

“互联网+”时代下高校行政管理信息化建设探索

李迎

(武汉大学信息中心 湖北省武汉市 430070)

摘要: 高校行政管理工作在高校发展过程中有着非常关键的作用, 无论是何种管理工作都需要考虑到环境的变化来作出调整、优化, 只有如此, 才能够使相关工作符合要求。互联网技术水平的提高对于高校行政管理工有了新的保障, 需要将高校行政管理作为立足点开展创新, 从而确保其可以符合高校进一步发展需要。本篇文章简要介绍高校行政管理, 分析了高校行政管理信息化建设存在的问题, 并提出了相关对策, 希望可以为高校行政管理信息化建设工作顺利开展提供参考。

关键词: 互联网+; 高校; 行政管理; 信息化建设

高校行政管理信息化建设是高校行政管理的必然, 可以在增强行政管理水平的同时, 加强高校各部门之间的联系, 降低高校行政管理工作的难度, 为高校行政管理的现代化发展提供支持。因此, 在互联网+时代下, 高校必须要重视行政管理信息化建设, 明确行政管理信息化建设存在的问题, 并针对性的作出改善, 从而提高高校行政管理水平, 为高校的可持续发展提供条件。

一、高校行政管理

高校行政管理主要是指对于高校中所开展的行政事务进行的管理, 需要管理人员运用恰当的管理手段, 科学合理的规划学校工作, 确保学校工作可以展现出应有的价值。高校行政管理职能主要可以体现为以下几点: 一, 要考虑到学校发展规划, 对于相关制度进行完善, 构建专门的机制, 并借助于行之有效的措施, 合理的利用多种不同类型资源, 提高资源利用率。二, 可以确保学校各项工作能够被稳定运行, 从而确保学校的日常学习、科研等活动可以根据相关规划开展, 达成学校发展目标^[1]。

二、互联网+时代高校行政管理信息化建设作用

(一) 能够适应时代

在新时期, 社会已经步入了经济发展关键阶段, 各行业想要达成转型升级目标, 就必须要将互联网技术作为立足点, 并融入时代特色。高校在发展过程中, 会出现诸多方面问题, 需要开展的事务不断增加, 在这一情况下, 高校想要开展行政管理工作, 就必须运用互联网, 简化行政工作流程, 运用更加简单的手段开展行政管理工作。这是高校进一步发展的要求, 也是推动时代发展的重要途径。

(二) 可以增强行政管理能力

高校在进行行政管理工作时如果没有做好创新工作, 仍然运用传统方式, 很可能会导致行政管理工作专业水平比较低、并不具备创新性, 相关工作和预期不符。在高校行政管理中对于互联网技术进行应用, 可以使行政管理工作符合相关要求, 缩短开展行政管理工作需要花费的时间, 确保高校所进行的管理是科学的^[2]。

(三) 为经济发展提供支持

互联网技术已经得到了较为普遍的应用, 在各行各业中的作用越发突出, 可以推动社会的发展。因此, 高校想要对于行政管理工作进行创新、改革, 就必须要将互联网技术作为依据, 确保高校行政管理工作可以符合社会经济发展需要, 从而为社会的发展提供更多优质人才。虽然我国有关部门较为关注人才培养工作的开展, 但是在进行人才培养工作时, 仍然会被诸多方面因素所影响出现一些问题。高校必须要从当前情况出发, 运用互联网技术, 构建健全的行政管理模式, 从而推动高校管理工作的有序开展。

(四) 推动高校教育工作实践

教育在我国有着非常关键的作用, 可以为社会的发展提供高质量人才^[3]。为了确保人才可以适应时代发展需要, 高校行政管理需要立足于社会前沿, 运用现代化管理手段和管理模式, 从高校现实情况出发, 融入科学发展观, 从整体出发增强高校行政管理质量。在这个过程中, 还需要合理的对于互联网等现代化技术进行运用, 提供行政管理质量, 为高校教育工作的顺利开展提供技术作为保障。

三、高校行政管理信息化建设存在的问题

想要提高高校教育质量, 就必须重视行政管理, 推动行政管理信息化建设, 并运用多种不同方式改善当前出现的不足。当前, 高校行政管理信息化建设较为常见的问题可以总结为以下几类:

