

# 后疫情时代高校辅导员工作路径研究

韩斐琳

(青岛理工大学 山东 青岛 266000)

**摘要:** 突如其来的疫情, 给学生的生活和学习带来了极大的影响, 对高校辅导员的工作也带来了极大的挑战。本文阐述了在后疫情时代背景下, 高校辅导员如何做好学生教育与管理工作, 提出了常态化疫情防控形式下高校思政工作的路径研究, 为疫情时代背景下辅导员工作提供了新思路。

**关键词:** 后疫情时代; 辅导员; 工作路径

**Abstract:** the sudden epidemic has not only brought great impact on students' life and study, but also brought great challenges to the work of college counselors. This paper expounds how college counselors do a good job in student education and management under the background of post epidemic era, and puts forward the path research of Ideological and political work in Colleges and Universities under the form of normalized epidemic prevention and control, which provides new ideas for counselors' work under the background of epidemic era.

**Key words:** Post epidemic era, counselor, work path

2020年, 一场突如其来的疫情, 打乱了人们正常的生活, 不但给国家的经济带来了重大的损失, 也给高校辅导员的工作带来了巨大的挑战。随着疫情防控进入了常态化管理, 全国各个高校都已经回归了正常的轨迹。如果在后疫情时代, 做好学生的教育管理工作, 对辅导员来说责任重大, 辅导员要找准自身角色定位, 及时转变工作方式, 积极应对挑战, 不断探索后疫情时代辅导员工作的新路径。

## 一、后疫情时代高校辅导员日常管理的挑战

### (一) 疫情防控工作

疫情发生后, 高校学生们逐渐适应了长达半年的网课生活, 现在疫情进入常态化, 学生们已经返校, 辅导员长时间未与学生进行面对面交流, 难免生疏, 此时要尽快与学生建立关系。后疫情时代, 辅导员们的日常工作, 除了以往管理学生的学习、生活、心理、就业等, 又增加了疫情防控的内容。在疫情初期, 辅导员要排查每一名学生的基本情况, 完成信息汇总, 将学生进行分类管理。排查好有特殊心理问题的学生、中高风险地区学生、留校学生、家庭特殊学生等, 并根据每名学生的情况, 开展相应工作。根据疫情防控的要求, 辅导员每天需要统计学生一日三检情况、上报每日学生出行的日常轨迹、排查接触中高风险地区人数, 以及处理每日的发烧、咳嗽、感冒的学生信息, 并准确无误的上报相关部门。如遇到学生发烧的情况, 辅导员要第一时间安排学生去校医院就诊, 同时将信息上报学校疫情部门, 做好同宿舍、班级同学的信息统计, 等待校医院反馈信息后, 再同步做好信息的新和汇总[ ]。同时, 辅导员要做好协调者的工作, 及时将学校的相关政策要求传达给学生, 同时, 学生的困难与要求, 辅导员也第一时间传达给学校和任课教师, 疫情期间的任何生活问题, 辅导员都会进行合理解答和指导。疫情发生后, 学生因为思想不成熟、无社会经验, 面对海量的信息, 失去甄别真假的能力。辅导员要引导学生从官方的政府和网站获取信息, 做到不传谣、不信谣。

### (二) 学生心理问题

随着疫情进入常态化, 辅导员需要面对的一个巨大的难题, 就是学生的心理问题。突如其来的疫情, 打乱学生们正常的学习生活, 大家的超长寒假, 居家网课, 学生长期不规律的生活, 使得一部分学生产生了巨大的心理问题, 甚至出现了头晕、心慌、失眠等不良的生理反应。开学后, 如何帮助学生调整状态, 疏导他们的情绪, 尽快帮助学生回归正常的生活, 成了辅导员的重大责任。

