

地方政府在城市社区治理中的问题和解决措施分析

董早成

(江苏科技大学苏州理工学院)

摘要:这些年,我国的经济增长速度迅猛,同时也为各行各业的发展提供了较为良好的条件。在此基础上,我国人民的收入水平不断改善,生活质量也开始不断地提高。为了更好地满足人们的需求,则应当提高对于城市社区治理的重视程度以及关注度,努力解决存在于其中的一系列问题,积极推动城市社区建设的改善与发展。本文就我国地方政府在城市社区治理中的问题和解决措施展开深入且全面的分析,以期能够为我国的城市社区建设提供良好的参考以及理论基础。

关键词:地方政府;城市社区治理;问题;解决措施

Abstract: These years, China's rapid economic development, but also for the development of all walks of life to provide better conditions. On this basis, the income level of the Chinese people has improved, and the quality of life has also begun to improve. In order to better meet people's needs, we should pay more attention to urban community governance, try to solve a series of problems existing in it, and actively promote the improvement and development of urban community construction. This paper carries out an in-depth and comprehensive analysis on the problems and solutions of local government in urban community governance in order to provide a good reference and theoretical basis for the construction of urban community in China.

Key words: local government; Urban community governance; Problem; The measures

引言:

事实上,在开展城市社区治理的过程中,倘若想要改善实际的城市社区治理效果,为最终的治理质量提供良好的保障,则应当先提高对于地方政府的重视程度以及关注度,充分了解与掌握地方政府在这当中的重要性以及其所能够带来的积极作用。目前,社区服务过于表面、居民参与度较低、行政化倾向严重等是在进行基层社区治理时迫切需要得到人们解决的问题。地方政府应当学会从实际出发,积极采取具有较强针对性、合理性以及科学性的方式对上述的问题进行解决。

1 社区与社区治理概念解读

1.1 社区

从社区的具体概念来看,相关的专业人士试图站在不同的角度上对其展开分析。在这个过程中,部分专业人士选择将自身的角度放在社区成员所属地域上,使用人类生活共同体这一个词汇以概括社区的主要含义。事实上,拥有相同文化理念的各个社会成员在规定的地域内所构成的共同体即刻被称之为社区。

1.2 社区治理

从社区这一个角度来看,将相关的治理理论应用到其中,即可被称之为社区治理。在这个过程中,为了取得良好的治理效果,则需要积极推动多元主体之间的相互协作。在开展社区治理的时候,需要牢牢遵循相关的标准以及规范,如协作共治以及平等参与,学会将社区居民的公共利益放在最前面,不能够脱离实际,盲目地进行操作。

2 治理对政府在城市社区治理中的角色要求

2.1 政府职能的有限性

在开展与城市社区治理相关的工作时,地方政府需要先充分了解与掌握政府职能的有限性,学会站在综合的角度上对各项影响因素进行深入且全面的分析,再以此为基础,结合实际的治理状况以及治理需求,找出自身所存在的问题,明确自身在城市社区治理当中所承担的角色。不能够被忽视的是,良好的城市社区治理离不开各个参与主体的努力与合作。所以,政府也应当积极推动其他参与主体了解与掌握开展城市社区治理的重要性以及其所能够带来的积极作用,激发各个主体参与到社区治理当中的主动性。

2.2 政府行政的民主性

在开展城市社区建设的过程中,为了进一步改善社区治理的实际效果,为最终的社区治理质量提供良好的保障,还应当提高对于政府行政民主性的重视程度以及关注度。积极发挥政府行政的民主性,具有着至关重要的作用以及不可替代的意义,除了能够提高政府决策的科学性以及合理性之外,还可以为我国基层民主制度的建

设提供良好的支撑与保障。所以,在进行城市社区治理的时候,不能够盲目地进行操作,而需要保持谦虚地态度,认真倾听参与者的意见以及建议。

2.3 治理要求政府行为的合法性

不难发现,倘若想要进一步改善城市社区治理的实际效果,增强群众的认同感,则应当先提高对于政府行为合法性的重视程度以及关注度。如果不能做到这一点,就会使其他治理主体没有办法较好地政府工作予以支持,从而在一定程度上为最终的社区建设效果带来不必要的负面影响。

3 政府在城市社区治理中的作用

3.1 政府能够有效地促进社区公共政策的制定和规划

在开展与城市社区治理相关的工作时,应当充分了解与掌握政府在这当中的重要性以及其所能够带来的积极作用。一般来说,其他治理主体在城市社区治理当中所能够起到的作用远远不及政府的力量。事实上,社区发展的具体速度与政府所制定的公共政策息息相关。充分发挥科学且合理的政府政策的作用,则能够为社区的建设提供良好的支撑以及保障,营造良好的社区氛围,积极推动社区建设迈上一个新的发展台阶。

