

“知情意行”行为模式在大学生基层就业指导中的探究

王菲

(上海应用技术大学)

摘要:“知情意行”行为模式是人的高级行为模式。根据“知情意行”行为模式,对大学生基层就业进行针对性引导,是推动大学生基层就业的有效策略,通过以知唤情,以知、情培意,以知、情、意促行提高大学生基层就业的职业认同感,重建积极的基层就业职业发展观,提升大学生基层职场的生存能力,以及推动大学生基层就业职业生涯的实践。

关键词:知情意行;大学生;基层就业

2021年我国高校毕业生达到909万人,预计2022年高校毕业生将达到1076万人,再创新高。近几年,由于新冠肺炎疫情以及国际形势的影响,高校毕业生的就业面临着压力大的问题。中央提出,要扎实做好“六稳”工作,全面落实“六保”任务,特别指出高校毕业生作为重点群体,就业任务十分艰巨。党的十九届五中全会也提出要实现更加充分更高质量就业,十九届六中全会精神提出要“稳就业”“保就业”的决策部署。与此同时,中央积极引导和鼓励高校毕业生到基层工作,构建引导和鼓励高校毕业生到基层工作“下得去、留得住、干得好、流得动”的长效机制。在《习近平与大学生朋友们》一书中真实记录了习近平同志对青年特别是大学生始终如一的关注、关心、关爱,鼓励大学生到基层中去,到实践中去,到人民中去,这给大学生就业创业尤其是给大学生基层就业指明了正确的方向。

教育部《关于应对新冠肺炎疫情做好2021届全国普通高校毕业生就业创业工作的通知》(教学〔2020〕5号)要求促进毕业生多渠道就业,要求组织好“特岗计划”“大学生村官”“三支一扶”“西部计划”等基层项目,退役士兵服役经历也视同基层工作经历,落实好基层就业学费补偿贷款代偿、考研加分等优惠政策。

近年,国家、社会和学校虽大力倡导大学生到基层就业服务,但大学生基层就业工作仍然存在一些问题,主要集中在“想去的选不上”“选上的学生不对口”“去了的学生待不长”“待着的学生没干劲”,即“职业认知”“职业发展”“人才流失”和“人职匹配”的问题。“知情意行”的教育思想源于孔子的教育思想。这一思想在现代教育中更是得到了生发与应用,在心理学理论中“知情意行”的相关理论也占有一席之地。高校职业生涯教育作为心理学的分支——职业咨询与教育学的结合,也可以沿用“知情意行”的施教要素,因此,将“知情意行”贯穿于大学生基层就业的引导工作中,对服务大学生顺利、高质量基层就业有重要的指导意义。

一、“知情意行”行为模式理论

(一)人的高级行为模式

“知”“情”“意”是构成人的高级行为的三个基本要素。“知”是指认知,是对个体行为产生的原因和目的的认识,即知道自己怎么做或知道这样做的目的是什么。“情”是指情感,是个体对行为、所处环境或激发行为的条件的情感体验,即行为内因和外因。“意”是指意志,是个体对行为的意向,以及对行为遇到困难时的态度、决心,即个体愿意做且有决心、做知道怎么做,知道做的目的,又具备做的心理内因与环境外因并愿意做,且能克服做的各种困难,这样人的“知”“情”“意”高级行为就能保持正确、持续地产生发展。由此,我们可得出人的高级行为的一般模式,简称为“知情意行”模式。

(二)大学生职业生涯教育中的“知情意行”

“知”“情”“意”是大学生开展生涯规划活动的前提,“行”是贯穿职业生涯教育的始终,是让大学生们用实践印证认知、深化情感、锻造意志的渠道。

“知”是指引导大学生对职业、企业、行业相关知识的认知,培养大学生对于专业、职业的认可感,“情”是指提升大学生的职业意愿,教会大学生正确选择自己喜欢、社会需要的职业,“意”是指塑造大学生的职场生存意志力,提升大学生的专业水平和职场工作能力,“行”是指践行大学生生涯实践活动,提高大学生的实践能力。

