

积极老龄化视域下文化养老服务体系建设研究

张文华 王红

(山东协和学院 山东 济南 250109)

摘要:随着经济的不断发展,我国老年人的精神文化需求进一步凸显,文化养老应运而生,构建文化养老服务体系越来越重要。本文在总结文化养老国内外现状的基础上,提出了从需求预估、服务供给与提升、政策保障与监督管理、资金投入与保障四个方面构建文化养老服务体系。并且提出了加强政府引导与支持、积极营造文化环境、传承与创新文化养老方式与老年人个人重视文养老四点构建文化养老服务体系的对策及建议。

关键词:积极老龄化;文化养老;体系建设

Abstract:With the continuous development of economy, the spiritual and cultural needs of the elderly in China are further highlighted. Cultural endowment arises at the historic moment, and the construction of cultural endowment service system is more and more important. On the basis of summarizing the present situation of cultural endowment at home and abroad, this paper proposes to construct the cultural endowment service system from four aspects: demand estimation, service supply and promotion, policy guarantee and supervision and management, and capital investment and guarantee. And put forward the countermeasures and suggestions to strengthen the government guidance and support, actively create cultural environment, inheritance and innovation of cultural endowment way and elderly people pay attention to cultural endowment service system.

Key words: Extremely ageing; Culture endowment; System construction

从2000年到2020年,我国60岁及以上老年人口数从1.26亿增加到了2.64亿,同期老年人口占总人口的比重从10.2%上升到了18.7%。中国即将开启人口负增长时代,人口年龄结构的老龄化将在未来与人口负增长长期相伴存在。人口老龄化对国家发展的全局以及老百姓的福祉有着深刻持久的影响。《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》中指出,推动养老事业和养老产业协同发展,健全基本养老服务体系,发展普惠型养老服务和互助性养老,支持家庭承担养老功能,培育养老新业态,构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系,健全养老服务综合监管制度。

一、文化养老国内外研究现状

我国自2016年以来,“最美夕阳红全国养老产业文化惠民公益工程”不断推进文化养老。同年2月,《山东省养老服务业转型升级实施方案》出台。2017年《“十三五”山东省老龄事业发展和养老体系建设规划》中明确要求,老年人精神文化生活水平不断改善,齐鲁传统敬老文化得到进一步发扬。2018年国务院发展研究中心研究员李国强提出“要大力提倡文化养老,提高文化养老的自觉性,推进老年文化建设”。

从文献资料角度进行分析,国内外文化养老研究类型各不相同,二者的共同点主要体现在以下三方面:

(一)文化养老基本内涵和理论研究

近年来,有越来越多的学者开始关注文化养老,陈瑶(2016)从积极老龄化的角度出发重点研究了大学离退休人员文化养老的状况,并着重分析了其文化养老差异和相关性。彭桂芳、陈惠英(2017)首先解释了文化养老的含义,然后以满足老年人精神需要为前提,最终实现老年人老有所依、所学、所乐、所为的目的。单忠献(2016)重点阐释了文化养老的功能以及实现路径。提出了文化养老三项基本功能:促进身心健康、提高认知以及实现共享发展。李慧聪(2021)通过对文化养老进行SWOT分析,明确了当前文化养老面临的主要问题,从而提出进一步推进文化养老的实施路径。Unalan(2015)认为精神文化养老服务主要是指老年人通过参与各种文化艺术活动,满足情感需求,提升生活质量,改善健康状况。Gyasi(2019)认为社会支持是文化养老服务的重要表现形式。社会支持网络促使老年人维持良好的情绪体验,保持其健康所需的平衡

