

# 增强教育服务意识融入高职院校师德建设探析

魏巍 杜壹伟

(天津滨海职业学院 马克思主义学院 300451)

**摘要:**教育是民族振兴、社会进步的重要基石。《中华人民共和国教育法》明确规定,“教育必须为社会主义现代化建设服务、为人民服务”。高职院校正是培养高素质技术技能人才的主要阵地,因此将服务意识融入高职院校师德建设正是促进立德树人根本任务完成的必要性所在。当前高职院校教师师德总体现状较好,但有些教师在不良信息的影响下,对学生、对工作、对社会出现了一些有悖于教师身份的言行。基于此,本文提出领导主体、多方联动、意识培养、评价体系四个层面措施,以增强服务意识促进师德建设,以师德建设推动增强服务意识活动的开展。

**关键词:**教育;服务意识;高职;师德教育

现阶段国家经济转向高质量发展,供给侧结构性改革持续深入,“一带一路”、“交通强国”等国家战略有序推进,需要大量技术技能人才支撑起整个社会的技术基础,国家相继出台职业教育相关政策法规,人才培养主体——职业教育面临更高要求和挑战。通过调研分析发现,师资队伍建设水平是新时代技术技能型人才培养的瓶颈,高职师资队伍建设质量与产业发展与高水平技术技能人才的需求不匹配,因此,加快师资队伍改革步伐、畅通教师发展渠道迫在眉睫,研究探索新形势下高职院校教师队伍建设问题,是一种必要的、有价值的尝试。除了考虑现代教学所需的岗位工作能力、职业教育能力外,还应考虑师德建设中的服务能力,本研究以打造高水平师资队伍为目标,以相关政策法规为指导,以产业发展方向为指引,借助职业教育改革契机,增强服务意识融入高职院校师德建设,重新定义新时代师资队伍内涵和外延,深入剖析师德建设中存在的问题,探索新职教背景下师资队伍建设新路径。

## 一、服务意识和师德建设的基本内涵

服务意识是指自觉主动做好服务工作的一种观念和愿望,它发自服务人员的内心;它是服务人员的一种本能和习惯,并且可以通过培养、教育训练形成<sup>[1]</sup>。师德建设是一项文化建设,在于最深层的、难度最大的精神建设,所有的制度安排、政策设计、环境改造终须抵达教师个人的精神——心灵层面,即稳固教师心中的“锚”<sup>[2]</sup>。

将服务意识融入师德建设,彰显教师职业和生命价值。一方面,教师的服务职能寓于中华优秀传统文化中。《论语·述而》:“诲人不倦”。所谓“诲人”即教导别人;《师说》:“师者,所以传道授业解惑也。”教师的职责就是传授知识、技能和人生哲理,解答学生的疑惑。另一方面,教师的服务属性寓于家喻户晓的比喻中。人们常把教师比喻为“辛勤的园丁”和“燃烧的蜡烛”,精心培育与尊重祖国未来的“苗子”,为学生的成长默默付出,照亮前进之路。

习近平总书记在教育文化卫生体育领域专家代表座谈会上指出:“教育是国之大计、党之大计。‘十四五’时期,我们要从党和国家事业发展全局的高度,全面贯彻党的教育方针,坚持优先发展教育事业,坚守为党育人、为国育才,努力办好人民满意的教育。”教师作为教育事业的直接参与者,更需要有强烈的服务意识,加强师德修养,全心全意服务于教育事业。

## 二、高职院校师德建设及服务意识现状

党的十八大以来,习近平总书记在不同场合先后多次强调师德建设的重要性和具体要求。争做“四有”好老师、当好“四个引路人”、坚守“四个相统一”、“六要”嘱托、探索新时代教育教学方法等一系列最新论断,为新时代教师业务水平提升和职业道德建设明确了方向<sup>[3]</sup>。同时,教育部相关部门和机构先后修订或印发了《高等学校教师职业道德规范》、《新时代高校教师职业行为十项准则》、《普通高等学校思想政治理论课教师队伍培养规划(2019—2023

年)》、《教育部关于高校教师师德失范行为处理的指导意见》,从制度规范层面来加强新时代我国高校师德师风建设,从而促进了高校师德建设始终在党的科学领导下良性运行<sup>[4]</sup>。尽管新职教背景下的师德建设总体向好,但是我们也要看到部分教师面对学生、工作、社会的言行在服务意识方面的欠缺之处。

(一)对学生缺少关爱,师生关系淡漠。学生是教师的服务对象,作为教师,应该关爱每一个学生,在学生遇到学业、生活以及思想上的困难时及时提供帮助,与学生建立和谐的师生关系。这是每个教师应该遵守的师德准则,也是对教师的基本要求<sup>[5]</sup>。但有些教师对教书育人理解过于片面,或者说是刻意进行片面的解读,认为只要完成基本的教学任务就可以了,课堂之外的事情或者自己负责的职责范围之外的事情则与自己无关,在学生需要帮助时或能推则推,或敷衍了事。教学活动之外极少与学生接触,也不主动了解学生的学习和思想状况,忽视对学生进行思想政治教育。总之,只机械地完成自己负责的课程教学,其他的工作一概不问,缺少对学生的关爱,造成师生关系淡漠,导致教书与育人相脱离,难以达到良好的教育效果。

