

基于辅导员素质能力大赛对高职谈心谈话工作的提升探究

龚璐璐 谢芳

(江西现代职业技术学院 江西省 南昌市 330038)

摘要: 谈心谈话作为辅导员的日常工作, 是进行思想政治教育和价值引领必不可少的途径, 同时谈心谈话也是辅导员素质能力大赛的比赛环节之一, 展现辅导员的育人水平。大赛和平时工作并不是相分离的状态, 而是积累和提炼平时的谈心谈话经验, 参与大赛展示风采, 而备赛和比赛经验又可以回到实际工作, 提升谈话的有效性和辅导员的专业素养。

关键词: 谈心谈话工作; 辅导员素质能力大赛; 高职学生

Abstract: As one of the daily work of college counsellors, heart-to-heart talk is an indispensable method to carry out ideological and political education and value guidance. At the same time, heart-to-heart talk is also one of the sections of the counsellor quality and ability competition, which can show the counsellor's educating level. Thus, the competition and the daily work are not separated. The accumulation and refinement of daily heart-to-heart talk experience is conducive to participating in competitions and showing elegant demeanor. Conversely, the preparation and competition experience can benefit the actual work, improve the effectiveness of the conversation and the professional quality of the counselors in return.

Keys: Heart-to-heart Talk, Counsellor Quality and Ability Competition, Higher Vocational Students

谈心谈话是辅导员运用积累的思想教育知识以及相关政策、规定等, 使用适当的方法教育引导, 帮助学生解决实际困难或者解答困惑的重要工作, 同时作为辅导员素质能力大赛的比赛项目之一, 也检验高校辅导员日常的基础工作是否扎实¹。而大赛目的是为了以赛促学、以赛促建, 全面提升高校辅导员的理论水平、职业能力和专业素养, 这里将会根据大赛谈心谈话环节的备赛和比赛经验, 提出能够使谈话更加有效的建议。

一、谈心谈话比赛

截至 2021 年, 江西省已经组织七届高校辅导员素质能力大赛, 分为本科与高职高专两个组别。以第七届为例, 大赛共有基础知识测试、案例研讨、谈心谈话三个环节, 其中基础知识测试本科组与高职高专组考察内容相同, 案例研讨与谈心谈话两个环节则分开比赛, 比赛规则、评分标准与计分方法相同。

1. 比赛规则

谈心谈话环节主要考察辅导员对学生特征、学生成长成才规律的了解把握程度, 对学生的教育引导能力、解决理论困惑和实际问题的能力等。谈心谈话的题目, 以江西省第七届辅导员素质能力大赛为例, 来源渠道有两种: 一是通过公众号面向全省师生征集; 二是传统方式, 由评委专家出题。参赛选手与学生都是提前 10 分钟抽取题目, 随后抽取到相同题目的选手与学生进行谈心谈话。与以往不同的是, 该环节不再是单一谈话, 而是分为三个阶段: 一是谈话过程, 谈话时间由 6 分钟延长至 10 分钟; 二是在谈话结束后, 针对此次谈话情况, 选手需进行简短总结, 分析存在的问题与改进措施, 限时 2 分钟; 三是评委针对谈话题目或者谈话过程提出 1 个问题, 选手回答, 限时 2 分钟。

2. 总体要求

综合辅导员国赛、省赛以及各高校大赛, 对于谈心谈话环节的总体要求, 参赛选手需要满足以下几个方面: 一是准确理解谈话主题, 抓住实例关键, 具体问题具体分析; 二是充分了解学生特征, 判断学生心理活动状况, 贴近学生思想和实际; 三是熟悉运用政策理论, 用相关知识说服教育学生; 四是适当引入沟通技巧, 掌握谈话时机, 灵活运用谈话方式, 语言亲切自然, 措辞得当; 五是教育引导效果明显, 帮助学生提高认识, 学生乐于接受此次谈话。

3. 评委组成

以江西省第七届辅导员素质能力大赛为例, 参赛选手的最终分

数采用评委集体评分方式。与传统评委成员组成不同的是, 该环节最终分数需要参考谈话学生的满意度测评。这就对选手有了更高的要求, 不仅需要把握住实例的关键之处, 保证谈话效果, 有特色亮点或可借鉴之处, 更要让学生乐于接受此次谈话。