国内的疫情虽然趋于稳定, 但是国外的疫情防控形势依旧严

峻, 随着境外人数的增多, 许多学生又产生了恐慌等负面的情绪[ ]。有的学生感觉到紧张、害怕, 意志消沉, 打不起精神, 对所有事情都感到无趣, 有明显的焦虑情绪。尤其是毕业班的学生会倍感焦虑, 疫情来袭, 使得许多企业倒闭破产, 学生找工作压力巨大, 许多学生面对着就业还是升学犹豫不定, 面对未来的不确定性, 学生出现了迷茫等状态。有的学生因长期上网课, 形成了网络依赖症。因缺乏与同学老师的面对面交流, 许多学生产生了“社恐”心理, 无法与人正常沟通交流, 进入群体有紧张、恐惧等心理。有些家庭困难学生, 家境本身不好, 一场疫情更是雪上加霜。因为疫情, 许多工厂停产停工, 生产减少, 居民减少消费, 部门人群失业, 许多家庭经济困难学生, 家庭经济来源单一, 有的父母重病长期开销较大、有的地处偏远地区收入低, 疫情更是切断了收入来源。学生面对学费、住宿费以及生活费产生了巨大的心理负担, 从而出现了心理问题。还有刚入学的“00”后学生, 与“90”后相比, 他们的自我意识更加强烈, 但同时, 他们的三观尚未成熟, 刚入学校, 接触新的环境, 容易因过强的自我意识与同学产生矛盾, 从而造成人际关系紧张, 长此以往容易造成学生的心理负担, 引发心理问题。

### (三) 线下到线上的转变

互联网时代, 辅导员要不断拓展网络思想政治教育的新形势。疫情之前, 高校辅导员采取线上线下相结合的教育方式, 但主要还是以线下的教育为主, 与学生进行面对面的交流, 开展班团活动等。但疫情后, 我们的工作更多的转至线上进行, 这就对辅导员的网络思政能力提出了更高的要求。面对复杂多变的网络语言, 瞬息万变的网络环境, 我们要不断学习最新的网络用语, 时刻关注学生的网络状态, 用学生喜欢的方式进行交流, 与学生时刻保持联系。特别是在疫情这场没有硝烟的战争中, 网上各种不实的信息铺天盖地, 我们要从中甄别正确的信息, 传达给学生。面对一些西方国家的不实言论, 特别是借着疫情抨击中国的制度, 许多学生面对信息, 不假思索进行转发, 失去了自我思考的能力。面对自媒体时代, 信息速度传播迅速、信息量巨大, 辅导员要时刻警惕网络上有苗头性、针对性的话题。

### (四) 学生考研、就业压力增大

疫情的发生使得各行各业受到了巨大的冲击, 也对毕业生考研、就业影响巨大。疫情在全世界范围内流行, 使得原本计划出国的学生选择在国内升学, 巨大的就业压力, 也使得部分学生放弃找工作, 选择考研来暂缓就业压力, 这使得考研人数陡增, 考研难度加大。面对疫情, 许多单位减少名额甚至取消招聘, 就业形势愈发

严峻。辅导员除了要一对一与学生进行沟通之外，还要帮助学生分析就业形势，搭建就业平台，做好企业与学生之间的桥梁，有针对性的把就业信息推荐给学生。同时，要帮助学生树立正确的择业观念，教育学生不要眼高手低，要引导学生到西部去、到基层去、到祖国最需要的地方去。尤其针对家里困难学生，除了要帮助他们找到合适的工作，还要注意安抚特殊学生的心理，避免因就业出现心理问题。

### 二、后疫情时代高校辅导员日常管理的路径探析

#### (一) 加强思想理论引导

辅导员是学生成长成才的人生导师，首要任务是要加强对学生的思想引导，帮助学生树立正确的理想信念。一是要不断学习毛泽东思想、邓小平理论、三个代表重要思想、科学发展观以及习近平新时代中国特色社会主义思想。二是要加强学生的爱国主义教育，树立社会主义核心价值观，要以此次疫情为契机，用好战“疫”故事，用身边的感人故事教育学生，引导学生正确认识中国特色社会主义制度集中力量办大事的优势，特别是这场战役所体现的“中国精神”“中国速度”，充分体现了我们的制度优势。三是要用好重大纪念日，例如国庆、七一建党 100 周年等，对学生开展爱国主义教育，深入学习我们的英雄模范人物。同时将“伟大的抗疫精神”作为重要的思想政治教育内容，开展宣传教育。四是在日常的管理中，要引导学生遵守防疫要求，相信党和国家的领导，用自己的行动带动周围的人。

#### (二) 利用好网络信息技术

疫情的发生，辅导员必须加强自身网络水平，做好线上教育和工作。要将新媒体技术与思想政治教育相结合，提高自身运用网络技术的水平，要不断创新工作方式，利用好网络新媒体技术，加强与学生的网上交流，拉近与学生的距离。利用好互联网的资源，积极引导创作优秀的网络文化作品，通过 QQ、微信群、微博、抖音等方式展示优秀的抗疫作品，宣传国家、学校的抗疫举措。要通过网络了解学生的思想动态，帮助学生树立正确的网络道德观，面对复杂的网络信息，提醒学生要保持理性[ ]。针对学生关注的重点问题，第一时间在网络进行讨论和解答，及时帮助学生分析解决问题。同时也要密切关注网络舆情，建立网络舆情队伍，主动回应学生声音，防止网络舆情事件的发生。