(二)对工作缺少敬畏,个人行为失范。高校承担着为国家建设和社会发展培养优秀人才的使命,教师是整个培养过程中极为重要的一环,这意味着作为一名教师担负着巨大的社会责任。因此,教师应该对教育工作保持足够的虔诚和敬畏之心。有些高校教师受多元化的社会环境影响,世界观、人生观和价值观逐渐发生变化,把教师职业作为一种谋生手段或养老手段,视教师职业为副业,把大量精力用于其他社会性活动,不能全身心投入到本职工作中,在具体的工作中就会出现各种行为失范的现象。在教学工作中主要表现为对教学任务应付了事,知识更新不够及时,教学方法研究不深和学术行为不端等;在学生管理工作中则体现为工作标准不高,服务意识缺失,对学生疏于管理以及教师官僚主义等。学高为师,身正为范。教师行为失范直接影响学生的行为习惯和思维方式,从而大大降低教育效果。

(三)对社会缺少感恩,工作功利性强。教师是很神圣的职业,国家和社会都给予了足够的重视,无论是薪资待遇还是社会地位方面,教师都是一个令人羡慕的职业。但有些教师却在荣誉和利益面前逐渐迷失了自己,不再想着报效国家、感恩社会,而是终日思索如何追求个人利益的最大化,如何精致地利己,辜负了社会和人民对教师这一神圣职业的期望,也违背了自己作为一名人民教师的初心。

## 三、增强服务意识对加强师德建设的重要性

所谓大学者,非谓有大楼之谓也,有大师之谓也。对于高职院校亦是如此。当前,高职院校的硬件建设给职业教育的发展起到了巨大的推动作用,优秀的师资力量更是学校腾飞跨越的保障。何谓大师?大师绝不仅仅有专业知识和业务能力,更重要的是有高尚的

道德情操,有宽厚的仁爱之心,这便是师德的根本,而增强服务意识则对加强高职教师的师德建设起着至关重要的价值和作用。其一,顺应了国家的教育方针;其二,贯彻了师德的基本内涵;其三,促进了学校的可持续发展。

(一) 国家教育方针决定了教育是服务于党和国家的事业。同其他生产建设工作一样,教育也是服务于党和国家事业的,这是由国家的教育方针决定的。习近平总书记在主持召开学校思想政治理论课教师座谈会上强调,新时代贯彻党的教育方针,要坚持马克思主义指导地位,贯彻新时代中国特色社会主义思想,坚持社会主义办学方向,落实立德树人的根本任务,坚持教育为人民服务、为中国共产党治国理政服务、为巩固和发展中国特色社会主义制度服务、为改革开放和社会主义现代化建设服务。习近平总书记的重要讲话明确提出了新时代我国社会主义教育事业的总方向和根本方针,为办好新时代中国特色社会主义教育指明了方向,提供了根本遵循<sup>[6]</sup>。

(二) 增强服务意识有助于良好师德的培养。学生是教师教育、管理和服务的对象。教育工作当以学生为主体,教师发挥主导作用。如果在教育工作中教师只发挥了教育和管理职能,没有体现服务属性,则必将使教育效果大打折扣。由于受传统思想影响,教师普遍对服务意识认识不足。和谐社会发展要求“以人为本”,对于教育事业来说则体现在“以生为本”。教师在教学中要善于倾听服务对象的心声,了解学生的诉求,做到心中有学生,平等对待学生,尽力解决学生的问题。在服务意识驱动下的师生互动,有助于建立和谐友善的师生关系,从而让教师得到充分的职业满足感,无形中提升其职业道德修养。

(三) 增强服务意识有助于学校长远发展。校园文化是以学生为主体,包含物化形态和学校传统、校风、学风、整体氛围等校园精神为一体的群体文化。师德建设是校园文化的重要组成部分,具有强烈服务意识的师德体系必将促进提升师生的思想道德素养,营造良好的道德情操,从而形成一种积极向上、团结奋进、和谐友善的校园文化氛围,增强学校长远发展的软实力。优秀的校园文化培养出高素质人才,从而增加学校的社会影响力,获得更高的社会认可,进而更加促进学校健康良性发展。

#### 四、服务意识融入高职院校师德建设的实践措施

师德建设讲究求实求细,高职院校更应认真抓好服务意识,将服务意识融入高职院校师德建设的一言一行中,在育人理念的基础上服务全校师生。认准领导主体以统筹高职队伍、促进多方联动以追求共同价值、注重意识培养以彰显人格魅力、建设评价体系以巩固育人成效。使服务意识记在脑中、刻在心里、落在实处,提高师德建设的科学性、主动性、实效性,构建更完善的高职院校师资队伍。

