

# 高校辅导员谈心谈话工作的提升路径分析

## ——基于辅导员素质能力大赛视角

谢芳 龚璐璐

(江西现代职业技术学院 江西南昌 330095)

**摘要:** 谈心谈话是高校辅导员开展日常学生思想政治教育、管理和提供服务的重要方式,对学生的成长成才起着重要的作用,能较为全面地展现辅导员的职业能力和综合素质。本文将从辅导员素质能力大赛谈心谈话赛项出发,梳理分析大赛视角下谈心谈话赛项的常见问题,从而总结提炼辅导员日常谈心谈话工作的提升路径,促进辅导员的专业化水平提升。

**关键词:** 辅导员素质能力大赛;谈心谈话工作;提升路径

**Abstract:** Heart-to-heart talk is an important way for college counselors to carry out daily ideological and political education, management and services for students. It plays an important role in the growth of students and can show the counselors' professional ability and comprehensive quality completely. This article will start from the heart-to-heart talk section of the counselor's quality and ability competition, sort out and analyze the common problems of the heart-to-heart talk section from the perspective of the competition, so as to summarize and refine the improvement path of the counselor's daily heart-to-heart talk work, and promote the professional level of the counselor.

**Keys:** Counsellor Quality and Ability Competition, Heart-to-heart talk, improvement path

辅导员素质能力大赛是加强辅导员队伍建设的重要举措,是推进高校辅导员交流工作经验、展示育人故事、传递价值认同的重要形式和平台,更是提升高校辅导员的理论水平、职业能力和专业素养的重要手段,对促进辅导员队伍专业化发展具有重要的现实意义。就江西省而言,本着以赛代练、以赛代训、以赛促学、以赛促建的原则,至今已举办了七届,成功推动了江西省辅导员队伍的建设 and 学生管理工作质量的提升。

谈心谈话是高校辅导员素质能力大赛的环节之一。虽然该大赛前后经历了辅导员职业技能大赛、辅导员职业能力大赛、辅导员素质能力大赛三个阶段,比赛赛项也经历了三次不同的修改,但谈心谈话环节一直被保留,这也愈发体现出了谈心谈话工作在高校辅导员日常育人工作中的重要性。因此,通过准备和参加辅导员素质能力大赛,不断地历练和总结,将对辅导员日常谈心谈话工作具有极大的实操性价值和指导性意义。

### 一、谈心谈话赛项的常见问题

辅导员素质能力大赛中的谈心谈话环节是辅导员运用思政及相关学科原理、方法、策略等,与学生沟通交流,解决学生日常遇到的疑惑或困难。谈心谈话过程中展现了辅导员个人魅力与开展学生思想工作的艺术方法,主要考查辅导员对相关政策、学生特征、学生成长成才规律的了解把握及对学生的教育引导能力。参赛选手提前 10 分钟抽题,随后与学生进行谈心谈话。谈话结束后,选手需结合谈话情况进行简短总结,分析存在问题与改进措施,并回答评委提出的 1 个问题。谈话限时 10 分钟,总结与回答各限时 2 分钟。<sup>[1]</sup>

辅导员素质能力大赛的目的在于搭建平台,“以赛促进”,使高校辅导员相互交流,共同展示,达到相互借鉴、相互学习、共同提高职业技能的目的。<sup>[2]</sup>纵观历届谈心谈话赛项的内容、要求以及相关比赛视频,通过总结经验,查找不足,梳理分析,发现参赛选手在该赛项中的主要问题有以下几个:

#### 1. 问题聚焦不准

谈心谈话是辅导员和学生双向交流沟通的过程,辅导员在这一环节处于主导地位,需全方位把控整个谈心谈话的节奏和走向。在观摩辅导员素质能力大赛或回看相关视频时,我们不难发现,许多参赛选手会出现跑题或在有限时间内未能高效完成谈话的问题。仔细分析,这些问题的出现,其根源在于参赛选手不能快速聚焦问题或者问题聚焦不准。比如,在一起学生因兼职而逃课的案例中,参赛选手和学生一段寒暄之后,将问题的矛盾点转向了兼职的正确与否,而未涉及逃课的纪律规定,以至于谈话时间到了,该参赛选手

仍未上升到学生逃课这一错误认知的问题本质,致使问题未能得到根本解决。因此,辅导员在谈心谈话时要学会立足学生实际,快速聚焦学生的问题本质,严格把控好时间进度和方向,促使谈心谈话的高效完成。

