

新时代大学生志愿服务现状及存在问题

——以绍兴市高校为例

葛恩平 成嘉博 宋世杰

(绍兴文理学院 浙江省绍兴市 312000)

摘要:大学生志愿者已成为志愿服务主体的主力军。针对大学生的发展,志愿服务活动已成为推动大学生自身发展以及为社会发展提供中流砥柱作用的重要手段。本文针对绍兴市高校大学生志愿者志愿服务活动的现有状况及存在的问题进行调查,并针对问题提出改进措施。

关键词:大学生 志愿服务 问题 高校 对策

Abstract: college student volunteers have become the main force of volunteer service. For the development of college students, voluntary service activities have become an important means to promote their own development and provide a mainstay for social development. This paper investigates the current situation and existing problems of volunteer service activities of college students in Shaoxing, and puts forward improvement measures for the problems.

一、引言

志愿者服务活动不仅培养学生养成劳动付出观念,也推动了大学生的社会适应能力。大学生群体相较于其他群体,拥有更高的知识储备,并且在课余时间参与社会志愿活动,为社会带来活力。目前我国高校也开始重视对学生的社会性志愿培养,让大学生积极参与社会志愿活动。在党和国家的领导下,传播无私奉献的雷锋精神,树立大学生为人民服务和吃苦耐劳的精神。目前国内正处于转型阶段,国际形势日益严峻,国家的建设和发展对青年一代寄予厚望,首当其冲的便是大学生团体。绍兴,作为一座有着悠久历史的文化古城,2015年,荣获全国文明城市称号,并且成功成为全国文明城市“三连冠”城市,更应积极响应国家号召,做好高校文明创建,大力开展高校志愿者活动,推动大学生和社会联系更加紧密,以达成共赢,产生一加一大于二的化学反应。

志愿活动具有多种积极意义,一是传播绍兴大学生的精神面貌,志愿者在把关怀带给社会的同时,也传递了爱心,传播了文明;二是有助于建立中国特色的雷锋精神,在志愿服务过程中,提供了社交和互相帮助的机会,增进彼此交流和人文关怀,减低彼此之间的疏远感,促进社会和谐;三是促进社会进步,这需要高校学生的参与与支持,奉献精神从大学生团体开始,辐射至整个社会。

实践方面,校内主要是帮助学校、老师开展工作,如学长学姐迎接新生、疫苗接种的秩序维护、校内招聘会的工作帮助等等。从校外志愿服务来说,结合绍兴越城区现状,开展名胜古迹志愿宣讲工作,帮助更多游客了解绍兴的文化底蕴。而在绍兴市举办的大型文体活动中也有大学生的身影,如一年一度的“越马”等。

二、绍兴市高校志愿服务现状

调查发现,绍兴高校的志愿服务,主要有,绍兴市组织开展的重要活动期间的服务志愿、公共空间服务志愿和公益志愿等等,通过参加志愿活动,大学生们切实体会到自己是社会的一份子,为这个城市付出了自己的一份力量。

大学生作为社会发展的中坚群体,尚未完全进入社会,通过志愿者服务的形式进一步了解社会同时也体现了个人社会价值,培养社会服务积极性。经过调查发现,大多数大学生对于组织开展的志愿活动表示认同并愿意参与其中。院校也会把志愿者经历写入学生的档案,且加以学分的嘉奖和鼓励,激励大学生们踊跃投入到志愿活动中,给校园生活增添光彩。同时志愿活动也为大学生提供了丰富的社会经验,学习不同的生活技能,在越城区半马志愿活动中,

许多绍兴高校学生参加了文理学院和越马工作人员安排的紧急救援培训,在2天的时间里,他们学会最正确的救援方式,同时有专业人士讲解医学理论知识,大多数参与过的学生给予反馈虽然辛苦但很充实,相比于呆在寝室里无所事事,这样的志愿者服务无疑是非常有积极引导性。

志愿者服务把理论知识付诸于实际行动,提高大学生综合素质的同时也有助于推动社会的和谐发展。众所周知大学生是未来社会的中流砥柱,要力争成为对社会有贡献的人,志愿者服务就是一个最好的渠道,不但可以在社会上展现大学生的才学和知识能力,同时也培养了自己的社会责任感,有助于推动社会的发展。志愿者服务提供了社会交往和互帮互助的机会,增强了人与人之间互帮互助的良好氛围,营造了一种我为人人,人人为我的优良社会价值观念,传导正确的社会价值观。

