

“互联网+养老”服务现状

张祝嘉 饶冬梅 (通讯作者)

(山东协和学院 山东济南 250109)

摘要:随着互联网技术的发展,互联网养老产业也在不断兴起,这是养老产业的一次革新,是对传统养老产业的优化与升级。在中国老龄化日益严峻、养老产业极度贫乏的情况下,互联网技术引入养老产业使我国的老年人养老有一定保障,是我国社会良性发展的必然需求。

关键词:养老;互联网;老年人

随着老龄化的加剧,养老已经成为世界普遍关注的是热点问题。面对有限的养老资源与急剧增长的养老需求之间的巨大差距,使养老问题成为社会的关注焦点。我国从上世纪末进入老龄化社会,并且老龄化发展进程快,老年人人口基数大、增速快给我国社会带来了巨大的影响。养老服务是一项公益服务,养老事业发展将会以政府为主体,以家庭、社会、企业、个人共同承担的养老服务的一项工程。在如此快速增长的老龄化背景下,我们应该如何解决老年人的养老问题,是一大难题。目前我国养老事业不断兴起,养老服务模式也在不同姿态的呈现出来,但从大体上看,我国老年人养老的方式主要有三种:居家养老、社区养老、机构养老。由于我国传统的养老观念,我国大多数老年人选择居家养老,只有少部分选择社区、机构养老。根据我国的养老现象,国务院在新修订的《老年人权益保障法》的总则中规定,“国家建立和完善居家为基础、社区为依托、机构为支撑的社会养老服务体系”,并且细化和出台了一系列加快养老服务业发展的法律和政策,这极大的激励了全社会投入养老服务产业的热情。

随着互联网的发展,养老服务模式也介入了“互联网+模式”,使现今三大养老模式的边缘也逐渐模糊,并且紧密连接起来,发展出新的养老服务模式

一、“互联网+”养老模式

“互联网+”养老模式利用云计算、大数据、智能软件等技术,将各种健康养老资源对接起来,使社区、养老机构和居家的老年人们能够有机会享受到养老资源,发挥对现有资源的最大利用率,满足老年人群多层次、多样化的健康养老需求。然互联网+养老对社区、养老机构和居家的老年人们有以下几点共通性以及差异。

(一)老年人获得高效养老资源

“互联网+”使社会医疗资源得到更大的利用。根据老年人的养老需求,我们可以看出老年人除了平平常常的养老生活外,还需要有强大的医疗服务来支撑老年人随着衰老而逐渐产生的生理需求,为了缓解养老服务的供需矛盾,需要高效的分配医疗资源。互联网技术将医养结合在远程监控、远程诊疗、远程健康管理等方面,为老年人通过更专业化、低成本的医疗护理服务,使老年人享受更好的医疗服务体验。并且养老和医疗的合理分配还会提升医院的医疗效率,带来经济效益。

(二)线上线下共享服务

“互联网+”养老服务将线上与线下医疗资源、养老资源结合起来,使老年人能在线上通过远程操作,选择需要的服务,而养老企业也可以通过线上对老年人提供养老服务和实现医疗监控和服务。线下就有养老机构、社区服务站、医疗队伍等医疗、养老服务人员来提供上门服务,提高医疗养老服务的便捷性、精确性,使老年人更高效享受医疗养老服务。

(三)高效分配养老服务资源

“互联网+”养老服务是利用互联网技术和智慧养老平台深度融合,发展出新的养老服务生态。养老企业可以通过“互联网”搭建养老信息平台、完善老年人信息、对远程老年人健康监控等,利用“互联网”平台,为老年人量身定制高效智能的养老服务。

(四)“互联网+”养老服务在居家、社区及机构养老中的运用是有差异的

对于居家养老服务,一方面是开发和运用智能硬件,包括移动互联网、大数据、物联网等,重点推动老年人健康管理、精神慰藉、紧急救援、服务预约等服务,开发更加多元、精确的私人订制服务;另一方面则是推动适合老年人的智能化产品、可穿戴健康监测设备、健康养老移动应用软件(APP)等方面的设计和开发,以满足老年人日益多层次、多样化、个性化的居家养老服务需求。