3.2 政府能够提高社区公共服务供给水平

不同于非政府组织,政府所拥有的资金力量更加雄厚,与此同时,其所拥有的合法性地位也是不可动摇的。因此,在开展与城市社区治理相关的工作时,政府能够结合自身的实际治理状况以及治理需求,适当地对部分非政府组织予以资金援助以及支持。在这个过程中,政府往往可以充分发挥招投标所能够带来的作用,挑选出具有较强发展潜力以及实力的企业,进而在一定程度上提高社区公共服务供给水平。

3.3 政府能够高效地整合社区资源

在开展与城市社区治理相关的工作时,需要认识到,每一个社区的资源并不是无限的。所以,为了进一步改善城市社区治理的实际效果,为最终的城市社区治理质量提供良好的保障,则应当充分发挥政府所能够带来的积极作用,以期能够借助政府的力量对社区内已有的资源进行较高效率的整合,如做好相关的人力资源分配等。

4 地方政府在创新城市社区治理方面遇到的问题

从城市有机体这一个层面来看,城市社区具有着至关重要的作用以及不可替代的意义,不能够被人们所忽视。可以说,没有城市社区,就不可能会有现代社会。为了进一步改善自身的城市以及社会管理水平,为最终的城市社区治理质量提供良好的保障,地方政

府则应当先提高自身对于社会管理工作的重视程度以及关注度。尽管我国的城市社区治理工作已经取得了飞跃性的进步,但是在这其中仍旧存在着非常多的问题,如我国的社会管理模式仍旧处于较为落后的状态。

4.1 地方政府角色定位不清晰,职能界定模糊

如今,在开展与城市社区治理相关的工作时,仍旧有部分地方政府并没有做好清晰的角色定位,职能界定较为模糊。事实上,在进行城市社区治理的时候,需要明确政府在这其中的领导地位。而倘若想要努力改善城市社区治理的具体效果,政府则应当积极承担自身的责任,学会站在综合的角度上对各项影响因素进行深入且全面的分析,再以此为基础,结合实际的治理状况以及治理需求,积极采取具有较强针对性、合理性以及科学性的措施进行城市社区治理,如加强公共服务建设、优化基础设施、提高资源利用效率、积极开展社区互助以及加大财政补贴力度等。除此之外,政府还需要提高自身对于其他参与主体的重视程度以及关注度,积极调动群众参与城市社区治理当中的主动性以及积极性。

4.2 社区服务体系有待优化,工作人员专业性不够

从城市社区治理这一层面来看,公共服务体系的建立与完善同样需要得到人们的关注以及重视。在开展与社区建设相关的工作时,应当充分发挥政府的主导作用。而在这个过程中,政府还应当学会与时俱进,紧紧跟随时代发展的步伐,结合实际的治理状况以及治理需求,对自身原本的职能进行具有较强针对性、合理性以及科学性的调整。首先,政府应当加快建立起良好的社区互助平台,以期能够为社区居民的日常生活提供一定的便利,并且进一步推动相关社区服务体系的优化与完善。与此同时,目前,在开展实际的社区管理工作时,仍旧有大部分工作人员并不具备较高的专业水平以及职业能力,没有办法为最终的管理效果提供良好的保障。通常情况下,大多的社区管理人员都是年纪比较大的老年人。而这些老年人一般都没有办法在第一时间对最新的国家动态以及社会资讯进行了解与掌握,不利于为社区居民提供优质的服务。与此同时,在进行社区管理的时候,优秀的人才一直得不到良好的引进,而相关的部门以及单位也没有结合实际情况以及需求,规划员工福利以及待遇,使得最终的社区管理效果受到了不必要的不良影响。