二、谈心谈话比赛与实际工作对比

选手参加辅导员素质能力大赛, 不是把比赛与实际工作相分离, 尤其是谈心谈话环节, 是将平时工作搬上舞台, 展现思政育人的工作水平、交谈的能力和方式, 又把备赛和比赛经验回到实际指导工作。谈心谈话的比赛和实际工作有相同之处, 也有不同之处。

(一) 相同之处

1. 达成谈话目的 辅导员开展谈心谈话的目的, 是为了帮助学生解答疑惑或者解决实际困难, 如实习就业、提升学历、价值观认知等具体问题, 并进行正确的思想引领。同时, 谈心谈话不论是在比赛还是日常工作, 最重要的不仅是解决实际问题, 更要解决思想问题, 帮助学生分析、辅导深层次的思想问题, 真正围绕学生、关照学生、服务学生。

2. 注重理论技巧

一是要掌握知识, 不论是日常工作还是为了准备比赛, 都需要掌握思政理论、学生规定等, 在回应学生理论问题时, 比如学生问到伟大建党精神的具体内容, 辅导员要能准确回答。二是都需要倾听, 多站在学生的角度, 拉近师生距离也便于谈话的顺利进行。三是用沟通技巧, 用设问或者正反分析法等方法, 同时要把握谈话的主动权, 避免被学生牵着鼻子走。

3. 贴近学生实际

辅导员需要在掌握学生思想状况基本规律的基础上进行精准思政², 比赛时根据给定的题目也要熟悉学生个人情况, 不应出现对学生认知不清的情况, 比如学生家在哪里, 是否申请了助学金等。现实工作中, 不少高校的辅导员大赛也有考察班情熟知的比赛环节, 督促辅导员了解学生个人情况, 掌握学生的具体信息, 更有效地开展思想政治教育工作。

(二) 不同之处

1. 学生特点不同

一是学生的谈话情绪不同, 比赛中学生面对陌生的辅导员, 没有日常的亲切感, 给选手拉近距离添加了一定的难度, 另外虽然谈话学生经过了专业培训, 但台下坐着评委和工作人员围观, 难免会

有紧张、不自然的情绪。二是谈话学生在一定程度上会为参赛选手提供难点,出现不配合选手谈话节奏的情况,与日常工作有着一定的区别。

2.时间长度不一

比赛限时 10 分钟,辅导员需要在这时间之内完成倾听、分析和总结的三个阶段,因此一定不能泛泛而谈,要抓住重点要害之处谈,谈完之后没有后续追踪。但在现实工作中,要达成谈话效果 10 分钟远远不够,且次数通常为一次以上。谈心谈话只是帮助学生的其中一个环节,要提升谈话水平,还需要在谈话后要作好记录和反思,后续跟进了解学生情况³。

3.谈话流程各异

参赛选手在准备比赛时,为了能在有限时间内层层递进帮助学生解决问题并且展示个人魅力与风采,往往会进行模拟训练,并且会归纳提炼出亮点语言或谈话方法。但实际工作中,与学生的谈话具备时间长、多次、临时等特点,并且不像大赛流程需要进行谈话总结和回答相关问题。

三、提升谈心谈话有效性建议

1.建立良好师生关系

首先是熟悉学生的个人情况,不论在比赛还是现实谈话中,学生的基本信息与情况都应熟记,辅导员关心与了解学生,有利于赢得学生的信任,能建立良好的谈话基础;其次在谈心谈话比赛环节,选手抽取的谈话实例即使有代入感也不是真实发生,面对学生的不合理认识,选手会循循善诱。在现实谈话中,辅导员也需要具备耐心,多站在学生角度更有利于谈话的顺畅进行。

2.抓住不同主要矛盾

辅导员与学生进行交谈,无论在比赛还是平常谈话,会出现漫无目的的泛泛而谈,时间久却没有抓住主要问题,谈话效果不佳的情况。在有限的精力下,每一次谈心谈话都应直面关键点,聚焦于需要解决的重要问题。另外,即使碰到的问题类型相同,但是不同的学生,不同的背景,谈话的技巧、方式也需要灵活运用,具体问题