在社区养老服务,重点是搭建养老信息服务网络平台,提供健康管理、护理看护、康复照料、紧急救援等社区居家养老服务。

在机构养老服务,重点是支持养老服务机构应用基于移动互联网的便携式,体检、健康管理、紧急呼叫监控等设备,提高养老机构整体服务水平。

二、“互联网+养老”服务模式的应用现状

当下随着互联网技术的不断发展,“互联网+养老”服务模式逐渐兴起,其发展前景也是十分可观,然而现实中“互联网+养老”服务模式发展却是不断受阻、一地鸡毛。

现今的“互联网+养老”服务领域主要有居家健康养老、个性化健康管理、慢性病管理、互联网健康咨询、信息化养老服务、生活护理这六大领域。据数据统计,截至2019年底,全国60岁以上的老年人口已有2.45亿,预计2025年将突破3亿,然而在2019年底,老年人借助智能产品进行智能健康养老的老年人竟不到当年全部老年人口的十分之一,可以看出智能健康养老服务方式的发展尚不能达到预期目标,其中的原因还有待深思、解决,致力于完善智能养老顶层设计,加强构建养老服务信息平台,提升智能养老的服务水平,促使养老服务更精细、更多元、更多样,让老年人能够更安详的度过晚年。

三、“互联网+养老”服务中存在的问题

(一)智能设备研发有限

“互联网+”养老服务是通过智能设备供老人使用,达到智能化的养老服务,然而现今智能养老设备开发困难,智能设备的类型较为单一,已有的智能养老设备与预期中的设备差距较大,智能养老设备的开发技术还不够完善。

(二)信息缺乏,共享不便

在“互联网+”养老服务中,老年人的信息数据是实现医疗服务信息化的基础,也是我们为老年人提供远程养老服务的前提,然而,目前我们的互联网平台上的老年人的信息数据尚有不足,信息不够完善,导致我们对老年人需要的服务对接不够充分。并且由于各种机构对信息数据的监管和引导相对滞后,造成数据的不统一、不一致,信息无法良好的共享。数据由于多种由于无法完好的共享,导致我们对老年人的养老服务可能无法准确的、有效的提供。

(三)政策滞后,信息数据缺乏标准化

现今我国对虽然已经出台了相关的养老政策,然后养老服务标准的政策数量尚有限,真正对养老服务有指导作用的还不足。因为缺乏标准化的养老政策,使各相关的养老机构各自为政,对基础养老信息管理系统的对接要求不一致,使各机构之间的信息的共享不

一致,以至于老年人的基础信息混乱、信息更新慢等问题,这些都使我们对老年人服务的判断产生错误,影响我们对老年人的服务效率产生影响。除此之外,有关老年人信息使用的政策不够清晰,使各机构对老年人的数据使用不够清楚,界限不明,这些让老年人的个人隐私难以得到很好的保管。

(四) 缺乏复合型养老服务人员

当下急需在老年人服务行业中的专业人才。目前养老服务行业中专业人才缺乏的原因主要有以下两点:第一,当下还未开展专门的养老服务护理专业,还有其社会地位问题,这个行业的态度相对不高;第二是因为对养老服务和互联网技术都熟练掌握的复合型人才的缺失。

四、“互联网+”养老模式的建议

(一) 政府加大扶持,完善“互联网+养老”政策体系

政府作好主导作用,完善“互联网+养老”政策体系,加强大数据的战略规划,统一互联网平台的大数据标准。做到以政府为牵头,以组织医疗、养老、社区等相关机构为辅助的“互联网+养老”大数据发展的顶层设计。并且通过实现数据的标准化,使各个应用层面均可实现各应用系统的互联互通,避免信息孤岛。以至于能推动不同部门和领域之间的数据交融、共享,加大对大数据价值的深度挖掘,才能更加精准的定位、辅助判断、实现智慧的抉择。

(二) 完善相关法律,保护数据隐私

对于数据共享存在的问题,政府应作好主导作用,制定相关的数据隐私保护的政策和法律法规,使各机构能更加明确数据使用的标准,界定数据的使用边界,这样即可以增强老年人及其家人对数据认证的安心度,又可以方便各部门之间的数据共享。明确数据使用权限,根据数据使用者的职责,分配相应的数据权限,并结合服务类型,实现多级安全控制策略,保障信息的安全性。

(三) 提升对“大智能设备”的开发

“大智能设备”的开发使智能化养老成为可能。目前我国的智能养老产品两极化严重,高端产品:技术要求较高、生产量少;低端产品:市场门槛低、较多但都大同小异。对于未来的智能设备会越来越人性化、智能化。大智能设备的开发就是侧重于开发较为人性化的助餐、助行、助急等功能的设备,填补目前智能养老设备的空白,使老年人能通过智能设备提供的辅助式服务维持基本生活,实现老年人晚年有尊严的生活,且减轻了医护人员的工作强度。

(四) 帮助老年人对智能工具的熟练使用。

如今各种互联网+养老服务政策在不断发布、宣传,而先下对各种互联网+养老服务模式的工作内容普及和落实是重中之重。这更多的信息提供,使越来越多的老年人能够及时的关注到自己的身体状况,然而这些需要养老机构或企业根据老年人的需求提供合适的智能养老产品,去监控他(她)身体健康,这也就意味着老年人需要能够很好的操作智能产品,能自主的通过智能产品了解到自己的身体健康。