4.3 社区管理工作官僚色彩浓厚,政府大包大揽

在开展城市社区治理的时候,部分地方政府并不懂得通过适当方式对一系列的事务进行监督与管理,从而在一定程度上破坏了社区管理的自主性,使得某些社区管理工作官僚色彩浓厚。事实上,在开展与社区党组织建设相关的工作时,多数会将党组织班子成员分配到异地进行工作。与此同时,在进行领导的时候,领导层也往往会选择采取垂直化领导的方式,使得社区管理人员没有办法在真正意义上深入到社区当中,了解社区居民的真实诉求,充分发挥社会共同体的凝聚力与创造力,进而导致越权缺位的现象出现。尽管在开展城市社区治理的过程中,居民群众经常会与政府进行沟通,但是目前,我国大部分地方政府尚未建立起具有较强针对性、合理性以及科学性的常态化沟通机制,没有办法较好地把握好居民群众的真实需求。在开展社区管理的时候,地方政府所投入的资金相对较少,不利于高效地推动社区基础设施的优化与改善。与此同时,在进行社区建设的时候,不难发现,部分地方政府并没有牢牢遵循相关的标准以及规范以推动各项日常事务的开展,不懂得站在综合的角度上对各项影响因素展开深入且全面的分析,再以此为基础,结合实际的治理状况以及治理需求,制定出科学且合理的治理方案,使得我国的社区发展水平没有办法与时代发展的步伐相适应,更加没有办法较好地满足人们的需求,为人们提供优质的服务^[1]。

5 地方政府主导下城市社区管理改进对策

由上文可见,在我国的城市社区治理当中,我国所沿用的管理模式仍旧处于较为落后的状态。而倘若想要努力改善城市社区管理

效果,为最终的城市社区治理质量提供良好的保障,则应当积极推动目前城市社区管理模式的优化与改善。

5.1 进一步加强党和政府在社区治理中的领导作用

在开展与城市社区治理相关的工作时,不能够盲目地进行操作,而应当进一步加强党和政府在其中的领导作用。一方面,地方政府应当紧紧跟随时代发展的步伐,学会与时俱进,积极推动自身社区管理理念的转变与更新,结合实际情况以及需求,适当地召开相关会议,充分发挥官方网站所能够带来的积极作用,在第一时间内把握好最新的社区信息,认真地跟进好社区治理的具体进度。另一方面,地方政府还应当提高对于工作人员专业水平以及职业能力的重视程度,积极开展一系列的课程以及培训,加深工作人员对于相关政策的了解与掌握,使其能够为社区当中的居民群众提供更加优质的服务。而在这个过程中,还需要提高对于社区经营理念的重视程度以及关注度,结合社会发展的具体需求,适当地对这一理念进行更新与调整。与此同时,还应当先厘清有偿服务与公共援助服务的具体概念,努力为社区治理的实际效率提供良好的保障,确保最终所能够得到的效益能够满足大多数社区居民的需求。

5.2 地方政府要加强“互联网+社区治理”顶层设计

为了进一步改善城市社区治理的具体效果,为城市社区治理的最终质量提供良好的保障,地方政府应当提高自身对于“互联网+社区治理”顶层设计的重视程度以及关注度。在这个过程中,政府需要先学会站在综合的角度上对各项影响因素进行深入且全面的分析,再以此为基础,结合实际的治理状况以及治理需求,加快建立起相应的组织协调部门,努力提升工作人员的专业水平以及职业能力,以期能够为社区治理工作的正常开展提供良好的支撑。与此同时,地方政府应当积极发挥各个治理主体所能够带来的积极作用,使其积极主动地投入到“互联网+社区治理”当中。为了实现这一点,政府可以进一步增加自身的资金投入,并且充分发挥各类筹资渠道所能够带来的积极作用,减轻工作人员在进行社区治理时所需要面临的资金压力^[2]。

5.3 把社区的组织管理、制度完善、基础设备性能提升联结到一起

倘若想要通过社区实现促进就业的目的,为社区员工的福利以及权益提供良好的保障,则应当积极推动基础设备性能提升、制度完善以及组织管理之间的相互结合。一方面,社区需要结合实际的状况,并且以劳工统计局所提供的相关数据为参考,加快建立起一个良好的安置中心,努力推动社区内基础设施的优化与完善。与此同时,还应当构建起一个具有较强针对性、合理性以及科学性的管理框架,在完善相关制度的同时,积极发挥先进科学技术所能够带来的积极作用,努力提高社区治理的实际效率^[3]。

6 结语

综上所述,对地方政府在城市社区治理中的问题和解决措施展开深入的分析,具有着至关重要的作用以及不可替代的意义,不能够被人们所忽视。因此,地方政府以及相关的工作人员应当提高自身对其的重视程度以及关注度,将更多的时间以及精力投入到城市社区治理当中,努力促进城市社区基础设施的优化与改善,以期能够在更好地满足人们需求的同时,推动我国的城市社区治理工作迈上一个新的发展台阶。

参考文献:

- [1]刘静文. 地方政府在城市社区治理中的问题和解决措施[J]. 价值工程, 2020, 39(32):2.
- [2]高志美. 城市社区行政管理中存在的问题及对策分析[J]. 现代国企研究, 2019(6):1.
- [3]董昭辰. 我国城市社区治理中存在的问题与解决对策分析[J]. 统计与管理, 2017(1):2.