

全媒体视角下高校团学组织应对大学生突发事件预后实战指南研究

郭允兵

(淮南师范学院 232038)

摘要:近年来,高校各类负面新闻和突发事件呈多发高发趋势,高校团学组织作为处理大学生突发事件的重要抓手,在全媒体时代面对新的机遇、挑战与更高要求。本文基于全媒体环境视角下构建应用于团学组织处理各类型大学生突发事件的具体实战指南,以有效提高高校应对突发事件的处置能力,同时也为学校管理者制定更为科学的决策信息提供有力的现实依据。

Abstract:In recent years, all kinds of negative news and emergencies in universities show a tendency of frequent occurrence. It brings new opportunities、challenges and higher requirements to the League and Student Organizations which are important platform for dealing with emergencies of college students in the era of all-media. Based on the perspective of all-media environment, this article aims to construct specific practical guidelines for the organization to deal with various types of university students' emergencies. The findings of the study seem to improve the ability of universities to deal with emergencies and provide a strong practical basis for school administrators to make more scientific decision-making information.

2019年习近平总书记在中共中央政治局第十二次集体学习会上提出“建设全媒体,推动媒体融合向纵深发展”这一重要课题。与此同时,对于全媒体时代成长起来的大学生,物质世界和精神世界深受影响,特别是在大学生突发事件发生时尤为明显。共青团组织作为高校教育和管理工作的一支重要力量,是学校联系广大青年学生的桥梁和纽带,^[1]要充分利用好这支力量,合理、有效地发挥其在高校应对突发事件工作中的作用,减少负面影响,维护学校的安全稳定。然而现阶段,对全媒体时代团学组织在大学生突发事件中功能作用的研究尚处于探索阶段,对预后实战研究则更为缺乏。

根据以上背景,本研究深入学习习近平总书记关于全媒体的重要论述,基于高校开展实证研究,探索构建基于全媒体的高校团学组织应对大学生突发事件预后实战指南研究,能够提高高校团学组织应对大学生突发事件的应急处置能力,为学校管理者制定更为科学的决策信息提供有力的现实依据,对高校强化思想引领、服务大学生成长具有重要现实意义。

一、大学生突发事件及其相关研究

大学生突发事件是指高校大学生在校期间发生的各种紧急的、意外的,并造成一定影响或危害的事件。^[2]按照事物发展的一般规律,大学生突发事件发生发展分为三个阶段:发生前的潜伏期、发生中的爆发期和发生后的恢复期。^[3]国内外研究者就大学生突发事件预警机制、大学生突发事件应急管理、大学生突发事件中团学组织作用等方面展开研究。

1. 大学生突发事件预警机制研究

大学生突发事件预警机制研究主要从突发事件的预防角度出发,集中于突发事件发生前的潜伏期阶段,重点把握大学生日常生活安全隐患的分析和判断,建立有针对性的防范与化解机制。如国内学者吴新林^[4]认为高校将研究重点放在大学生突发事件发生前,从而有效减少大学生突发事件的发生概率。因此其从大学生安全隐患的特点、类型及存在原因入手,倡导高校建立一套完整的安全隐

患排查和防范机制。近三十年以来,越来越多的国外学者开始关注校园突发危机事件应急管理的相关研究,纷纷从不同的视角出发提出了相应的解决策略。以美国学者为代表,在校园危机研究领域取得的成绩颇丰,权威著作当推勒纳的《校园危机反应实战指南》,该书被誉为“一套校园危机的综合反应计划”,对于处理校园危机操作性极强,广泛应用于实践。

2. 大学生突发事件应急管理研究

当前对大学生突发事件应急管理的研究主要集中在如何应对高校突发事件发生中的爆发期阶段。如李亚^[5]提出高校预防和应对大学生群体突发事件要充分运用思想政治教育的相关理论和方法,通过对大学生的思想道德规范、社会责任、民族精神和共同理想的培养,深化大学生对社会责任和历史使命的认识,提高大学生明辨是非的能力,竭尽所能地预防事件的发生。荀萍^[6]等则从突发事件的预防与应急准备、监测与预警、应急处置与救援、事后恢复与重建四个方面建立大学生突发事件的应急机制,并分别设计了流程体系。

3. 全媒体时代大学生突发事件应急管理预案研究

传统的媒介传播环境随着新媒体的快速发展发生了巨大的变化,随之而来因新媒介环境产生的新的社会问题也接踵而至。大学生突发事件作为社会现象反应最真实敏感的代表之一,不同的学者提出了不同的应对策略。如张芝萍^[7]立足于全媒体视角,认为高校应对和处置突发事件,应掌握突发事件信息发布与舆论引导的主动权,要快报事实、重报态度、慎报原因;用好善用定义权、智用解释权、敢用引导权。

综上所述,当前的研究对传统媒体下大学生突发事件的应急管理已基本完善,但在新媒体环境下尤其是全媒体环境下对大学生突发事件应急管理研究尚处于探索阶段,对其预后的研究也大多集中在网络舆情引导方面,即没有聚焦如何发挥团学组织的作用,也没有从多角度分析全媒体时代团学组织在大学生突发事件预后阶段的作用。

二、全媒体为高校团学组织应对大学生突发事件带来的机

遇与挑战

全媒体环境下信息传播和反馈有着很强特点和规律：全程、全息、全员、全效。在这种环境下，个体每时每刻都可以将信息飞速传播，受众也更加广泛，影响也更加深远，为高校团学组织应对大学生突发事件带来了新的机遇与挑战，也提出来更高的要求。