总而言之,在我国的大学生志愿服务事业快速发展的同时,绍兴市大学生志愿服务事业也在稳步提升,服务对象不仅限于孤寡老人、特困群众、儿童,更有体育赛事活动,社会各界事业活动等等。参与的志愿活动的方式更有与“邻”合作等,不再单单只有大学生团体,也有与党政机关,社会团体,文化单位等合作的形式而存在。在活动形式上也是多种多样,包括科普宣传活动、文化艺术活动、交通协助活动、社会福利事业活动、精准扶贫活动、治安维稳活动等。近年来,绍兴市大学生志愿活动得到了快速的发展,大学生志愿者行为得到更多的社会认同,依托学校的大平台之下,绍兴市高校大学生志愿服务活动为绍兴市在社会,政治,文化,经济等方面都起到了积极的推动作用,但在实际服务活动中,绍兴市高校志愿服务还存在诸多问题。

三、绍兴市高校服务存在问题

无论何种类型、何种规模的志愿活动,志愿服务组织都是其中的主心骨和中坚力量。通过志愿服务组织,来统筹活动方案,汇聚志愿人员与资源,为他人和社会提供服务。党的十八届三中全会专门作出“关于支持和发展志愿服务组织”的决策部署,就是要充分发挥志愿服务组织的桥梁纽带作用、资源汇集作用,通过志愿服务的组织化,推动志愿服务健康持续深入开展。

在2000年,共青团中央、中国青年志愿者协会共同决定把每年的3月5日作为“中国青年志愿者服务日”。这一节日的设立旨在通过开展青年志愿服务,推动社会主义精神文明建设,提高青年整体素质,为经济社会的协调发展和全面进步做出贡献。所以,新

时代大学生的志愿服务,正在促进着社会主义现代化进程,弘扬了新时代的文明实践。

如今,在绍兴市大学生志愿服务活动开展中,存在的问题有以下几点:

第一,短期性及了解渠道的单一性,绍兴市高校大学生积极参与到志愿组织的情况屡见不鲜,良好的展现了大学生乐于奉献的品格,提升大学生自我修养,但很多大学生受精力、时间、金钱等各方面的影响,不能够经常性参与长期项目,并且有更多的大学生会选择阶段性项目,部分大学生甚至在长期志愿项目中途会选择放弃。大学生在了解有关大学生志愿服务的方式上过于单一,基本以班级宣传,线上平台应用宣传为主,了解方式稀少,使得部分大学生对部分志愿活动知之较少。

第二,缺乏专业性,绍兴市高校大学生志愿服务完善发展的同时,不仅仅要求志愿者从事与体力服务活动,同时志愿服务活动对拥有专业性技能的大学生志愿者的需求也在逐步增加,在现今的志愿服务中,包含与医疗服务、法律援助、环保项目等专业背景强大的志愿活动,对学习此类专业的大学生志愿者的要求也更高。但如今的大学生志愿者参与志愿培训的时间与精力远远不能够达到标准,从而导致志愿者服务的素质参差不齐,并不能够完全统一。

第三,参与目的问题,在大学生志愿活动日渐活跃的今日,大学生参与志愿服务活动的目的也变得多种多样,在调查显示,半数及以上的同学为实现自我价值而参与到志愿服务中去,部分同学为锻炼技能提升能力,部分为增加社会经验,小部分只是因为打发时间或为评奖评优行为以及学校强制性行为。在参与服务的大学生中部分学生因参与目的不同或导致参与积极及热情程度不同,也有因参与度等原因导致志愿服务活动质量良莠不齐,也可能导致大学生对志愿活动失去兴趣及参与感等。

第四,志愿服务机制不完善,志愿服务机制不完善可能会伤害大学生自身合法利益。志愿服务机制指的是对大学生在志愿服务中进行合法利益维护的制度,而未完善的志愿服务机制在一定程度上未能起到对大学生自身利益的保护作用。