心态,缓解其心理压力和消极情绪,获得归属感、幸福感和认同感,政府机构应为被社会孤立的老年人提供心理健康服务和较多的社会支持。

(二)文化养老案例分析

近年来很多学者从实际出发,调研文化养老。沈玮楠、张晶晶(2021)以苏州市高浜社区为例,利用问卷调查法和访谈法分析该社区老年人的文化养老需求与偏好以及对社区文化养老的满意度,从而探究如何在智慧养老的背景下更好地发展社区文化养老。浮永梅(2021)分析西安市“养老+”业态的发展现状,以及西安市“养老+”业态发展过程中存在的问题及原因,进而为西安市“养老+”业态发展模式的推进提供建议和意见。傅玳(2021)对于杭州老年文化养老还存在活动形式单一、老年人教育文体活动覆盖率不高、文化养老专业人才匮乏且未形成体系等问题,提出杭州积极开展文化养老对策意见。

(三)文化养老服务体系构建研究

汪文萍、王康艺(2013)从政府、基层组织和服务主体层面探索文化养老的机制,从构建医疗健康文化、教育培训文化和旅游休闲文化方面研究文化养老的实施途径。乔晶(2017)提出构筑与黑龙江省情相适应的城市“3+N”新型社会养老服务体系,并围绕体系的建设提出有针对性的对策。张珂(2020)提出从优化制度环境、完善教育体系、丰富社会活动、加强人才建设等几个方面持续推进文化养老服务体系,满足老年人精神文化需求。李娟、周华清(2020)深入剖析了当前河北在公共文化服务建设方面存在的问题及其原因,提出通过政府、市场、个体等方面入手,全面提升河北省公共文化服务体系对文化养老方面的建设水平。

二、研究意义

(一)理论意义

一是,我国步入人口老龄化阶段后,越来越多的老年人不再满足于衣食无忧的基本生活,而是对精神慰藉和文化生活产生了强烈的渴求。因此,大力推广文化养老服务理念具有重要的理论意义。

二是,学术界对老年人精神文化生活的研究逐渐增多,但关于文化养老服务的概念内涵和理论体系还相对薄弱,且内容结构也相对较简单。因此,立足于积极老龄化的理论,为讨论和研究文化养老服务增添了新的视角。

三是,本研究涉及社会保障学、心理学、管理学、社会学和统计学等学科,运用多学科交叉的方法来研究社会保障问题,有利于社会保障学科的发展和理论体系的完善。因此,具有重要的理论意义。

(二)现实意义

一是,为老年人生活物质基础满足外,关怀老年人精神食粮,助力我国积极面对人口老龄化问题、解决养老问题。

二是,改变老年人的养老理念和养老方式,将有助于促进积极老龄化。

三是,通过构建文化养老服务体系,从而为文化养老服务业的发展提供可借鉴的方法。

三、文化养老服务体系构建

为了更好地提供文化养老服务,提升文化养老服务效率,本文构建了文化养老服务体系,本体系包括需求预估、服务供给与提升、政策保障与监督管理、资金保障四个子系统。

(一)需求预估

为了更好地为地区老年人提供服务,需要提前预估老年人对文化养老的需求程度。在进行需求预估时,主要考虑以下几个因素:老年人的文化程度、收入水平、健康状况、家庭责任、时间充裕度。一般来说,当老年人文化程度越高、收入越高、身体越健康、家庭责任越轻(如不需要帮忙照顾小孩等)、时间越充裕时,老年人对于文化养老的需求就越高。

(二)服务供给与提升

老年人文化养老服务的提供是需要社会各界共同支持与参与的,其中政府应起主导作用,同时鼓励各种社会力量共同参与文化养老服务。为了更好地提供服务,引入市场机制,从而更合理、更有效地配置各方资源,为老年人提供个性化的、优质的文化养老服务。

是否有更优质的文化养老服务在于服务提供者的综合素质与业务水平能否得到不断提升。首先,服务提供者要不断地进行培训,包括业务知识专业培训和通识教育培训。通过专业知识培训不断提升员工的业务技术、能力,从而更好地为老年人提供服务。通识教育培训指企业员工所需要的价值观、规章制度等培训。其次,要有有效的人才晋升保障,这是服务人员能够更好地进行工作的保障。最后,政府重视此类专业人才的培养,制定专门的发展战略。

