质量国家标准》规定了旅游管理类专业4门核心课程:《旅游学概论》《旅游接待业》《旅游目的地管理》《旅游消费者行为》^[2]。《旅游接待业》作为旅游管理专业的核心基础课,笔者积极响应国家对高校专业课程融入思政元素同向同行的要求,亟需通过把握学生的德育和知识体系贯通,将思政和专业课相通相融,点燃学生们的思想火花。

一、《旅游接待业》课程思政的课程特色

《旅游接待业》课程遵循“立足基础知识体系框架,侧重旅游接待理论知识,强调实践应用能力养成,服务区域旅游产业发展”的四大原则,打破以单一知识传授为主要特征的传统授课模式,突出能力培养,构建“学做结合,任务驱动”的课程体系。其课程特征包括:第一,该课程注重理论与实践相结合。旅游接待业是社会性、实践性和前沿性较强的学科,在讲授的过程中需要教师不断更新知识内容,丰富案例、保证知识的传授与旅游接待行业发展及社会前沿接轨。第二,旅游接待业与国家国民经济发展及现代服务业密切相关,且与市场营销、经济学、地理学、信息技术等多行业交叉相关。旅游接待业涉及层面较广,可以说与旅游业的各方面均息息相关,旅游接待业是随国家经济发展及国民生活水平发展的敏感行业。此外,旅游接待业与经济学等其他领域也关系密切,可见,该课程可以多方面全方位的融入思政元素,开展德育教育。第三,旅游接待业在旅游管理课程体系中起着承上启下的作用。《旅游接

待业》的前学课程为《旅游学概论》等基础课程,后续课程包括《旅游市场营销》《旅游目的地管理》等管理课程,本课程起着承上启下的作用,课程思政的建设有助于激发学生的学习热情及树立正确的学习观,为后续课程的学习奠定基础。

二、《旅游接待业》课程思政切入点

首先,旅游接待业随着全球经济稳定全面持续发展、网络通信等科学技术的日新月异,其发展态势空前繁荣,成为拉动全球经济发展的强劲引擎,收到各级政府的高度重视和支持。从课程内容上由传统的旅游接待业发展到新型及跨界旅游接待业务内容和管理,其发展历史变迁本身就是一部爱国主义教育的范本,也是科技发展启迪教育及行业进步的历史。OTA在线旅行社、民宿、汽车营地、会展、特色小镇等新型旅游接待业务的兴起,也是一部国民经济发展和人民生活富裕的典型范例。通过这部分讲解,让学生树立爱国主义情怀及社会认同感,坚定中国特色社会主义的“四个自信”即道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。其次,旅游接待业教学内容中,蕴藏着很多培养学生博大襟怀、树立正确人生观的案例。比如,旅游接待业的四个基本意识,即服务意识、竞争意识、团队意识和创新意识;以及顾客满意、超值服务、顾客关系和绿色理念四个核心理念,均包含了职业素养、处事态度、因果关系等人生哲理,也涵盖了气候变化、生态环境保护、可持续发展等全球问题。通过这部分讲解,让学生们对旅游接待业务的职业要求及素养进一步深入了解,从而强化大学生形成“四个意识”,即政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识。再次,掌握旅游接待业的相关内容,能使学生从专业角度正确理解社会现代服务业的发展,帮助学生树立客观正确的认知自然和社会的态度,尊重自然发展规律和社会发展秩序,能够顺应社会、融入社会,懂得保护自然环境,明白依靠科技创新,推进旅游接待业的全方面发展,切实让科技更好的服务于人类生产生活。另外,课程内容中丰富中华优秀传统文化及百年党史的案例讲解,不断提高学生运用马克思主义立场观点方法分析和解决问题的能力;尤其结合近年新冠疫情对旅游接待业的冲击和影响,将其融入课程内容讲解,不断提高学生运用科学理论指导我们应对重大挑战、抵御重大风险、克服重大阻力、化解重大矛盾,解决重大问题的能力。

三、《旅游接待业》课程思政实践路径

(一)聚力“三全育人”,深化“立德树人”教学目标
旅游接待业课程思政教学团队聚力“三全育人”的背景,贯彻

“立德树人”的理念,《旅游接待业》课程思政教师团队采用三全育人与自我教育相结合的方式^[5],以“培养大学生家国情怀、提升大学生‘四个自信’、树立大学生职业操守”为课程思政的教育教学核心目标,并对目标的达成开展定量与定性相结合的教学效果评估。通过《旅游接待业》的讲授,使学生产生专业兴趣和专业认同感,了解有关旅游接待业的基本理论知识,形成对旅游接待业体系框架的总体认识,初步掌握运用所学知识分析特定区域旅游接待业服务运营管理的活动现象规律及旅游接待业发展趋势的能力。具体而言可将“课程思政”教学目标分为3个层面及3个考查维度,笔者通过构建“三维坐标系《旅游接待业》课程思政教学目标与评估逻辑框架图”具体说明三全育人下《旅游接待业》课程思政建设的育人目标。

(二) 知识-素养-情怀,“1+2+3”教学方法与手段

《旅游接待业》课程思政建设探索“1+2+3”教学方法,“1”指围绕“课堂思政”这一核心目标;“2”指通过课堂教学+线上教学相结合的方式;“3”指在课堂教学方法上,采用讨论法+案例法+翻转课堂法。对教学方法和手段进行创新研究,以达到良好的预期教学效果。具体方法和手段如图1所示。