(一) 行政管理人员的专业水平不一

高校在进行教育工作时既需要考虑到教学工作又需要考虑到行政管理工作, 两者之间的联系较为紧密, 必不可少。但是在进行现实工作时, 高校管理层很可能会将教学放在首要位置, 并没有意识到行政管理的价值, 导致所开展的行政管理工作存在诸多方面的不足。一, 相关人员并不是非常关注行政管理工作, 所投入的资金比较少, 这就导致行政管理工作无法高效、优质开展。二, 在高校内部, 行政管理人员并不多, 大部分是兼职, 并不具备行政管理相关经验, 导致管理工作的专业水平比较低, 很可能会由于操作不当引发一系列问题。

(二) 行政管理观念存在滞后性

因为行政管理从某种角度来说, 和教学工作并不一致, 很可能会导致管理人员的思维存在滞后性, 无法及时更新工作方式, 难以高效的开展一系列工作, 各个环节缺乏配合, 工作和预期存在较大差距^[4]。从高校的角度来进行分析, 提高教育质量是非常关键的, 可以达成人才培养目标。但是, 想要将人才培养落实到位, 就必须要有行政管理工作作为支持, 只有如此, 才能够为学生提供适宜的学习氛围, 推动学生的后续发展, 使学生成长为社会发展需要的人才。然而, 从实际来看, 当前所开展的行政管理存在着观念滞后这一问题, 导致行政管理工作的开展过程中缺乏科学性和有效性, 不利于高校教学工作的顺利开展。

(三) 行政管理服务功能得不到体现

高校在进行行政管理时需要为教师和学生提供服务, 一般情况下对于教师的教学生活和学生的日常作出管理^[5]。但是, 当前高校的行政部门管理职能并不明确, 无法适应教师和学生的需要, 导致管理工作难以从实际出发, 仍然会照搬传统的管理方式, 不利于行政管理工作水平的提高, 和教师与学生的联系较少, 无法满足服务管理需要, 工作得不到教师和学生的认可。

四、高校行政管理信息化建设措施

高校行政管理信息化建设是大势所趋,可以使行政管理适应时代发展需求,提高行政管理质量。相关人员可以从以下几点出发推动高校行政管理信息化建设:

(一)更新行政管理观念

高校行政管理水平的提高,需要有观念作为支持。只有从观念上认识到改变的重要性,才愿意主动的进行实践。因此,必须要考虑到当前互联网发展情况,明确互联网在高校中的优势,更新行政管理人员的看法和观点,主动的进行创新,并在实践中进行优化,展现出服务的价值,为教师和学生提供高质量的服务,及时的更新行政管理观念和服务手段,从而构建出细致入微、方便快捷的管理服务体系^[6]。

(二)对于行政管理体系进行健全

在构建科研、教学、师资队伍,对其进行管理时,需要考虑到教师的看法和观点,使其具备管理和决策权,营造出尊重学术自由的行政管理文化。在对于机关进行改革时,还需要加大力度进行宣传,构建完善的体制机制,只有具有健全的体制机制,才能够为行政管理工作提供制度作为保障,将行政管理工作落实到位。高校在制定制度,分析会对于制度产生影响因素时,还需要从现实出发,考虑到上级政府出台的政策,对于行政管理体制进行补充,确保互联网可以被融入到高校行政管理之中,从整体角度出发提高行政管理效果,为教学工作的顺利开展提供依据,从而推动高校的发展。

一,要对于事中事后监管体系进行补充,这需要各高校根据具体事项制定管理方案,并交由相关部门进行抽检、巡查、第三方评估,分析高校是否可以根据管理制度有针对性的开展各项工作^[7]。二,要打造适宜的改革条件,对于服务流程进行缩减,使办事程序更加规范,在线上开展公共服务,提高服务质量。这需要相关人员对于所用的制度进行分析,了解现有制度的优势并融入互联网技术,在这个过程中,还需要考虑到行政管理的特征,将其作为基础对于管理体系进行完善。除此之外,还应该将高校行政管理出现的问题作为立足点,制定适宜的措施进行改善,更新所用的制度,并加大力度进行落实,确保行政管理制度可以展现出应有价值。

(三)完善信息基础

高校互联网的迅速发展需要从自身现实情况出发,对于基础设施设备进行完善,为互联网技术的引入提供适宜的条件。一,高校内部要成立专门的网络平台,为教师和学生提供沟通、交流的机会。确保教师和学生的联系是实时的,可以不被时间和空间所影响,从而提高人才培养水平,确保行政管理工作可以科学、高效开展^[8]。在这个过程中,还应该充分维护教师和学生的隐私,确保相关信息处在安全状态下。此外,还可以建设校外联系平台,加强高校之间的合作,相互学习,达成资源互补目标,为高校行政管理工作的有序开展提供保障。

