

大学生网络兼职网络诈骗处理探讨

——高校辅导员工作案例分析

付芊¹ 苏添龙²

(1. 江西现代职业技术学院 2. 江西工业职业技术学院)

摘要:随着互联网经济的发展,大学生通过网络进行兼职变得越来越普遍。部分学生虚荣心、贪便宜等心理特点在网络兼职普及的大背景下被无限扩大,成为网络诈骗的犯罪目标。网络诈骗具有隐蔽性、远程性、较难侦破性等特点,给学生管理工作带来一定的挑战。本文通过笔者在学生管理工作中处理的一起典型学生网络诈骗案例,通过案例简析、问题本质、解决思路、实施过程及工作创新,以期对辅导员处理类似案例提供参考。

关键词:网络兼职;诈骗;案例简析;解决思路;工作创新

一、案例简析

新学期开学初始,笔者所带大一新生Z同学通过线上线下多渠道兼职,由此引发了一起网络受骗事件。Z同学为女性,性格较孤僻,几乎不与他人进行交流。一天晚上22点,Z同学室友看到她拿着送外卖的电动车安全帽回寝室,立刻向笔者反映Z同学的异常行为。笔者得知情况后,第一时间找到Z同学详细了解相关情况。

通过深入的谈心谈话,Z同学表示自己热衷于各类线上线下兼职活动的原因是想要减轻家庭经济负担。开学后,Z同学通过线上交友软件Soul认识社会人士A某,并将自己强烈想要找高薪兼职的想法告知对方,A某建议Z同学手机下载应用程序“兼职猫”,并告知Z同学在这个软件上有非常多的兼职工作机会。Z同学涉世未深,下载当日就在“兼职猫”软件上点击了“刷单高额返利”的广告宣传,随后添加所谓的“刷单公司”工作人员微信号。通过诈骗分子的一步诱导,Z同学为了获得高额返利,按步骤进行了多次转账。诈骗分子在整个过程中诱导Z同学投入越多,才能收获多,诱导Z同学,下载“美团”贷款软件办理了6000元的分期贷,诈骗分子通过“高额返利”手段,榨干Z同学身上所有的生活费4628.32元,以及从“美团”分期贷来的6000元,共计10628.32元人民币。

发生网络刷单受骗后,Z同学选择不告诉任何人,意图通过线下兼职把电信诈骗的负债窟窿填平。迫于“美团”分期贷压力,Z同学选择通过送外卖的方式提高收入,早日还清债务。为方便送外卖,Z同学找到实体的电动车租车行,签署电动车租赁合同,约定月租金等相关事项。因大学校园不让社会车辆入校,Z同学晚上将租来的电动车停在校外附件区域,因为停车区域无监控,租来的电动车被人偷走。

在笔者得知学生上述情况后,首先对学生的焦虑情绪进行疏导,第一时间将此事告知分院负责人和学校保卫处,学校保卫处经过调查、询问、核实好事情情况后,马上向当地派出所报警。同时,与Z同学家长进行电话沟通,将学生近期发生的相关事情告知家长,保护Z同学的自尊心,让其接下来能安心在校学习和生活。

二、问题本质

互联网信息化时代,大学生是网络的主要使用群体。尤其是大一新生刚入校时,虚荣心、贪便宜等心理特点,不能充分认识到“刷单”等网络诈骗的严重危害性,急于兼职的心理被诈骗分子所捕获,并加以利用,通过网络迅速实施精准诈骗。

三、解决思路

1、根据轻重缓急原则,帮助该生解决眼前较为紧迫的事项,一是“网络刷单”被骗,二是“美团”分期贷事项,三是租赁的电动车被盗事件。

2、帮助Z同学缓解家庭经济困难所承担的压力,帮助该生在校内寻找合适的兼职岗位,结合该生的家庭实际情况,引导其申请家庭经济困难学生认定并申请国家助学金。

3、通过谈心谈话,进一步疏导学生受骗后产生的心理焦虑感,

引导学生树立正确的三观,开拓心胸,加强与同学的交流,积极融入到丰富多彩的大学生活。

4、以小见大,向全体学生推广典型电信诈骗案例知识学习,引导学生树立正确的网络兼职观,纠正急于求成背后理想信念方面的偏差,对全体学生进行两涯一规教育,即做好学业生涯规划,职业生涯规划,和人生发展规划教育,引导学生树立正确的奋斗观,让理想信念的旗帜高高飘扬,在青春岁月的奋斗中找到成就感,幸福感和获得感。

