

高校大学生专业化志愿服务的困境与突破

吴晓波

(广州软件学院 广东 广州 510990)

摘要:近年来,我国高校的志愿活动发展态势可人,大学生是青年志愿者的主力军,高校的志愿服务的发展为大学生的成长成才提供了良好的发展土壤,更是为中国特色社会主义精神文明建设投入了一股新生的青年力量。但由于现实条件的约束,还存在一些问题待解决,本文根据日常高校志愿活动的组织与实践过程中所获得的经验,结合专业角度,为高校专业化志愿服务活动的开展提出了一些建议。

关键词:大学生专业化志愿困境突破

Abstract: In recent years, the development trend of voluntary activities in Colleges and universities in China is commendable. College students are the main force of young volunteers. The development of voluntary services in Colleges and universities provides a good development soil for the growth of college students, and has invested a new youth force in the construction of socialist spiritual civilization with Chinese characteristics. However, due to the constraints of practical conditions, there are still some problems to be solved. According to the experience gained in the organization and practice of daily voluntary activities in Colleges and universities, combined with the professional perspective, this paper puts forward some suggestions for the development of professional voluntary service activities in Colleges and universities.

[subject words]college students; specialized; Volunteer;Dilemma; Breakthrough

一、大学生专业化志愿服务的内涵与发展的必要性

(一)大学生专业化志愿服务的内涵

所谓志愿服务,是志愿者通过志愿实践活动,借助自己的专业知识、技能等资源服务奉献社会的宗旨,不以获取回报为目的而所从事的改进、服务社会的各项活动。

志愿服务活动是志愿精神的具体体现。大学生志愿服务是一项伟大事业,它是大学生参与社会主义建设的有效手段,是新时代下党团建设的重要任务。放眼全国,大学生志愿服务发展已是欣欣向荣的状态,但仍存在着一些问题,因此需要运用新思维,争取新作为。大学生是青年志愿者的重要力量,但由于高校大学生志愿者队伍本身的不稳定性,因此,高校志愿服务活动的设计与组织需要更加顺势而变与个性创新。

(二)大学生专业化志愿服务发展的必要性

高校是培养社会主义和谐社会建设者和接班人的基础,是学习中华优秀传统文化、培养创新意识和服务社会的基础,培养专业化高校大学生志愿服务水平,对大学生自身、高校和整个社会都有着深远的意义。

首先,高校专业化志愿服务的发展为提高大学生的综合素质提供了一个巨大的平台。当代大学生在校期间正值人生的迷茫与选择人生目标的阶段,他们对新鲜事物保持着巨大的好奇心,对生活的主人翁意识越发加强。通过参加志愿服务工作,大学生可以与社会有一个深刻的精神交流,不仅可以增强大学生的奉献精神和责任感。通过社会实践,还可以丰富学习学科内外的知识和技能,丰富个人的人生经验,提高大学生的综合素质。同时,志愿实践活动的过程中会遇到各式各样的困难与挑战,大学生在参与过程中的处理与解决,锻炼了他们化危为机的智慧,练就了积极主动的心态。

其次作为高校思想政治教育的重要手段,开展高校专业化志愿服务工作显得更为重要。高校思想政治工作离不开思想政治实践活动。在新媒体的攻势下,大学生的价值观受到四面八方的影响,此时很多大学生出现了一些价值观扭曲的倾向,例如缺乏社会责任感、缺乏团结合作意识、心理素质弱等,这些都对高校思想政治教

育提出了全新的挑战,高校思想政治教育的道路显得道阻且长。于是志愿服务活动在校思想德育建设过程中开始发挥重要作用。结合新时代发展的更为专业的高校志愿服务精神,更容易激发志愿者参与大学生志愿服务活动的积极性,更加贴合志愿者参与实践活动的初心。