二、大学生基层就业的现状原因分析

(一)大学生基层就业的现状

1.大学生就业观存在偏差

虽然高校都设有大学生职业生涯规划 and 就业指导课程,但很多大学生仍然缺乏科学、合理的职业生涯规划,且没有树立正确的就业观,尤其表现在在社会发展、国家利益与个人价值之间,没有能够搭建桥梁,而是盲目追求在大城市就业、或是安逸稳定的公务员、事业单位的“铁饭碗”,忽略了自身的专业背景、专业素养以及个体特征,不去寻求真正适合自己,且能够充分发挥自己人生价值、社会价值的职业。

因此,目前大学生基层就业容易出现“下不去”和“留不住”的问题。一方面城市的学生不愿意离开大城市,不愿意下基层就业服务,正在基层就业的学生想走出基层,去往城市寻求就业机会;另一方面,有些选择基层就业的大学生,基层就业目的和初衷并不是服务或职业理想,而只是把基层就业当作其职业生涯中的一个“跳板”,当基层就业服务期满后,会选择转换职业亦或是学业深造,导致了基层人才的不稳定性和非持续性。

2.大学生对基层就业存在误解

尽管现在国家和各高校都大力引导和鼓励大学生选择基层就业,但还是有很多大学生对基层就业的政策和就业情况不了解,停留在过去固有的对基层就业的认识中,因此很多大学生对基层就业存在误解,提到基层就会想到贫苦、落后、环境恶劣、发展迟缓、薪资待遇低等情况;也有大学生自身缺乏辨析的能力,没有下到基层去了解基层的实际情况,只是道听途说、人云亦云,对自己基层就业缺乏信心,只听得到、看得到基层就业可能面临的困难,但看不到基层就业能够给自己提供的发展机遇与平台。这无形中也给基层就业造成了人才的损失。

3.基层工作岗位匹配度不高

初入社会的学生,缺乏实践经验,对基层工作的胜任力不足,但基层工作人员急切需要有良好的沟通能力、抗压能力、学习能力、创新能力、环境适应能力、解决问题能力、高瞻远瞩的格局与魄力,还要有毅力、责任心与奉献精神,这些要求对于大学生来说是非常

具有挑战性的。由于缺乏基层的工作经验,有些大学生的综合能力水平与要求还存在一定的差距,所学知识、实践能力与基层工作岗位需求的匹配度不高,这需要大学生花费一段时间的磨练才能在基层工作中游刃有余、独当一面,当大学生基层工作逐渐步入正轨后,可能会因为表现优秀,或将被提拔或者选调,导致岗位再次空缺,又将需要新的大学生来接任,这对基层就业也存在一定的影响。

(二) 引起大学生基层就业困扰的原因

大学生基层就业影响因素主要包括基层就业政策、个人因素和家庭因素,这些因素是相互制约和相互影响的。

一是高校政策宣传不到位,毕业生对政策认识不全面。目前部分高校对基层就业政策宣传存在滞后,对政策解读不深入、不透彻的问题,缺乏对毕业生的深入辅导,仅仅停留在传达文件通知的层面。高校开设就业指导课主要针对全体大学生,理论性较强,但存在缺乏与实际相结合等不足,并且在就业指导课程的内容体系中很少有全面得对大学生进行面向基层就业的指导,再加上毕业生社会阅历浅、缺乏社会实践,对就业认识主要来源于家庭和学校教育,对基层就业认识不充分不全面,并且受社会上舆论的负面影响,对基层就业认识存在定位为工作环境差、待遇差、职业发展空间少等偏见。

二是家庭教育出现偏差。高校毕业生职业观的形成多源于家庭和学校,其中家庭教育发挥更为基础和关键的作用。目前家庭教育中还存在“学而优则仕”“唯大城市论”等陈旧观念,父母对子女的教育和期望仍然是抱有望子成龙、望女成凤,父母不支持甚至是阻止子女基层就业的想法和行为。

三是个人的价值观问题。毕业生对基层就业政策不了解,没有将基层就业作为自己职业规划的一部分,学生在自我规划中强调专业知识、学科竞赛等方面的培养,而基层更强调学生个人基本技能,如统筹能力、人际交往能力、获取信息能力以及对复杂信息的处理能力等;某些高校毕业生只是将基层就业作为跳板,但在个体价值观中没有扎根基层干出成绩的目标。