#### 2. 角色定位不当

在谈心谈话中,辅导员是这个环节的隐含主语,因此,辅导员在谈心谈话中要始终把握这个概念和身份,始终从辅导员的身份角色出发去谈。而在辅导员素质能力大赛中,往往我们经常会看到有些参赛辅导员在谈心谈话中脱离了这一身份,做出超越职责范围内的判断,致使无法妥当解决学生的问题。比如,一学生因为失恋出现食欲不振、郁郁寡欢、甚至有伤害自己的行为,谈话辅导员一直充当着心理咨询师的身份,对学生失恋问题进行劝解,而未能重点关注学生的心理状态,提醒其进行专业的心理咨询和诊断,致使该谈心谈话效果不佳,未能更好地帮助学生解决其问题。

#### 3. 技巧运用不妥

谈心谈话的对象是学生,面对现在思想活跃、个性张扬、见多识广的“95后”“00后”,作为辅导员与学生进行思想政治教育的一种方式,决定其不能仅仅只是简单的聊天,而是需要根据不同的谈话对象和内容选择不同的谈话技巧。在辅导员素质能力大赛中,我们常常发现参赛辅导员因为对人际沟通、心理咨询等谈话技巧的掌握和运用并不熟练,导致整个谈话效果不佳。比如,在一起学生因网络刷单被骗的案例中,参赛辅导员采用了倾听和共情的心理咨询技术,引导学生进行了积极地自我探索,发现了其问题所在,但却未采用合适的谈话技巧对学生网络刷单的违法行为进行强调,导致整个谈话未达到防微杜渐的效果。

### 二、日常谈心谈话工作的提升路径

#### 1. 夯实理论基础

辅导员要坚持正确的政治方向和理论高度,充分掌握马克思主义理论、观点和方法,自觉用马克思主义理论武装头脑,指导实践。坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人,增强师生对中国特色社会主义的思想认同、理论认同、情感认同,不断提高政治觉悟、文化素养、道德修养和法治素养。<sup>[3]</sup>辅导员素质能力大赛中,参赛辅导员之所以能把谈心谈话工作谈的人情入理,对学生的思想政治教育工作做出正确的引导,则是因为他们有着扎实的理论基础,能更好地聚焦问题、运用技巧,让他们在实际谈心谈话工作中临危不乱,同学生谈出高度、深度和效果。因此,加强理论学习是做好辅导员工作的最佳武器。要想做好辅导员工作,必须熟练掌握政治学、教育学、心理学以及辅导员相关政策文件等理论

知识。

### 2. 注重经验积累

谈心谈话能力的提高不是一日之功,而是日积月累的沉淀。随着辅导员工作时间的增长,处理各种日常问题、特殊学情及突发事件经验的增加,解决问题的能力才会不断提高,谈话的水平和效果才会不断加强。<sup>[4]</sup>辅导员要想提升自身专业素养,首先要注重日常工作经验的积累,学会分析、思考和总结学生工作中遇到的各种难题,通过在辅导员一线岗位中摸爬滚打,不断提高自己解决学生问题的能力。其次,要积极借助辅导员素质能力大赛平台,多加锻炼和提升自己,以此达到以赛代练、以赛代训、以赛促学、以赛促建的目的。

### 3. 创新谈话模式

随着时代的进步,如今的“95后”“00后”学生也越来越有特性,对辅导员谈心谈话的要求也越来越高。辅导员在谈心谈话时要始终以学生为主体,平日里加强自我学习,不断更新教育理念,时刻做到与时俱进,全面提升自己的谈话水平来引导学生。因此,在谈心谈话时,辅导员可以多采用些学生接触较多的新兴素材和流行语,打破交流代沟,拉近谈话距离,构建良好的谈话氛围;同时也可以多运用些心理咨询技巧、会话技术、以及新媒体技术来帮助辅导员开拓谈心谈话思路,达到更好的谈话效果。

辅导员素质能力大赛为全体辅导员搭建了一个相互展示、交流、分享、研究的平台,也为推动全体辅导员提高自身育人水平提

供了一剂催化剂。俗话说:“台上一分钟,台下十年功”。通过赛前准备强化理论功底、赛中亲历激发职业热情、赛后总结提升专业水平,辅导员素质能力大赛已然成为全体辅导员提升自身职业能力的一种新途径。全体辅导员可通过参加和观摩辅导员素质能力大赛发现自身谈心谈话工作的差距和不足,以此来“以赛代训、以赛促进”,全面提升自身的谈心谈话水平。