(三)政策保障与监督管理

建立健全相关政策法规是文化养老服务体系能够顺利运行的重要保证。首先,政府要制定各项相应的文化养老服务政策,如,制定相应政策鼓励打工者参与文化养老服务提供中来,引导社会各方力量能够积极参与到文化养老服务中来。其次,完善文化养老各项相关的法律法规。同时为了保障各项相关法律法规的贯彻与落实,建设专门的执法队伍。

有效的监督是文化养老服务体系的保障,能够更好地促进文化养老服务产业的发展。首先,政府要对文化养老服务提供者进行监管,从而规范文化养老行业。同时,成立专门的监督管理机构,对这一行业进行全面有效的监管。其次,鼓励社会各界对文化养老组织或机构进行监督管理,充分发挥新闻媒体、网络新媒体以及人民群众的能动性。

(四)资金投入与保障

资金投入与保障是文化养老服务体系的基础,从而保障文化养老服务提供的可持续性。资金来源主要有政府拨款、融资、社会捐

赠。首先资金用于老年大学、文化活动室等文化养老基础设施的建设,其次保障文化养老服务场所的日常运行,最后资金用于服务不断升级。政府财政拨款起主导作用,社会捐赠能够减轻政府压力,是资金来源的重要渠道,内部融资实现自给自足,外部融资实现长远发展。

四、构建文化养老服务体系的对策建议

(一)加强政府引导与支持

第一,政府制定相应的政策,一方面引导社会各界参与到文化养老行业中来,一方面鼓励老年人进行文化养老。第二,政府制定相应的法律法规,从而更有效地保障文化养老的运行。第三,政府加大对于文化养老的资金支持力度,并且鼓励社会各方力量为老年人文化养老投资,多方筹集资金,从而让文化养老能够有保障。第四,政府鼓励创新文化养老活动形式,丰富文化养老服务内容,可以设立专门的课题,吸引学者对其进行深入研究。政府应始终坚持将不断推进文化养老作为社会精神文明建设的一项重要内容。

(二)积极营造文化环境

首先,通过举办形式多样的宣传活动,在全社会营造文化养老氛围。充分利用网络、新闻、电视台、报刊等媒介,加强文化养老的引导,让更多的老年人积极参与各项文化活动,不断提高老年人对文化养老的接受程度。其次,积极宣传文化养老服务的相关政策与法规,提高社会各界对于文化养老的重视度,促进文化养老服务行业的繁荣发展。

(三)老年人个人重视文化养老

文化养老的最终服务对象是老年人,为推动老年文化发展,探索实现“老有所养、老有所依、老有所为、老有所学、老有所乐”的愿景目标,充分调动老年人参与文化生活的热情,使更多的老年人参与到“文化养老”的体系建设中来,老年人的需求及配合是文化养老运行的关键。老年人应当积极更新自己的养老理念。养成良好的心态,积极参与各项文化养老的文化娱乐活动,勇于进行情感交流。将文化养老组织或机构当做自己的第二个家,并积极配合工作人员的工作,与他们和谐、融洽的相处。

五、结语

近年来,老龄化越来越严重,已经成为全世界共同面临的重要问题之一。文化养老作为一种业界新兴的养老方式,越来越受到老年人的欢迎,并为我国积极应对人口老龄化问题拓展了一个新的解题思路。文化养老在保障老年人物质生活的基础上,不断满足老年人精神文化的需要,从而让老年人享受更优质的晚年生活。文化养老在取得一定的成果的同时,也存在一些问题,这需要学者们不断地探索,从而保障文化养老产业能够长远发展。

参考文献:

[1]陈瑶.积极老龄化视角下文化养老发展探析[D].福州:福建师范大学,2016.

[2]彭桂芳,陈慧英.试论文化养老及其发展策略[J].昆明学院学报,2017,39(05):128-132.

基金项目:2021年山东省艺术科学重点课题,项目名称:积极老龄化视域下文化养老服务体系建设研究,项目编号:L2021Q07080004。

作者简介:张文华,女,汉,山东济南,硕士研究生,讲师,研究方向为计算机应用与信息管。

王红,女,汉,山东德州,1982.11,副教授,主要研究方向为嵌入式、物联网。