三、“知情意行”行为模式在大学生基层就业工作的运用

(一) 以知促情,培养大学生基层就业的认同感

高校要做好对基层就业的认知不仅帮助大学生明晰最新国家出台的基层就业政策,解决“职业认知”问题,还要引导大学生提升对基层就业的“职业认同”,解决“职业发展”问题。

在新生的职业生涯规划课程中,要帮助大学生树立正确的就业观,将思想政治教育融入到大学生职业生涯规划课程中,教会学生分析了解自己所学专业、自己的性格特征等,并且与国家和社会价值相连接,找到适合自己的职业发展方向。对于高年级学生进行就业指导课程的过程中,要设置基层就业专题课程,并且对基层就业政策进行解读宣讲,从“知”入手,注重政策的权威性,确保所有学生能够正确认识基层就业形势,树立正确的基层就业的认识,抓好基层就业的利好政策和发展优势,培养和提升大学生基层就业的认同感,理性选择基层就业方向。

在大学生日常思想政治教育的过程中,可以开展采访、宣讲等形式的活动,通过往届参与大学生村官、西部计划、三支一扶、征兵入伍的杰出校友的典型事迹进行分享,以“情”感化,改变大学生对基层就业的偏见,打破原先大学生对基层就业满意度低的固有评价,帮助大学生储备相关行业知识、认同基层就业岗位,认同基层就业的职业发展。

(二) 以知、情培意,建构大学生基层就业的意志力

高校在基层就业的深入指导层面,要以“意”为突破口,以基层工作能力提升为抓手,关注大学生能力、素养、品质、心理等培养,这些素质是提升大学生基层就业竞争力和意志力的关键所在。这些能力提升应成为大学生基层就业指导的体系,贯穿于大学生整个大学的学习和职业生涯规划指导中,针对不同的年级大学生的特点,有层次、有计划地开展培养,从学生的个人品质、能力特长、求职意愿等角度出发,结合人职匹配、人岗匹配等维度,开展生涯规划、定位与决策;同时还需引导学生加强对基层就业相关讯息的了解,只有在充分了解地区发展情况、招录程序、引才政策、未来发展概况的基础上,才能更充分、客观、全面地认识基层工作。

高校可以通过朋辈引导、心理调适,提升大学生对基层就业的意愿,培养大学生在职场中坚强的意志品质,打消大学生对基层就业的顾虑,帮助应届毕业生尽快适应工作环境,理清工作思路,找到工作方法。引导大学生不忘初心、扎根基层,合理规划职业发展路径,减少基层岗位的人才流失。

(三) 以知情意促行,加强大学生基层生涯实践

“知情意”的构建最终是为了促进“行”,要积累大学生挂职锻炼、寒暑假社会实践的机会,鼓励他们回乡或者寻找基层就业实习,引导大学生勇于开拓、身体力行,用所学理论知识指导实践,不断提升自我,在不同的基层岗位中通过磨练和测试,比对自身特质,匹配出最优选项。

作为高校,应当不断与基层地市县的人事部门及用人单位进行交流,可以部署和签订长期的基层就业服务基地共建协议,共同开展大学生基层就业基地建设活动,为大学生到基层就业提供更具有组织性与便捷性的平台,进而实现大学生基层就业渠道的拓展。有条件的情况下,可在各地专设基层就业实习基地,定期安排学生参加基层实习,为在校生提供了解基层的机会,提高实际工作的能力;此外,可带领学生组成调研团队,深入各基层展开调研与深度访谈,在调研中求真务实,在实践中求真知。

参考文献:

- [1]边一民,徐力.组织行为学[M].杭州:浙江大学出版社,1998.30-52.
- [2]卢献,郑岩滨.略论“知情意行”行为辅导模式[J].教育探索,2004:4.
- [3]马德峰.研究生基层就业中高校导师角色研究[J].江南论坛,2018(12):50-52.
- [4]李晨希,刘慧,杨细.大学生基层就业中高校精准引导“六+六”模式探析[J].就业指导,2019:10.
- [5]玄雪梅.公共政策理论视角下大学生基层就业政策研究[J].学校党建与思想教育,2018(11):77-79.
- [6]欧斌.大学生基层就业行为的政策建构与实践反思[J].继续教育研究,2017(08):94-96.
- [7]张铎,王斌,张滨.浅析大学生基层就业政策存在问题及解决方法[J].赤峰学院学报(自然科学版),2015,31(10):255-256.
- [8]晋园园.大学生基层就业的影响因素的分析[D].大连:东北财经大学,2017.
- [9]习近平.坚持中国特色社会主义教育发展道路培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人[N].人民日报,2018-09-11(1).