(五) 推进“互联网+”养老服务技术、服务和产品创新,对“互联网+”养老服务供给方式进行改革。“互联网+”养老供给方式主要有三种:一、“互联网+”养老服务的技术供给。在政府的引导下,充分利用互联网技术机构和企业的积极性,开发和创新“互联网+”养老服务所需要的方案、软件和平台;二、“互联网+”养老服务智能产品的提供。通过技术创新,研究出安全、可靠、实用的健康监测、健康管理等多功能便捷的智能养老设备或机器人等。三、“互联网+”养老服务的供给。互联网技术发展迅速,但需要将“互联网+”技术手段和平台应用到养老服务上,需要通过相对应的养老服务机构、企业、社区进行落实,满足老年人多层次、多样化、多方面的需求,为老年人提供便捷且全方位的养老服务包括上门服

务、健康护理等,让老年人的晚年生活过得幸福。

五、“互联网+”养老服务推动的好处

互联网技术应用到养老服务,可以大大增加服务效率。

(一)单一型的独居养老、社区养老、机构养老资源存在不足,而互联网技术的介入,正好可以弥补单一型的独居养老、社区养老、机构养老资源存在的不足,通过养老服务信息平台整合养老服务资源,使问题得到解决,并使老年人能够获得更多的选择,满足老年人多层次化、多元化、个性化的养老服务需求。

(二)有助于建立和完善养老服务中存在的问题,互联网借助于养老服务信息平台和其他技术手段,实现养老服务供给方、养老服务接收方以及老年人和家属之间无缝隙对接,并且养老机构和企业能对服务对象产生的问题及时做出回应和答复且精准的为老年人提供相应的养老服务,大大减少了中间环节,使整体服务质量和水平提高,方便老年人获得更优质、优惠、高效的养老服务。

(三)有利于提高养老服务的效率,“互联网”平台的搭建,是养老服务机构与企业能实现高速、有效的对接,使养老机构、企业、社区等养老服务提供者可以精准地为老年人提供定向服务,大大减少了对无效信息的处理,避免时间过多的浪费,使老年人能享受更多元化、多样化和个性化的服务,并且互联网技术使中间环节大大减少,节约了不少的时间,从而提高自身机构或企业的管理效率。

六、结语

“互联网+养老”是与时俱进的同向发展,更贴近老年人的生活需求,符合当下的养老理念。它有利于增强养老服务的效率,解决养老服务人员短缺的问题,是实现科学应对人口老龄化的重要关键。随着互联网科技的快速发展,“互联网+养老”的服务产业极具潜力、有很大的发展空间。

参考文献:

- [1]王慧君,杨本芳,肖峰.“互联网+”养老服务模式的发展探究【R】.劳动保障研究会议论文集(十一),2021-10-10.
 - [2]吴铨铨,张璐,张云瀚等,“互联网+医养结合”养老模式发展现状、问题及对策【J】.科技创业月刊,2021-09-25.
 - [3]朱永青,“互联网+”虚拟养老平台研究与实现【J】.2021-09-15.
 - [4]于潇,孙悦,“互联网+养老”:新时期养老服务模式创新发展研究【A】.人口学刊,2016-09-27.
 - [5]睢党臣,彭庆超,“互联网+居家养老”:智慧居家养老服务模式【A】.新疆师范大学学报(哲学社会科学版),2017-01-01.
 - [6]耿永志,王晓波,“互联网+”养老服务模式:机遇、困境与出路【A】.深圳大学学报(人文社会科学版),2017-07-15.
 - [7]李长远,“互联网+”在社区居家养老服务中应用的问题及对策【A】.北京邮电大学学报(社会科学版),2016-10-30.
 - [8]耿永志,王惠颖,“互联网+养老”服务模式发展研究:转型、融合与新业态【A】.天津行政学院学报,2017-07-15.
 - [9]廖生武,朱宏,谭碧慧,社区老年慢性病人群“互联网+医养结合”健康管理服务的困境及对策【A】.中国全科医学,2019-03-21.
 - [10]邱林晓,赵婉丽,杨子柳等,我国互联网+医养结合养老模式现状、问题及对策分析【A】.中国商论,2019-09-16.
- 作者:张祝嘉,2001年生,女,汉,本科在读。
通讯作者与指导老师:饶冬梅。
基金项目:2021年山东省大学生创新创业训练计划项目:嘉安乐长养老(S202113324951X)