四、绍兴市高校志愿服务解决措施

(一) 思想引领

弘扬志愿者服务精神,志愿者服务精神是志愿者服务团队通过长时间志愿服务总结的内核,是属于志愿者服务的核心,为高校志愿者,社会志愿服务组织等等团体提供准确的行动方向与准则。绍兴市各高校大学生志愿者服务组织及相关机构应统一宣传弘扬志愿者服务精神。志愿服务精神的宣扬可以更有利于大学生理解志愿服务,推动志愿服务进程,让更多的大学生加入志愿服务行动中,提高志愿服务活动水平。将志愿者服务精神与长征精神、雷锋精神等精神相关联,通过志愿者服务活动深切挖掘大学生良好品质,全面提升大学生素质水平。

(二) 行动指导

1. 高校校内带动发展,通过建立与大学生志愿者服务相关团队,高校在开展课时,可开设与志愿服务相关的专业性志愿服务选修及必修性课程,通过课程传授知识,提高专业水平,为志愿服务活动提供保障,不论是城市社区,还是山区农村,都存在着新时代大学生志愿服务的身影,小到城市垃圾清扫,大到“三支一扶”、“西部计划”,无不彰显着大学生们为创造美好生活和实现社会繁荣做出的不懈努力。

2. 建立志愿服务网络平台,绍兴市高校大学生志愿活动大多以

班级为单位长时性传播,高校可构建专门平台,建立社会与高校志愿者及时性沟通,实现优势互补及资源同时化分配,通过此平台不仅能够使大学生志愿者自行选择志愿服务,同时,通过该平台可以实现高校高效管理平台。

3. 建立保障机制。有了统一的志愿保障机制,既可以更好保护大学生自身的合法利益不受伤害,提高志愿服务组织在学生心目中的形象。同时,也有利于各高校依据自身特点组织开展各有特色的志愿活动。

4. 提供资金援助。高校志愿服务组织大多资金来源于校内团委等组织,资金有限,大部分的资金并不能满足深入性的志愿服务研究,部分高校可寻求社会企业,政府组织等的帮助,企业或政府可与高校签署协议,通过以项目带动公益的形式组织开展志愿活动。如绍兴市政府等组织可通过开展绍兴黄酒品鉴会等形式寻求志愿者,从而达到宣扬绍兴黄酒文化及在大学生群体中普及本地文化的目的。

五、结束语

目前,绍兴市高校大学生志愿服务活动开展状况整体良好,但仍有问题急需解决,问题的解决需要各方的共同努力,绍兴市高校在志愿组织应跟随中央整体部署,提升志愿服务组织及各方面的能力,共同发展。我国的志愿服务发展前景良好,但这并不是一蹴而就,需要大家共同努力,无论谁选择了这条道路,都要抗住风雨,努力前行。

参考文献:

- [1] 马璐.浅析中国大学生志愿服务[J].经贸实践,2018,(4):66-67.
- [2] 黄琳.新媒体环境下大学生志愿服务的现状及其对策研究——以广西师范大学为例[D].广西师范大学,2015
- [3] 黄艳.当代大学生志愿服务现状、问题与对策.高等农业教育,2014(2):93-97.
- [4] 王民忠,狄涛.论大学生志愿服务长效机制的构建.思想理论教育导刊,2013(10):126-128.
- [5] 张杨.大学生志愿服务的现状与对策分析.山东省团校学报:青少年研究,2007(5):41-43.
- [6] 王为正.关于大学生志愿者服务活动长效机制建设的思考.思想理论教育导刊,2011(2):106-110.
- [7] 刘珊,凤笑天.大学生志愿服务:动机、类型及问题.陕西青年管理干部学院学报,2005,18(2):15-17.
- [8] 梅鲜.中国大学生志愿者组织运作研究[D].复旦大学,2008.
- [9] 张骊凡,姚梅林,郑爽,李静,邢慧琳.中国大学生志愿者的原型分析[C]//第二十二届全国心理学学术会议摘要集.[出版者不详],2019:597-598.
- [10] 廖爱军.大学生志愿服务的作用与志愿体系构建的思考[J].思想政治教育研究,2009,25(05):116-118.
- [11] 弓丽娜.如何培育大学生的志愿精神[J].河南工程学院学报(社会科学版),2010,25(03):87-90.
- [12] 毕丽娜,李忠华.志愿者活动在提升大学生社会责任感中的作用[J].人民论坛,2014(02):169-171.
- [13] 张宇斌,王伟鑫.当代大学生青年志愿者工作之现状调查分析[J].湖北经济学院学报(人文社会科学版),2009,6(03):163-164.