

高职院校空乘专业人才培养模式创新性探索

潘陆洋

(江西艺术职业学院)

摘要: 随着社会的不断发展,科技的不断进步,我国的航空航天项目越来越成熟,在民航方面,基础客流量的不断增加带来了巨大的市场空间,但同时对于机组人员服务质量的要求也越来越高。因此,培养专业的空乘人员刻不容缓,在高职院校中,采用分类专业的方式定向培养空乘专业人员是非常重要的,加强校企合作,为专业学生提供有条不紊的培训途径,在培训之后得到很好的发展空间。本文将从现阶段我国航空发展的现状开始,对高职院校培养专业空乘人员的背景进行分析,研究其中存在的问题并给出解决措施。

关键词: 空乘人员;定向专业;高职院校;培养模式前言:

当前我国的经济的发展非常迅速,同时带动的旅游、航空领域的发展也非常迅猛,对于居民日常出行、商务出行、旅游出行、跨国出行等都带来了较好的发展空间,同时由于市场的膨胀,就业人员的需求量也逐渐提升,自上世纪八九十年代以来,我国对于航空航天领域的人才需求都非常短缺。同时空乘专业人员由于工作涉及面比较广,适用范围较大,受到了各航空企业的喜爱,另一方面空乘专业人才具有较强的专业素养,在航空工作人员中占有较大的市场份额。对于空中乘务、地面后勤、民航地面服务、应急处理等方面均有所涉猎,提供了较为优质的工作服务。在当前的空乘人员培养背景下,定向培养和专业化素养的学习较为重要,高职院校作为培养专业人才的摇篮,在这个方面具有较强的针对性,因此高职院校空乘人才培养模式就显得格外重要,在新时代的今天,培养模式的创新意味着培养方向的变革,创新性的探索意味着全新的发展模式。

一、国内同类型人才培养发展现状分析

当前国内各高校对于空乘专业人才的培养模式大多是陈旧的,已经无法面对新时代社会背景下对空乘专业人才的多方面需求,因此改革培养模式,适应全面发展现状刻不容缓。

1. 发展观点老旧

现时代,高职院校对于空乘专业人才的培养大多数是以空中乘务员为方向发展,这是十分老旧的观点,现阶段的空乘专业人才不仅需要拥有极高的专业技术,同时还需要对地面乘务、商务乘务、地面后勤、客机地勤等方面均有所涉猎,只有全面化的人才才能适应新时代的航空业务。也正是因为这样,老旧的发展观点和培养模式体现出了较大的局限性,同时对于专业内部的学生来说也产生了较大的影响,对于空乘专业来说,多项技术的要求是必需的,也是必定的。

(一) 培养模式陈旧

为了适应现代化的社会就业需求,各高校在培养模式上开展了程度不一的创新,例如多方面发展、全面培养、职业素养深化等等,在这样的背景下,很多的学校仅知道相应社会发展需求,但在培养模式上的创新却略显陈旧,基本上是换汤不换药。很多的学校加入了类似商务礼仪或是转向技能培训的学习业务,这些培养方向虽然并不算错误,但在一定程度上起不到什么作用。空乘人员的服务质量与其专业水平有着挂钩关系,而提升业务水平的关键点在于对学生个人能力的增强,例如外语水平、专业技术素养、多方面业务涉猎等等,这些才是培养的根本目的。换汤不换药的培养模式只会消耗学生的学习经历,将思想投入到不重要的学习历程上,一定程度上会影响学生对专业技术的学习^[1]。

(二) 认知陈旧

现阶段的空乘专业人才培养是单向性的,这就显示出一些高职

院校专业老师的狭隘思想,空乘专业人才是多方面的,不仅仅局限于机上操作,更重要的可能是对商务乘客的接待、对地面后勤的控制、对机上操作的专业程度。而陈旧的思想认知就导致了培养方向的根本性错误,在这样发展观念下空乘专业人才是得不到很好地培养的,培养模式必须跟着社会的发展越来越精简、越来越高效。

(三) 培养规模达不到标准

现阶段在各高校的空乘专业中我们不难看到,培养的规模较小,学生人数较少,专业水平较低。这是由于长期的刻板印象导致人们认为空乘专业需要极高的基础素质和自身水平,但实际上他们看到的是航空公司对于机上操作人员的标准。现阶段的空乘专业人员涉及了很多方面,并不仅仅是机上操作人员,除了乘务员之外还有许多的岗位也可以成为空乘专业人才。而长期的刻板印象导致很多的学生对空乘专业感兴趣但不敢去尝试,这就导致了空乘专业的市场紧俏,人力资源得不到很好的补充和发展,陷入恶性循环中。