四、实施过程

1、反映迅速、多主体深入解决紧急问题。从笔者知道Z同学上当受骗等相关情况后,第一时间向分院负责人和校保卫处汇报详细情况。对于Z同学“网络刷单”被骗事件,最早源于A某让其下载“兼职猫”软件,经过与分院学生科、校保卫处相配合,快速采取措施,找到社会人士A某,进一步询问Z同学受骗事情起因经过,调查清楚Z同学“网络刷单”受骗是否与A某相关,及时将掌握到的相关信息上报给公安派出所民警,积极配合警方早日破解案件。对于Z同学“美团”分期贷事项,快速联系学生家长,形成家校合力育人,帮助学生尽快解决校园贷的事情,避免造成后期潜在隐患。对于Z同学租赁电动车被盗事件,立即与租车公司工作人员联系,谈妥电动车被盗后相关的保险理赔事项,以及保险公司理赔后需要学生个人承担部分的赔偿金额。

2、多措并举,多角度引导学生回归正轨。解决好Z同学所面临的紧急事件后,通过深入的谈心谈话,了解到Z同学入学后急于各类兼职的原因是家庭多子女造成的经济困难。了解到相关情况,第一时间向分院学生科和资助中心反映该生的基本情况,引导该生申请家庭经济困难学生认定,让其进入学校的贫困生信息数据库。为解决其经济困难,首先为该生提供了学校食堂的兼职工作,在获得一定劳动报酬的同时,还解决了午晚饭,尽可能的减轻Z同学的经济负担。其次推荐Z同学进入学校保卫队获得勤工助学岗位,每个月可获得近500元的劳动报酬。最后在公开公平公正条件下,进行班级家庭经济困难学生认定和国家助学金评选,确定Z同学获得二等助学金。

3、谈心谈话,缓解学生心理压力。通过与Z同学多次面谈,初步鉴别Z同学在被骗后的心理适应能力受损程度,帮助她舒缓心理压力,并在必要时请心理健康中心老师给她提供相应帮助。针对学生目前的状况,与学生一起分析问题,分析自身兴趣爱好,职业前景,并通过与专业课教师沟通,形成教育合力,帮助Z同学明晰未来的发展方向。同时运用优秀班委和室友的朋辈辅导力量,帮助该生积极融入到大学生活,融入到班级和寝室各类社会实践活动中去,遇见更好的自己。

4、以点及面,让理想信念的旗帜高高飘扬。立足学院,摸排学院其他班级类似情况,集中召开预防网络电信诈骗等主题班会,

(下转第164页)

的“教师教学”理念中解放出来,明确教师的职责是“育人”,围绕政治核心素养的内容,将教学目标与社会主流思想进行融合,促使学生在全方位学习目标中,掌握基本的知识、发展自身的综合能力、提升自身的思想觉悟以及健全的心理等,真正实现学生的全面发展。

(二) 指向政治核心素养,精心选择教学内容

以往,政治教师基本上都是在现行教学大纲的指引下,以政治教材作为主要载体对学生进行知识灌输。在这种情况下,致使政治教学内容浅层化,难以真正促使学生在深度学习中发展自身的政治核心素养。因此教师必须要打破围绕教学开展教学的现状,充分发掘核心素养下的政治教学内容,将更有价值、更科学的内容呈现在学生面前。首先,对现行政治教材内容进行深层次挖掘,敢于走出现行教材框架的限制,最大限度拓展教学资源。在此基础上,对教学内容进行重新整合,以更好地满足学生学习需求。其次,敢于打破学科的限制,实现知识的系统化、综合化。政治核心素养下,教师还应打破学科的限制,将语文、历史、地理、法律、经济等内容融入其中,促使学生在跨学科的学习内容中拓展自身的视野和知识面,促使学生朝着综合性的方向发展,以更好地促进政治核心素养的落地。最后,加强理论与实践内容的深度联系。面对政治核心素养下的要求,教师在优化教学内容时,还应走出教材中理论知识的限制,关注学生的生活经验,实现理论教学与实践的深度对话,将生活化的教学素材进行开发和挖掘,最终促进政治核心素养的有效落地。

(三) 切实抓好教与学的转变

政治教学要着重培养学生的创新能力和实践能力,让学生由原来的被动接受到自主学习、合作学习、探究学习,进而加强他们政治学科的核心素养。新课标明确规定政治教学要关注青少年的成长,让学生树立正确的人生观、世界观、价值观。我们要改变以往的教学理念,培养学生的创造性思维,建立和谐的师生关系,以学生为主体引导他们在案例剖析中展示答辩能力,在比较中确定论点,在自主探究中提高能力。教师要将以往单凭一支粉笔、一本教材的“满堂灌”教学模式转变为启发式、探究式的教学。在教学过程中,教师要利用多媒体教学创设情境,激发学生的学习兴趣,关注学生的长期成长。

