

新时代高校图书馆学科服务创新研究

唐艳奇

(广西警察学院 广西 南宁市)

摘要: 新时代下, 我们越来越重视人才培养, 国家也在不断地实施人才振兴战略, 重视高校中的人才培养, 并且在新时代下, 科技和社会的发展为人才培养战略提供了新的发展和机遇。在高校的教育教学体系中, 有着丰富的教育方式和教学资源, 高校中的图书馆也是一个很好的教学机构和教学资源, 在新时代的发展要求下, 高校中的图书馆在其教书育人方面也需要有一定的创新和进步, 这样才能更好地保证高校中的图书馆更好地服务于学生, 更好地为国家培养人才。本文将主要围绕新时代之下进行图书馆的服务创新来展开, 从几个不同的层面谈谈对这一话题的认识。

关键词: 新时代发展; 高校图书馆; 服务创新

高校中, 学生能够学习的地方有很多, 除了教师课堂之外, 学生会更多的选择去图书馆进行学习, 当然图书馆也为学生提供了丰富的学习资源, 包括宽敞明亮的自习室, 还有丰富的资源库, 学生能够在学校丰富的图书馆资源库中找到自己所需要的学习资料。图书馆是为学生提供教育服务和育人服务的地方, 尤其是在我国的高校教育中, 在新的社会时代之下, 为了让高校中的图书馆能够更好地进行服务育人工作, 便需要对图书馆的相关服务进行一定的创新, 利用新兴的技术和科技来对图书馆的服务系统进行一定的修复和更新, 以保证图书馆的服务能够更加地适应新的教育时代, 能够更加适应新时代的学生。

1、高校图书馆学科服务现实意义

高校图书馆学科服务最早产生于美国, 其初衷是为了实现高校图书馆服务价值的深层次挖掘, 满足院校与高等教育学科发展对文献信息咨询的需求。跟踪服务是学科服务的早期运作模式, 能够精准定位用户需求, 提供有针对性、专业性的导读服务, 赢得了高校师生的肯定。进入 21 世纪, 多数高校都将学科服务作为图书馆读者服务的重点工作, 并明确了高校图书馆学科服务的创新发展方向。

对高校中的图书馆进行服务创新是对大学生进行思想教育的前提。当前的大学生, 面临新的人生机遇, 新的社会经济发展状况, 但是在快节奏的社会和工作之中, 有许多大学生对未来会感到些许的迷茫, 因此在这样的现实之下, 需要对高校中的学生进行一定的思想政治教育。高校中的图书馆便有着这样的职能, 有着服务育人的职能, 因此通过对图书馆的服务进行创新能够对学生的思想政治教育进行相应的教育, 提高学生的思想政治意识, 帮助学生形成正确的人生观和价值观, 帮助他们对未来有一个较为清楚地认识和清晰的规划。

对高校中的图书馆进行服务创新是提高人才质量的保证。高校中的图书馆收藏着大量的学习资料, 不管是专业课的相关书籍, 还是学生需要拓展自己的个人兴趣, 均能在图书馆找到自己想要的资料。随着时代的不断进步, 互联网技术也在不断发展, 图书馆的服务也在跟随者时代的变迁而进行不断地创新, 创建了资料繁多的数据库, 学生能够在数据库里找到相应的电子版资料。在当前的新时代之下, 图书馆需要对自身的服务进行不断地创新, 不断地丰富图书馆的资料库, 并且需要图书管理人员对于纸质版的资料进行不断地更新和细化, 进行分区放置, 并且利用网络将搜索系统更新, 确保学生能够更加准确地找到自己想要的书籍, 同时还需要加强电子资源的管理和丰富, 不断扩充资料库, 为学生的学习做好服务工作。

2、高校图书馆学科化服务特点特征

高校中的图书馆有着自己的特点特征, 能够在自己的职责范围之内为校内的师生服务, 帮助师生都能在现有的基础上进行提升。首先, 高校中的图书馆有着服务的特征。图书馆中有着丰富的资料,

为学生和教师在科研上能够做好基础的服务, 在进行科研活动时, 首先需要的是基础知识, 在基础知识中, 学生优先考虑的就是翻开书本, 在学校中图书馆便为学生查找书本资料和电子资料提供了一定的服务, 帮助学生和教师在科研上能够奠定更加坚实的基础。其次, 高校中的图书馆有着一定的引导性。高校中的图书馆有着详细的图书分类和管理制度, 并将专业相近的专业书籍临近存放, 这样学生在查阅书籍时指引性就更强, 能够找到更多的相关书籍, 对学生在书籍阅读上有一定的引导性, 帮助他们更好地提升。为了能够让图书馆服务于更多的学生, 高校中的图书馆也有着多样性的特点。现在高校内的学生, 他们不仅对自己所学的专业感兴趣, 还有着其他的兴趣爱好, 为了更好地服务学生, 图书馆便需要不断地更新书籍, 通过了解学生的需求来添加学生更加需要的书籍, 多种多样, 类型丰富。