最后,习近平总书记曾说:“青年一代有理想、有担当,国家就有前途,民族就有希望,实现中华民族伟大复兴就有源源不断的强大力量”。全国各高校开展的志愿服务,不仅为大学生的成长成才提供了具体的落实举措,同时也为大学生关爱他人、服务社会,为培育和践行社会主义核心价值观的形成指点迷津。高校志愿服务已经成为促进社会和谐,推动文明进步的一支强劲力量,研究其专业化发展将面临的机遇与挑战,探索解决问题的突破方法,已然是一件迫在眉睫的事情。高校志愿服务的发展是社会主义精神文明建设的确确实实、落到实处的实践。大学生是国家的未来,民族的希望。高校志愿服务的专业化发展,是中华民族助人为乐、无私奉献的传统美德与现代社会的有机融合。

二、大学生专业化志愿服务的现实困境

(一)高校大学生志愿服务的思想政治教育导向不够突出

许多高校对于志愿服务育人价值认识不足,从总体上看,高校较少地开展针对专业化开展志愿服务活动的工作,尚未形成有效的组织体系。从学生层面来看,部分大学生参与志愿服务活动存在获取物质回报的企图,这就使得与志愿服务活动所秉持的奉献、不求回报的初心所相悖。如少数大学生参加志愿服务是为了获得“志愿时长”。因此,高校对于大学生志愿服务活动的思想政治教育仍需加强。

(二)高校大学生志愿服务组织不完善

作为大学生志愿服务的组织,高校在发展机制、组织规划等方面仍有待提高。

1.可持续化发展机制不完善

高校志愿服务的主角是大学生,大学生的更迭是高校学生的一个无法改变的显著性状。志愿服务活动可持续化发展的问题是高校

专业化志愿服务发展所无法逃避的一个严肃问题。而根据近年来在志愿服务活动的指导工作中,参与志愿服务活动的大学生多数大学的低年级学生。大一、大二的学生空闲时间较多、没有就业压力的影响,对于志愿服务活动有着更为浓厚的兴趣。而高年级学生特别是大四学生在毕业压力增大、就业压力等客观的大背景下,大多数情况下志愿服务的积极性不高。因此,很多时候高校培养专业化的志愿服务团队,刚步入专业发展的道路,志愿者们就要面临着毕业、学业等因素的考验,人员更迭频繁,专业志愿者的流动性受到年级的影响,因此对于志愿服务项目的可持续化专业发展产生了一定的影响。

2.活动组织不到位

高校大学生志愿服务的管理多实行自上而下的自我管理方式。在高校中负责大学生志愿服务团队的党团组织通常会出现无法将上级组织所发布的任务很好地传达至一线志愿者队伍中,导致存在信息偏差。同时,缺少对志愿服务活动项目的开发,许多高校在暑期社会实践项目出现了极为同质化的现象,使得志愿服务活动项目没有与实际的地理条件或当地人文相结合,流于形式。与此同时,大学生志愿者通常希望通过志愿服务活动获得技能的提升、阅历的丰富等需求,但由于高校组织与设计志愿服务活动的局限性,大学生并不能完全依照个人意愿参与到实践活动之中。因此,如何更好地组织和设计志愿服务活动成为各大高校在往后的志愿工作中无法忽视的重要问题。

(三) 高校大学生志愿者服务能力不够专业化。

现如今,由于社会信息与高校志愿组织之间的信息偏差,大学生志愿服务面临着严重的志愿服务专业能力不足的问题,学生的专业技能不能很好地与志愿服务活动相结合。共青团中央书记处常务书记汪鸿雁曾指出,志愿服务能力不足主要表现在两个方面,“一方面是无法满足社会需求,既不能在总量上满足群众和社会对我们提出的服务需求,同时我们现在还出现了一个专业化程度不够,对一些个性化和多样化的服务需求也无法提供足够的服务”。由于高校对于社会实践活动项目的设计的局限性,无法完整发挥各专业学生在专业能力,无法很好地将专业技能与社会实践相结合,导致了出现了“会的用不上,要用的不会”的尴尬困境。同时,大学生志愿者自身的局限性,他们仍是大学在读学生对于社会的需求及社会信息具有一定的时间延迟性,他们自身专业能力尚未成熟会导致高校志愿服务的有效供给不足,最后导致社会对志愿者的需求日益增大,而志愿者想奉献的心无处使力。

