

师范类专业认证背景下民办高校 教学质量保障体系建设研究与实践

王雪莹 王绮 罗瑶*

(黑龙江外国语学院 黑龙江哈尔滨)

摘要: 教学质量保障体系的构建是保障与提高师范类专业教育质量的重要手段之一。本文以教学质量保障体系建设为主要研究内容,重点研究民办高校师范类专业质量保障体系的五个重点,分别是目标和指标、观测体系、标准体系、内部流程和组织体制。强化对学生学习效果的评价,改变质量意识淡薄的现象,要求专业从“评教”走向“评学”,逐步建立针对学生学习产出的评价改进机制。聚焦民办高校师范类专业,构建与民办高校实际相符合的内部保障体系,细化内部保障体系建设的5个步骤环节,对民办高校如何完善和构建质量保障体系进行了讨论与研究。

关键词: 民办高校, 师范类专业认证, 教学质量保障体系

师范教育是我国高等教育系统的重要组成部分之一,其发展已经从数量的增加转变为质量的提高,全面振兴本科师范类教育也是新时代师范教育发展的核心任务。师范类专业认证是建立健全教师教育人才培养体系、深化落实人才培养质量和人才培养模式改革的重要举措,是对专业人才培养目标、毕业要求、课程与教学、合作与实践、师资队伍、支持条件、质量保障和学生发展的总体性评价。该认证对师范专业建设具有明确的指引性。正确认识专业建设与专业认证之间的逻辑关系,建立和完善合理的培养目标、毕业要求和课程目标达成度评价体系,坚持专业师范人才培养的“专业属性”和“师范属性”特征是追求卓越师范人才培养的根本保障。师范类专业认证就是要牢牢围绕一流教师教育根本目标,重塑教师教育体系,重塑教师教育保障体系,提升教师教育质量。师范类专业认证是教师教育供给结构性改革的有力先导,是教师教育的自我革新、自我重塑、自我突破、自我发展的开始。师范类专业认证是保障我国师范类专业人才培养质量的测定标准,民办高校的师范类专业也是师范类专业的重要组成部分之一。随着我国高等教育事业飞速发展,民办高校也进入了发展的新阶段,对人才培养的质量要求也不断提高。因此,必须根据民办高校师范类专业的实际情况,摸索适应民办高校师范类专业发展规律的教学质量保障体系。

一、民办高校师范类专业教学质量保障体系建设的背景与意义

高等教育教育质量保障体系可以分为“外部质量保障体系”和“内部质量保障体系”,两者相互合作完成教育质量保障的任务。其中,内部质量保障体系,是为了保障高校内部的教育质量,配合外部质量保障活动而建立的组织与程序系统。为了进一步提高教师教育质量,高校应完善内部质量保障体系。师范专业认证对完善师范院校内部质量保障体系具有重要意义。师范类专业认证的基本理念是“学生中心、产出导向和持续改进”。学生的学习成果是我们培养的目标-产出导向;在培养过程中如何帮助学生取得这些学习成果-学生中心;我们如何保障学生有效地取得这些学习成果-持续改进。“以学生为中心”的教育观点首先由美国著名心理学家卡尔·罗杰斯提出,他提倡将重点落脚于受教育者的主体性和潜能激发,并认为学习评价是学习活动之一。1998年,联合国教科文组织提出,高等教育需要转向“以学生为中心”的新视角和新模式。这一理念的提出,让高等教育的发展步入新阶段。21世纪之后,“学生本位”成为国际高等教育质量保障研究领域的热点,学生的学习成果逐渐成为学者们进行教育评估的重要标准之一。

近年来,随着就业难的趋势,师范类专业成为家长与学生追捧

的热门专业之一,被广大家长们认为毕业即可就业,就业就能取得教师编的“金饭碗”。同时,随着高等教育大众化,师范类专业也从精英教育逐步发展成大众教育,民办院校也逐步开展了师范类专业的建设。总体来看,民办高校内部质量保障体系的建设仍有欠缺,特别是聚焦师范类专业,缺少能够聚焦师范专业认证标准,契合师范专业特点的质量保障体系。从办学条件和整体水平来看,民办高校与高水平公办高校具有一定差距,特别是在师资力量、生源质量、办学条件等方面,但同时也具备了办学特色更加聚焦、体制机制更加灵活、优势力量更易集中等优势,可以找到一条高质量特色发展路径。因此,在师范专业认证背景下,针对民办高校特点探索建立一套可靠管用的质量保障体系迫在眉睫,使民办院校办学水平和人才培养质量得到提升,从而实现民办高校的内涵式发展。