目前, 在我国的高校图书馆建设过程当中, 学科化服务已经初步取得了一定的应用效果。高校图书馆在实际中展开了特色的学科服务, 在服务的深度和广度方面, 虽然说存在着很大的差别, 但是具体的应用性质是一样的。在高校图书馆中, 有的开设了具体的学科馆员设置安排, 以及文献查询和文献传递参考咨询方面的内容, 关于学科信息导航的设置方面仍然体现出一定的不完善性。另外, 我国高校图书馆的服务方面大多数还停留在传统的文献检阅阶段。总体来说, 我国高校图书馆的建学科化服务建设仍然处于初级阶段。针对高校图书馆的学科化服务建设过程当中存在一些问题。

首先, 对于学科化服务的重视程度不高, 具体来说, 学科化服务作为提高高校图书馆竞争力的重要内容, 做好高校图书馆的学科服务工作, 有利于帮助图书馆吸引更多的读者, 使图书馆的建设完善能够进一步得到相关部门的重视。但是实际上, 我国在高校图书馆学科化服务的发展过程中, 相关部门的重视程度较低。与此同时, 在对高校图书馆进行建设的过程中投入的人力、物力以及技术等方面的力度不大, 使学科化服务缺乏整体性的指导及规划, 影响了高校学科化服务的强化。

其次, 学科化服务的管理机制仍不完善。在目前高校图书馆的服务过程当中, 仍然是将文献资源的建设方面作为主要的服务特点, 缺乏关于学科化服务的有效的团队组织管理机制。

另外, 学科化服务的相关人才比较匮乏。我国高校图书馆的管理人员普遍存在专业素质差、学历低的情况, 专业人员配备方面没有受到重视, 对图书馆的学科化服务人员要求较高的特点难以满足, 导致在高校图书馆关于图书资源的管理过程当中没有体现出学科化服务的特点和价值。因此, 人才方面的缺失直接阻碍了我国高校图书馆学科化服务的快速发展。

最后, 平台建设方面比较简单。针对图书馆的服务来说, 对学科化服务的平台建设方面体现出一定的落后性, 实际中往往仅针对馆员制度工作职责和联系方式方面进行了简单的介绍, 而没有对高

校的专业情况进行介绍,也没有对图书馆内的资料和资源情况进行整理,导致高校图书馆学科化服务建设一直停滞不前。

3、面临的问题

在新时代下对高校中的图书馆进行服务创新工作,就是因为当前的图书馆在为师生的服务上存在有这样或那样的问题。

第一,高校中的图书馆服务方式有些陈旧。当前的高校图书馆管理中,还采用的是以前的管理方式,并且图书管理员较少,这样在人员分配上会存在有分配不到位的情况。在职的工作人员中,大多是年纪较长者,他们多数时间是做好自己的本职工作,对于学生和教师的需求关注得较少,在这样的条件之下,他们的服务便很难满足新时代年轻有活力的学生和教师。

第二,高校中的图书馆缺乏开放性。我们都知道高校中的图书馆是只针对校内的师生开放的,这样就导致图书馆的开放性受到了制约,校内不能及时掌握校外的科研学术的发展,校外人员也不能享受校内的学习资源,这样的问题是非常不利于高校内的图书馆进行服务创新的。

第三,高校中的图书馆服务模式有待提升。由于图书馆的特殊性,导致它不能和其他的部门那样举办其他类型的活动,图书馆主要在书籍资料上为学生和教师服务,方法也较为单一,同时由于工作模式比较乏善可陈,导致图书馆的相关工作人员在工作中缺乏工作积极性和热情,这样一来,便很难进行图书馆的服务创新相关工作。

4、发展机遇

在面临问题的同时,新的发展时代之下,也为高校中的图书馆服务创新带来了一定的机遇,为高校的图书馆的服务创新提供了很好的前提和准备。

新的时代下,科技和互联网技术都有了突飞猛进的发展,这为服务创新工作提供了新的机会。图书馆中除了有丰富的纸质版书籍之外,还有丰富的电子资源数据库,在这样的新时代之下,学校可以利用互联网技术对图书馆的电子资源库进行一定的扩充和丰富,优化搜索系统,同时还可以充分地利用网络平台来为师生进行创新性的服务。在新的时代之下,图书馆可以创建自己的公众号,并且让学生在公众号内便可以进行借阅,同时可以适量地放一些电子期刊或者书籍等的供学生在线上阅读。在这样的时代洪流之中,大家都希望能够在走出校门之后能有一个更加光明的未来,让自己成为更加优秀的高素质人才,他们便会在学校更加的努力学习,不断地提升自己。在学生有这样的需求之下,学校便有了服务创新的思路 and 措施,即根据学生和教师的需求来创新自身的服务。