三、突破大学生专业化志愿服务困境的有效途径

(一) 突出高校党团组织在高校志愿服务活动中的新引领

志愿服务活动承担着教书育人的作用,高校党团组织应加强其在志愿服务工作中的引导地位,坚守引领思想风向的“一把手”作用。同时还要强化组织领导,将志愿服务融入学校的各项工作之中,统筹安排,完善激励机制,对于志愿积极分子给予最大的鼓励,发挥榜样作用。最重要的是应当细化志愿服务工作方案,将工作落实到实处,落实到细节。积极宣传引导,让志愿服务逐渐成为一种生活的方式。

(二) 摸索网络技术在高校志愿服务中的新突破

解决志愿服务需求不足,推动志愿服务良性供给的一个重要的

举措就是使高校志愿服务在依托网络平台的作用下更加健全与完善。一是开发与利用新媒体技术,建设与推广志愿服务系统。其目的主要是在于将志愿服务的社会需求与大学生所能提供的志愿服务意愿精准对接。二是利用微信抖音等手机媒体实现志愿服务工作的网络化开展。手机如今成为人们日常生活中获取与传播信息的重要载体,具有时效性高、信息承载量大、传播范围大等特点。因此探索网络技术在高校志愿服务中的新实践变得尤为重要,这不仅可以使志愿者团队的组织与管理工作变得简单,还能使得志愿者们的志愿精神得到传播,推广志愿服务意识,从而不断壮大志愿者队伍。

(三) 培育高校志愿者服务的新形式

不同高校的重点专业有所不同,因此各高校将各自高校的优势专业进行校校联合,以更好地适应时代发展。高校可以成立专业志愿服务组织,结合专业技能与知识,为社会提供更加高质量的与专业技能相结合的志愿服务。同时多角度融合志愿文化与各类优秀校园文化,开发设计与高校专业相符的志愿服务活动项目,以志愿服务活动为载体,既锻炼了学生的专业能力,还培养了学生的集体意识与服务精神。大学生志愿者在志愿活动中可以融合自己的专业知识,用专业化、技能化的志愿服务活动形式进行。由于社会对志愿需求的多样化,需要更加专业化的志愿服务。而当前志愿者与社会需求存在一定的信息偏差,因此需要培育各高校志愿者服务的新模式、新形式,建设专业化的高校志愿者服务平台。

四、结语

专业化作为新时代志愿服务的重要特征,已经成为高校志愿服务发展的必然趋势,专业化水平不高将会严重影响到高校志愿服务的持续性发展。因此,要突出党团组织在高校志愿服务中的引领作用,摸索网络技术在高校志愿服务中的应用与突破,建设高校志愿服务平台,以进一步推动高校志愿服务专业化发展。

基金项目:广州软件学院 2021 年党建与思想政治教育课题(DJSZ202124)

作者简介:吴晓波(1990—),男,汉族,广东湛江,思想政治教育讲师,研究方向:思想政治教育理论研究、共青团研究

参考文献:

- [1] 思实.让志愿服务更加规范化人性化[N].宁波日报,2021-11-29(008).
- [2] 马莹,尹涵杰,潘婉玉,张春慧.大学生志愿服务管理现状研究[J].卫生职业教育,2021,39(21):9-11.
- [3] 何静,曾小进,范婷雅.实现高校志愿服务育人功能的策略探析——以大学生志愿服务支教团为例[J].现代交际,2021(20):129-131.
- [4] 王和,艾美伶.高校大学生志愿服务的价值、现状及路径优化——以华东师范大学疫情防控期间志愿服务为例[J].科教文汇(上半月刊),2021,(10):4-6.
- [5] 刘永欣.新时代高校创新志愿服务制度化的研究[J].科技视界,2021,(28):175-176.
- [6] 韩艺飞,周游.高校志愿服务专业化、创新化与长效化发展机制研究[J].办公室业务,2021,(18):98-99.