二、改革培养模式的重要性以及要点

改革是紧跟新时代的发展进程开始的,在改革的方向上必须秉持着时代发展的基础思想。对于空乘专业人才的培养模式来说,老旧的培养模式会在一定程度上限制学生的发展,导致学生学艺不精或是业务水平低下等问题。同时,传统的培养思路过于单一化,不利于学生全面发展。在传统的培养思路下,自学生选填空乘专业开始就限制了诸多的条件,导致学生在学习过程中受制于各种质量要求。这样的背景是无法培养出全面的人才的,而想要将这样的现状打破,就必须要将培养模式进行多方面的改革。不是仅是教学模式上的变动,同时还需要对人们的根本理念进行纠正,改变人们的刻板观念,壮大空乘专业人才的队伍,另一方面,只有改革才能推动行业内部的发展。

三、空乘专业人才培养模式的优化政策

对于培养模式,我们也可以理解为发展方向,培养模式的创新性一定程度上代表着学习的东西是否能紧跟时事,创新的培养模式可以适应市场变化,为学生提供较为优质的就业水平。同时在发展前景上,创新的培养模式会带来更多更好的教学技术和办学质量,在学习之初就将学生培养为全面人才和专业性人才^[2]。

1. 探索新的人才培养模式

高职院校在培养空乘专业人才的时候,需要联合实际,设计出适合自身的培养模式,例如本校的师资力量强大,但专业化的实习经验较少,因此就可以偏向于理论实验,同时在学生之间开展较为合理的实习活动,采用无经验的方式进行培养。同时不断地更新自己的专业技术水平,从社会上一些经验较老的高职业院校身上学习宝贵的办学经验。

在这样的发展理念下,已经衍生出一批较为新颖的办学模式,其中最具代表性的当属“二二三四”培养模式。第一个“二”指的

是建校内专职和企业兼职两条主线，第二个“二”指的是校内校外两方面的培训实习基地的建设，“三”指的是培养方向要根据市场需求、岗位要求、行业趋势这三条定理开展，“四”指的是四门专业的核心课程。“二二三四”培养模式是新时代的产物，迎合了现阶段市场需求的根本概念，在培养过程中，依托有利的信息建立强大的师资队伍，同时提供较为优质的学习氛围，响应全面发展的基本概念。

2. 根据实际的岗位需求改变培养模式

当前社会背景下，对空乘专业人才的要求较高，但这并不代表所有的空乘人员都需要掌握全部的机场业务，那是非常不现实的事情。因此在选择培养方向的过程中，需要校领导根据本身学校的基础办学资质选择培养业务，例如一些学校较为偏向于理科培养，那么在选择培养模式的方向上就可以选择机场后勤或是地面后勤的专业，这样有助于学生在一段时间的学习之后可以得到很好的实习空间和施展空间。再比如一些高职院校培养的专业更加偏向于服务行业，那么就可以招收条件较好的学生开展乘务员的培养，在这样的背景下学生可以得到很好的服务氛围，锻炼自身的专业素养和职业技术。同时，根据学校本身的条件选择培养专业，带来更好的师资教育，更好的教学质量和效益，是对学校学生双方都有利的^[9]。

另一方面，在选择培养的方向时务必要紧跟时势，要不断地查看市场需求，根据市场上的岗位需求对学生进行培养，只有这样才能在确保市场稳定的情况下良好地进行人才输送，并且也可以进一步地保障市场上人才不会出现过剩的情况。

3. 紧跟时事，根据市场需求展开培养

选择了培养路线，并不代表创新，更为重要的是对教学内容的改革。由于空乘行业的变化非常快，行业内部人才的需求也在不断地发生变化，因此在进行教学的时候，除了基础的专业知识需要在课堂上学习，其他的知识都应当由专业老师或是校级领导在市场上进行观察后得出，例如在近几年的疫情中，空乘行业受到了很大的影响，但是是一些校领导或是专业老师却趁机改变了培养模式，创新性地加入了基础医疗等新型学习科目，在学习过程中学生会学习紧急防护、核酸检测、抗原双检检测等多方面的新知识。在这样的背景下培养出来的学生可以具有更多的业务能力，同时应对疫情条件下的航空工作也会更具专业性。在教学模式和教学内容的转变上，老师应当时刻关注市场风向，及时地对教学内容做出调整，只有这样学生在投入工作之后才能更好地适应工作，同时在工作过程中具有与当前社会背景相对应的技术能力是非常重要的^[9]。