5、创新对策

5.1 转变理念

要想真正对图书馆的服务进行创新,便需要从根本上对管理做出改变,也就是要从根本上改变转变服务理念。认清当前的发展形势,有对于图书馆服务进行创新的认识,才能在实际的工作中进行具体的创新工作。图书馆作为服务于广大师生的地方,应该时刻秉承着服务于人的理念进行工作,及时了解掌握学生和教师的需求,以便对工作作出及时的调整。让图书馆的工作人员有服务创新意识,就需要让他们意识到对于学生服务的重要性,并且意识到自己工作的重要性,并对于学生的教育提升有足够的作用,这样才能让他们在工作中能够更加的投入,能够在工作中更加的热情,对于服务创新有足够的加强意识。此外,为了让图书馆的工作人员有更加积极地创新思想,学校可以对图书馆的工作人员进行一定的培训,并且可以以思想政治培训为主,这样也能够更加的培养工作人员的创新服务意识。

5.2 提升素质

针对当前图书馆中工作人员的工作现状,我们可以从提高工作人员的综合素质着手,来提高图书馆的服务创新。随着时代的不断发展和进步,社会对于人才的要求和需要也越来越高,图书馆的工作人员也需要不断地提升自己的个人素养和素质,才能更好地完成自己的服务工作。首先应该提高图书馆管理人员的专业能力,让他们熟悉对于图书的分类和整理工作,对于已有的图书进行更合适的放置,同时还需要提升对于新的文献的发掘能力。在专业素养的要求中,还需要图书馆管理人员具有管理学、图书馆学的相关专业知识,为了让工作人员能够更加的专业,学校可以招收相关专业的人员,有部分高校也开设有图书馆学的相关专业,学校可以供这些学生中进行选择。

5.3 丰富资源

现在的高校中,图书馆象征着学校的‘门面’,国家和学校均投入了大量的财力和人力进行图书馆的建设,因此要想更好地记性图书馆的服务创新工作,便需要从图书馆自身做起,对图书馆已有的资源进行丰富和扩充。图书馆需要根据当下学生的需求,根据实际的专业课安排设置来合理地调整对图书馆的书籍进行调整,确保馆内的图书能够更好地适应新时代的学生。图书馆既是一个学习的地方,也是提升学生文化意识的地方,因此学校也能够增加图书馆的相关文化方面的书籍,提升校园的文化建设速度和质量,提升学校的整体文化。在新的时代之下,学校还可以对这一点充分利用,对电子书库进行丰富,购买更多的电子期刊和会议资料等等的内容,同时还可以将传统和现代相结合,这样能够更好地起到事半功倍的效果。

5.4 创新模式

对高校中的图书馆进行服务创新,重点还是要回到服务创新的层面上来,在新的时代中,我们越来越重视一个机构或者地方的服务,服务好了,心情也会好,这样学生也会更加努力地学习,图书馆的工作人员也会有成就感,为了达到这一目标,首先需要图书馆的工作人员对于服务进行创新。工作人员应该对学生和教师有足够的关心和呵护,让他们在进入图书馆后有主人翁意识,同时应该主动地走到学生和教师中去,了解他们的需求,让图书馆的服务更加地有针对性。在新的时代之下,还需要图书馆管理员及时引进先进的工作模式和方法,还有图书管理系统也进行一定的引进。

6、结束语

总之,在新的时代发展和高的人才要求之下,我们应该对高校中的人才培养机制做出适当的调整,对校内的图书馆服务进行一定的创新,结合新的时代发展现状,结合互联网技术和新兴科技对图书馆的服务作出一定的创新,在一定程度上能够增强学生的科研意识,促进高校整体的进步。

参考文献:

- [1]王波,周春霞,陈凌等.积极融入新冠肺炎疫情防控大局,切实创新非常时期服务策略——全国高校图书馆疫情防控器件服务创新情况调研报告[J].大学图书馆学报,2020(02)
- [2]舒蓉,陈颖,管凤贞等.基于新媒体时代读者阅读需求变化的高校图书馆服务创新研究——以福建医科大学图书馆为例[J].内蒙古科技与经济,2020(04)
- [3]王方.众创空间与高校图书馆服务的融合创新发展研究[J].图书馆工作与研究,2016(4)
- [4]陈红.信息社会环境下高校图书馆服务转型和创新[J].农业网络信息,2015(1)
- [5]何海波.浅谈高校图书馆服务转型与创新[J].长春师范大学学报(自然科学版),2015