#### (三) 关注学生心理

后疫情时代，许多学生出现了心理问题，辅导员作为与学生最亲近的人，要发挥人文关怀，及时关注心理有问题的学生。辅导员要与学生进行面对面、一对一的谈话，及时掌握每一位同学的心理状况，要不断提升自身的心理素质，系统性的学习心理咨询、心理辅导技巧等专业知识，根据不同学生的特点，进行有针对性的疏导。同时，要发挥学生骨干和学生心理健康教育队伍的作用，让学生干部及时将一些心理健康的知识传递给大家，发挥朋辈帮扶的作用，引导学生将自身的困难向老师反映[ ]。开展心理健康方面的社团活动，引导学生走出宿舍，与同学在一起，放松身心，调适自己的情绪。我们要及时关注特殊学生，建立一对一的心理健康档案，一旦发现严重的心理问题，及时做好转介，通知家长，及时将学生送到专业的三甲医院心理健康门诊，并做好持续关注。

#### (四) 做好就业指导和服务

后疫情时代，就业形势十分严峻，许多学生出现了缓就业、慢就业的心态，辅导员要为学生提供好就业咨询与指导服务。首先辅导员要及时向学生推送就业信息，在企业大量招聘时期，网络上的

就业信息铺天盖地，学生很难找到适合自己的内容，这就要辅导员做好甄别，有针对性的区分出适合自己学生专业性的内容，避免学生错过信息；受疫情影响，许多单位的招聘人数减少，之前的校园招聘形式也由线下改为线上，我们要积极引导引导学生参与线上招聘，不断创新就业招聘新模式，同时因为许多学生没有面试经验，我们要对学生线上面试，进行有针对性的指导，帮助提升面试成功率，对于一些面试失败的学生，也要及时进行沟通疏导，帮助分析原因，增强信心，避免因就业产生心理问题。尤其针对一些家庭经济困难、有心理问题和少数民族的学生，我们要一对一进行指导，借助辅导员自身的优势，为学生提供就业机会，帮助顺利就业。

#### (五) 加强自身理论学习

目前，许多高校的辅导员都不是思想政治教育专业出身，这就使得我们在对学生进行思想政治教育时不够深入，辅导员自身也缺乏专业的理论学习，面对一些新的困境，有时难免力不从心，因此辅导员必须要加强自身理论学习，特别是学习习近平新时代中国特色社会主义思想，学习社会主义核心价值观、牢固树立四个意识、坚定四个自信，做到两个维护。要在实践中加强自身理论修养，充分发挥一名党员的先锋模范作用，将自己的理论学习与实践相结合，于自己的实际工作相统一，时刻保持自己的初心使命[ ]。后疫情时代，辅导员还要提升自身的专业技能，在日常工作中，我们是学生的思想引领者、管理服务者、心理疏导者、舆论引导者、疫情防控工作者，我们身担着多重角色，这对辅导员的专业技能也提出了更高的要求，要定期定时参与省、校级培训，与有经验的老辅导员多沟通交流。

新冠疫情的爆发，对全世界全社会都面临着巨大的挑战，对于高校辅导更是提出了更高的要求。后疫情时代，高校辅导员要认清自己的角色定位，明确自身的责任，要以学生为本，关注学生的成长需要，加强思想引领、关注学生心理、加强就业指导、提升自身理论水平，要善于利用新技术新手段，为学生提供更好的服务，切实提高学生管理工作水平。辅导员要补足短板、提高业务水平，本着全心全意为学生服务的原则，为培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人而不懈奋斗。

#### 参考文献:

- [1]张博.新冠病毒疫情下辅导员应对突发事件策略分析[J].辽宁教育行政学院学报,2020(3).
- [2]陈晓东.高校辅导员在新冠肺炎疫情防控中的新挑战、新角色和新突破[J].科教文汇,2020(5):36-38.
- [3]李典.新时期背景下高校辅导员学生工作管理方法探究[J].课程教育研究,2020(44):1-2.
- [4]魏本龙.“新冠肺炎”疫情防控中大学生思想政治教育路径探索[J].湖北开放职业学院学报.2020,(15).
- [5]叶昶.新冠肺炎疫情期间高校辅导员角色再定位[J].科教文汇,2020(6):50-51.

作者简介:韩斐琳(1991—)女,山东青岛、青岛理工大学、助教,主要研究放向:思想政治教育