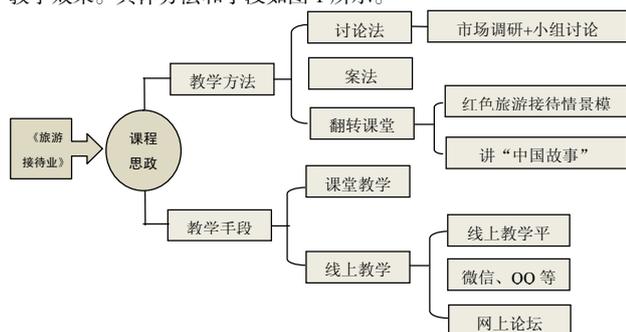


图1.《旅游接待业》课程思政教学方法和手段

在课堂教学方法上,采用讨论法、案例法及翻转课堂法。讨论法一般通过引入社会热点问题及贴近学生实际的问题,引导学生发表观点,教师进行点评、总结及补充,引发学生思考;案例法的使用在每章的内容均通过章节导入案例引入,在知识传输的过程中融入形式多样、社会前沿、网络热搜、区域特征等丰富多彩的案例,以期学生通过案例学习知识、得到学生共情,唤起学生家国情怀,得到社会认同;利用翻转课堂的方法,让学生开展课前预习及市场调研,课堂上在老师的组织下形成以学生为中心,学生通过情景模拟、讲故事、传知识等途径进行课堂演绎和讲解,老师进行点评总结,对知识进行梳理,对学生开展引导。

(三)《旅游接待业》课程思政的教学设计

第一,在教学设计中深入挖掘课程中的思政元素。《旅游接待业》课程体系分为3个模块、12个项目和39个任务,模块一为概念模块,针对旅游接待业基础知识认知;模块二为理论模块,针对旅游接待业理念方法;模块三为业务模块,针对旅游接待业服务运营管理。充分挖掘课程内容中的思政元素与德育内容是课程思政教学设计的前提与关键。将习近平新时代中国特色社会主义思想、社会主义核心价值观、党史教育等融入课程教学中,以点带面,实现对大学生潜移默化的思政教育作用,推动课程思政教学的开展^[6]。《旅游接待业》课程思政建设团队将课程的思政元素分为:家国情怀、百年党史、四个意识、四个自信、职业素养、公民人格六个方面,将这些思政元素与各模块内容的理论知识相结合,实现课程思

政的教育目标及对大学生价值的引领。

第二,课程思政教学设计实证。本文以第二章“旅游接待业管理理论和方法”为例,按照三全育人和立德树人的要求,利用多元化教学方法和手段,将思政元素融入章节知识体系,开展教学设计。在知识传授时,应避免专业教育与思政教育“两张皮”的现象,避免课程运行中生搬硬套和“贴标签”空洞说教的现象,导致课程思政变为“课程+思政”。要关注课程内容的深度与难度、教学方式的先进性与互动性,德育育人的自然性,防止课程建设与课程思政脱节。本章内容选取于马勇(2019)《旅游接待业》教材第二章,为全书知识体系的基础理论部分,在课程设计中着重引导学生掌握旅游接待业中基本意识和核心理念,教学设计中利用案例法、讨论法、讲授法,始终围绕“中国特色社会主义建设中旅游接待业的意识和理念”这一核心,切入“双碳”战略、海南自由贸易港建设战略,融入港珠澳大桥、大兴机场、雄安新区建设等案例,结合强制购物、天价大虾等旅游业社会热点进行讲授,并以单元测试及课堂表现的方式进行教学评价。

结语

《旅游接待业》课程以全面落实“三全育人”为视角,以“立德树人”为教育理念,开展课程思政建设,遵循“守好一段渠,重要责任田”的要求^[7],构建全面培养本科旅游管理专业学生的教育体系和高水平人才培养体系。本研究致力于优化《旅游接待业》思政课程的建设与改革,根据“三全育人”的要求与目标,坚持全面教育和自我教育相结合,重新制定了以知识、价值和能力三个层面的教学目标,采用多元化的教学方法和手段,切实将专业知识与思政育人相结合,强调“以学生为中心”的教育理念,引导学生深入思考、展现自我,表达观点。在教学的过程中,积极引导树立家国情怀、坚定四个意识、强化四个自信、提升职业认知和素养、树立正确三观、增强公民道德,为旅游接待业课程思政的建设和实践提供领跑助力。

参考文献:

- [1]吴月齐.试论高校推进“课程思政”的三个着力点[J].学校党建与思想教育,2018,1:67-69.
- [2]蔡静.关于旅游接待业课程教学方法的创新[J].2020,3:203-207.
- [3]朱广琴.基于立德树人的“课程思政”教学要素及机制探析[J].南京理工大学学报(社会科学版),2019,32(06):84-86.
- [4]梅强.以点引线以线带面——高校两类全覆盖课程思政探索与实践[J].中国大学教学,2018(9):20-22+59.
- [5]马亮,顾晓英,李伟.协同育人视角下专业教师开展课程思政建设的实践与思考[J].黑龙江高教研究,2019,1:125-128.
- [6]韩宪洲.深化“课程思政”建设需要着力把握的几个关键问题[J].2019,17(2):1-6.

王世闻(1983-),男,汉族,黑龙江大庆人,三亚学院马克思主义学院讲师,历史学硕士,研究方向:思想政治教育
张帆(1986-),女,汉族,黑龙江大庆人,三亚学院旅游与酒店管理专业讲师,自然地理学博士,研究方向:旅游地理

基金项目:本文系三亚学院教育教学项目“《旅游接待业》课程思政创新模式研究”,项目编号:SYJYQ202112。