4. 加强师资团队的建立

构建校内专职和企业兼职两条主线，打造专业教学团队三个梯队，建立“双师”（教师和职业技师）型师资队伍。首先需要加强教师的职业技能审核，必须要保证老师的水平处于行业内部标准水平之上，才能将教学开展的顺利。老师的职业技术资格证的审核也需要进一步重视起来，一些地区的空乘专业老师并没有相关的资格证，仅仅是通过了一些地区的空乘考核就投入教学中，这样的情况下老师的职业技能和职业素养都不完善，很难提供高质量的教学。另一方面，很多的老师都仅仅是在书本上了解过空乘方面的知识，没有社会实践甚至是类似的接触，这样的老师教出来的知识都仅仅浮于表面，很难对学生产生根本的影响。由于没有切实的感受过和工作过，因此很多的老师在上课的时候仅会跟着书本上的知识点去读，课堂氛围也比较枯燥，学生学习起来也没有动力。第二方面是老师需要完善自身的职业技能，不仅需要教授学生，还需要对自身的职业技术水平进一步的完善，不断的从社会上学习新的知识，与其他学校的空乘专业老师进行交流和學習。只有老师自身的

职业技术水平过硬，才能产生独到的见解，才能对学生产生根本的影响^[9]。

5. 航校结合

开展企业与学校之间的合作，为学生带来更加优质的实习空间。在创新型培养模式下，学校可以与航空企业取得联系，获取一手的资源信息和市场人才需求信息，通过这样的方式提升本校在专业培养方面的规范性。同时，可以根据航空企业的信息提供，来培养更为适应市场需求的专业人才。另一方面，当学生临近毕业处于实习阶段的时候，企业还可以提供相对应的实习岗位，一方面缓解了现阶段空乘专业人才短缺的情况，另一方面也给学生提供了非常专业的实习场地。航校结合是非常关键的教学创新，在教学模式上提供了更多的可能性和稳定性，通过航校结合的教学模式，可以根据学生在实习阶段的表现去判断学生的标准，以此来达到合理分配的目的。

6. 根据学生自身情况判断其适合的工作

每个人都是不一样的，可能会有高矮胖瘦的区别，但在學習方面，应当根据其学习的标准和自身的情况去判定其适合什么样的工作。在培养过程中，一些学生表现出较强的服务欲望，同时其服务水平也相对较高，因此可以将这样的学生着重往空乘机组人员的方向去培养。一些学生则表现出较强的专业技能水平以及吃苦耐劳的良好品质，这样的学生就可以投身到地勤工作上去。还有一些学生的交友能力较强，性格活泼。这样的学生就可以安排在前台或是机场内部工作^[9]。

因此，根据学生自身的专业技术水平以及学生自身情况去判断其应当适合什么样的工作，只有达到了每个人都有一条适合自己的道路，才能在行业内部发光发热，取得更好的成就。

结语：

创新性的培养模式可以带来更多的可能性，不管是对教学理念的变革还是对教学模式的创新，都是来自于市场的发展与变化，因此在空乘专业人才的培养基础上，最大的创新应当就是紧跟时势，根据市场的变化推断出应该改变的方向，依据市场的走向来决定发展路线。只有做到与时俱进才是对培养模式真正的创新性改革。随着国民经济水平的日渐提升，居民对于日常生活的要求也是越来越高，因此市场的膨胀带来了大量的人员需求，在这样的人员需求下，高职院校对空乘专业人才的培养刻不容缓，不仅是为了填补市场空缺，更是为了在这样的市场动荡中寻找属于自身的经验，以此来发展更好的培养模式。

参考文献：

- [1]杨桂洁. 高职院校会计专业人才培养模式的探索与实践[J]. 职大学报, 2009(1):2.
 - [2]汪小玲. 空乘专业《航空卫生保健与急救》课程"教学, 做"一体化教学模式实施探索[J]. 当代旅游, 2017(12):2.
 - [3]张晓明. 高职空中乘务专业"校企合作,工学结合"人才培养模式的探索与实践[J]. 幸福生活指南: 高等职业教育, 2011(9):4.
 - [4]王丹丹. 专业群建设背景下的空乘专业人才培养模式探究——以河北旅游职业学院为例[J]. 职业时空, 2019, 003(006):83-85.
 - [5]谭灵芝, 欧阳琳. 高职院校空中乘务专业校企合作人才培养模式研究[J]. 科技风, 2020(36):2.
- 课题名称：高职院校空乘专业人才培养模式创新性探索课题编号 YJ202002