### 参考文献:

- [1]关于举办第七届江西省高校辅导员素质能力大赛暨第八届全国高校辅导员素质能力大赛选手选拔赛的通知[S].[https://mp.weixin.qq.com/s?\\_\\_biz=MzI1Mzk1MzQzNQ==&mid=2247487196&idx=1&sn=6ef5c2bbd6ad7db9463434e018bc3b6b&chksm=e9cdda28deba533efa87cfdcd326f64ab10f357027e896b3776140ec521772423b977375269&mpshare=1&scene=23&srcid=0315DlGMaKD2y03lDOTVpCwO&sharer\\_sharetime=1647314485479&sharer\\_shareid=df56b18feb5fefe206622f913bd11670#rd](https://mp.weixin.qq.com/s?__biz=MzI1Mzk1MzQzNQ==&mid=2247487196&idx=1&sn=6ef5c2bbd6ad7db9463434e018bc3b6b&chksm=e9cdda28deba533efa87cfdcd326f64ab10f357027e896b3776140ec521772423b977375269&mpshare=1&scene=23&srcid=0315DlGMaKD2y03lDOTVpCwO&sharer_sharetime=1647314485479&sharer_shareid=df56b18feb5fefe206622f913bd11670#rd). 2020-11-23.
- [2]刘新跃. 高校辅导员能力大赛的实践与思考[J]. 高校辅导员学刊, 2014(2): 29-31.
- [3]朱昱焘. 新媒体视野下高校辅导员谈心谈话工作路径探究[J]. 高校辅导员, 2016(2): 45-48.
- [4]车志远、刘正、张希坤. 高校辅导员素质能力提升指导手册[M]. 2018(4): 113.

(上接第97页)

导要给予足够重视,制定计划,将英语文化建设有目的性、长远性和计划性列入部门统筹规划。其次,设立专门的组织机构,将英语教师纳入组织结构中,负责英语活动的组织、指导和检查,避免活动的自发性、盲目性和随意性。

### 3. 开展丰富多彩的校园英语文化活动

营造浓郁的校园英语文化氛围。校园英语文化氛围在校园英语文化建设中起着至关重要的作用。沉浸在良好的文化氛围的学生能够在耳濡目染中,英语能力在潜移默化中得到提高。为了提高学生“听、说、读、写”英语综合能力可以采用以下方法:

(1) 鼓励学生在校中用简单的英语进行沟通。根据语言输出理论,每周定期举办“英语角”、“快乐外语岛”等活动,给学生创造一个全英的环境,指定英语教师和外教参与活动,进行指导。为了防止活动最后变为漫无目的的闲聊,每次活动之前要围绕“热点、八卦”问题准备出学生感兴趣的话题,准备出英语关键词,指导学生参与活动。

(2) 成立英语校园广播台。进行“每周一歌”,播放英语歌曲,举办朗读英语歌词、英语歌曲比赛。按照语言输入理论,英语校园广播台广播内容要符合和略高于学生英语水平,切忌照搬照抄中国日报英语新闻等学生根本听不懂的内容播放。

(3) 举办英语为主题的 Party。利用周末时间,举办以英语为主题的 party,给学生提供更多的语言输出的机会。或者播放一些英语电影,丰富学生的周末时光。播放电影前,邀请英语教师对播放的电影进行简单讲解,欣赏完电影后和学生一起探讨观后感,让学

生尝试用英语把观后感写出来。同时,进行经典英文影片配音训练,使学生在轻松愉快欣赏经典影视作品的时候,训练听力、学习口语。这些做法不仅仅是语言能力的提升,更重要的是帮助学生接受了解英语国家的文化和历史,培养中西文化学习意识。

(4) 举办各种形式的英语竞赛。语音、语调比赛;英语口语演讲比赛、翻译大赛等等,每个学期面向全校举办,应用难度呈进阶式发展,从初级到高级,从简单到复杂。在校园内设置中英文路牌,张贴的宣传标语、安全警示语等都用中英文表达。

总之,高职院校校园英语文化建设有助于培养应用型人才,属于校园建设的重要内容。学校培养目标包含了英语文化建设。基于语言输入输出理论,实践性科学性比较强,可以指导英语文化建设,为教学服务,全面提升学生的沟通交际能力和综合素质能力。

### 参考文献:

- [1]李真. 语言输入与输出理论在英语教学中的运用[J]. 教育科学论坛, 2017.10:45
  - [2]周艳. 基于语音输入输出理论的校园英语文化建设研究——以河海大学文学院为例[J]. 山东农业工程学院学报, 2017年, 16
- (本论文为河北政法职业学院院级课题《基于输入输出理论的高职校园英语文化建设研究》(课题批准号:ZF202107Y35)中期论文)

个人简历:高秀敏 女,1969年2月出生于河北省辛集市,英语语言硕士学位,研究方向:英语语言文学、教育学。