(四) 生活化教学,激发学生学习兴趣

高中政治教学的知识面较广,它涉及了政治、经济、文化等方面的内容。而且,政治教学的理论性较强,许多内容都比较枯燥、复杂,无论是教师教还是学生学,都有一定的难度。在政治教学中,如果不创新教学模式,采用新颖、有趣的方法进行教学,必然会影响教学的有效性。如今,在学科核心素养下,高中思想政治教学理念已经发生了质的变化,这就要求高中思想政治教学改变传统的教学方法,激发学生的学习兴趣,提高教学的有效性。生活化教学是一种可以化腐朽为神奇的教学方法,也是一种有助于核心素养培养的教学方法。在高中政治教学中,教师可以以政治为背景,采用生活化方法和策略进行教学,以激发学生的学习兴趣、培养学生的政治素养和创新精神。例如,在学习《色彩斑斓的文化生活》这一课时,教师可以让学生联系实际,结合学校、社区举办的一些文化,谈谈当代文化生活的特点,正确认识文化生活的喜与忧。如一些学校会定期举办看书读报、唱歌、画画活动,一些小区也会经常举办书法、下棋、交谊舞活动,这些活动都是主题鲜明,积极向上的。教师可以结合生活实际对学生开展文化教育,让学生认识社会主义文化建设取得的成就、文化生活的社会意义,促使学生树立正确的文化观。

结束语

总之,对心理、思想、观念处于过渡期和关键形成期的高中生来说,政治学科的教学可以对其思想道德素养的形成产生直接而深远的影响,从这个意义上来说,我们应该特别重视高中思想政治教学,在实践中以核心素养为指导,积极探索、创新教学过程,帮助学生正确认识和了解世界,形成正确的价值观和思维方式,具备积极向上的态度和精神面貌,有能力、有理想、有担当,为社会做出更大的贡献。

参考文献:

- [1] 田斌.高中政治学科核心素养培养策略研究[J].文理导航,2019(31).
- [2] 县文东.核心素养视野下高中思想政治学科教学策略研究[J].天津教育,2020(9).
- [3] 徐怀亮.丰富课堂教学方法,促进政治核心素养渗透[J].试题与研究,2019(31).
- [4] 苗瑀格.高中思想政治学科的核心素养及其培育对策[J].考试周刊,2019(71).

(上接第125页)

通过摆事实讲案例,引导全体学生在良莠不齐,鱼龙混杂的网络信息中稳重自持,理性看待网络兼职,厘清网络兼职与专业所学的关系,让学生明晰读大学的意义,从而自觉认识到急于求成背后理想信念方面的偏差,主动纠偏,帮助全体学生牢固理想信念,点亮学生前行的灯塔,帮学生扣好扣子,将重心稳在学业上。

通过以上措施,不仅帮助Z同学缓解了经济困难上的压力,而且给她提供了一定的心理帮扶。目前Z同学在校期间表现良好,也会积极加入到学院和班级中的各类活动中去。据室友反映,目前Z同学不再像刚开学时那样孤僻,除了在校内兼职时间,剩余时间会常和班级同学相约去图书馆学习,周末时也会愿意和室友一起参加寝室团建活动。

五、特色创新

一是对此案案例进行经验总结,针对预防网络诈骗的方式,专门制作了一份预防电信诈骗知识的小卡片,发送到每位同学手中,卡片正面有网络诈骗的类型汇总,卡片反面写有补救措施三步

曲,利用每日早晚自习的时间,让班委们带领全体同学每日学习网络电信诈骗的相关知识,切实提高全体学生网络安全的防范意识。

二是号召全体学生下载国家反诈中心APP,并进行实名认证,在网络安全上为学生们筑牢防线,同时让全体学生在网络电信诈骗案例以及国家反诈中心APP各模块知识后,进行交流谈论并各自撰写一份心得体会,久久为功将校园反诈工作做实做细。

三是引导学生树立正确的网络兼职观,纠正急于求成背后理想信念方面的偏差,对全体学生进行两涯一规教育,即做好学业生涯规划,职业生涯规划,和人生发展规划教育,引导学生树立正确的青春观和奋斗观。

在无处不网,无人不网,无时不网的时代,笔者努力遵循教书育人规律,思想政治工作规律,学生成长规律,做到因事而化,因时而进,因时而新,主动杜绝班级再次出现此类网络诈骗案例发生,做好新时代的思想政治教育培养工作。