(四)培养信息素养较强人才

高校在开展行政管理工作时必须要认识到人才的重要性,组织信息化人才参与到学习之中。从人才的角度来进行分析,要将人才在高校建设中的关键作用上升到战略层面。确保当前行政管理人才可以对于行政管理及互联网技术形成充分认识,提高这一工作的针对性。在这个过程中,还需要投入充足的资金来为互联网人才提供进行学习的机会,并打造校内外互联网平台,使互联网在高校行政管理中得到更加充分的应用。在这个过程中,还需要做好人才引进工作,主动的对于高校互联网系统进行研发,组织人才参与到学习之中,确保其可以对于网络原理形成正确认识,在管理过程中解决出现的问题,推动高校行政管理工作的智能化、科学化发展。

竞争机制能够较为有效的提高工作质量。高校需要在行政系统中提高岗位招聘门槛,并制定工作规范。在这个过程中,还应该制定具有网络知识考核和工作量化的考核方式。

(五)更新行政管理模式

当前,高校在开展行政管理时很可能被一些因素影响而出现问题,需要相关人员加大力度进行创新。因此,高校需要具备互联网思维,从制度、人才等多个角度出发,提高高校行政管理质量。一,行政管理制度必须要和互联网相关联,从而创新模式固定、较为单一的管理手段,提高资金利用率,推动高校的稳定发展。二,要从人员的角度出发,更新工作人员对于行政管理的认识,主动优化工作方式,并邀请专家来对于工作人员进行培训,确保其能够掌握更多行政管理相关知识和技巧,并借助于行政管理创新推动高校其他工作的开展,为高校的创新提供条件^[9]。

在互联网+时代,可以在网络平台开展高校公共服务,缩短进行工作需要花费的时间。随着社会的发展,高校行政管理工作内容也出现了变更,大部分程序和方式以及内容已经不符合高校现实发展需求。因此,高校必须要做好行政管理建设,提高行政管理工作的科学化程度。一,要借助于科学的模式开展行政管理工作,提高行政管理质量。二,要运用适宜的考评制度,并确保考评制度是专业的。构建完善的激励机制,并考虑到行政管理特征设计考核指标,借助于物质和精神奖励来增强员工工作热情,使管理人员更加主动的投入到工作之中。

五、总结

根据上文来进行分析,高校行政管理信息化建设并不是短时间能够完成的工作,需要长期开展,考虑到学校管理工作各环节内容,提高管理和服务水平,为高校现代化发展提供支持,增强高校行政管理能力。但是,从当前情况分析发现,目前高校所开展的行政管理信息化建设还存在着诸多方面的不足,需要相关人员制定适宜的措施进行分析,有针对性的作出改善,从而确保高校行政管理信息化建设可以适应互联网时代需要,为教育行业的可持续发展提供条件。

参考文献:

- [1]张晶. 推进高校行政管理信息化建设的途径分析[J]. 智库时代,2017(15)
 - [2]邵丽盛. 高校行政管理信息化及创新策略研究[J]. 牡丹江教育学院学报,2018(09)
 - [3]张巧华. “互联网+”时代高校财务信息化平台建设研究[J]. 行政事业资产与财务,2018(19)
 - [4]田生湖,赵学敏,段海波. “互联网+”视域下高校教育信息化机构职能定位探讨[J]. 中国教育信息化,2017(09)
 - [5]武焰. “互联网+”背景下高校行政管理部门德育工作的方法研究[J]. 大学,2021(06)
 - [6]张优良,尚俊杰. 超越“效率困境”: “互联网+”与高校管理系统再造[J]. 电化教育研究,2020,41(03)
 - [7]徐微微. 大数据环境下高校档案信息化建设问题及对策分析[J]. 吉林化工学院学报,2020,37(10)
 - [8]张仙杰. “互联网+”时代的高校行政人员对管理认知的思考[J]. 福建教育学院学报,2020,21(10)
 - [9]龙芳霞. “互联网+”时代高校档案管理信息化转型升级路径探析[J]. 文化创新比较研究,2020,4(32)
- 作者简介:李迎(1977—9),女(汉族),湖北省武汉市,学历:本科,职称:高级工程师,研究方向:信息化建设。