1. 全媒体为高校团学组织应对大学生突发事件提供了新的机遇。

全媒体的融合是信息技术与时代发展的必然趋势，是多种因素的深度融合，更好地满足了用户的细分需求。全媒体这一变化增强了高校团学组织应对大学生突发事件的主动、迅速、灵活的特点。当有大学生突发事件发生，高校团学组织可以利用下属所有媒体平台及时参与到事件处理中，全程公开相关情况，通过灵活的方式实现有效的舆论引导，让事实说话，做到“全程、全息、全员和全效”。

2. 全媒体为高校团学组织应对大学生突发事件面临巨大挑战。

近几年，疫情形势和外部环境的变化出现了很多不确定因素。各高校各类负面新闻和突发事件多次引起社会的关注，包含有教师师德师风、学生安全等多个方面。同时，通过全媒体这些负面新闻和突发事件被放大和发酵，一张图、一句话、一个视频就可以将学校置于风口浪尖，学校被迫投入更多的时间和精力去应对，甚至有时处置不当，造成更大的被动，破坏了学校的安全稳定，也使高校应对大学生突发事件形势更加复杂严峻，学生管理工作挑战更大。

3. 全媒体为高校团学组织应对大学生突发事件提出更高要求。

高校团学组织承担着育人功能，在全媒体时代做好应对大学生突发事件，要从源头做起，要坚守立德树人的根本任务，提升团学组织工作能力和水平，把握全媒体时代的大学生突发事件应对规律，不断融合和创新，增高校团学组织舆论宣传的影响力和公信力。

三、全媒体视角下高校团学组织应对大学生突发事件预后实战指南

高校的团学组织一般包括校级、院（系）级、支部三级，有不同的组织形式，承担着自我教育、管理、服务、监督等职能。这些组织是高校学生管理和建设的基础组织和基本力量，也是高校妥善处理大学生突发事件的重要抓手。

1. 全程性

全程性，是指客观事物运动的整个过程都会被现代信息技术捕捉、记录并存储。“全程性”要求高校团学组织在大学生突发事件爆发后，利用组织优势，发挥组织用人功能，利用团学组织平时组建的组织架构和积累的平台优势，架起学生、家长、教师、学校四者间沟通的桥梁，摒弃堵的防御性思维，畅通沟通机制，及时向学生和家长传达最真实的声音与主张，让真实的声音更响亮，更好地做好突发事件下的学生管理。

2. 全息性

“全息性”是指媒体传播信息的方式不再拘泥于简单的图文，而是在报道过程中广泛应用图像、声音、音视频等形式，用师生和家长接受度高的灵活方式传递信息。全息性要求高校团学组织把队伍建设好，把平台搭建好，把内容创作好，把真实的声音与主张及

时送达，正确引导高校舆情，及时化解矛盾，有力应对突发事件，让正能量遍地开花，负能量无处安放，引导大学生心中有信仰，脚下有力量，展示新时代高校良好形象和精神风貌。

3. 全员性

“全员性”是指每个人都有可能既是说者，又是听者，既是参与者，又是旁观者。“全员性”要求高校团学组织要通过多种形式的培训和锻炼，让他们对全媒体的特点和规律从了解到精通，建立起作风过硬、反应敏捷、行动迅速的学生干部队伍。学生干部与学生在一起时间长，交流时间多，感情最亲密，想法更一致，通过学生干部队伍的号召力和吸引力更好地团学活动，及时更新观念，精准施策，让更多的师生参与进来，了解师生的关注的热点难点问题，尤其是对于有可能引起舆情的信息，强化风险意识，及时引导，妥善应对。

4. 全效性

“全效性”是指媒体功效的全面化，要能够对受众进行精准测量。“全效性”要求高校团学组织要主动搭建“一站式”信息交流与综合服务的平台，科学制定预案，发挥校、院、班三级组织优势和平台优势，提早、准确获取信息，强化模拟演练，不断提高突发事件应对本领，助力舆论宣传和学生常规管理。

全媒体背景下，更需要高校营造稳定、和谐的育人环境，更好地服务学生成长成才。高校团学组织要在学校党委的坚强领导下，乘势而上，主动作为，要从理念和行动上入手，不断融合和创新，切实增强高校团学组织对大学生突发事件的应对能力，落实高校立德树人的根本任务。

参考文献：

[1] 庞军.(2020).疫情防控条件下的团学组织建设和团学活动开展. 就业与保障(17),195-196.

doi:CNKI:SUN:JUYE.0.2020-17-109.

[2] 凌常荣.(1997).大学生突发事件有关问题探析. 广西社会科学(03),122-125. doi:CNKI:SUN:HSKX.0.1997-03-029.

[3] 吴新林 & 周树红.(2015).大学生突发事件预防机制探析. 浙江海洋学院学报(人文科学版)(04),84-87.

doi:CNKI:SUN:HYXY.0.2015-04-016.

[4] 李亚.(2018).新形势下高校预防和应对大学生群体突发事件研究(硕士学位论文,遵义医学院).

[5] 荀萍,毛文富 & 方玉.(2011).大学生突发事件应对机制研究. 文教资料(22),214-216.

doi:CNKI:SUN:WJZZ.0.2011-22-116.

[6] 张芝萍.(2015).全媒体视角下高校突发事件的应对与引导. 中国高等教育(12),56-58. doi:CNKI:SUN:ZGDJ.0.2015-12-028.

项目名称：高校团学组织应对大学生突发事件预后实战指南研究一以淮南师范学院为研究平台

（2019年度淮南师范学院科学研究项目，党建与思想政治工作专项）

项目编号：2019XJZD29