(一) 加强党建领导,坚定理想信念。我们的高校是党领导下的高校,是中国特色社会主义高校<sup>[7]</sup>。在师德建设中必须坚持党的领导,用党的科学理论体系武装高校教师的头脑。日常政治学习中强调服务意识,提高高职院校教师的政治站位,提升政治素养,深化高校教师的思想意识,高效服务于高等教育事业。通过多种形式的政治学习统一教师思想,凝聚人心,坚定教师奉献和服务教育事业的理想信念,激发教师的工作积极性和热情。

(二) 完善体制机制,多方共同努力。师德建设不是一朝一夕的事,而是需要长期的坚持和积累<sup>[8]</sup>;师德建设也不是某个学校、某个部门的事情,而是需要各个部门、全体师生甚至整个社会的共同参与。于外而言,行政部门要紧紧围绕国家相关规定,出台相应的制度文件,让师德建设具有权威性和强制性;人事部门要加强组织领导,规范考核管理,完善考核机制,定期开展师德先进人物评选;宣传部门要充分发挥先进典型的示范作用,引导广大教师向服

务师生和学校发展的先进典型看齐,努力营造崇尚良好师德的舆论氛围;纪检部门要常态化开展廉洁教育,抵制师德失范的歪风邪气。于内而言,高职院校在师德建设中更应该加强对教师的人文关怀和职业发展的关注,调动教师提高自我师德修养的积极性。

(三) 培养服务意识,内化行为自觉。服务意识不是与生俱来的,需要通过后天不断培养形成。教师不仅要要将服务意识外化落实在日常行动中,注意提升专业素养和办事能力,科学筹划、规范有序组织日常教学管理活动,积极主动为学生解决实际问题。还要将服务意识内化渗透在骨子里,在师德建设过程中,与可触摸的、具体的楷模形成共鸣,不断融入服务内涵,注入真挚思想情感,使其扎根于教师内心。总之,高职院校要在鼓励教师完成教学管理工作的同时,使其深刻理解教育即为学生服务的内涵,并把服务意识内化为行为自觉。

(四) 健全评价体系,完善绩效考核。遵循人性化、系统化、动态化原则,创新多维度的“四结合”评价体系,涵盖教师绩效、职责、素养、发展等评价指标。坚持全面考核与个性考核相结合,考核教育教学、科学研究、专业发展、师德师风、教师成长、社会服务等方面,保证全面化考核需求;依据教学、科研、社会服务岗位类别的性质和特点,依据高层次人才、专任教师等人员类别的能力和分工,采用不同考核内容和量化指标,突出个性化考核特点。坚持定量考核与定性考核相结合,在职称评审、评先评优、年度考核等各类人才评价方式中,以工作业绩为导向合理设置具体量化指标,使考核结果更加科学、准确、全面。

#### 五、结语

高职院校师德建设是一项系统而长久的工程,只有不断加强教育引导,让广大教师从思想上重视增强服务意识,真正树立服务意识并形成行为自觉,才能巩固师德建设的成果,从而提升人才培养的质量。

教育是双向的,服务同样也是双向的。教师在服务他人的同时,也在服务于自身。高职院校师德建设是一项系统而长久的工程。只有不断加强教育引导,才能巩固师德建设的成果,让广大高职教师从思想上重视增强服务意识,真正树立服务意识并形成行为自觉,从而提升人才培养的质量。只有不断寻找学习契机,才能将服务意识融入师德建设,让广大高职教师增强融入集体的责任感,以主人翁精神助力学校发展建设,让所有教职工对学校有家的归属感和幸福感。

#### 参考文献:

- [1]崔帅.高校学生会干部服务意识研究[D].长春:长春理工大学,2017.
- [2]董洪亮,赵婀娜,张烁,丁雅诵.使高校成为坚持党的领导的坚强阵地[N].人民日报,2016-12-11(001).
- [3]秦苗苗.习近平关于师德建设论述研究[D].大连:大连海事大学,2020.
- [4]彭琛探.新时代我国高校师德师风建设研究[D].兰州:西北师范大学,2020.
- [5]郑魏静.当前我国高校师德师风建设研究[D].成都:西南财经大学,2012.
- [6]张烁.用新时代中国特色社会主义思想铸魂育人贯彻党的教育方针落实立德树人根本任务:王沪宁出席[N].人民日报,2019-03-19(1).
- [7]张烁.把思想政治工作贯穿教育教学全过程开创我国高等教育事业发展新局面:刘云山讲话,王岐山,张高丽出席[N].人民日报,2016-12-09(1).
- [8]陈緯.敬业精神融入高职院校师德建设的实践探索[J].科学咨询(科技·管理),2021(1):13-14.