二、民办高校师范类专业教学质量保障体系建设完善策略

(一) 以目标为导向,确立和健全学习成效质量标准。

加强本科师范类专业教育活动,根据人才培养目标,完善教育质量保障和监控体系,让广大教师在人才培养和本科教育活动中投入主要精力,出台相关政策措施,确保人才培养目标、课程教育大纲、实践教育环节等质量标准的执行。依据民办高校师范类专业办学定位和人才培养的总目标,构建基于学生学习成效的质量保障体系,制定各教学环节的质量标准,对教学质量实施全方位监控、全过程评价、全方面反馈,逐渐形成了教学质量持续改进的“三闭环系统”,使人才培养过程中各环节的教学质量得到保障。

(二) 强化队伍,建立院(系)两级质量保障团队。

根据学校整体规划,本着“产出导向、持续改进”的认证理念,设计本科教育的质量保障体系。师范认证标准体系是质量保障体系的核心,包括培养目标、毕业要求、课程目标、教育环节标准、教育建设标准、教育管理制度等。培养目标、毕业要求、课程目标、教育类标准受到阶段性制约,同时相互支撑。组织体系主要由学校人才培养的品质评价和持续改善工作组、教授委员会、学术委员会、教育委员会、教育监督小组、专业建设负责人、教育办公室构成,明确质量目标,确立评价标准,设定监控阶段,指导各种评价,关注反馈的改善及时制定和调整政策措施,决定教育的重大问题。学校指导、专家、教育监督、同行、学生、教师本人根据标准体系结合过程性评价和结果性评价,以形成性评价和总结性评价相结合的方式评价教育活动的合理性、课程目标和毕业要求的达成情况。评价情况向相应的职责主体反馈,以改进和提升教学质量。同时,评价标准也将依据评价情况进行调整,使标准能够更适切地促进本科教学质量提升。由此,以标准为核心的教学监控、教学评价、教学

反馈、教学提升的闭环形成。在组织体系的领导下，这一闭环循环运作，推动师范类教学质量螺旋递进式稳步提升，形成“全程、全员、全方位”的统筹联动运行机制。

（三）开展专业教学质量评价，实施质量保障。

组织学生对各科目授课教师进行网络教学评价，评价内容涵盖教学内容、教学方法、教学态度和教学效果等四个方面。参照学校标准，每学期组织院级督导、院系领导、院教学指导委员会及年级组长等开展听、评课活动，重点关注青年教师和评优教师候选人。不定期举行学生座谈会，学生范围涵盖四个年级，包括班级干部以及普通学生，从而对教师教学情况进行更加深入且全面的了解，掌握教师在教学中存在的问题，进行信息反馈，从而提升整体教学水平。

（四）形成面向产出的三个闭环系统，建立质量改进长效机制。

坚持“产出导向”的教学质量评价与持续改进原则，完善基于“OBE”的教学质量“三闭环”质量保障体系。在学生毕业后通过教学质量跟踪调查、毕业生教学满意度调查、用人单位评价等方式评价培养目标及毕业要求达成情况及其合理性。评价标准也将依据评价情况进行调整，使标准能够更适切地促进本科教学质量提升。在组织体系的领导下，闭环循环运作推动本科教学质量螺旋递进式稳步提升，初步形成了“全程、全员、全方位”的统筹联动运行机制。

（五）优化教学质量保障环节，打造核心质量文化。

从各个方面对教学管理诸环节进行质量监控、评价和持续改进，逐步改变尚处于制度层面的粗放式和被动式管理阶段，重视质量文化建设，提高广大教师和教育管理人员对质量文化的认识，加强质量文化建设引领，形成质量文化积淀，逐步打造学校核心质量文化。

三、民办高校师范类专业教学质量保障体系建设实践架构

立足民办高校实际，聚焦师范类专业，对标国家师范专业认证标准，立足我校培养应用型高素质人才的目标，从目标和指标、观测体系、标准体系、内部流程和组织体制 5 个维度研究如何建立简便有效的质量保障体系，如何促进专业高质量发展。

1.对质量保障体系目标和指标的明确

质量保障的主体和“学生中心”的理念有直接关系。过去很长时间高校的教育体系是以教师和学校为中心的，因此学校办学条件和教师教学水平就成为质量保障很重要的关注点。从以教师为中心转移到以学生为中心，这要求改变我们衡量育人质量的观测点与指标体系，开发一套可操作的、衡量学生学习成效的观测指标，形成基于学生学习成效的质量保障体系。研究哪些学生学习的指标应该纳入保障体系，是强化质量保障的首要问题。