具体分析。

3.创建适宜谈话场所

在比赛时,谈话场景是辅导员与学生坐在一起交谈,台上只有师生两人在场。而在现实中,辅导员往往与学生在办公室、宿舍、教室等谈话,少有情况是两人在独立的空间。辅导员应提供合理的谈话地点,并熟练运用 QQ、微信、微博等软件与学生沟通交流⁴,保证谈话的私密性,学生更能敞开心扉。

4.掌握职业理论知识

在《高等学校辅导员职业能力标准(暂行)》中,要求辅导员掌握的职业知识有马克思主义理论、心理学、思政专业知识以及工作实务相关知识等。在比赛中,引用相关理论知识是赋分选点,而在现实交谈中更是有助于解决实际问题。单纯说教可能会引发学生的逆反心理,不利于交谈的顺利进行,情感交流加上强有力的理论支撑,才能达到更好的谈话效果。

5.遵循育人为本原则

思想政治教育和价值引领是辅导员的主要职责之一,而谈心谈话作为实现该职责的重要途径,辅导员进行有效的谈心谈话十分有必要。在谈话的过程,辅导员需要精准挖掘育人元素,之后也要依托各类资源给学生提供帮助,正确引领学生,进行后续追踪,更好地落实立德树人,做到全程、全员、全方位育人。

参考文献:

- [1]陈明.辅导员素质能力大赛视野下高校辅导员谈心谈话水平提升策略研究[J].现代职业教育,2021,(14):218-219.
- [2]陈帅;叶定剑;张碧菱;李魏.构建高校辅导员谈心谈话长效机制探析[J].学校党建与思想教育.2020,(12):56-58.
- [3]熊印宏.高校辅导员谈心谈话工作存在的问题及对策研究[J].现代职业教育.2020,(21):198-199.
- [4]李颖存.提升高校辅导员谈心谈话工作针对性与实效性的策略[J].决策探索(中).2021,(07):76-77.

(上接第 31 页)

(三)在精密设备的使用时的应用

对于畜禽生产技术中的畜禽解剖生理课程来说,实践活动中会有各种各样的精密工具的使用,诸如手术刀、镊子、小刀等,虽然这些工具是医学领域的基础工具,在生活中也很常见,但教师还是不能掉以轻心,在让学生进行操作前一定要对工具的使用技巧进行详细的讲解。中职学生的学生年龄不大,相对于普通中学生而言也较活泼好动,因此教师对相关工具的使用更应该严格要求,避免因操作失误而出现危险状况。比如,教师在进行工具的使用示范后,可以先将学生分成几个小组,从每个小组中选出一名学生,先让这些进行操作,自己在一旁观察着,及时对他们的失误进行纠正,等这些学生都操作过后再让其他的学生进行操作,由自己和那些选出的同学进行监督,有效避免操作失误现象的发生,这样既能保证学生的安全又提高了学生的实践能力。

结语

近年来,我国的教育体制不断改革,中职的教学任务不断加重,传统的教学模式已经无法满足中职教学的要求。教学做一体化对提

高中职畜禽生产技术的教学效果有着重要的作用,畜禽生产技术的实践性比较强,对学生的实践能力要求很高,教学做一体化的主要任务就是提高学生的实践能力,推动理论教学和实践教学共同发展。教学做一体化对畜禽生产技术的理论知识教授、实地教学活动、精密设备使用等方面都有着重要的价值。

参考文献:

- [1]陈素娟."教学做"一体化教学模式在中职会计专业的应用[J].科普童话:新课堂,2019(27):2.
- [2]李婕.教学做一体化模式在中职学前教育的应用[J].当代教育实践与教学研究(电子刊),2018.
- [3]杨叶."教学做合一"在中职专业课程中的实践探索[J].2020.
- [4]马青霞.试论"教学做一体化"教学模式在中职计算机基础课程中的应用[J].明日,2017(29):1.
- [5]张慧玲.教学做一体化在中职畜禽解剖生理课程中的应用[J].时代农机,2017(10):2.