2.搭建质量保障的观测体系

在当前以学生和学习为中心的理念下，质量保障的流程需要有很大变化，需要更加关注学生和学习。搭建观测体系需要考虑可操作性问题，实践中去衡量的某个指标并不能找到一个理想的观测点，找到观测点但没有准确的衡量办法，会影响观测效果。

3.确定质量保障标准

构建质量保障的观测体系确后，需确定每一个观测指标的最低标准，设定最低标准是质量保障的一项基本原则。由于民办高校办学的特殊性，以及区别于公办高校的模式，应对照国家师范专业认证标准，设计具有民办高校特色的质量保障标准。建立完善的校系两级教学质量保障组织，层层把关、及时发现问题，及时改进。学校层面设有教学指导委员会、校教学督导组、教务处、校学生信息员以及与本科教学相关的各职能部门构成的督导团队。

4.建立质量保障内部流程

开展教学质量保障工作的行动以及行动之间的关联和先后顺序。从学校一级，到院系、再到各专业，最后细化到各个课程层面，分别规定具体流程，然后把这四个层面的行动再有机关联起来，形成一套协同高效，能够顺利运行的教学质量保障体系。教学环节检查常态化。日常检查内容包括课堂教学实况、师生出勤率、教师教学风貌、教学效果、考风考纪、教学设施等；重点时段检查由学校统一部署，检查包括开学第一天、新生开课第一天、节假日后开学第一天、期末考试、重考补考等时段。加强过程管理和监督。完善课程评价体系和系（院）部的评价体系，完善以质量为核心的教学综合评价体系，建立基于学习成效的课堂反馈、课程反馈、学生学习成效反馈组成的反馈及调整机制，完善学生评教、专家督导、同行评议构成的校内三级综合评价体系，实施毕业后跟踪评价、用人单位反馈评价，第三方评价组成的校外评价机制。

5.完善质量保障组织机制

组织机制是质量保障体系能否取得实效的关键。立足民办高校实际，构建学校领导牵头负责、专门机构牵头抓总、各部门分工协作、校院两级高效联动、全员参与的组织体系。围绕学校质量保障的范围，即“办学指导思想、办学定位、人才培养目标、专业毕业要求、专业课程目标、教学资源、培养过程、学生发展”等，促进学校形成“检查→反馈→指导→改进→提高→评价”的质量保障“大循环”。坚持“产出导向”的教学质量评价与持续改进原则，完善基于“OBE”的教学质量“三闭环”质量保障体系。构建“两合理、三达成”评价机制，即“培养目标、课程体系”合理性评价和“培养目标、毕业要求、课程目标”达成情况评价；完善“校内三机制”即“教学过程质量监控、毕业要求达成评价、持续改进”机制；落实“一内一外”评价机制，即“毕业生跟踪反馈、第三方社会评价”机制，建立质量改进长效机制。

参考文献：

- [1]于志刚. 教学质量保障的新模式探索[J]. 国内高等教育教学研究动态, 2009(19):9-9.
 - [2]杨昆蓉. 高校内部质量保障体系的内核:自评管理与监控[J]. 中国高等教育评估, 2010(2):3.
 - [3]冯楠. 民办高校内部教学质量保障体系存在的问题研究[J]. 吉林广播电视大学学报, 2020(3):2.
 - [4]严五胤. 民办本科高校应用型人才培养与实践教学质量保障路径、方法研究[J]. 当代教育实践与教学研究, 2016, 2:58-59.
 - [5]王玲华. 独立学院教学质量保障体系建设研究[J]. 广东技术师范学院学报, 2016, 37(11):121-124.
- 作者简介：王雪莹（1993-），女，黑龙江哈尔滨人，黑龙江外国语学院教学质量监控与评估中心，讲师，硕士研究生；研究方向：跨文化交际。
- 王绮（1987-），女，黑龙江哈尔滨人，黑龙江外国语学院国际商学院院长助理，讲师，博士在读；研究领域：市场营销、组织行为学、跨国企业运营和管理、跨文化能力研究。
- 通讯作者：罗瑶（1983-），女，辽宁省辽阳县人，黑龙江外国语学院中文系，副教授，硕士研究生；研究方向：教育心理学、思想政治教育。
- 基金项目：本文为黑龙江外国语学院重点教改项目“基于师范类专业认证视域下的教学质量保障体系研究”（项目编号：2021ZD024）研究成果。